ČESKÁ POJIŠŤOVNA

Sdružené pojištění vozidla

T. č. 7506 08/2015 KONS

Obsah

Předsmluvní informace k sjednávanému sdruženému pojištění vozidla PIPMV-V-8/2015 . . . str. 2

Předsmluvní informace k pojištění pracovní neschopnosti a hospitalizace při dopravních nehodách PIDN-V-1/2014 . . . str. 6

I. Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPPPMV-V-8/2015 . . . str. 9

A. OBECNÁ USTANOVENÍ . . . str. 9

B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST . . . str. 11

Oddíl I. Pojištění odpovědnosti . . . str. 11

Pododdíl 1. Společná ustanovení . . . str. 11

Pododdíl 2. Pohoda Bez povinností . . . str. 12

Oddíl II. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí . . . str. 13

Pododdíl 1. Společná ustanovení . . . str. 13

Pododdíl 2. Havarijní pojištění . . . str. 15

Pododdíl 3. Čelní sklo a Všechna skla . . . str. 15

Pododdíl 4. Zavazadla a Zavazadla při dopravní nehodě . . . str. 15

Pododdíl 5. Pojištění půjčovného během opravy vozidla . . . str. 16

Pododdíl 6. GAP a GAP Fleet . . . str. 16

Pododdíl 7. Střet se zvěří . . . str. 16

Oddíl III. Pojištění Asistence . . . str. 17

Oddíl IV. Úrazové pojištění dopravovaných osob . . . str. 20

Pododdíl 1. Společná ustanovení . . . str. 20

II. Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění pracovní neschopnosti a hospitalizace při dopravních nehodách VPP-DN 2/2014 . . . str. 21

Oceňovací tabulky ke stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění dopravovaných osob . . . str. 24

Předsmluvní informace k sjednávanému sdruženému pojištění vozidla PIPMV-V-8/2015

K pojištění sjednanému dle všeobecných pojistných podmínek pro pojištění vozidel VPPPMV-V-8/2015 (dále jen „VPP").

V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

Pojistitel

Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, provozující pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 1464 (dále též „Pojišťovna"). Klientský servis České pojišťovny tel.: 841 114 114 – linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele. Datová schránka: v93dkf5. Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na www.ceskapojistovna.cz.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci Pojišťovny je přístupná na: http://www.ceskapojistovna.cz/vyrocni-zpravy.

Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde zaplacením prvního pojistného a pokud je takovou pojistnou smlouvou sjednáváno havarijní pojištění, je další podmínkou vzniku pojistné smlouvy přijetí vozidla do pojištění na základě prohlídky provedené pověřeným pracovníkem Pojišťovny. Pokud není nabídka pojištění činěna či samotná pojistná smlouva uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde podpisem smluvních stran.

Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Uzavřená pojistná smlouva je Pojišťovnou archivována. Pojistník je oprávněn požádat o kopii pojistné smlouvy na Klientském servisu České pojišťovny, tel.: 841 114 114.

Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě nejsou správné nebo neodpovídají dohodnutému rozsahu, kontaktujte nás prosím buď písemně, na adrese Pojišťovny, P. O. BOX 305, 659 05 Brno, nebo telefonicky na čísle 841 114 114.

Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění Pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen zaplatit pojistné.
Není-li v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou, přičemž pojistným obdobím je 1 pojistný rok (12 kalendářních měsíců).

V případě vozidla, které je registrováno v jiném státu (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku), lze pojištění uzavřít jen na dobu určitou, a to za účelem přihlášení k registraci v České republice. Není-li v pojistné smlouvě uvedena kratší doba, pak platí, že je pojištění takového vozidla sjednáno na dobu 1 měsíce. Nebylo-li vozidlo se zahraniční registrační značkou, ve lhůtě 30 dnů, počínaje dnem, kdy vozidlo převzala kupující osoba, registrováno v České republice, může Pojišťovna ke dni, který následuje po uplynutí této lhůty, od pojistné smlouvy odstoupit.

Doba trvání pojištění (pojistná doba) je vždy uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění se sjednává na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, bývá doba stanovena určením konkrétního data, nejdéle však na dobu jednoho roku, minimálně však na dobu 14 dní, nevyplývá-li potřeba kratší doby trvání pojištění odpovědnosti z obecně závazného právního předpisu.

Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

1. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA („POVINNÉ RUČENÍ")

1.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit plnění

Pojištění kryje újmy způsobené provozem vozidla a chrání tak pojištěného před jejich nepříznivým finančním dopadem. Pojišťovna uhradí poškozenému újmu na zdraví nebo usmrcením, újmu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, ušlý zisk a náklady spojené s právním zastoupením, a to nejméně v rozsahu uvedeném v příslušných ustanoveních zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, v platném znění (dále jen ZPOV), maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě. Pojistné plnění se stanoví v souladu s všeobecnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.

1.2. Výluky

Výlukami se rozumí věci nebo nebezpečí, které jsou vyňaty z pojistného krytí. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých Pojišťovna neposkytne pojistné plnění.

Pojišťovna nehradí újmy, které jsou uvedeny v § 7 ZPOV. Jedná se zejména o:
a) újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
b) některé újmy, za které pojištěný odpovídá svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, a to za podmínek uvedených v ZPOV,
c) újmu na vozidle, jehož provozem byla újma způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem s výjimkami stanovenými ZPOV,
d) některé újmy vzniklé mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i újmu na věcech přepravovaných těmito vozidly,
e) újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
f) náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena,
g) újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži s výjimkami stanovenými ZPOV,
h) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.

1.3. Právo Pojišťovny na úhradu vyplacené částky

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v § 10 ZPOV. Jedná se zejména o případy, kdy pojištěný:
a) způsobil újmu úmyslně,
b) porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, za kterou pojištěný odpovídá,
c) způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
d) porušil zákonné povinnosti při sepisování záznamu o nehodě a ohlášení nehody, v důsledku čehož byla ztížena možnost šetření Pojišťovny,
e) porušil zákonné povinnosti při oznamování škodní události a při sdělování údajů vztahujících se ke způsobené újmě dle § 8 odst. 1, 2, 3 ZPOV, v důsledku čehož byla ztížena možnost šetření Pojišťovny,
f) porušil povinnosti stanovené mu pro případné řízení o náhradě újmy před soudem či jiné řízení týkající se příslušné škodní události,
g) bez zřetele hodného důvodu odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu příslušníka Policie České republiky zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo.

Pojišťovna má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohla zjistit při sjednávání pojištění odpovědnosti a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.

1.4. POHODA Bez povinností

Pojištění POHODA Bez povinností lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění. Pojistné období je shodné s ujednaným pojistným obdobím sjednaným pro pojištění odpovědnosti. Zanikne-li pojištění odpovědnosti vozidla, zaniká současně i pojištění POHODA Bez povinností. Pojišťovna poskytuje v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPP pojistné plnění spočívající:

- v odtažení nepojízdného vozidla uvedeného v pojistné smlouvě v případě dopravní nehody z místa dopravní nehody do nejbližšího smluvního servisu, mimo území České republiky do nejbližšího autorizovaného servisu, maximálně však 500 km,
- v úhradě vynaložených nákladů na pronájem náhradního vozidla oprávněné osobě,
- v poskytnutí pojistného plnění odpovídající náhradě skutečné újmy na vozidle v případě, dojde-li na území České republiky k poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě provozem jiného vozidla.

Výluky u nabízeného pojištění jsou stanovené v pojistné smlouvě a v čl. 23 VPP.

Oprávněná osoba může postoupit právo na pojistné plnění z pojištění POHODA Bez povinností pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

2. POJIŠTĚNÍ VOZIDEL A DOPRAVOVANÝCH VĚCÍ

2.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit plnění:

V závislosti na klientem zvolené variantě může pojištění krýt škody v případě, že dojde k poškození pojištěné věci (vozidlo, autoskla, zavazadla) havárií, živelní událostí, vandalismem, odcizením nebo neoprávněným užitím vozidla, nebo v případě vzniku finančních nákladů či ztrát v důsledku škody na pojištěné věci (půjčovné, GAP – ztráta hodnoty vozidla). Pojišťovna poskytne pojistné plnění za takto vzniklou škodu, a to v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a všeobecných pojistných podmínkách, maximálně však do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě, a po odečtení případně sjednané spoluúčasti.

2.2. Výluky

Základními výlukami u nabízeného pojištění, kdy Pojišťovna neposkytne pojistné plnění, jsou škody způsobené:

a) při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner,
b) chybami konstrukce, vadami materiálu nebo výrobními vadami pojištěné věci,
c) v důsledku funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin,
d) v důsledku nesprávné obsluhy nebo údržby,
e) řízením vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění,
f) řízením vozidla osobou pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek a pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel,
g) řízením vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo a dále osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů a jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky.

Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění v případě nepřímé škody jakéhokoli druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc, hodnotu zvláštní obliby či jinou nemajetkovou újmu) a vedlejších výloh.

Pojištění se dále nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla (VIN), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. úřední číslo pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo.

Pojištění se rovněž nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že bylo poškozeno takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu vozidla.

Další výluky jsou stanovené v pojistné smlouvě a v čl. 29 VPP.

Speciální výluky pro jednotlivá doplňková pojištění:

U pojištění „Zavazadla" a „Zavazadla při dopravní nehodě" dále Pojišťovna neposkytne pojistné plnění, pokud byla škoda způsobena na:

a) platných tuzemských i zahraničních státovkách, bankovkách a oběžných mincích, drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, perlách a drahokamech,
b) cenných papírech, ceninách a jiných obdobných dokumentech, např. vkladních a šekových knížkách, směnkách a platebních kartách,
c) cestovních pasech, řidičských průkazech, jízdenkách, letenkách a jiných dokladech a průkazech všeho druhu ani na nákladech spojených s jejich znovu opatřením nebo zajištěním jejich duplikátu,
d) písemnostech, plánech, obchodních knihách, kartotékách a výkresech,
e) věcech sloužících k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti,
f) dílech uměleckých, dílech zvláštní kulturní a umělecké hodnoty, věcech sběratelského zájmu a sbírkách,
g) zbraních včetně jejich příslušenství a střelivu,
h) věcech nesprávně uložených nebo škody vzniklé v důsledku nesprávného upevnění,
i) audiovizuální technice včetně výpočetní techniky všeho druhu,
j) záznamech na nosičích zvukových, obrazových, datových a obdobných,
k) zvířatech.

U pojištění „GAP" a „GAP Fleet" Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění za:

a) pojistnou událost, kde nevznikl nárok na pojistné plnění na základě primárního pojištění,
b) částku, o kterou Pojišťovna snížila pojistné plnění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojistníkem/pojištěným,
c) náklady, které kryje jiné pojištění, nebo jakékoli jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje, včetně náhrad DPH,
d) uhrazení příslušenství, které nebylo v pojištěném vozidle nainstalováno v době uzavření pojistné smlouvy,
e) příslušenství a mimořádnou výbavu dodanou do vozidla po sjednání pojištění „GAP", nebo „GAP Fleet".

U pojištění „Střet se zvěří" Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy škodní událost nebyla ani šetřena policií, ani neprodleně oznámena asistenční službě Pojišťovny na telefonním čísle (+420) 841 114 114, přičemž řidič až do příjezdu policie nebo asistenční služby bez vážných důvodů na místě dopravní nehody nesetrval, ani se na toto místo po poskytnutí nebo přivolání pomoci neprodleně nevrátil.

Pojistník, pojištěný či jiná oprávněná osoba mohou postoupit pohledávku za Pojišťovnou na pojistné plnění pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

3. POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

3.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit plnění

Pojištění asistence zabezpečuje pomoc v případě poruchy, havárie, živelní události či odcizení vozidla. Asistenční službou se v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami rozumí zajištění, zorganizování a úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, živelní události či odcizení, které postihly pojištěné vozidlo.

3.2. Výluky

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech uvedených v čl. 29 VPP a dále v těchto případech:

a) služeb, které byly provedeny bez souhlasu pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera,
b) postoupení nároku oprávněné osoby na plnění asistenční služby, její části nebo práva na její úhradu jinému bez souhlasu pojišťovny,
c) služeb, které byly poskytnuty bez právního důvodu,
d) úhrady za pohonné hmoty a mýtné,
e) škod způsobených neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem,
f) kdy oprávněná osoba škodu úmyslně způsobila v důsledku pokusu o sebevraždu,
g) služeb, které byly poskytnuty v souvislosti s manipulací s nákladem vozidla (např. jeho vyložení, přeložení nebo uskladnění).

4. ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ DOPRAVOVANÝCH OSOB

4.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit plnění:

V závislosti na klientem zvolené variantě poskytne Pojišťovna pojištěnému plnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem a případně za trvalé následky úrazu a obmyšlenému v případě smrti pojištěného následkem úrazu. Pojišťovna poskytne pojistné plnění v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPP a oceňovacích tabulkách, maximálně do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

4.2. Výluky

1. Z úrazového pojištění dopravovaných osob Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za:

a) odchlípení (amoce) sítnice; vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, tíhových váčků, zánětů synoviální blány kloubu (synovitid); zánětlivé, popř. ponámahové postižení svalových úponů (epikondylitid) např. tenisový loket; výhřez meziobratlové ploténky a s ním související obtíže, včetně bolestí majících původ v degenerativních změnách páteře (vertebrogenních algických syndromů); psychické újmy. Výluky platí taktéž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem,
b) infekční nemoc, i když byla přenesena zraněním, a pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu, jak je vymezen v těchto VPP,
c) následek diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu,
d) zhoršení nebo projevení se nemoci v důsledku úrazu, včetně zhoršení či projevení se obtíží majících původ v důsledku úbytku řádné funkce buněk zejména stárnutím (degenerativní změny),
e) sebevraždu, pokus o ni ani úmyslné sebepoškození,
f) úraz v souvislosti nebo v důsledku přímého nebo nepřímého působení jaderné energie,
g) úraz v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových nebo motocyklových soutěžích a při přípravě na ně; ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec, přípravou se rozumí jakákoli aktivita pojištěného související s motorovým vozidlem nebo motocyklem (např. jízda na tréninkových tratích, ve volném terénu), včetně jeho údržby,
h) úraz pojištěného v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla, pro něž pojištěný neměl v době pojistné události řidičské oprávnění,
i) úraz v důsledku nebo v souvislosti s jednáním pojištěného pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek,
j) patologickou zlomeninu včetně zlomeniny v důsledku osteoporózy, vrozené lomivosti kostí nebo metabolických poruch; únavové zlomeniny a vykloubení kloubu v důsledku vrozených vad a poruch. Patologickou zlomeninou se rozumí zlomenina v místě poškozené kosti jakýmkoli procesem (cysta, nádor, osteoporosa). Osteoporosou se rozumí onemocnění kosti charakterizované úbytkem kostní hmoty, tj. demineralizace jakéhokoli původu (poruchy metabolismu, po užívání léků, stařecká). Únavovou zlomeninou se rozumí zlomení kosti bez mechanismu úrazu (např. vlivem dlouhého pochodu). Vykloubením kloubu v důsledku vrozených vad a poruch (například habituální luxace) se rozumí vykloubení v důsledku vrozené nestability kloubu, například nepoměr jamky a hlavice kloubu, onemocnění vazivového aparátu nebo svaloviny,
k) úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jízdou pojištěného na motocyklu, čtyřkolce či jiném obdobném vozidle, jestliže jízda probíhala na soukromém pozemku (tj. zejména mimo pozemní komunikaci), to neplatí pro případy, kdy pojištěný prokáže, že pro řízení příslušného vozidla vlastnil odpovídající řidičské oprávnění,
l) v důsledku nebo v souvislosti s občanskou válkou, válečnou událostí, válečnou invazí, vpádem zahraničního nepřítele, válečným stavem vyhlášeným nebo nevyhlášeným, revolučními událostmi, převraty, teroristickými útoky (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo náboženský) a mezinárodní mírovou misí, teroristickými akty včetně kontaminace v důsledku teroristického aktu,
m) v důsledku nebo v souvislosti s účastí pojištěného na straně iniciátora při občanských nepokojích, vnitrostátních násilných nepokojích a stávkách.

2. Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
   a) úrazy osob dopravovaných na místech vozidla, která nejsou určena k dopravě osob (blatníky, kapota apod.),
   b) úrazy při účasti na rychlostních závodech a na závodech s rychlostní vložkou (včetně tréninku),
   c) úrazy při provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zajíždění apod.,
   d) prováděl-li pojištěný nakládání a vykládání nákladu, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
   e) přeprava osob za úplatu, neujedná-li se jinak.

Informace o výši pojistného, poplatcích hrazených z pojistného

Výše pojistného za jednotlivá pojištění včetně doplňkových pojištění (jsou-li sjednána) je stanovena v pojistné smlouvě.

Způsoby a doba placení pojistného

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje platit pojistné. Je třeba, aby pojistník zvážil dobu trvání pojištění, tedy dobu, po kterou bude trvat povinnost platit pojistné. Pojistné lze uhradit buď najednou (jednorázové pojistné), nebo hradit v pravidelných časových obdobích (pojistná období) – měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně (běžné pojistné).

Jednorázové pojistné je splatné při uzavření pojistné smlouvy, nejpozději v den počátku pojištění, pokud není dohodnuto jinak. Běžné pojistné se platí po celou dobu platnosti pojistné smlouvy nebo po dobu kratší, je-li tak dohodnuto v pojistné smlouvě. Pojistné lze platit v hotovosti nebo bezhotovostně – převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě, trvalým příkazem nebo souhlasem k inkasu), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platební kartou.

Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

Daně

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění majetku a odpovědnosti za škody jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně (zejm. ve vztahu k podnikatelské činnosti). V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce.

V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být pojistníkem hrazeny v souvislosti se sjednávaným pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

Poplatky, náklady

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Aktuální výše těchto poplatků je uvedena v Sazebníku poplatků, který lze nalézt na www.ceskapojistovna.cz a který je též k dispozici na obchodních místech Pojišťovny. Za použití prostředků komunikace na dálku žádné dodatečné náklady nevznikají.

Způsoby zániku pojistné smlouvy/pojištění

Pojištění zanikne

1. uplynutím pojistné doby,
2. nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené Pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi,
3. dohodou pojistníka a Pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků,
4. výpovědí Pojišťovny nebo pojistníka z důvodů a ve lhůtách uvedenými v pojistné smlouvě, VPP nebo právních předpisech,
5. odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže),
6. odmítnutím plnění; toto právo má Pojišťovna,
   a) byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohla zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek,
   b) pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí,
7. zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby nebo dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce či z jiných důvodů uvedených v pojistné smlouvě, VPP nebo právních předpisech.

Doplňková pojištění (pojištění skel, zavazadel, půjčovného, GAP, střetu se zvěří, asistence, úrazové pojištění dopravovaných osob, příp. další uvedená v pojistné smlouvě) sjednaná k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo k havarijnímu pojištění zanikají společně s těmito základními pojištěními. V případě sjednání pojištění odpovědnosti i havarijního pojištění zanikají doplňková pojištění společně se zánikem posledního základního pojištění.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

1. Obecná úprava odstoupení

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li Pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že Pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.

Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy Pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí Pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má Pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela.

Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zákoníku.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu Pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy Pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li Pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě Pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

2. Odstoupení v případě pojistných smluv uzavřených pojistníkem – spotřebitelem mimo obchodní prostory

V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření.

Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od pojistné smlouvy odstoupit.

Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v níž byl počátek pojištění na žádost pojistníka sjednán před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění nadále trvá, může pojišťovna požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným v pojistné smlouvě.

3. Odstoupení od pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník dále právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy.

Poskytla-li Pojišťovna pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu Pojišťovna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, Pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Práva na odstoupení uvedená v tomto bodě neplatí pro cestovní pojištění (včetně pojištění souvisejících finančních ztrát), pojištění zavazadel nebo podobné krátkodobé pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc.

V případě neuplatnění shora uvedených práv na odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutno podat písemně a zaslat je na adresu: Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Formulář pro odstoupení naleznete na webových stránkách a obchodních místech Pojišťovny nebo můžete požádat o jeho doručení prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele.

Důsledky, které zákazník ponese v případě porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že pojistník, pojištěný či jiná osoba mající právo na pojistné plnění poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění, a/nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro ukončení pojištění výpovědí nebo odstoupením.

Garanční fondy

Působnost garančního fondu v pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla se řídí příslušnými ustanoveními ZPOV.

Způsob vyřizování stížností

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněné osoby a Pojišťovna nedohodnou jinak. Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům.

Doba platnosti poskytnutých údajů

Údaje obsažené v této předsmluvní informaci se vztahují k nabídce pojištění. Pokud není Pojišťovnou určeno jinak, platí daný návrh 1 měsíc ode dne svého doručení.

Zpracování osobních údajů

Poučení o ochraně osobních údajů a mlčenlivosti

Dovolujeme si Vás informovat o tom, jak chráníme Vaše osobní údaje a údaje o pojištění. Ochrana soukromí, osobních údajů a údajů o pojištění našich klientů patří mezi naše priority. Tyto údaje považujeme za důvěrné a zachováváme o nich mlčenlivost. Klademe důraz na bezpečnost při jejich zpracování, na výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel.

Česká pojišťovna a.s. je ze zákona povinna zpracovávat osobní údaje svých klientů, a to včetně rodných čísel. Osobní údaje mimo jiné slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci každého klienta, a tím i k ochraně jeho zájmů i zájmů Pojišťovny. Poskytnutí osobních údajů včetně citlivých údajů (např. údajů o zdravotním stavu) je zcela dobrovolné. V rozsahu nezbytném pro výkon pojišťovací činnosti a pro plnění zákonem nám uložených povinností je však poskytnutí těchto údajů podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, bez poskytnutých osobních údajů s Vámi nemůžeme pojistnou smlouvu uzavřít.

Zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat zejména pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je Pojišťovna v souladu s právními předpisy oprávněna (např. pro uzavření pojistné smlouvy, pro správu pojištění, pro řešení škodných událostí apod.) a pro plnění povinností uložených nám dalšími zákony (např. archivace, povinně sdělované informace správci daně, v případě životního pojištění plnění povinností uložených nám zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti).

Pro tyto účely můžeme zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem bez Vašeho souhlasu. Bez Vašeho souhlasu můžeme zpracovávat osobní údaje také v případě jednání o uzavření nebo změně smlouvy uskutečněné na Váš návrh a v případě již uzavřené pojistné smlouvy v rozsahu nutném pro plnění smlouvy a pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Pojišťovny (např. pro vymáhání dlužného pojistného apod.)

Zpracování citlivých údajů se souhlasem klienta

V některých případech od klientů před uzavřením pojistné smlouvy a při šetření škodní události vyžadujeme souhlas se zpracováním citlivých údajů, zejména údajů o zdravotním stavu. Rozsah a charakter vyžadovaných údajů se u jednotlivých produktů liší, poskytnutí souhlasu se zpracováním těchto údajů je však u vybraných produktů podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy či pro zjištění, zda a v jakém rozsahu nastala pojistná událost. Z těchto důvodů jednou udělený souhlas se zpracováním citlivých údajů v nezbytném rozsahu nemůžete po dobu našeho oprávněného zpracování odvolat.

Zpracování osobních údajů se souhlasem klienta pro účely nabízení služeb a marketingové účely

Kromě výše uvedených zákonných výjimek smíme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze s Vaším souhlasem. S Vaším souhlasem zpracováváme osobní údaje včetně rodného čísla za účelem nabízení služeb Pojišťovny, dalších členů mezinárodní skupiny Generali a spolupracujících obchodních partnerů uvedených na internetových stránkách Pojišťovny, a za účelem marketingového využití, které nám pomáhá lépe poznat Vaše potřeby, vytvářet klientské analýzy a nabízet tomu odpovídající produkty a zkvalitňovat služby poskytované mezinárodní skupinou Generali. S Vaším souhlasem Vám budeme služby nabízet i prostřednictvím elektronických prostředků (např. SMS, email atp.) Pro tyto účely udělujete souhlas se zpracováním osobních údajů, s přiřazováním dalších osobních údajů a s jejich předáváním také ostatním členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, a to i případně do jiných států.

Udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů za účelem nabízení služeb a pro marketingové účely je zcela dobrovolné a není nezbytnou podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy. Svůj souhlas k těmto účelům můžete kdykoliv odvolat, zároveň můžete kdykoliv bez jakýchkoliv zvláštních nákladů zakázat použití své elektronické adresy k zasílání reklamy.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme údaje, které nám sdělíte při jednání o uzavření pojistné smlouvy, v průběhu trvání pojištění (např. při změně smlouvy nebo při vyřizování škodní události) a údaje legálně získané z veřejných rejstříků, či veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík apod.). Za účelem zkvalitňování námi poskytovaných služeb, pro účely jednání o uzavření nebo změně smlouvy a pro plnění smluvních povinností také pořizujeme hlasové záznamy telefonických hovorů s klienty. Tyto nahrávky mohou sloužit rovněž jako důkaz v případném soudním nebo správním řízení. Jako pojistitel jsme oprávněni dále zpracovávat údaje získané od jiných subjektů v případě, že tak stanoví zákon (např. za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu ve smyslu zákona o pojišťovnictví), příp. údaje získané v souladu s Vaším souhlasem od jiných správců osobních údajů. V případě, že Váš podpis bude učiněn formou tzv. dynamického biometrického podepisování, budeme Váš podpis zpracovávat prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, při které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

Komu mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty

- subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správcům a dalším
- jiným pojišťovnám za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojišťovnictví
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Pojišťovny (např. soudům, exekutorům, soudním komisařům apod.)
- zpracovatelům uvedeným na HYPERLINK „http://www.generali.cz" internetových stránkách Pojišťovny, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, se kterými má Pojišťovna uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů
- s Vaším souhlasem ostatním členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům uvedeným na HYPERLINK „http://www.generali.cz" internetových stránkách Pojišťovny
- s Vaším souhlasem mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty i případně dalším subjektům

Jakým způsobem a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně; tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu.

Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k realizaci práv a povinností plynoucích z našeho vzájemného smluvního vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů, případně po dobu specifikovanou v souhlasu klienta (např. pokud k uzavření smlouvy pojistné smlouvy na základě předložené nabídky nedojde).

Povinnost mlčenlivosti

Mlčenlivostí jsou chráněny také veškeré informace o klientech a jejich pojištění. Se souhlasem klienta jsme oprávněni poskytnout informace týkající se pojištění ostatním členům mezinárodní skupiny Generali. V takovém případě je Pojišťovna v zájmu kompatibility péče o klienta v rámci mezinárodní skupiny Generali oprávněna sdělovat ostatním členům mezinárodní skupiny Generali základní pojistně technické informace týkající se sjednaného pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí, a to za účelem poskytování a nabízení služeb a pro další marketingové účely, a to po celou dobu oprávněného zpracování osobních údajů.

Práva a povinnosti

Česká pojišťovna a.s. jako správce a její zpracovatelé jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
- při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to včetně speciálních opatření pro účely automatizovaného zpracování;
- poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených;
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje.

Předsmluvní informace k pojištění pracovní neschopnosti a hospitalizace při dopravních nehodách PIDN-V-1/2014

sjednanému dle Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění pracovní neschopnosti a hospitalizace při dopravních nehodách VPP-DN 2/2014.

V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

Pojistitel

Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. (dále také jen „ČPZ" nebo „pojistitel"), se sídlem Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 49240749, provozující pojišťovací činnost a související činnosti, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze spis. zn. B 2044.

Klientský servis ČPZ tel. 841 111 132 – linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele. E-mail: info@zdravi.cz. Datová schránka: 63cdkfx. Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na www.zdravi.cz.

Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. vypracovává zprávu o solventnosti, která je přístupná na webových stránkách www.zdravi.cz.

Dohled nad činností České pojišťovny ZDRAVÍ a.s. vykonává Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky (dále jen „ČR"). Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

Pojištění se sjednává jako doplňkové k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo k havarijnímu pojištění (dále jen „základní pojištění"), sjednávaným s Českou pojišťovnou a.s., se sídlem Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956 (dále jen „ČP").

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření smlouvy dojde zaplacením prvního pojistného a pokud je takovou pojistnou smlouvou sjednáváno havarijní pojištění, je další podmínkou vzniku pojistné smlouvy přijetí vozidla do pojištění na základě prohlídky provedené pověřeným pracovníkem ČP.

Uzavřená pojistná smlouva je archivována ČP. Pojistník je oprávněn požádat o kopii pojistné smlouvy na Klientském servisu ČP tel. 841 114 114.

Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě nejsou správné, nebo neodpovídají telefonicky dohodnutému/na internetu zadanému rozsahu, lze se na pojistitele obrátit buď písemně na adrese Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, nebo telefonicky na čísle 267 222 515.

Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění pojistitel poskytuje pojistnou ochranu (tj. poskytuje pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen platit pojistné.

Doba trvání pojištění (pojistná doba) je vždy uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění se sjednává na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Bude-li pojištění sjednáno na dobu určitou, bývá doba stanovena určením konkrétního data, nejdéle však na dobu jednoho roku, minimálně však na dobu 14 dní. Bude-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, trvá do svého zániku (důvody zániku pojištění viz níže).

Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

1. ROZSAH POJIŠTĚNÍ, ZPŮSOB URČENÍ VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ, LIMIT PLNĚNÍ

Pojištění je sjednáváno jako pojištění obnosové pro případ vzniku pracovní neschopnosti a hospitalizace v důsledku zranění při dopravní nehodě a chrání tak pojištěného před jejím nepříznivým finančním dopadem.

Pojistné plnění se stanoví v souladu s všeobecnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.

Výplata pojistného je při pojistné události časově omezena na dobu 360 dnů a končí nejpozději se zánikem pojištění, s výjimkou případu, kdy pojištění zaniká spolu se zánikem základního pojištění a pracovní neschopnost či hospitalizace je v přímé souvislosti s dopravní nehodou, v důsledku které základní pojištění zaniklo.

1. Pojištění pracovní neschopnosti při dopravních nehodách

Pojistitel vyplácí pojištěnému sjednanou pojistnou částku za každý den pracovní neschopnosti, a to od 29. dne pracovní neschopnosti v důsledku zranění při dopravní nehodě.

Pracovní neschopností se rozumí takový stav pojištěného, při kterém nastanou níže vymezené skutečnosti a současně jsou splněny následující podmínky:

- pojištěný nemůže pro zranění při dopravní nehodě vykonávat a ani nevykonává povolání, včetně řídící a kontrolní činnosti, a to ani po přechodnou dobu, či omezenou část dne,
- ošetřující lékař pojištěného stanoví diagnózu, potvrdí vznik pracovní neschopnosti pojištěného a vydá mu doklad o pracovní neschopnosti,
- pojištěný se skutečně léčí a dodržuje léčebný režim, a to v místě uvedeném ošetřujícím lékařem v dokladu o pracovní neschopnosti.

2. Pojištění hospitalizace při dopravních nehodách

Pojistitel vyplácí pojištěnému sjednanou pojistnou částku za každý den pobytu pojištěného v nemocnici v důsledku zranění při dopravní nehodě.

Nemocnicí se rozumí zdravotnické zařízení poskytovatele zdravotních služeb, ve kterém je pojištěnému poskytována ve smyslu platné právní úpravy léčebná péče formou akutní lůžkové péče intenzivní a standardní.

První a poslední den hospitalizace se sčítá a považuje se za jeden den hospitalizace.

2. POJISTNÁ UDÁLOST

1. Pojištění pracovní neschopnosti při dopravních nehodách

Pojistnou událostí je pracovní neschopnost pojištěného, a to vždy v důsledku zranění při dopravní nehodě, která nastala za trvání pojištění, je-li současně splněna podmínka, že počátek pracovní neschopnosti nastal bezprostředně, tj. nejpozději do 24 hodin po dopravní nehodě, při které došlo ke zranění pojištěného. Délka pracovní neschopnosti pojištěného musí dosáhnout nejméně smluvně dohodnutého počátku plnění stanoveného v pojistné smlouvě.

V konkrétním případě může stanovit délku pracovní neschopnosti a tím i rozsah pojistného plnění lékař určený pojistitelem.

2. Pojištění hospitalizace při dopravních nehodách

Pojistnou událostí je z lékařského hlediska nezbytná hospitalizace pojištěného, a to vždy v důsledku zranění při dopravní nehodě, která nastala za trvání pojištění, je-li současně splněna podmínka, že pojištěný byl hospitalizován bezprostředně, tj. nejpozději do 24 hodin po dopravní nehodě, při které došlo ke zranění pojištěného. Hospitalizace pojištěného musí trvat nejméně 24 hodin.

O hospitalizaci z lékařského hlediska nezbytnou se jedná tehdy, jestliže ošetření pojištěného bylo provedeno v nemocnici na lůžkové části, a to vzhledem k závažnosti zranění nebo vzhledem k charakteru lékařského ošetření.

Pojistná událost při hospitalizaci začíná okamžikem, kdy je pojištěný přijat k hospitalizaci, a končí okamžikem, kdy již hospitalizace není z lékařského hlediska nezbytná.

3. VÝLUKY

Výlukami se rozumí pojistná nebezpečí, která jsou vyňata z pojistného krytí. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých pojistiteli nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

Pojistitel neposkytne pojistné plnění při zranění pojištěného při dopravních nehodách:

a) které nastaly před počátkem pojištění,
b) ke kterým došlo v souvislosti s válečnou událostí, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, teroristickým aktem (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci či v přímé souvislosti s těmito událostmi,
c) pokud pojištěný utrpěl zranění při řízení motorového či nemotorového vozidla nebo jako chodec pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek,
d) pokud pojištěný utrpěl zranění při řízení motorového či nemotorového vozidla pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení motorových vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobné platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit motorové či nemotorové vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně pro řízení vozidla, pokud pojištěný není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilý (např. vlivem úrazu),
e) pokud se pojištěný odmítl podrobit na výzvu příslušníka Policie ČR nebo, dojde-li k dopravní nehodě na území jiného státu, příslušníka orgánu tohoto státu zkoušce na přítomnost alkoholu, drog, jiných omamných a návykových látek nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
f) pokud pojištěný utrpěl zranění v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových nebo motocyklových soutěžích a při přípravě na ně, a to bez ohledu na to, kdo tyto soutěže organizuje či pořádá a nakolik jsou při těchto soutěžích dodržována pravidla provozu na pozemních komunikacích; pojistitel není povinen plnit ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec (nebo organizátor či pořadatel),
g) pokud pojištěný utrpěl zranění při jeho účasti na testovacích, zkušebních jízdách, školách smyku a jízdách na uzavřeném okruhu, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
h) pokud pojištěný utrpěl zranění v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal a pro kterou byl soudem uznán vinným,
i) pokud pojištěný porušil závažným způsobem ustanovení zákona o provozu na pozemních komunikacích zejména tím, že řídil motorové vozidlo bez příslušného oprávnění, nebo v době, kdy mu bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla; použil k přepravě nebo přepravoval osoby na místech, která nejsou určena k přepravě osob nebo přepravoval větší počet osob než povolený dle technického průkazu vozidla; použil k jízdě vozidlo bez technické způsobilosti k provozu na pozemních komunikacích atd.,
j) pokud se pojištěný pokusil o sebevraždu nebo si vědomě poškodil zdraví,
k) v případě poskytnutí lázeňské léčebně rehabilitační péče (lázeňské léčebny, ozdravovny),

l) při hospitalizaci z důvodů kosmetických výkonů, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné,
m) pokud se pojištěný v nemocnici vůbec nezdržoval nebo jestliže hospitalizace pojištěného trvala méně než 24 hodin,
n) za dobu pracovní neschopnosti nebo hospitalizace pojištěného, kterou pojištěný nedoložil ve stanovené lhůtě (u pojištění pracovní neschopnosti do konce karenční doby; u pojištění hospitalizace do 30 dnů od ukončení hospitalizace) potvrzením o trvání pracovní neschopnosti nebo hospitalizace a doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádal,
o) za dobu pracovní neschopnosti počínaje dnem, kdy pojištěný odmítl vyšetření zdravotního stavu lékařem, kterého pojistitel určil, nebo dnem, kdy se k tomuto vyšetření bez předchozí omluvy nedostavil nebo se vyšetřit nenechal,
p) za dobu pracovní neschopnosti pojištěného do oznámení pojistné události po uplynutí karenční doby,
q) počínaje dnem, kdy pojištěný porušil léčebný režim, tj. zejména vykonával-li v době pracovní neschopnosti zaměstnání, podnikání nebo jinou samostatně výdělečnou činnost, včetně řídící nebo kontrolní činnosti, nedodržoval-li místo pobytu, rozsah a dobu povolených vycházek uvedených v dokladu o pracovní neschopnosti,
r) za dobu pracovní neschopnosti nebo hospitalizace pojištěného, která byla vyvolána pouze potřebou léčení následků zranění, které pojištěný utrpěl při dopravní nehodě, pokud od dopravní nehody uplynula doba 1 roku.

Končí-li pojistná událost dnem, který stanoví lékař určený pojistitelem, končí tímto dnem i povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

4. INFORMACE O VÝŠI POJISTNÉHO, POPLATCÍCH HRAZENÝCH Z POJISTNÉHO

Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě. Výše pojistného se určuje podle sazebníku pojistného stanoveného pojistitelem zejména s ohledem na požadovanou pojistnou částku a délku pojistného období. Aktuální sazebník je k dispozici u pojistitele a dále u pojišťovacího zprostředkovatele při jednání o uzavření pojistné smlouvy. Pojistné sjednané v pojistné smlouvě je platné po celou dobu trvání pojištění, ledaže dojde k přizpůsobení výše pojistného na další pojistné období způsobem stanoveným v platné právní úpravě.

Způsoby a doba placení pojistného

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje platit pojistné. Je třeba, aby pojistník zvážil dobu trvání pojištění, tedy dobu, po kterou bude trvat povinnost platit pojistné. Pojistné lze uhradit buď najednou – jednorázové pojistné, nebo hradit v pojistných obdobích (pravidelná časová období) – běžné pojistné, a to měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně.

Jednorázové pojistné je splatné při uzavření pojistné smlouvy, nejpozději v den počátku pojištění, pokud není dohodnuto jinak. Běžné pojistné se platí po celou dobu platnosti pojistné smlouvy nebo po dobu kratší, bude-li tak dohodnuto v pojistné smlouvě. Pojistné lze platit v hotovosti nebo bezhotovostně – zejména převodem z bankovního účtu, příkazem k úhradě, trvalým příkazem nebo souhlasem k inkasu, poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platební kartou.

Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

Pojistné za základní pojištění a doplňkové pojištění je placeno jednou platbou na účet ČP. V případě, že je zaplacena pouze část pojistného, je nejdříve uhrazeno pojistné za základní pojištění sjednávané s ČP.

Daně

Na pojištění se vztahuje právní úprava zákona o daních z příjmu v platném znění.

Poplatky, náklady

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Pojistitel má právo na náhradu mimořádných nákladů za úkony, které provádí na žádost ostatních účastníků pojištění. Výše mimořádných nákladů bude vyčíslena a pojistníkovi oznámena před provedením úkonů.

Způsoby zániku pojistné smlouvy

Pojištění zaniká na základě těchto jednání smluvních stran (pojistitele nebo pojistníka):
a) výpovědí doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne,
b) výpovědí ke konci pojistného období, bylo-li sjednáno pojištění s běžným pojistným; výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období,
c) výpovědí podanou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba v délce 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zanikne,
d) nesouhlasem pojistníka se změnou výše pojistného uplatněným do 1 měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno,
e) odstoupením od pojistné smlouvy,
f) odmítnutím pojistného plnění ze strany pojistitele; v tom případě pojištění zanikne dnem doručení odmítnutí pojistného plnění,
g) dnem, ve kterém pojistitel obdrží oznámení pojištěného o odvolání souhlasu ke zpracování osobních údajů a citlivých osobních údajů ve smyslu platné právní úpravy a také dnem, ve kterém pojistitel obdrží oznámení pojištěného o odvolání souhlasu ke zjišťování a přezkoumávání zdravotního stavu.

Pojištění dále zaniká:
a) uplynutím pojistné doby, bude-li pojištění sjednáno na dobu určitou,
b) zánikem pojistného zájmu; pojistitel má však právo na pojistné do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl,
c) zánikem pojistného nebezpečí,
d) smrtí pojištěného,
e) dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem k zaplacení dlužného pojistného,
f) dnem zániku obou základních pojištění (pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a havarijní pojištění), ke kterým bylo pojištění sjednáno jako doplňkové pojištění,
g) z dalších důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách.

Pojistitel a pojistník se mohou na ukončení pojištění dohodnout. V dohodě musí být ujednán okamžik zániku a způsob vzájemného vyrovnání.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

1. Obecná úprava odstoupení

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistitel poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.

Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je pojistník do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2789 zákoníku.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

2. Odstoupení v případě pojistných smluv uzavřených pojistníkem – spotřebitelem mimo obchodní prostory

V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření.

Jestliže pojistník dal souhlas k začátku plnění služby před uplynutím lhůty pro odstoupení a tato služba byla splněna, nemůže již od smlouvy odstoupit.

Pokud pojistník požádal, aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, může pojistitel požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

3. Odstoupení od pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník dále právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy.

Poskytl-li pojistitel pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

V případě neuplatnění shora uvedených práv na odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutno podat písemně a zaslat je na adresu: Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4. Formulář pro odstoupení naleznete na webových stránkách a obchodních místech ČP nebo můžete požádat o jeho doručení prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele, příp. klientského servisu ČPZ.

Důsledky, které zákazník ponese v případě porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že pojistník, pojištěný a oprávněná osoba poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti (např. při prodlení s placením běžného pojistného, při úmyslném nebo z nedbalosti nepravdivém nebo neúplném zodpovězení písemných dotazů pojistitele při sjednávání pojistné smlouvy, při uvedení vědomě nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů týkající se rozsahu škodné události nebo při zamlčení podstatných údajů týkající se této události), může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění, a/nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro ukončení pojištění výpovědí nebo odstoupením od pojistné smlouvy.

Způsob vyřizování stížností

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4 a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněné osoby s pojistitelem nedohodnou jinak. Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům.

Doba platnosti poskytnutých údajů

Údaje obsažené v této předsmluvní informaci včetně poskytnutého údaje o ceně platí po dobu, po kterou je účinná nabídka na uzavření pojištění, k němuž se tato informace vztahuje. Pokud není pojistitelem určeno jinak, platí nabídka 1 měsíc ode dne jejího doručení.

Osobní údaje - poučení subjektu údajů

ČPZ v postavení správce osobních údajů, příp. její smluvní zpracovatelé, zpracovávají osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon"), a to automatizovaným způsobem i manuálně. Osobní údaje jsou zpracovávány pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.

ČPZ zpracovává pouze přesné osobní údaje získané v souladu se zákonem a má povinnost zpracovávané osobní údaje aktualizovat. Za tím účelem jsou subjekty údajů (lidé, ke kterým se osobní údaje vztahují) povinny bezodkladně nahlásit jakoukoliv jejich změnu.

Subjekt údajů má právo požádat ČPZ o informaci o zpracování svých osobních údajů a pokud se domnívá, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu se zákonem nebo s ochranou soukromého a osobního života, může požádat ČPZ o vysvětlení, resp. požadovat odstranění závadného stavu; je-li jeho žádost oprávněná, ČPZ závadný stav neprodleně odstraní. V případě nevyhovění jeho žádosti má subjekt údajů možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Zpracování osobních údajů, zproštění mlčenlivosti, zmocnění

1. Zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je pojistitel v souladu s právními předpisy oprávněn

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:

a) uděluje souhlas, aby jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, údajů o zdravotním stavu, biometrických údajů a další sdělené údaje, byly zpracovávány správcem ČPZ a jejími smluvními zpracovateli splňujícími zákonné podmínky pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je ČPZ v souladu s právními předpisy oprávněna, a to po dobu nutnou k realizaci a ochraně práv a povinností plynoucích ze smluvního vztahu; podpis pojistníka učiněný formou tzv. dynamického biometrického podepisování bude zpracováván prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, při které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

b) stvrzuje, že je poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů ČPZ je dobrovolné, avšak v rozsahu, ve kterém je ČPZ povinna tyto údaje zpracovávat na základě zákoníku, příp. dalších právních předpisů, je poskytnutí některých, zejména adresních a identifikačních údajů, nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících;

c) bere na vědomí, že poskytnutí ostatních dobrovolně sdělených osobních údajů bude považováno za výslovné udělení souhlasu se správou a zpracováním takových osobních údajů;

d) stvrzuje, že byl informován o svých právech a o povinnostech ČPZ při zpracování osobních údajů, zejména o právu přístupu k osobním údajům, o právu na opravu osobních údajů a dalších právech dle zákona;

e) pro případ sdělení elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění;

f) zavazuje se bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů.

2. Zpracování osobních údajů pro obchodní a marketingové účely

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:

a) uděluje ČPZ souhlas s předáním osobních údajů členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách ČPZ, pro účely nabízení a poskytování obchodu a služeb a pro další marketingové účely, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů;

b) uděluje souhlas, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídek a poskytování obchodu a služeb nebo pro jiné marketingové účely ČPZ nebo dalších členů mezinárodní skupiny Generali a spolupracujících obchodních partnerů, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách ČPZ, kontaktován písemnou, elektronickou nebo i jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů;

c) bere na vědomí, že udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů pro obchodní a marketingové účely je dobrovolné, tento souhlas může být kdykoliv odvolán; výslovně bere na vědomí, že má právo bez zvláštních nákladů zakázat použití elektronické adresy k zasílání reklamy.

3. Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:

a) za účelem zjišťování zdravotního stavu při sjednání nebo změně pojištění a pro případ šetření škodné události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti; zavazuje se informovat pojistitele o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich požadované zprávy;

b) zmocňuje ČPZ, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;

c) zmocňuje ČPZ k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven a v souvislosti se šetřením škodných událostí;

d) uděluje ČPZ souhlas, aby v zájmu kompatibility péče o klienta v rámci mezinárodní skupiny Generali sdělovala informace o tom, zda je pojištěn a základní pojistně technické informace týkající se sjednaného pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách ČPZ, pro účely nabízení a poskytování obchodu a služeb a pro další marketingové účely, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů. Souhlasí, aby členové mezinárodní skupiny Generali a spolupracující obchodní partneři předané informace využívaly k účelům a po dobu uvedenou v tomto souhlasu.

4. Výše uvedené souhlasy a zmocnění uděluje pojistník i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka nebo po zániku pojistníka, je-li právnickou osobou.

A. OBECNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 1
Úvodní ustanovení

1. Pojistitelem se rozumí Česká pojišťovna a.s., se sídlem Praha 1, Spálená 75/16, PSČ 113 04, Česká republika, IČO: 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1464 (dále též "Pojišťovna") poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, v platném znění.

2. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel (dále jako „VPP") upravují podmínky:
- a) pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti"),
- b) pojištění vozidel a dopravovaných věcí,
- c) pojištění asistenčních služeb,
- d) úrazové pojištění dopravovaných osob,

a jsou účinné od 22.8.2015.

3. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 2758 – § 2872) (dále jen „zákoník") a pojištění odpovědnosti se dále řídí zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „ZPOV").

4. Ustanovení této části A. – Obecná ustanovení – platí i pro všechna ustanovení části B. – Zvláštní část.

ČLÁNEK 2
Výkladová ustanovení

Asistenční službou se v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a těmito VPP rozumí zajištění, zorganizování a úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, živelní události či odcizení vozidla, které postihly pojištěné vozidlo. Z titulu asistenční služby se nehradí nahrazovaný materiál ani náklady na opravu vozidla postiženého poruchou nebo nehodou, pokud není uvedeno jinak.

Autorizovaným servisem (opravnou) se rozumí servis, jehož jméno (obchodní firma) je uvedeno v aktuálním seznamu opraven, který je dodávaný spolu s továrně novým vozidlem dané značky a typu. Autorizovaným servisem může být rovněž servis nemající specifikaci na tovární značku, ale specializující se na konkrétní typ oprav.

Fyzickou osobou podnikatelem se rozumí fyzická osoba:
- a) podnikající na základě živnostenského oprávnění,
- b) podnikající na základě jiného než živnostenského oprávnění,
- c) provozující zemědělskou výrobu zapsanou do evidence podle zvláštního předpisu.

Havárií se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem. Havárií se rovněž rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby, tzv. vandalismus.

Identifikačním údajem vozidla se rozumí VIN (Vehicle Identification Number), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. úřední číslo pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo. Byly-li na vozidle provedeny neschválené změny anebo zásahy do identifikátorů vozidla, vozidlo je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích (viz Instrukce MD č. 3/2003, § 37 písm. d) zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, resp. právní předpisy tuto úpravu novelizující nebo nahrazující). Pro účely pojištění se identifikační údaj VIN považuje za jediný a nezaměnitelný identifikátor předmětu pojištění (vozidla). Další údaje o vozidle uvedené v pojistné smlouvě neslouží pro identifikaci vozidla, ale jen pro stanovení výše pojistného.

Krádeží se rozumí případ, kdy se třetí osoba zmocní pojištěné věci nedovoleným překonáním uzamčení nebo jiné jistící překážky chránící pojištěnou věc s použitím síly, nebo odnětím pojištěné věci, kterou má oprávněná osoba na sobě nebo při sobě.

Leasingová smlouva je smlouva, podle níž jedna strana s podnikatelským záměrem (leasingová společnost) a za úplatu poskytne druhé straně – tzv. leasingovému nájemci – jím vybraný předmět (vozidlo) do užívání, který je po celou dobu leasingu ve vlastnictví leasingové společnosti.

Loupeží se rozumí užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí třetí osobou proti oprávněné osobě v úmyslu zmocnit se pojištěné věci.

Mimořádnou výbavou vozidla se rozumí jiná než obvyklá výbava vozidla. Pod tento pojem lze zahrnout zejména speciální nástavby, střešní boxy, nosiče kol a lyží, autosedačky, audiovizuální techniku (zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální reprosoustavy), tuningové doplňky (spoilery, plastové lišty prahů, speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky a pneumatiky), speciální úpravu podvozků nebo motorů vozidel, grafickou úpravu laku karoserie, reklamní polepy, tónování skel dodatečně upravované nebo montované výrobci, kteří se specializují právě na individuální úpravu vozidel, případně jsou tyto úpravy provedeny svépomocí a pojištěný má zájem zohlednit cenu této mimořádné výbavy v pojistné smlouvě. Pojišťovna tuto cenu zohlední pouze po předložení dokladů za nákup nebo nákup a montáž těchto doplňků. Stejně tak je tyto doklady nezbytné předložit při likvidaci pojistné události. Bez předložení těchto dokladů bude pojistná událost likvidována s využitím ceníků Pojišťovně dostupných. Za mimořádnou výbavu vozidla nebo jeho součást se nepovažují přenosné prvky jako např. přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, které nejsou pevně spojené s vozidlem.

Nařízeným odtahem se rozumí odtah, nařízené vyproštění či nařízenou pomoc na místě po nehodě nebo poruše pojištěného vozidla nařízené orgánem veřejné moci státu, na jehož území jsou poskytovány asistenční služby. Podmínkou pro úhradu nákladů souvisejících s nařízeným odtahem je:
- a) došlo k poruše nebo havárii pojištěného vozidla,
- b) pojištěným nebo oprávněnou osobou byl hlášen požadavek na poskytnutí asistenčních služeb bezprostředně po vzniku pojistné události dle ujednání čl. 60, odst. 2 těchto VPP, ale tyto vzhledem k rozhodnutí orgánu veřejné moci nemohly být poskytnuty,
- c) pojištěný nebo oprávněná osoba předloží Pojišťovně rozhodnutí orgánu veřejné moci, jímž bylo provedení nařízeného odtahu přikázáno.

Neoprávněným užitím vozidla se rozumí užití vozidla proti vůli oprávněné osoby.

Obvyklá cena je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných událostí trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby. Zohlední se ale, co poškozený musí k obnovení nebo nahrazení funkce věci účelně vynaložit.

Obvyklou výbavou se rozumí základní prvky výbavy, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a odpovídají příslušnému výrobcem stanovenému stupni výbavy pro daný model vozidla uvedeného v pojistné smlouvě (s výjimkou mimořádné výbavy). Obvyklou výbavou se dále rozumí povinná výbava vozidla definovaná příslušnými právními předpisy v aktuálním znění.

Oceňovacími tabulkami se rozumí tabulky pro hodnocení tělesných poškození v úrazovém pojištění, podle nichž Pojišťovna určuje výši pojistného plnění v úrazovém pojištění.

Odcizením se rozumí přivlastnění si pojištěné věci krádeží nebo loupeží nebo neoprávněné užití vozidla. Za daný okamžik odcizení se považuje okamžik, kdy bylo odcizení oznámeno policejnímu orgánu, nelze-li okamžik odcizení zjistit jinak.

Opatřením jiným než identifikačním údajem vozidla (VIN), továrně přiděleným tomuto vozidlu jeho výrobcem, se rozumí jakákoliv neoprávněná změna tohoto identifikátoru motorových vozidel, provedená bez souhlasu výrobce vozidla nebo orgánu státní správy, bez ohledu na to, kdo takovou změnu realizoval.

Orgánem veřejné moci je orgán státní správy nebo územní samosprávy nebo jiný obdobný orgán. Orgánem veřejné moci se rovněž rozumí soukromá osoba výlučně pověřená orgánem veřejné moci k zajišťování určité činnosti na určitém typu komunikací (například správa a údržby silnic ve vztahu k nařizování odtahu nepojízdných vozidel).

Podvodem se rozumí situace, kdy někdo obohatí sebe nebo někoho jiného tím, že uvede pojistníka, pojištěného nebo oprávněnou osobu v omyl, využije jejich omylu nebo jim zamlčí podstatné skutečnosti.

Pojištěním souboru vozidel se rozumí pojištění, kde je mezi pojistníkem a Pojišťovnou uzavřena rámcová pojistná smlouva a toto pojištění se vztahuje na jednotlivá vozidla zařazená do tohoto souboru vozidel.

Pojistný rok začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění (stejným dnem a měsícem je dán v dalších letech trvání pojištění odpovědnosti výroční den) a končí dnem, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni pojištění.

Poruchou se rozumí jakákoli mechanická, elektrická nebo elektronická závada mající za následek nepojízdnost vozidla (např. způsobená vlastní funkcí součástí vozidla, únavou materiálu, vybitím akumulátoru, mechanickým proražením pneumatik, zlomením nebo ztrátou klíče).

Provozem vozidla se rozumí doba řízeného pohybu vozidla (jízda vozidla), doba chodu jeho motoru, příprava k jízdě a bezprostřední úkony před ukončením jízdy vozidla a po něm. Provozem vozidla není činnost vozidla jako pracovního stroje.

Provozovatelem vozidla se rozumí vlastník vozidla nebo jiná fyzická nebo právnická osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem. Nelze-li provozovatele určit, platí, že jím je vlastník vozidla.

Přiměřeným nákladem na opravu se rozumí uvedení poškození vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu bezprostředně před pojistnou událostí při využití technologie opravy předepsané výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase a náhradních dílů ve stejné nebo obdobné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v České republice.

Rozpočtem nákladů na opravu (svépomocí) se rozumí výpočet Pojišťovny dostupným uznávaným expertním systémem (např. AVN, AudaPad nebo jiný obdobný). Pro výpočet se použijí hodinové sazby za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase u neautorizovaných značkových servisů a dále ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem vozidla, ale jsou produkovány podle jím daných specifikací a výrobních standardů (tzv. aftermarketové díly) a jsou běžně dostupné na trhu v České republice. Pokud takové náhradní díly nejsou na trhu v České republice k dispozici, použije Pojišťovna pro výpočet ceny náhradních dílů ve stejné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v České republice.

Sazebníkem poplatků se rozumí seznam úhrad za služby poskytované Pojišťovnou. Aktuální znění Sazebníku poplatků Pojišťovna zpřístupní na svých obchodních místech popř. na svých webových stránkách (www.ceskapojistovna.cz).

Skutečnou škodou se rozumí újma spočívající ve zmenšení majetkového stavu poškozeného, která vznikla v důsledku škodní události a v příčinné souvislosti s ní. Představuje majetkové hodnoty potřebné k uvedení v předešlý stav, popř. k vyvážení důsledků plynoucích z toho, že nedošlo k uvedení v předešlý stav (ať již v penězích či jinou formou plnění). Při výpočtu plnění skutečné škody se postupuje dle zákoníku a příslušných znaleckých standardů vydaných Ústavem soudního inženýrství VUT v Brně v aktuálním znění.

Smluvní půjčovnou se rozumí půjčovna, která má s Pojišťovnou uzavřenu smlouvu o spolupráci.

Smluvním servisem se rozumí servis, který má s Pojišťovnou uzavřenu smlouvu o spolupráci, a je prezentován na webových stránkách Pojišťovny.

Technický průkaz silničního motorového a přípojného vozidla je doklad, kterým se osvědčují schválení technické způsobilosti vozidla k provozu na pozemních komunikacích, údaje o vlastníkovi a provozovateli vozidla, o provedených změnách na vozidle v registru silničních vozidel a technických prohlídkách vozidla. Tento průkaz je veřejnou listinou.

Totální škodou se rozumí zničení či takové poškození vozidla, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovny nebo převyšují 100 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí.

Úvěrová smlouva je smlouva, podle níž jedna strana s podnikatelským záměrem (úvěrová společnost) a za úplatu financuje druhé straně – úvěrovému klientovi – koupi jí vybraného předmětu (vozidla), který je od podpisu úvěrové smlouvy ve vlastnictví úvěrového klienta, pokud není úvěrovou smlouvou dohodnuto jinak.

Vlastníkem vozidla se rozumí osoba, které vozidlo patří, v mezích právního řádu libovolně s vozidlem nakládá a která je schopna své vlastnické právo důvěryhodně prokázat i jinak než zápisem v technickém nebo obdobném průkazu vozidla.

Vozidlem se rozumí silniční motorové a přípojné vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu.

Zničením vozidla se rozumí stav, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat (např. shoření vozidla, úplná destrukce vozidla). Rozhodným dnem, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat, je den uvedený v potvrzení o převzetí autovraku vystaveném provozovatelem zařízení ke sběru autovraků podle příslušných právních předpisů.

Zpronevěrou se rozumí situace, kdy si třetí osoba přisvojí pojištěnou věc nad rámec, ve kterém jí byla pojištěná věc svěřena.

Živelní událostí se rozumí požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo stožárů, krupobití, povodeň nebo záplava a vichřice.

ČLÁNEK 3
Počátek, změny a zánik pojištění

Vznik pojištění

1. Pojištění vzniká dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy (00.00 hod.), pokud není uveden v pojistné smlouvě jiný okamžik vzniku pojištění.

2. Pojišťovna předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Jakýkoliv projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, a to i v případě, že nemění podstatně podmínky nabídky, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku.

3. Není-li v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou, přičemž pojistným obdobím je 1 pojistný rok (12 kalendářních měsíců). V případě vozidla, které je registrováno v jiném státu (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku), lze pojištění uzavřít jen na dobu určitou, a to za účelem přihlášení k registraci v České republice. Není-li v pojistné smlouvě uvedena kratší doba, pak platí, že je pojištění takového vozidla sjednáno na dobu 1 měsíce. Nebylo-li vozidlo se zahraniční registrační značkou, ve lhůtě 30 dnů, počínaje dnem, kdy vozidlo převzala kupující osoba, registrováno v České republice, může Pojišťovna ke dni, který následuje po uplynutí této lhůty, od pojistné smlouvy odstoupit.

4. Na dobu kratší než jeden pojistný rok je možné uzavřít krátkodobé pojištění. Pojištění odpovědnosti lze uzavřít na dobu kratší než 14 dní pouze tehdy, jestliže potřeba kratší doby trvání pojištění odpovědnosti vyplývá z obecně závazného právního předpisu.

Přerušení pojištění

5. U pojištění sjednaného v pojistné smlouvě se neuplatňuje institut přerušení pojištění upravený v příslušných právních předpisech, a pojištění se tak nepřerušuje, pokud není přímo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Zánik pojištění

6. Zánik pojištění odpovědnosti nastává z důvodů a za podmínek stanovených v ZPOV a dále v tomto článku. Specifické důvody zániku pojištění odpovědnosti jsou stanoveny v čl. 14 těchto VPP.

7. Zánik havarijního pojištění vozidla nastává z důvodů a za podmínek stanovených v zákoníku a dále v tomto článku. Specifické důvody zániku havarijního pojištění jsou stanoveny v čl. 37 těchto VPP.

8. Dojde-li k zániku pojištění z důvodu oznámení změny vlastnictví, mimo jiné podle § 12 odst. 1 písm. a) ZPOV nebo podle § 2812 zákoníku, je osoba, která oznamuje změnu vlastníka vozidla podléhajícího evidenci vozidel, povinna současně doložit Pojišťovně provedení zápisu změny vlastníka tuzemského vozidla u orgánu evidence vozidel podle § 8 zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění.

9. Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem vozidla, přechází práva a povinnosti pojistníka na vlastníka vozidla.

10. Pokud není pojistnou smlouvou ujednáno jinak, doplňková pojištění sjednaná dle oddílu II., pododdílů 3, 4, 5, 6 a 7 a dále havarijní pojištění vozidla ve variantě „Odcizení" a „Živel" lze sjednat a mohou trvat pouze za předpokladu v pojistné smlouvě sjednaného a současně trvajícího pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění vozidla v základní variantě All Risk, Havárie a živel nebo Odcizení a živel. Zánikem pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění, k nimž jsou doplňková pojištění sjednána, zanikají i tato doplňková pojištění. V případě, že je ve smlouvě sjednáno jak pojištění odpovědnosti, tak havarijní pojištění, dochází k zániku doplňkových pojištění jen v případě zániku havarijního pojištění i pojištění odpovědnosti, není-li dohodnuto jinak.

11. Pokud není pojistnou smlouvou ujednáno jinak, pojištění asistence dle oddílu III. lze sjednat a může trvat pouze za předpokladu v pojistné smlouvě sjednaného a současně trvajícího pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění vozidla v základní variantě All Risk, Havárie a živel nebo Odcizení a živel. Zánikem pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění, k nimž je pojištění asistence sjednáno, zaniká i toto pojištění asistence. V případě, že je v pojistné smlouvě sjednáno jak pojištění odpovědnosti, tak havarijní pojištění, dochází v případě zániku jednoho z těchto pojištění ke změně varianty pojištění asistence dle zásad uvedených v čl. 59 těchto VPP, není-li dohodnuto jinak.

12. Pokud není pojistnou smlouvou ujednáno jinak, úrazové pojištění dopravovaných osob dle oddílu IV. lze sjednat a může trvat pouze za předpokladu v pojistné smlouvě sjednaného a současně trvajícího pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění vozidla v základní variantě All Risk, Havárie a živel nebo, Odcizení a živel. Zánikem pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění, k nimž je úrazové pojištění dopravovaných osob sjednáno, zaniká i toto úrazové pojištění dopravovaných osob. V případě, že je v pojistné smlouvě sjednáno jak pojištění odpovědnosti, tak havarijní pojištění, dochází v případě zániku jednoho z těchto pojištění ke změně varianty úrazového pojištění dopravovaných osob dle zásad uvedených v čl. 63 těchto VPP, není-li dohodnuto jinak.

ČLÁNEK 4
Pojistné

1. Výše pojistného určená podle sazeb Pojišťovny platných ke dni uzavření pojistné smlouvy se uvádí v pojistné smlouvě.

2. Pojistné je hrazeno jako běžné pojistné za pojistné období, kterým je jeden pojistný rok, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného. V tomto případě má Pojišťovna právo účtovat pojistníkovi k pojistnému přirážku. Bylo-li ujednáno placení pojistného ve splátkách a nesplní-li pojistník některou splátku pojistného, má Pojišťovna právo na celé pojistné; splatnost celého pojistného nastává dnem následujícím po dni splatnosti splátky pojistného, s níž je pojistník v prodlení se zaplacením.

3. Je-li sjednáno krátkodobé pojištění, je jednorázové pojistné na celou dobu pojištění splatné ihned při uzavření pojistné smlouvy.

4. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno Pojišťovně, resp. jí pověřené osobě v hotovosti, nebo, v případě bezhotovostních plateb, kdy byla částka odpovídající výši pojistného připsána na bankovní účet Pojišťovny nebo jí pověřené osoby.

5. Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

6. Pojišťovna má právo upravit nově výši pojistného na další pojistné období,

a) dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění, nebo
b) není-li pojistné dostatečné podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, nebo
c) došlo-li v předchozím pojistném období k jedné či několika pojistným událostem.

Upraví-li Pojišťovna výši pojistného, sdělí ji pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.

Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se měla výše pojistného změnit.

7. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má Pojišťovna vedle práva na zaplacení úroku z prodlení právo na náhradu nákladu spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sazebníku poplatků.

8. Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúročí.

ČLÁNEK 5
Pojistné plnění

1. Pojistné plnění poskytuje Pojišťovna v tuzemské měně, pokud ze ZPOV, zákoníku nebo mezinárodních dohod, které se staly součástí právního řádu České republiky, nevyplývá povinnost Pojišťovny plnit v jiné měně.

2. Bylo-li za pojištěné vozidlo placeno nižší pojistné, než s ohledem na jeho používání placeno být mělo, pojišťovna sníží plnění, s výjimkou pojištění odpovědnosti, za pojistnou událost v poměru výše pojistného, které bylo za vozidlo placeno, ke správné výši pojistného.

3. Bude-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného vozidla (podpojištění), sníží ČP pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného vozidla, nedohodnou-li se strany jinak.

Zachraňovací náklady

4. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, hradí Pojišťovna zachraňovací náklady do částky odpovídající 2 % limitu sjednaného pojistného plnění. Pokud však jde o zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, toto omezení neplatí.

5. Zachraňovací náklady jsou hrazeny za podmínek stanovených v zákoníku.

ČLÁNEK 6
Práva a povinnosti Pojišťovny

1. Pojišťovna má kromě povinností stanovených jí příslušnými právními předpisy a pojistnou smlouvou tyto povinnosti:

a) provést potřebná šetření související s likvidací pojistné události včetně poskytnutí potřebné součinnosti pojistníkovi/pojištěnému k zajištění prohlídky poškozeného vozidla,
b) vrátit na žádost pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby jím poskytnuté doklady, pokud se jedná o originály dokladů a tyto nejsou pro Pojišťovnu potřebné.

2. Pojišťovna má právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů sloužících k identifikaci pojistníka, pojištěného, případně jiné oprávněné osoby, a řidiče pojištěného vozidla, jakož i pravdivost údajů týkajících se pojištěného.

ČLÁNEK 7
Zohlednění předchozího škodního průběhu

1. Pojišťovna při sjednání pojištění zohledňuje předchozí škodní průběh pojištění odpovědnosti a v případě havarijního pojištění je-li tak sjednáno v pojistné smlouvě, zejména systémem Bonus-Malus; v případě pojištění souboru vozidel tuto skutečnost zohledňuje přiznáním bonifikace, případně poskytnutím jiných benefitů, které si pojistník s Pojišťovnou ujedná.

Systém Bonus-Malus

2. Výše slevy (bonusu) z pojistného, resp. přirážky (malusu) k pojistnému je při sjednání pojištění určována rozhodnou dobou.

3. **Rozhodná doba** vyjadřuje dobu nepřetržitého trvání pojištění, jejíž délka je krácena na základě vzniklých **rozhodných událostí**, případně upravena s ohledem na **dobu souběhu pojištění**.

4. Pojišťovna započítá kladnou prokázanou rozhodnou dobu z předchozího zaniklého stejného druhu pojištění téhož pojistníka.

5. Záporná rozhodná doba z předchozího stejného druhu pojištění se na nově vzniklé pojištění započítává vždy celá.

6. Rozhodná doba se určuje celými ukončenými kalendářními měsíci. U pojištění odpovědnosti ji lze převést pouze z pojištění s datem počátku nejdříve 1. 1. 2000, toto ustanovení platí analogicky pro převod rozhodné doby od zahraničního pojistitele. Rozhodnou dobu od tuzemských pojistitelů lze u pojištění odpovědnosti převézt pouze na základě údajů převzatých z databáze České kanceláře pojistitelů.

7. Rozhodná doba mající zápornou hodnotu vyjadřuje skutečnost, že počet rozhodných událostí se výrazně odlišuje od normativů daných statistikou; v tomto případě je takové chování zohledněno přirážkou k pojistnému (malusem).

8. Rozhodnou dobu je možné převádět mezi jednotlivými osobami trvale žijícími s pojistníkem ve společné domácnosti. Vždy však je možné převést rozhodnou dobu pouze v rámci stejného druhu pojištění a stejné kategorie vozidel, která jsou pro potřeby výpočtu rozhodné doby rozdělena do těchto kategorií:

a) jednostopá vozidla a motorové tříkolky a čtyřkolky,
b) osobní a nákladní automobily s největší povolenou hmotností do 3 500 kg,
c) přívěsy a návěsy všeho druhu,
d) ostatní vozidla,

za předpokladu, že za zaniklé pojištění je sjednáno pojištění nové.

9. Sčítání souběžné rozhodné doby pojištění není pro stanovení započítávané rozhodné doby přípustné.

10. Rozhodné události jsou vymezeny ve zvláštní části pro jednotlivé druhy pojištění.

11. Za rozhodnou událost se nepovažuje škodní událost, za kterou pojištěný (nebo jiná osoba) poskytl Pojišťovně náhradu toho, co za něj plnila, a to nejdéle do jednoho měsíce od doručení oznámení Pojišťovny o výši poskytnutého plnění poškozenému.

12. Další pravidla Bonusu-Malusu jsou uvedena dále ve zvláštní části pro pojištění odpovědnosti a havarijní pojištění.

ČLÁNEK 8
Doručování písemností

1. Písemností se rozumí právní jednání nebo oznámení, týkající se pojištění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.

2. Písemnosti si smluvní strany doručují:

a) při osobním styku jejich předáním a převzetím;
b) prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
c) prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na elektronickou adresu se zaručeným elektronickým podpisem;
d) s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou

druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy;
e) prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu.

3. Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.

4. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

5. Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.

6. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresou je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.

7. Poruší-li některá smluvní strana bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit novou poštovní nebo elektronickou adresu, považuje se toto jednání za zmaření dojití a písemnost doručovaná na poštovní adresu se považuje za doručenou třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a písemnost odesílatele doručovaná na elektronickou adresu se považuje za doručenou dnem jejího odeslání odesílatelem, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.

8. Odmítne-li adresát písemnost doručovanou na poštovní adresu přijmout, hledí se na písemnost jako na doručenou dnem, ve kterém bylo její přijetí odepřeno, neboť adresát měl možnost se s jejím obsahem seznámit.

ČLÁNEK 9
Forma právních jednání a oznámení

1. Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.

2. Písemnou formu nevyžaduje:
a) oznámení pojistné události;
b) oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka/pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu.

3. Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči Pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání Pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení Pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.

4. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platně učiněné, pokud Pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

5. Za nepísemnou formu se považuje podání učiněné telefonicky na telefonním čísle Pojišťovny k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách Pojišťovny, prostřednictvím mobilní aplikace Pojišťovna nebo elektronicky na elektronickou adresu Pojišťovny k tomuto účelu zřízenou.

6. Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu pdf nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost, mající písemnou formu.

7. Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.

ČLÁNEK 10
Zpracování osobních údajů, zproštění mlčenlivosti, zmocnění

1. Zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je Pojišťovna v souladu s právními předpisy oprávněna:

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný
a) uděluje souhlas, aby jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, údajů o zdravotním stavu, biometrických údajů a další sdělené údaje, byly zpracovávány správcem Česká pojišťovna a.s. a jejími smluvními zpracovateli splňujícími zákonné podmínky pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je Pojišťovna v souladu s právními předpisy oprávněna, a to po dobu nutnou k realizaci a ochraně práv a povinností plynoucích ze smluvního vztahu. Podpis pojistníka učiněný formou tzv. dynamického biometrického podepisování bude zpracováván prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, při které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky;
b) stvrzuje, že je poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů Pojišťovně je dobrovolné, avšak v rozsahu, ve kterém je Pojišťovna povinna tyto údaje zpracovávat na základě zákoníku, příp. dalších právních předpisů, je poskytnutí některých, zejména adresních a identifikačních údajů, nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících;
c) bere na vědomí, že poskytnutí ostatních dobrovolně sdělených osobních údajů bude považováno za výslovné udělení souhlasu se správou a zpracováním takových osobních údajů;
d) stvrzuje, že byl informován o svých právech a o povinnostech Pojišťovny při zpracování osobních údajů, zejména o právu přístupu k osobním údajům, o právu na opravu osobních údajů a dalších právech dle zákona;
e) pro případ sdělení elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění;
f) zavazuje se bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů.

2. Zpracování osobních údajů pro obchodní a marketingové účely

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný:
a) uděluje Pojišťovně souhlas s předáním osobních údajů členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách Pojišťovny, a se zpracováním osobních údajů těmito subjekty pro účely kompatibility péče o klienta v rámci mezinárodní skupiny Generali, nabízení a poskytování finančních služeb, nabízení obchodu a služeb a pro další marketingové účely, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů;
b) uděluje souhlas, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídek a poskytování obchodu a služeb nebo pro jiné marketingové účely Pojišťovny nebo dalších členů mezinárodní skupiny Generali a spolupracujících obchodních partnerů, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách Pojišťovny, kontaktován písemnou, elektronickou nebo i jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů;
c) bere na vědomí, že udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů pro obchodní a marketingové účely je dobrovolné, tento souhlas může být kdykoliv odvolán; výslovně bere na vědomí, že má právo bez zvláštních nákladů zakázat použití elektronické adresy k zasílání reklamy.

3. Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný:
a) pro případ šetření škodné události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti; zavazuje se informovat Pojišťovnu o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich požadované zprávy;
b) zmocňuje Pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohla nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
c) zmocňuje Pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodných událostí;
d) uděluje Pojišťovně souhlas, aby v zájmu kompatibility péče o klienta v rámci mezinárodní skupiny Generali, pro nabízení a poskytování obchodu a služeb a pro další marketingové účely, sdělovala vybrané informace o tom, zda je pojištěn a základní pojistně technické informace týkající se sjednaného pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách Pojišťovny, a to na dobu oprávněného zpracování údajů. Souhlasí, aby členové mezinárodní skupiny Generali a spolupracující obchodní partneři předané informace využívaly k účelům a po dobu uvedenou v tomto souhlasu.

4. Výše uvedené souhlasy a zmocnění uděluje pojistník/pojištěný i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka/pojištěného nebo po zániku pojistníka/pojištěného, je-li právnickou osobou.

ČLÁNEK 11
Ostatní ujednání

1. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

2. K likvidaci škodní události je třeba předložit všechny relevantní doklady, které si Pojišťovna vyžádá.

3. Veškeré doklady týkající se pojištění se předkládají v českém jazyce.

4. V případě dokladů v jiném jazyce, než je jazyk český, je nutné na žádost Pojišťovny předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad těchto dokladů hradí ten, kdo tyto doklady předkládá.

5. Pojišťovna je oprávněna účtovat pojistníkovi či pojištěnému poplatky za vystavení duplikátů, druhopisů či kopií dokladů ke sjednaným pojištěním či jiné mimořádné úkony, které provádí na žádost pojistníka nebo v případě porušení povinností ze strany některého z účastníků pojištění a jsou uvedeny, včetně jejich výše, v Sazebníku poplatků. Úhrada poplatků se provádí započtením vzájemných pohledávek. Není-li započtení možno provést, je úhrada splatná předem.

B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST

Oddíl I.
Pojištění odpovědnosti

Pododdíl 1
Společná ustanovení

ČLÁNEK 12
Úvodní ustanovení

Pojištění odpovědnosti, je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 13
Rozsah pojištění

1. Pojišťovna poskytuje plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, a to až do limitů pojistného plnění v ní sjednaných. Nejméně je však pojištění odpovědnosti poskytováno v rozsahu stanoveném v ZPOV.

2. Jestliže je to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno a splní-li pojištěný povinnost:
– sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo proti němu zahájeno trestní řízení, a Pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
– sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu újmy u soudu,
– v řízení o náhradě újmy ze škodní události postupovat v souladu s pokyny Pojišťovny, zejména se nesmí bez souhlasu Pojišťovny zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu Pojišťovny soudní smír; proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady újmy, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od Pojišťovny;

pak uhradí Pojišťovna v souvislosti se škodní událostí za pojištěného náklady (v případě, že je v pojistné smlouvě uveden limit, pak do výše tohoto limitu uvedeného v pojistné smlouvě):
a) které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo v obdobném řízení správním souvisejícím se škodnou událostí. Obdobné náklady před odvolacím orgánem nahradí Pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala,
b) soudního řízení o náhradě újmy vedeného s vědomím a souhlasem Pojišťovny, pokud je pojištěný povinen je uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí Pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala.

ČLÁNEK 14
Zánik pojištění odpovědnosti

Zemře-li vlastník vozidla, který je současně i pojistníkem, vstupuje do jeho práv a povinností dědic vozidla na základě pravomocného rozhodnutí soudu v dědickém řízení. Do doby nabytí právní moci rozhodnutí o dědictví vstupuje do práv a povinností pojistníka osoba, která vozidlo oprávněně užívá.

ČLÁNEK 15
Povinnosti pojištěného a pojistníka

1. Kromě povinností stanovených v právních předpisech má pojištěný tyto povinnosti:
- a) počínat si tak, aby škodní událost nenastala, přijímat vhodná a včasná opatření směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí újmy a nestrpět porušování povinností pojištěného i ze strany osob pro něj činných,
- b) pokud již škodní událost nastala, činit nutná opatření k tomu, aby se výše vzniklé újmy nezvětšovala,
- c) poskytnout Pojišťovně potřebnou součinnost ke zjištění příčin škodní události a podat pravdivá vysvětlení o jejím vzniku, průběhu a rozsahu a na vyžádání Pojišťovny předložit potřebné dokumenty související se škodní událostí, jejím průběhem a rozsahem a umožnit prohlídku pojištěného vozidla,
- d) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy, jakož i jiné obdobné právo,
- e) v případném řízení o náhradě újmy či jiném řízení ze škodní události postupovat v souladu s pokyny Pojišťovny, zejména aktivně vystupovat v soudním sporu, neumožnit vydání rozsudku pro zmeškání či uznání; nesmí se bez souhlasu Pojišťovny zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu Pojišťovny soudní smír; proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady újmy, je povinen podat včas opravný prostředek, pokud v odvolací lhůtě pro podání opravného prostředku neobdrží od Pojišťovny jiný pokyn. Pojištěný má rovněž povinnost vznést námitku promlčení, pokud tato námitka přichází v úvahu.

2. Kromě povinností stanovených v právních předpisech má pojistník tyto povinnosti:
- a) při sjednávání pojištění odpovědnosti předložit Pojišťovně potvrzení o době trvání předchozího pojištění odpovědnosti a škodním průběhu z tohoto pojištění, pokud si Pojišťovna toto potvrzení vyžádá,
- b) po dobu trvání pojištění odpovědnosti je pojistník povinen oznamovat Pojišťovně bez zbytečného odkladu případné změny kontaktních údajů na osobu svou, jakož i další osoby uvedené v pojistné smlouvě,
- c) oznámit Pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu podmínek, za nichž bylo pojištění odpovědnosti sjednáno, zejména má-li taková změna vliv na výši pojistného a na zánik pojištění, a umožnit Pojišťovně kdykoliv provést kontrolu podkladů rozhodných pro výpočet pojistného,
- d) bez zbytečného odkladu informovat vlastníka vozidla (resp. držitele nebo provozovatele) o rozsahu pojištění odpovědnosti a o všech změnách týkajících se pojištění odpovědnosti, zejména o jeho zániku,
- e) informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 16
Právo Pojišťovny na náhradu vyplacené částky

1. Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v ZPOV.

2. Pojišťovna má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, za podmínek stanovených v ZPOV.

3. Pojišťovna má proti pojištěnému právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže pojištěný porušil povinnost uloženou v čl. 15, odst. 1, písm. e) těchto VPP.

4. Pojišťovna má právo na úhradu nákladů šetření za podmínek určených v zákoníku.

ČLÁNEK 17
Právo Pojišťovny odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu

Pojišťovna má právo odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu s pojištěným, případně pojistníkem, u kterých eviduje za posledních 5 let v součtu více než 5 pojištění sjednaných s Pojišťovnou a ukončených pro neplacení pojistného.

ČLÁNEK 18
Zohlednění předchozího škodního průběhu

1. Škodní průběh se zohledňuje při sjednání tohoto pojištění dle kritérií stanovených v následující tabulce

Stupeň bonusu/malusu:

Kód stupně bonusu/ /malusu	Rozhodná doba v měsících	Sleva na pojistném	Přirážka k pojistnému	Úroveň pojistného
B10	120 a více	55 %		45 %
B9	108 až 119	50 %		50 %
B8	96 až 107	45 %		55 %
B7	84 až 95	40 %		60 %
B6	72 až 83	35 %		65 %
B5	60 až 71	30 %		70 %
B4	48 až 59	25 %		75 %
B3	36 až 47	20 %		80 %
B2	24 až 35	10 %		90 %
B1	12 až 23	5 %		95 %
B0	0 až 11	0 %	0 %	100 %
M1	-12 až -1		10 %	110 %
M2	-24 až -13		20 %	120 %
M3	-36 až -25		40 %	140 %
M4	-48 až -37		70 %	170 %
M5	méně než -48		100 %	200 %

2. Rozhodná událost je škodní událost spojená s výplatou pojistného plnění, na základě které se snižuje délka rozhodné doby o 36 měsíců, přičemž za rozhodnou událost se nepovažuje škodní událost, která nastala:
- a) při neoprávněném užití motorového vozidla cizí osobou (§ 207 trestního zákona),
- b) v době, kdy vozidlo bylo po přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy (§ 2928 zákoníku).

Pododdíl 2
POHODA Bez povinností

ČLÁNEK 19
Úvodní ustanovení

Pojištění POHODA Bez povinností lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

ČLÁNEK 20
Speciální výkladová ustanovení

1. **Oprávněnou osobou** se pro účely čerpání služeb spočívající v odtahu pojištěného vozidla a pronájmu náhradního vozidla rozumí řidič pojištěného vozidla. Nemůže-li řidič vozidla služby čerpat, je oprávněnou osobou vlastník vozidla. Pro účely čerpání služby spočívající ve vyřizování újmy související s dopravní nehodou dle odstavce 5. článku 22 těchto VPP se oprávněnou osobou rozumí pouze vlastník vozidla.

2. Pojištění POHODA Bez povinností lze sjednat pouze pro druh vozidla osobní nebo nákladní automobil do 3 500 kg.

3. Pokud je sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě Start, vzniká oprávněné osobě v rámci Pojištění POHODA Bez povinností právo pouze na pojištění vyřízení škody na vozidle podle čl. 22, odst. 5 těchto VPP.

4. Pokud je sjednáno doplňkové pojištění TOP k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, nevzniká oprávněné osobě v rámci Pojištění POHODA Bez povinností právo na odtah vozidla, pronájem náhradního vozidla a pojištění vyřízení škody na vozidle podle čl. 22 těchto VPP.

ČLÁNEK 21
Pojistné období, počátek a konec pojištění

Pojistné období je shodné s ujednaným pojistným obdobím sjednaným pro pojištění odpovědnosti. Zanikne-li pojištění odpovědnosti vozidla, zaniká současně i pojištění POHODA Bez povinností.

ČLÁNEK 22
Pojistné nebezpečí, pojistná událost

Odtah vozidla

1. Dojde-li na území České republiky a na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny k **dopravní nehodě** vozidla uvedeného v pojistné smlouvě (dále jen „vozidlo“), je Pojišťovna povinna zajistit, aby smluvní partner Pojišťovny poskytl zprostředkování odtažení nepojízdného vozidla z místa dopravní nehody do nejbližšího smluvního servisu, mimo území České republiky do nejbližšího autorizovaného servisu, kde lze toto vozidlo opravit, maximálně však 500 km.

Pronájem náhradního vozidla

2. Oprávněná osoba vymezená v čl. 20 těchto VPP má nárok na úhradu nutně a účelně vynaložených nákladů na pronájem náhradního vozidla u smluvní půjčovny nebo smluvního servisu Pojišťovny, v případě nákladních vozidel do 3 500 kg na úhradu nutně a účelně vynaložených nákladů do výše Pojišťovnou akceptovaných limitních sazeb za pronájem náhradního vozidla.
- a) dojde-li na území České republiky při **dopravní nehodě** k takovému poškození vozidla, které znemožňuje provozování vozidla na pozemních komunikacích z důvodu neschopnosti pohybovat se vlastní motorickou silou. V případě znemožnění provozování vozidlo z jiného důvodu, pro který je vozidlo technické nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích dle zákona o provozu na pozemních komunikacích, rozhoduje o pronájmu náhradního vozidla Pojišťovna,
- b) je-li poškozené vozidlo opravováno ve smluvním servisu Pojišťovny anebo jedná-li se o totální škodu.

3. Budou-li zároveň splněny podmínky uvedené v odst. 2, písm. a) a b) tohoto článku, má oprávněná osoba vymezená v čl. 20 těchto VPP:
- a) která za vznik újmy neodpovídá a to ani částečně a existuje-li právo Pojišťovny na úhradu vyplaceného pojistného plnění vůči viníkovi dopravní nehody, právo na úhradu pronájmu náhradního vozidla stejné nebo nižší třídy, než je pojištěné vozidlo, do následujícího pracovního dne ode dne oznámení o totální škodě oprávněné osobě, nejdéle však na dobu 15 dnů od dopravní nehody a v ostatních případech po dobu opravy pojištěného vozidla, nejdéle však na dobu 30 dnů od dopravní nehody,
- b) která za vznik újmy odpovídá (a to případně i jen částečně), právo na úhradu pronájmu náhradního vozidla nejvýše nižší střední třídy po dobu opravy pojištěného vozidla, nejdéle za dobu **72 hodin**, dojde-li Pojišťovně oznámení o dopravní nehodě do 24 hodin od jejího vzniku.

4. Pojišťovna převezme vůči smluvní půjčovně ručení za nesplněné závazky do výše 15 000 Kč oprávněné osoby, vymezená v čl. 20 těchto VPP, ze smlouvy o pronájmu vozidla. Je-li plněno, je Pojišťovna oprávněna požadovat vrácení plnění po oprávněné osobě, vymezená v čl. 20 těchto VPP, na základě § 1937 zákoníku.

Pojištění vyřízení škody na vozidle

5. Dojde-li na území České republiky **provozem jiného vozidla** k **poškození vozidla**, je Pojišťovna, budou-li současně splněny další podmínky stanovené pojistnou smlouvou a odst. 6 níže, povinna **poskytnout pojistné plnění odpovídající náhradě skutečné újmy na vozidle**, stanovené podle míry účasti na způsobení vzniklé újmy.

6. Bude-li poškozené vozidlo opravováno v opravně, poskytne Pojišťovna pojistné plnění pouze v případě, bude-li se jednat o smluvní servis Pojišťovny.

ČLÁNEK 23
Výluky z pojištění POHODA Bez povinností

1. Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě poškození vozidla, k němuž došlo při:
- a) řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla,
- b) řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení pod vlivem těchto látek zakazují, nebo řízení pod vlivem těchto látek v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují,
- c) řízení vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka Policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
- d) řízení vozidla osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů a jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky,
- e) řízení vozidla osobou pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobné platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu),
- f) řízení vozidla osobou, která bez zřetele hodného důvodu nesplnila povinnost podle ustanovení § 47 zákona č. 361/2000 Sb., upravujícího provoz na pozemních komunikacích, sepsat bez zbytečného odkladu společný záznam o dopravní nehodě nebo neprodleně ohlásit dopravní nehodu Policii České republiky a setrvat na místě dopravní nehody do příchodu příslušníka Policie České republiky,
- g) použití vozidla k trestné činnosti osobou pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, včetně

osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou, nebo jakékoliv jiné osoby z podnětu těchto osob,
h) střetu s nezjištěným vozidlem,
i) střetu mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i újmu na věcech přepravovaných těmito vozidly,
j) manipulaci s nákladem stojícího vozidla,
k) střetu s jiným vozidlem, kterou způsobil(a) manžel/ka oprávněné osoby nebo osoby žijící s oprávněnou osobou ve společné domácnosti,
l) střetu s jiným vozidlem téhož provozovatele,
m) závodech všeho druhu, při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k nim.

2. Pojišťovna dále neposkytne z tohoto pojištění pojistné plnění v případě:
a) služeb, které byly provedeny bez souhlasu Pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera,
b) postoupení nároku oprávněné osoby na plnění asistenční služby, její části nebo práva na její úhradu jinému bez souhlasu Pojišťovny,
c) úhrady za pohonné hmoty a mýtné,
d) újem způsobených neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem,
e) kdy oprávněná osoba újmu úmyslně způsobila v důsledku pokusu o sebevraždu,
f) válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, výluky, teroristického aktu (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci,
g) jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace,
h) újem vzniklých následkem požití alkoholu, drog či omamných látek,
i) služeb, které byly poskytnuty v souvislosti s manipulací s nákladem vozidla (např. jeho vyložení, přeložení nebo uskladnění),
j) újem způsobených na neveřejně přístupné pozemní komunikaci.

3. Výluky uvedené v odstavci 1. pod písmeny a) až f) neplatí, pokud k poškození vozidla došlo v době od odcizení do vrácení vozidla.

ČLÁNEK 24
Pojistné plnění

1. Pokud nastane pojistná událost, vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění.

2. Pojistné plnění poskytuje Pojišťovna v tuzemské měně, a to do 15 dnů ode dne, kdy skončila šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, pokud s oprávněnou osobou neuzavře dohodu o poskytnutí naturálního plnění (opravou nebo výměnou věci) či plnění v cizí měně.

3. Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného (vlastníka vozidla).

4. Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH") a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne Pojišťovna oprávněné osobě plnění bez daně z přidané hodnoty.

5. Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout, příp. snížit, jestliže:
a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela, nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
b) pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění byť z nedbalosti nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí,
c) nebude souhlasit identifikační údaj a specifikace vozidla dle údajů výrobce s údaji v pojistné smlouvě (např. odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok výroby, strana řízení apod.),
d) pokud dojde k porušení povinností uvedených v čl. 25, odst. 1 těchto VPP.

6. V případě, že se Pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. 5 tohoto článku, písm. a) až d) dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká Pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.

ČLÁNEK 25
Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

1. Pojistník, pojištěný i jiná oprávněná osoba jsou povinni dbát příslušných právních předpisů v oblasti předcházení újmám a snižování jejich rozsahu, a to zejména:
a) počínat si tak, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k předcházení, odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku pojistné události,
b) v případě hrozícího vzniku újmy zakročit způsobem přiměřeným rozsahu ohrožení,
c) umožnit Pojišťovně nebo jí pověřené osobě provést prohlídku pojišťovaného vozidla,
d) pokud již došlo k pojistné události, nesmí změnit stav způsobený pojistnou událostí (kromě případů, kdy se zabraňuje zvětšení rozsahu újmy), musí vyčkat s opravou věci poškozené či zničené pojistnou událostí nebo s odstraňováním jejích zbytků na pokyn Pojišťovny, dokud Pojišťovna či jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však do 5 dnů po oznámení pojistné události. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů třeba s opravou či odstraněním zbytků začít dříve. V takovém případě je oprávněná osoba povinna existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené věci nebo jejich části, dokud Pojišťovna nebo jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však 30 dní po oznámení pojistné události, a v závislosti na možnostech je povinna provést dokumentaci pojistné události jiným způsobem, např. fotografií,
e) vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, přestupku či pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policejnímu orgánu nebo jinému orgánu, který je k přijímání těchto oznámení příslušný. Toto neplatí v případech, kdy je trestní stíhání podmíněno souhlasem pojistníka nebo pojištěného,
f) sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení, a informovat o jeho průběhu a výsledcích,
g) zabezpečit vůči jinému práva, která na Pojišťovnu přechází, zejména právo poškozeného na pojistné plnění podle § 9 odst. 1 ZPOV, na náhradu újmy a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva,
h) je povinen předložit Pojišťovně v rámci šetření pojistné události kromě jiných dokladů rovněž pravomocné rozhodnutí Policie České republiky nebo příslušného správního orgánu o výsledku šetření dopravní nehody nebo originální záznam o nehodě sepsaný účastníky na místě nehody, z nichž bude jednoznačně vyplývat odpovědnost provozovatele jiného než pojištěného vozidla za újmu vzniklou na vozidle.

ČLÁNEK 26
Ostatní ujednání

Oprávněná osoba může postoupit právo na pojistné plnění z pojištění POHODA Bez povinností pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

Oddíl II.
Pojištění vozidel a dopravovaných věcí

Pododdíl 1
Společná ustanovení

ČLÁNEK 27
Úvodní ustanovení

1. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

2. Ustanovení tohoto pododdílu 1 – Společná ustanovení platí i pro všechny následující pododdíly tohoto oddílu.

ČLÁNEK 28
Rozsah pojištění

1. Z pojištění dle tohoto oddílu poskytuje Pojišťovna plnění v případě vzniku škody na pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) nebo v případě vzniku finančních nákladů či ztrát v důsledku škody na pojištěné věci (půjčovné, GAP).

2. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí se vztahuje, pokud není v pojistné smlouvě nebo v tomto oddílu VPP ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích nacházejících se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny. Pokud není v tomto oddílu VPP uvedeno jinak, vztahuje se územní rozsah pojištění vozidel a dopravovaných věcí podle těchto VPP, resp. rozsah uvedený v pojistné smlouvě, na všechna doplňková pojištění dle tohoto oddílu.

3. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí se nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla. V takovém případě pojištění zaniká ke dni, kdy Pojišťovna oznámí pojistníkovi, že prokazatelně zjistila skutečnosti uvedené v tomto článku. Strany si vrátí vše, co si vzájemně plnily za poslední tři roky do zániku tohoto pojištění.

4. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí se nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že bylo poškozeno takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu vozidla. V takovém případě pojištění zaniká ke dni, kdy Pojišťovna oznámí pojistníkovi, že prokazatelně zjistil skutečnosti uvedené v tomto článku. Strany si vrátí vše, co si vzájemně plnily za poslední tři roky do zániku tohoto pojištění.

ČLÁNEK 29
Obecné výluky z pojištění vozidel a dopravovaných věcí

1. Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě:
a) jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace,
b) válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, výluky, teroristického aktu (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci,
c) provádění opravy nebo údržby svépomocí nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
d) chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady pojištěné věci,
e) vady a poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy a které byly nebo mohly být známy pojistníkovi (pojištěnému), jeho zástupcům nebo zmocněncům bez ohledu na to, zda byly nebo mohly být známy Pojišťovně,
f) činnosti vozidla jako pracovního stroje,
g) funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin,
h) výbuchu dopravovaných tříaskavin nebo jiných nebezpečných látek,
i) nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávné zasouvání převodů, nedostatek hmot potřebných k provozu vozidla, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném (taženém) vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí apod.),
j) zadření motoru nebo jeho části zejména v souvislosti s únikem provozních kapalin (např. následkem proražení spodního víka motoru),
k) řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla,
l) řízení vozidla osobou, která požila alkohol, drogy nebo jiné omamné a návykové látky, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení po požití těchto látek zakazují zcela, nebo v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují,
m) řízení vozidla osobou pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobné platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu),
n) řízení vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
o) řízení vozidla osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů a jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky,
p) použití vozidla k trestné činnosti osobou pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou nebo jakékoliv jiné osoby jednající z podnětu těchto osob,
q) při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner.

2. Výluky uvedené v předchozím odstavci pod písmeny f) až o) se nepoužijí v případě, že k pojistné události došlo v době od odcizení pojištěného vozidla do doby jeho vrácení oprávněné osobě.

3. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
a) škoda způsobená provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži, jakož i při přípravných jízdách k nim, s výjimkou škody způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodu nebo soutěži

povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
b) škoda způsobená provozem vozidla při jeho účasti na testovacích, zkušebních jízdách, školách smyku a jízdách na uzavřeném okruhu, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
c) škoda vzniklá při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům,
d) škoda vzniklá v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele/nájemce, který nevrátil vozidlo,
e) škoda, kdy řidič vozidla požil alkohol, léky či jiné omamné a návykové látky po dopravní nehodě před příjezdem policie nebo se bezdůvodně odmítl podrobit na výzvu příslušníka policejního orgánu zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
f) škoda způsobená v důsledku odcizení vozidla nebo jeho mimořádné výbavy, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámí toto odcizení příslušným složkám policie bezprostředně po zjištění odcizení,
g) škoda způsobená v důsledku odcizení částí vozidla nebo mimořádné výbavy vozidla uložené mimo prostor vozidla (např. v garáži),
h) nepřímá škoda všeho druhu (např. ušlý výdělek, hodnota zvláštní obliby, ušlý zisk, nemajetková újma, nemožnost používat pojištěnou věc apod.) a vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo s Pojišťovnou v jednotlivých případech dohodnuto jinak,
i) škoda na obrazových, zvukových, datových a obdobných nosičích včetně jejich obsahu.

4. Při poškození nebo zničení pneumatik a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek) Pojišťovna poskytne pojistné plnění jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je Pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění. Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě poškození nebo zničení elektrického či elektronického zařízení vozidla zkratem.

ČLÁNEK 30
Pojistné plnění

1. Pokud nastane pojistná událost, vzniká oprávněné osobě, kterou je vlastník vozidla nebo dopravovaných věcí, nárok na pojistné plnění, a to za podmínek stanovených v tomto oddíle VPP, pojistné smlouvě a případně dalších ujednáních mezi Pojišťovnou a pojistníkem, případně jinou oprávněnou osobou.

2. Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to Pojišťovně bez zbytečného odkladu, podá mu pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předloží Pojišťovně potřebné doklady a postupuje způsobem ujednaným ve smlouvě. Není-li současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný.

3. Pojistné plnění poskytuje Pojišťovna v penězích, a to v tuzemské měně a do 15 dnů ode dne, kdy skončila šetření nutná ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, pokud nerozhodne o tom, že poskytne naturální plnění (opravou nebo výměnou věci) či plnění v cizí měně prostřednictvím pověřeného subjektu.

4. Vzniklo-li právo na pojistné plnění, je Pojišťovna povinna vyplatit částku vypočtenou podle příslušných ustanovení těchto VPP, a pojistné smlouvy, maximálně však do horní hranice pojistného plnění, na kterou je příslušné pojištění sjednáno.

5. Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních, airbazích včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů poskytne Pojišťovna pojistné plnění pouze na základě předložených dokladů vystavených autorizovaným servisem, z nichž bude patrné provedení výměny (opravy) v tomto odstavci uvedené výbavy pojištěného vozidla. V případě, že oprávněná osoba bude neopravené pojištěné vozidlo po pojistné události prodávat nebo nedoloží doklad o provedení opravy vystavený autorizovaným opravcem, uhradí Pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění (po započtení příslušné spoluúčasti a se zohledněním ostatních úprav pojistného plnění uvedených v těchto VPP nebo dohodnutých v pojistné smlouvě) ve výši odpovídající snížení hodnoty pojištěného vozidla jako celku vlivem pojistné události na výbavě uvedené v předchozí větě.

6. Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích kol je maximální hodnota uvedených předmětů pro potřeby určení výše pojistného plnění stanovena dle specifikace uvedených prvků v pojistné smlouvě. Není-li předmětný prvek v pojistné smlouvě specifikován přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází Pojišťovna z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu běžně dostupného na trhu v České republice, bez ohledu na značku výrobce zařízení.

7. Pokud Pojišťovna v souladu s těmito VPP rozhodne, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným než Pojišťovnou stanoveným způsobem, poskytne Pojišťovna pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby bylo postupováno podle jejích pokynů, respektive do té výše, která odpovídá hodnotě plnění při naturální restituci.

8. Výše pojistného plnění pro vozidlo, jeho části včetně samostatně pojištěného čelního skla, obvyklou i mimořádnou výbavu vozidla včetně jejich částí se určí tak, že:
a) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou menší než 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je Pojišťovna povinna vyplatit částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného vozidla sníženou o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla,
b) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo zničeno, odcizeno nebo kterou bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je Pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, od které odečte obvyklou cenu zbytků vozidla.

9. Výše pojistného plnění z pojištění vztahujícího se na jinou movitou věc než movité věci uvedené v předchozím odstavci se určí tak, že:
a) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byla postižena movitá věc, je Pojišťovna povinna vyplatit částku potřebnou na její opravu, a to až do výše odpovídající obvyklé ceně, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků nahrazovaných částí věci,
b) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kdy byla movitá věc poškozena tak, že ji nelze opravou uvést do předešlého stavu, nebo byla-li zničena nebo odcizena, je Pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků věci.

10. Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají v majetku jejich vlastníka, není-li dohodnuto jinak.

11. **Opravy v zahraničních opravnách** a doklady prokazující provedení opravy pojištěného vozidla v těchto opravnách Pojišťovna akceptuje v plné výši, byla-li možnost oprav v zahraničí **dohodnuta v pojistné smlouvě**, nebo s výslovným písemným souhlasem Pojišťovny. V případě, že nejsou splněny podmínky dle předchozího odstavce, nepovažuje Pojišťovna náklady vynaložené na opravu v zahraničních opravnách za přiměřené v tom rozsahu, v němž neodpovídají svou výší cenové úrovni v tuzemsku. Pojišťovna tudíž zohlední v pojistném plnění náklady na opravu pouze ve výši v tuzemsku obvyklé.

12. Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne Pojišťovna oprávněné osobě plnění bez daně z přidané hodnoty; v ostatních případech poskytuje Pojišťovna plnění včetně DPH.

13. Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout, jestliže:
a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
b) pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.

14. Dnem odmítnutí pojistného plnění z důvodů uvedených v odst. 13 tohoto článku pojištění vozidel a dopravovaných věcí zanikne.

15. V případě, že se Pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. 13, písm. a) a b) tohoto článku dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká Pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.

16. Pojišťovna hradí v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn. Za tyto náklady se nepovažují náklady související s oznámením pojistné události.

17. Pojišťovna má právo na úhradu nákladů šetření za podmínek určených v zákoníku.

18. Pojistník, pojištěný či jiná oprávněná osoba mohou postoupit pohledávku za Pojišťovnou na pojistné plnění pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

ČLÁNEK 31
Hranice pojistného plnění

1. Horní hranicí pojistného plnění Pojišťovny se rozumí pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost, nejvýše však obvyklá cena vozidla v době pojistné události.

2. Pokud je horní hranice pojistného plnění určena limitem pojistného plnění, platí, že v případě pojistné události je limitem pojistného plnění obvyklá cena pojištěné věci v okamžiku vzniku pojistné události, pokud není limit pojistného plnění v pojistné smlouvě sjednán nižší.

ČLÁNEK 32
Spoluúčast

1. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí se může sjednat se spoluúčastí oprávněné osoby.

2. Spoluúčastí se rozumí v pojistné smlouvě dohodnutá částka, o kterou se snižuje pojistné plnění. Pokud výše pojistného plnění nedosáhne výše spoluúčasti, Pojišťovna oprávněné osobě plnění neposkytne.

3. Spoluúčast se určuje absolutní částkou nebo procentním vyjádřením nebo je určena kombinací obou těchto parametrů.

4. Výše spoluúčasti, případně způsob jejího výpočtu je určen v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 33
Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

1. Pojistník, pojištěný i jiná oprávněná osoba jsou povinni dbát příslušných právních předpisů v oblasti předcházení škodám a snižování jejich rozsahu, a to zejména:
a) počínat si tak, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k předcházení, odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku pojistné události,
b) v případě hrozícího vzniku škody zakročit způsobem přiměřeným rozsahu ohrožení.

2. Pojistník (pojištěný, je-li osobou odlišnou od pojistníka), pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, je povinen:
a) umožnit Pojišťovně nebo jí pověřené osobě provést prohlídku Pojišťovaného vozidla,
b) oznámit Pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu podmínek, za nichž bylo pojištění vozidel a dopravovaných věcí sjednáno, zejména má-li taková změna vliv na výši pojistného, a umožnit Pojišťovně kdykoliv provést kontrolu skutečností rozhodných pro výpočet pojistného.

3. Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, těmito VPP a pojistnou smlouvou má oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, tyto povinnosti:
a) oznámit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že má souběžně uzavřeno nebo později uzavřela ohledně téže pojištěné věci nebo souboru věcí další pojištění vozidel a dopravovaných věcí proti témuž pojistnému nebezpečí, a je povinna oznámit Pojišťovně, u jakého jiného pojistitele má toto pojištění vozidel a dopravovaných věcí uzavřeno, včetně výše pojistných částek (limitu pojistného plnění),
b) pokud již došlo k pojistné události, nesmí změnit stav pojistnou událostí (kromě případů, kdy se zabraňuje zvětšení rozsahu škody) způsobený, musí vyčkat s opravou věci poškozené či zničené pojistnou událostí nebo s odstraňováním jejích zbytků na pokyn Pojišťovny, dokud Pojišťovna či jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však do 5 dnů po oznámení pojistné události. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů třeba s opravou či odstraněním zbytků začít dříve. V takovém případě je oprávněná osoba povinna existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené věci nebo jejich části, dokud Pojišťovna nebo jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však 30 dní po oznámení pojistné události, a v závislosti na možnostech je povinna provést dokumentaci pojistné události jiným způsobem, např. fotografií,
c) bez zbytečného odkladu oznámit Pojišťovně, že pojistná událost nastala,
d) bez zbytečného odkladu poskytnout Pojišťovně pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu pojistné události, vyčíslit nároky na výši pojistného plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, předložit Pojišťovně seznam všech poškozených, zničených nebo odcizených věcí s uvedeným rokem pořízení a ceny, za kterou byla věc pořízena, a umožnit Pojišťovně

pořídit si kopie těchto dokladů a dále umožnit Pojišťovně šetření, kterých je ke zjištění nároků na pojistné plnění a stanovení příčin vzniku škody potřeba,

e) vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, přestupku či pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policejnímu orgánu nebo jinému orgánu, který je k přijímání těchto oznámení příslušný. Toto neplatí v případech, kdy je trestní stíhání podmíněno souhlasem pojistníka nebo pojištěného,

f) sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení, a informovat o jeho průběhu a výsledcích,

g) podat bezodkladně oznámení policejnímu orgánu o tom, že pojištěná věc byla v souvislosti s pojistnou událostí odcizena nebo je pohřešována, a to v místě, kde byla tato skutečnost prvně zjištěna, a podle pokynů Pojišťovny vyvinout úsilí směřující k jejímu navrácení,

h) zabezpečit vůči jinému práva, která na Pojišťovnu přechází, zejména právo na náhradu škody a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva,

i) bez zbytečného odkladu oznámit Pojišťovně, že se našla odcizená nebo pohřešovaná věc, jíž se týká pojistná událost. V případě, že již obdržela pojistné plnění za tuto věc, má povinnost ho Pojišťovně vrátit. Pokud byla věc poškozena v době od vzniku pojistné události do doby, kdy byla vrácena zpět oprávněné osobě, vrátí oprávněná osoba pojistné plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu věci, případně je povinna vrátit hodnotu zbytků, pokud byla v uvedené době věc zničena. Nejméně je však povinna vrátit to, co schválí Pojišťovna jako prodejní cenu věci.

ČLÁNEK 34
Vinkulace pojistného plnění

1. Plnění z pojistné smlouvy lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby. Vinkulace znamená, že plnění z pojistné smlouvy Pojišťovna vyplatí třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno (vinkulační věřitel), nedá-li vinkulační věřitel souhlas k vyplacení plnění osobě oprávněné k přijetí plnění podle pojistné smlouvy. Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli splní Pojišťovna svůj závazek vůči oprávněné osobě.

2. Vinkulace plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.

3. Zrušení vinkulace může být provedeno pouze se souhlasem vinkulačního věřitele.

4. Vinkulaci či její zrušení provede Pojišťovna po doručení souhlasu příslušné osoby. Vinkulace je účinná potvrzením žádosti o vinkulaci Pojišťovnou, zrušení vinkulace nastane dnem, kdy Pojišťovna potvrdí písemnou žádost o její zrušení.

5. Změnu rozsahu pojištění vinkulované pojistné smlouvy lze provést pouze s písemným souhlasem vinkulačního věřitele.

Pododdíl 2
Havarijní pojištění

ČLÁNEK 35
Úvodní ustanovení

Havarijní pojištění je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 36
Pojištěné věci a rozsah havarijního pojištění

1. Havarijní pojištění se vztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě a blíže specifikované identifikačním údajem, kterému je na základě platného technického průkazu přidělována oprávněnými orgány České republiky česká registrační značka (dříve SPZ), která je v době vzniku pojistné události umístěna na vozidle, není-li v pojistné smlouvě výslovně stanoveno jinak, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“). Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) se havarijní pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě a bylo-li v době vzniku pojistné události pevně spojeno s vozidlem. Na přepravované věci se havarijní pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.

2. Havarijní pojištění je nabízeno v několika základních variantách, přičemž rozsah pojištění pro tyto jednotlivé základní varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

Varianta	Pojistná nebezpečí		
	Havárie + vandalismus	Odcizení	Živel
All Risk	Ano	Ano	Ano
Havárie a živel	Ano		Ano
Odcizení a živel		Ano	Ano
Odcizení		Ano	
Živel			Ano

ČLÁNEK 37
Zánik havarijního pojištění

1. Není-li uvedeno jinak, zánik havarijního pojištění nastává, kromě důvodů stanovených v zákoníku a v čl. 3. těchto VPP:

a) zánikem pojištěné věci (např. jejím zničením nebo likvidací),

b) odcizením,

c) ukončením činnosti pojištěného, jak je specifikováno dále,

d) dnem, kdy došlo k oznámení změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné věci Pojišťovně, pokud není uvedeno v následujících odstavcích jinak,

e) dnem zveřejnění usnesení o zjištění úpadku pojistníka.

2. **Ukončením činnosti pojištěného** se rozumí den (ve 24.00 hod.), kdy:

a) u právnických osob zapisovaných do veřejného rejstříku vedeného orgány České republiky nabylo právní moci rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku nebo nabyla účinnosti jiná právní skutečnost, na jejímž základě má dojít k výmazu z tohoto rejstříku,

b) u právnických osob, které se nezapisují do veřejného rejstříku, dnem rozhodnutí o jejich zrušení příslušným zřizovatelem,

c) u fyzických osob – podnikatelů, které jsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, den nabytí účinnosti rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku,

d) u fyzických osob – podnikatelů, které nejsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, den rozhodnutí o ukončení příslušné podnikatelské činnosti,

e) u právnických osob majících sídlo mimo území České republiky den, kdy došlo k zániku této právnické osoby v souladu s příslušnými právními předpisy sídla státu této právnické osoby.

3. Zemře-li vlastník vozidla, který byl osobou shodnou s osobou pojistníka, na místo pojištěného i pojistníka vstupuje dědic pojištěné věci. Havarijní pojištění změnou vlastníka vozidla nezaniká, ledaže dědic do 1 roku od změny vlastníka písemně sdělí Pojišťovně, že na dalším trvání havarijního pojištění nemá zájem. Havarijní pojištění zaniká dnem doručení tohoto sdělení Pojišťovně.

4. Zemře-li vlastník vozidla, který nebyl osobou shodnou s osobou pojistníka, havarijní pojištění změnou vlastníka nezaniká, ledaže pojistník do 1 roku od změny vlastníka písemně sdělí Pojišťovně, že na dalším trvání havarijního pojištění nemá zájem. Havarijní pojištění zaniká dnem doručení tohoto sdělení Pojišťovně.

ČLÁNEK 38
Akceptace doporučené autoopravny

1. V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojištěný pro odstranění následků pojistné události na pojištěném vozidle využije Pojišťovnou doporučenou autoopravnu, za což mu Pojišťovna poskytne v pojistné smlouvě uvedenou slevu z pojistného.

2. V případě odstraňování následků pojistné události je pojištěný povinen využít tuto Pojišťovnou doporučenou autoopravnu. Jestliže tak pojištěný neučiní, zkrátí Pojišťovna poskytnuté plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytla slevu na pojistném za akceptaci Pojišťovnou doporučené autoopravny.

3. Seznam doporučených autoopraven vede Pojišťovna a pravidelně jej aktualizuje. Aktuální seznam je k dispozici u Pojišťovny na webových stránkách www.ceskapojistovna.cz.

ČLÁNEK 39
Zohlednění předchozího škodního průběhu havarijního pojištění

1. Škodní průběh se zohledňuje při sjednání tohoto pojištění, je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, dle kritérií stanovených v následující tabulce.

2. Stupeň bonusu/malusu:

Kód stupně bonusu/ /malusu	Rozhodná doba v měsících	Sleva na pojistném	Přirážka k pojistnému	Úroveň pojistného
B10	120 a více	50 %		50 %
B9	108 až 119	45 %		55 %
B8	96 až 107	40 %		60 %
B7	84 až 95	35 %		65 %
B6	72 až 83	30 %		70 %
B5	60 až 71	25 %		75 %
B4	48 až 59	20 %		80 %
B3	36 až 47	15 %		85 %
B2	24 až 35	10 %		90 %
B1	12 až 23	5 %		95 %
B0	0 až 11	0 %	0 %	100 %
M1	-12 až -1		10 %	110 %
M2	-24 až -13		20 %	120 %
M3	-36 až -25		40 %	140 %
M4	-48 až -37		70 %	170 %
M5	méně než -48		100 %	200 %

3. **Rozhodná událost** je pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění, na základě které se **snižuje délka rozhodné doby o 36 měsíců**, přičemž za rozhodnou událost se nepovažuje událost, která nastala:

a) odcizením vozidla, vandalismem nebo neúmyslným poškozením třetí osobou, pokud Pojišťovně vzniklo právo na náhradu škody vůči známé fyzické či právnické osobě,

b) v důsledku živelní události,

c) v důsledku pojistné události, za kterou nebylo poskytnuto pojistné plnění,

d) v důsledku jakékoliv jiné pojistné události, ze které přešlo na Pojišťovnu právo na náhradu škody vůči známé fyzické nebo právnické osobě.

ČLÁNEK 40
Zabezpečení vozidla

1. Pokud se pojistník v pojistné smlouvě zaváže, že na pojištěném vozidle budou v době vzniku pojistné události způsobené odcizením vozidla instalována a uvedena do provozu funkční zabezpečovací zařízení, případně zabezpečovací systémy, rozumí se jimi zařízení či systémy uvedené v některém z následujících ustanovení:

a) mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s karoserií vozidla, který při uzamčení blokuje převody vozidla (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „mechanické zabezpečení“). Za mechanické zabezpečení nelze považovat automatickou převodovku,

b) skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje oprávněné osoby, tzn. vlastníka vozidla či jeho provozovatele, a současně i další osoby. Systém musí mít působnost nejméně na území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „pasivní vyhledávací systém“),

c) skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezávisle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje prioritně operátora provozovatele zabezpečovacího systému a příp. i další osoby, na který je nonstop napojen; zároveň je systém schopen vysílat signál na jiné bázi než GSM. Systém musí mít působnost nejméně po celém území České republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako „aktivní vyhledávací systém“).

2. Veškerá zařízení uvedená v předchozím odstavci musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalována subjektem majícím k jejich instalaci potřebnou autorizaci.

3. Pojišťovna může podmínit přijetí vozidla do pojištění zabezpečením vozidla zařízením, které splňuje podmínky uvedené v odst. 1 tohoto článku, případně jiným zabezpečovacím zařízením či systémem, které splňuje podmínky uvedené v odst. 2 tohoto článku.

4. Pokud je vozidlo zabezpečeno lépe, než požaduje Pojišťovna, je tato skutečnost zohledněna slevou na pojistném podle aktuálně platných pravidel.

5. Pokud je za instalaci zabezpečovacího zařízení uvedeného v odst. 1 tohoto článku poskytována sleva na pojistném, je již pojistné stanovené v pojistné smlouvě uvedeno se započtením příslušné slevy.

6. Byla-li v souvislosti s instalací zabezpečovacího zařízení poskytnuta sleva na pojistném, zavazuje se pojistník provádět potřebnou údržbu a kontrolu zabezpečovacího zařízení podle instrukcí daných výrobcem tohoto zařízení.

7. Byla-li Pojišťovnou poskytnuta sleva na pojistném v souvislosti se závazkem pojistníka instalovat příslušná zabezpečovací zařízení, může Pojišťovna požadovat po oprávněné osobě, aby prokázala, že zabezpečovací zařízení, za jejichž instalaci byla sleva na pojistném poskytnuta, byla v době pojistné události funkční a aktivována. Stejně tak může Pojišťovna požadovat, aby oprávněná osoba prokázala, že byla prováděna kontrola funkčnosti těchto zabezpečovacích zařízení v souladu s pokyny výrobce. V opačném případě je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění, přičemž procento, jímž je pojistné plnění upraveno, odpovídá výši slevy v procentech, která byla poskytnuta za instalaci zabezpečovacího zařízení.

Pododdíl 3
Pojištění „Čelní sklo“ a „Všechna skla“

ČLÁNEK 41
Úvodní ustanovení

Pojištění čelního skla nebo všech skel lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

ČLÁNEK 42
Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

1. Pojištění „Čelní sklo“ se vztahuje pouze na čelní sklo pojištěného vozidla, které je k tomuto vozidlu originálním způsobem připevněno.

2. Pojištění „Všechna skla“ se vztahuje na čelní, zadní a boční skla oken sloužících k výhledu z pojištěného vozidla, uvedeného v pojistné smlouvě, která jsou k tomuto vozidlu originálním způsobem připevněna, s výjimkou střešních oken.

3. Za skla uvedená v předchozích odstavcích 1 a 2 (dále jen souhrnně „skla“) se považují pouze taková skla, která jsou pro daný typ vozidla schválena příslušnými předpisy a mají pro daný typ vozidla příslušné atesty.

4. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojištěném čelním skle (pojištění „Čelní sklo“) nebo na pojištěných sklech (pojištění „Všechna skla“):
a) havárie,
b) živelní událost.

5. Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a těchto VPP až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

6. Pokud je sjednáno pojištění skel ve vozidle k havarijnímu pojištění, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na sklech, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.

7. U pojištění „Čelní sklo“ a „Všechna skla“ Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, zpětná zrcátka, ochranné fólie a clony aj.), dodatečné úpravy skel např. tónováním, leptáním, pískováním apod. Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění za následné škody způsobené poškozenými skly (škrábance na laku, čalounění apod.).

Pododdíl 4
Pojištění „Zavazadla“ a „Zavazadla při dopravní nehodě“

ČLÁNEK 43
Úvodní ustanovení

Pojištění „Zavazadla“ nebo „Zavazadla při dopravní nehodě“ lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

ČLÁNEK 44
Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění „Zavazadla“ nebo „Zavazadla při dopravní nehodě“ se sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojištěných zavazadlech:
a) živelní události,
b) odcizení,
c) ztráta při dopravní nehodě,
d) zničení nebo poškození při dopravní nehodě.

2. Pojištění „Zavazadla“ se vztahuje na zavazadla všech osob cestujících ve vozidle. Pojištění se nevztahuje na náklad (věc či soubor věcí, které jsou předmětem podnikání pojistníka, pojištěného či oprávněné osoby) a mimořádnou výbavu vozidla.

3. Pojištění „Zavazadla při dopravní nehodě“ se vztahuje na zavazadla všech osob cestujících ve vozidle, které mají v okamžiku dopravní nehody vozidla na sobě nebo při sobě. Pojištění se nevztahuje na náklad a mimořádnou výbavu vozidla.

4. Limity pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

5. Při odcizení zavazadel z vozidla poskytne Pojišťovna pojistné plnění, pokud současně:
a) došlo k odcizení mezi 6 a 22 hodinou,
b) vozidlo bylo uzamčeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolané osoby, všechna okna včetně střešního byla uzavřena a byly aktivovány zabezpečovací systémy, jsou-li ve vozidle nainstalovány,
c) zavazadla byla uložena v zabezpečeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebyla z vnějšku viditelná či patrná,
d) škodní událost byla šetřena policií.

ČLÁNEK 45
Speciální výluky z pojištění

U pojištění „Zavazadla“ a „Zavazadla při dopravní nehodě“ Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění za škodu způsobenou na:
a) platných tuzemských i zahraničních státovkách, bankovkách a oběžných mincích, drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, perlách a drahokamech,
b) cenných papírech, ceninách a jiných obdobných dokumentech, např. vkladních a šekových knížkách, směnkách a platebních kartách,
c) cestovních pasech, řidičských průkazech, jízdenkách, letenkách a jiných dokladech a průkazech všeho druhu ani na nákladech spojených s jejich znovu opatřením nebo zajištěním jejich duplikátu,
d) písemnostech, plánech, obchodních knihách, kartotékách a výkresech,
e) věcech sloužících k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti,
f) dílech uměleckých, dílech zvláštní kulturní a umělecké hodnoty, věcech sběratelského zájmu a sbírkách,
g) zbraních včetně jejich příslušenství a střelivu,
h) věcech nesprávně uložených nebo škody vzniklé v důsledku nesprávného upevnění,
i) audiovizuální technice včetně výpočetní techniky všeho druhu,
j) záznamech na nosičích zvukových, obrazových, datových a obdobných,
k) zvířatech.

ČLÁNEK 46
Speciální výkladová ustanovení

Zavazadlem se rozumí věc či soubor věcí, které má fyzická osoba běžně na sobě nebo při sobě (oblečení, věci osobní potřeby apod.) s přihlédnutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám, nacházející se ve vozidle během cesty, tj. v době od výjezdu vozidla do návratu na jeho obvyklé stanoviště. V osobním vozidle se zavazadly rovněž rozumí i věci, které jsou přepravované v zavazadlovém prostoru vozidla, případně na jeho střeše.

Ztrátou se rozumí stav, kdy pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pozbyli nezávisle na své vůli v souvislosti s dopravní nehodou vozidla možnosti s pojištěnou věcí disponovat.

Pododdíl 5
Pojištění půjčovného během opravy vozidla

ČLÁNEK 47
Úvodní ustanovení

Pojištění půjčovného během opravy vozidla (dále jen „pojištění půjčovného“) lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

ČLÁNEK 48
Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit plnění

1. Pojištění půjčovného se vztahuje na náhradu nákladů vynaložených pojištěným na nájemné za náhradní vozidlo pronajaté v důsledku poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, přičemž:
– toto poškození vzniklo v důsledku pojistné události, uplatněné z havarijního pojištění a znemožňuje provozování vozidla na pozemních komunikacích z důvodu neschopnosti pohybovat se vlastní motorickou silou, nebo z jiného důvodu, pro který je vozidlo technické nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích dle zákona o provozu na pozemních komunikacích;
– následky pojistné události jsou odstraňovány na území České republiky s využitím autorizované opravny nebo opravny, která je smluvním partnerem Pojišťovny;
– doba opravy pojištěného vozidla související s pojistnou událostí **překročí dva dny**, tj. 16 NH (normohodin), dle výrobcem vozidel stanovených časových norem souvisejícího poškození.

2. Limit pojistného plnění je určen v pojistné smlouvě na celé pojistné období bez ohledu na počet pojistných plnění.

3. Pojištění půjčovného se vztahuje pouze na půjčení automobilu stejné třídy, jako je třída pojištěného vozidla. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo vyšší třídy, plní Pojišťovna pouze v takové výši, v jaké by plnila, kdyby si oprávněná osoba půjčila vozidlo stejné třídy. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo nižší třídy, nemá tato skutečnost na Pojišťovnou poskytované pojistné plnění vliv; stejně tak nemá tato skutečnost vliv na výši spoluúčasti.

4. Pojištění půjčovného se vztahuje pouze na případy, kdy si oprávněná osoba vypůjčí vozidlo od osoby, u níž je půjčování vozidel předmětem podnikání (jedním z předmětů podnikání).

5. Pojistné plnění Pojišťovny se poskytuje do výše půjčovného v místě a čase obvyklého, maximálně však **1 500** Kč bez DPH/den.

6. Maximální délka zapůjčení odpovídá obvyklé době opravy vozidla dle příslušných časových norem výrobce a nezapočítávají se do ní časové prodlevy související s kapacitou servisu provádějícího opravu vozidla vč. kapacity jeho subdodavatelů. Dále se do ní nezapočítávají časové prodlevy související s dodáním dílů potřebných k provedení opravy.

Pododdíl 6
Pojištění vozidel „GAP“ a „GAP Fleet“

ČLÁNEK 49
Úvodní ustanovení

Pojištění „GAP“ a „GAP Fleet“ lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

ČLÁNEK 50
Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, finanční újma vzniklá v souvislosti se vznikem pojistné události hrazené z primárního pojištění jako totální škoda.

ČLÁNEK 51
Pojistné období, počátek a konec pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění „GAP“ na dobu určitou v délce **36** kalendářních měsíců a pojištění „GAP Fleet“ na dobu shodnou s dobou trvání primárního pojištění, maximálně však na dobu **60** kalendářních měsíců.

2. Pojištění zaniká dle příslušné obecné právní úpravy a též zánikem primárního pojištění.

ČLÁNEK 52
Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na nové vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“), které je předmětem primárního pojištění. Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 53
Speciální výluky z pojištění

U pojištění „GAP“ a „GAP Fleet“ Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění za:
a) pojistnou událost, kde nevznikl nárok na pojistné plnění na základě primárního pojištění,
b) částku, o kterou Pojišťovna snížila pojistné plnění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojistníkem/pojištěným,
c) náklady, které kryje jiné pojištění, nebo jakékoli jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje, včetně náhrad DPH,
d) uhrazení příslušenství, které nebylo v pojištěném vozidle nainstalováno v době uzavření pojistné smlouvy,
e) příslušenství a mimořádnou výbavu dodanou do vozidla po sjednání pojištění „GAP“, nebo „GAP Fleet“.

ČLÁNEK 54
Pojistné plnění

1. Pojistné plnění u pojištění **„GAP“** odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění z primárního pojištění. Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí plnění a činí nejvýše 50 % pořizovací ceny vozidla, maximálně však 600 000 Kč, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

2. Pojistné plnění pro variantu pojištění **„GAP Fleet“ typ A** odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění z primárního pojištění.
Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí plnění a činí:
a) nejvýše 50 % pořizovací ceny vozidla v době trvání pojištění do 36 kalendářních měsíců,
b) nejvýše 70 % pořizovací ceny vozidla v době trvání pojištění od 37 do 60 kalendářních měsíců.

3. Pojistné plnění pro variantu pojištění **„GAP Fleet“ typ B** odpovídá rozdílu mezi účetní cenou a obvyklou cenou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění z primárního pojištění. Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí plnění a činí nejvýše 50 % účetní ceny vozidla.

4. Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, je pojistným plněním u pojištění „GAP Fleet“ i ta část finanční újmy, která představuje spoluúčast v primárním pojištění dle čl. 32 těchto VPP.

5. V případě, že pojistné plnění za totální škodu pojištěného vozidla je hrazeno z pojištění odpovědnosti viníka škody a na základě těchto VPP by nárok na pojistné plnění byl krytý primárním pojištěním, může oprávněná osoba uplatnit nárok na rozdíl mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou vozidla v souladu s tímto pododdílem VPP.

ČLÁNEK 55
Speciální výkladová ustanovení

Novým vozidlem se rozumí nové továrně vyrobené vozidlo, u kterého od data první registrace v České republice

neuplynulo do doby uzavření pojištění „GAP" nebo „GAP Fleet" více než 180 dní a bylo zakoupeno v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky v České republice.

Primárním pojištěním se rozumí havarijní pojištění téhož vozidla sjednané u Pojišťovny, platné a účinné po celou dobu trvání tohoto pojištění.

Pořizovací cenou se rozumí cena vozidla uvedená na faktuře/daňovém dokladu nebo kupní smlouvě, které se vztahují k vozidlu a jeho výrobcem schválené výbavě. Pořizovací cena nezahrnuje žádné další doplňky a příslušenství, služby či poplatky spojené s pořízením vozidla.

Totální škodou se rozumí škoda na pojištěném vozidle vzniklá zničením nebo odcizením pojištěného vozidla, pokud nebylo do 30 kalendářních dnů od nahlášení policii nalezeno, a rovněž takové poškození vozidla, kdy přiměřené náklady na opravu vozidla jsou rovny nebo převyšují obvyklou cenu pojištěného vozidla, kterou mělo bezprostředně před pojistnou událostí.

Účetní cenou se rozumí finanční hodnota vozidla vedená vlastníkem v účetní evidenci v okamžiku pojistné události. Účetní hodnotou nejsou jakékoliv další služby či poplatky, které byly pořízeny k vozidlu.

Pododdíl 7
Pojištění „Střet se zvěří"

ČLÁNEK 56
Úvodní ustanovení

Pojištění „Střet se zvěří" lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

ČLÁNEK 57
Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění

1. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil při střetu se zvěří na pozemní komunikaci.
2. Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.
3. Limit pojistného plnění se ujednává pro všechny škody nastalé v průběhu pojistného období.
4. Pokud je sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.
5. Pojištění se vztahuje na vozidlo blíže specifikované identifikačním údajem vozidla, uvedené v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo"). Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava") se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě.
6. Pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé na území České republiky.

ČLÁNEK 58
Speciální výluky z pojištění

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy škodní událost nebyla ani šetřena policií, ani neprodleně oznámena asistenční službě Pojišťovny na telefonním čísle (+420) 841 114 114, přičemž řidič až do příjezdu policie nebo asistenční služby bez vážných důvodů na místě dopravní nehody nesetrval, ani se na toto místo po poskytnutí nebo přivolání pomoci neprodleně nevrátil.

Oddíl III.
Pojištění Asistence

ČLÁNEK 59
Úvodní ustanovení

1. Pojištění Asistence lze v pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění ve variantě POHODA Klasik, POHODA Special, POHODA Super, POHODA Extra, POHODA Extra Plus a POHODA Tandem.
2. Do pojištění Asistence POHODA Klasik založeného těmito VPP je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny v souladu s těmito VPP sjednáno havarijní pojištění ve variantě All Risk nebo All Risk 6+ nebo Havárie a živel nebo Odcizení a živel nebo pojištění odpovědnosti ve variantě jiné než Start nebo TOP, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
3. Do pojištění Asistence POHODA Special založeného těmito VPP je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny sjednána pojistná smlouva obsahující havarijní pojištění ve variantě All Risk nebo All Risk 6+ nebo Havárie a živel nebo Odcizení a živel a zároveň je sjednána i pojistná smlouva obsahující pojištění odpovědnosti ve variantě jiné než Start nebo TOP, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
4. Do pojištění Asistence POHODA Tandem je zařazeno každé přípojné vozidlo, které je v okamžiku pojistné události připojeno k tažnému vozidlu, pro které je u Pojišťovny sjednáno pojištění Asistence POHODA Tandem. 1. Asistenční služby jsou poskytovány v rozsahu odpovídajícímu variantě pojištění Asistence POHODA Extra Plus vždy pouze jednomu tažnému a jednomu přípojnému vozidlu. Pro účely tohoto pojištění není za přípojné vozidlo považováno vozidlo spojené s tažným vozidlem vlečným lanem nebo vlečnou tyčí.
5. **Oprávněnou osobou** se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle, maximální počet oprávněných osob se rovná počtu sedadel uvedených v technickém průkazu pojištěného vozidla.
6. **Zprostředkování a úhrada práce mechanika** v rozsahu stanoveném v tabulkách Rozsah pojištění Asistence nutné k odstranění havárie či poruchy pojištěného vozidla na místě za účelem jeho rychlého zpojízdnění; náklady na náhradní díly jsou účtovány k tíži oprávněné osoby, a uplatní-li pojištěný nároky z titulu pojištění havárie, budou mu náklady na náhradní díly proplaceny v souladu s podmínkami tohoto pojištění, pokud souvisí s havárií vozidla.
7. **Předání vzkazu blízké osobě**, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. Pojišťovna ani její smluvní partner neodpovídají za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však Pojišťovna, resp. její smluvní partner, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.
8. **Odtahem vozidla** se rozumí naložení, převoz a složení vozidla. Za naložení vozidla se zejména u nákladních a speciálních vozidel nepovažuje jejich vyproštění, tj. navrácení tohoto vozidla zpět na komunikaci či navrácení převrženého vozidla zpět do standardní provozní polohy.
9. **Není-li oprava havárií postiženého vozidla účelná nebo možná**, např. v případě neekonomičnosti či nemožnosti (totální zničení, odcizení) opravy, je poskytováno plnění v rozsahu zajištění příslušných administrativních náležitostí souvisejících s ponecháním havárií postiženého nebo zničeného vozidla v zahraničí a vyrovnání příslušných poplatků s tímto souvisejících až do výše 5 % z obvyklé ceny vozidla bezprostředně před poškozením.
10. **Právní pomoc, telefonické tlumočení**, v případě způsobení újmy provozem vozidla v zahraničí má oprávněná osoba nárok, aby byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočníka v případě, že je proti ní vedeno trestní nebo správní řízení v souvislosti s touto způsobenou újmou. Pojišťovna hradí náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do částky ekvivalentu stanoveného v tabulce Rozsah pojištění Asistence, Pojišťovna na svůj náklad zajistí na žádost oprávněné osoby telefonické tlumočení pro případ jednání oprávněné osoby s policií nebo orgány veřejné správy, jestliže je toto jednání vyvoláno vznikem havárie nebo odcizením vozidla. Telefonické tlumočení poskytovatel zajišťuje pro vzájemný překlad z českého do anglického, německého a francouzského jazyka; po vzájemné dohodě poskytovatele a oprávněné osoby i do jiných jazyků. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku havárie nepojízdné.
11. **Nařízeným odtahem** se rozumí odtah vozidla nařízený orgánem veřejné moci, jehož provedení nemohla oprávněná osoba ovlivnit. Není-li v tabulkách Rozsahu pojištění Asistence uvedeno jinak, uhradí Pojišťovna náklady za nařízený odtah (nezahrnuje vyproštění vozidla) maximálně do ekvivalentu nákladů za odtah vozidla do nejbližšího smluvního či autorizovaného servisu.

ČLÁNEK 60
Rozsah pojištění, pojistné plnění

1. Dojde-li na smluvně vymezeném území a na vozidle pojištěném tímto pojištěním k pojistné události způsobené **havárií, poruchou, odcizením vozidla nebo živelní událostí**, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny.
2. Asistenční služby poskytuje Pojišťovna prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny na smluvně vymezeném území České republiky a na geografickém území ostatních zemí Evropy, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.
3. Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem Pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž Pojišťovna má právo toto číslo změnit.
4. O změně telefonního čísla je Pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
5. Oprávněná osoba je povinna po provedení asistenčních služeb jejich provedení na místě potvrdit a současně zkontrolovat jejich správnost spolu s uvedením svých identifikačních údajů na faktuře nebo jiném finančním dokladu týkajícího se poskytovaných asistenčních služeb.
6. Dojde-li na smluvně vymezeném území **mimo Českou republiku** k pojistné události způsobené **odcizením** vozidla pojištěného tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny, a to následovně:
   a) poradenskou službu, kdy poskytovatel zajistí na pokyny pojišťovny ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům,
   b) poskytovatel dále zajistí úhradu nákladů na nocleh oprávněným osobám, maximálně však do částky stanovené v tabulce Rozsah pojištění Asistence v zahraničí za jeden nocleh a osobu.
7. O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje Pojišťovna nebo její smluvní partner. Stejně tak v případě dopravy osob o způsobu dopravy (vlak I. třídy, autobus, taxi max. 50 km, letadlo turistická třída) rozhoduje Pojišťovna nebo její smluvní partner. Jednotlivé druhy dopravy lze kombinovat, příp. lze dopravu kombinovat se zajištěním noclehu.
8. Zprostředkování úhrady opravy v zahraničí je možné pouze po složení odpovídající částky na účet asistenční služby v České republice.
9. Asistenční služby se u Asistence POHODA Super poskytují pouze těmto druhům vozidel – osobní automobily, nákladní automobily do 3 500 kg, motocykly, tříkolky a čtyřkolky. Nelze využívat současně asistenční služby Zapůjčení náhradního vozidla, Náhradní doprava oprávněných osob a Repatriace vozidla.
10. Náhradní vozidlo je u Asistence POHODA Super zapůjčeno pouze v případě odcizení pojištěného vozidla nebo v případě poškozeného či porouchaného vozidla, pokud toto nelze opravit do 12 hodin od jeho umístění v servisu. Zapůjčeno bude náhradní vozidlo stejné nebo nižší třídy, než je pojištěné vozidlo, nejvýše však vozidlo nižší střední třídy.
11. V případě záměny pohonných hmot, dále při ztrátě, zlomení či zabouchnutí klíčů, rozlomení spínací skříňky a při zamrznutí pohonných hmot, zámků, ruční brzdy či rozvodu vzduchu lze využít pouze služby Práce mechanika a Odtah vozidla do nejbližšího smluvního popř. autorizovaného servisu.
12. Asistenční služby se u Asistencí POHODA Extra a POHODA Extra Plus neposkytují těmto druhům vozidel – osobní automobily, nákladní automobily do 3 500 kg, motocykly, tříkolky a čtyřkolky. V případě pojistné události spočívající v poruše vozidla lze asistenční služby poskytnout pouze vozidlům, jejichž stáří k počátku pojištění nepřesáhlo 11 let od data uvedení do provozu.

ČLÁNEK 61
Výluky z pojištění

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech uvedených v čl. 29 těchto VPP a dále v těchto případech:
a) služeb, které byly provedeny bez souhlasu Pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera,
b) postoupení nároku oprávněné osoby na plnění asistenční služby, její části nebo práva na její úhradu jinému bez souhlasu Pojišťovny,
c) služeb, které byly poskytnuty bez právního důvodu,
d) úhrady za pohonné hmoty a mýtné,
e) škod způsobených neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem,
f) kdy oprávněná osoba škodu úmyslně způsobila v důsledku pokusu o sebevraždu,
g) služeb, které byly nad rámec poskytovaných asistenčních služeb poskytnuty v souvislosti s manipulací s nákladem vozidla.

ČLÁNEK 62
Ostatní ujednání

1. V případě poskytování pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočet na českou měnu použije směnného kurzu České národní banky platného v den vyžádání asistenční služby oprávněnou osobou.
2. Jestliže Pojišťovna nebo její smluvní partner poskytla plnění uvedené v tomto oddíle III. bez právního důvodu, je pojistník povinen Pojišťovně vrátit částku, která byla Pojišťovnou nebo jejím smluvním partnerem za poskytnutou asistenční službu vyplacena.
3. Odcizení pouze části vozidla je pro účely oddílu III. považováno za havárii.

Tabulka Rozsah pojištění Asistence v České republice

Asistence	POHODA Klasik	POHODA Special	POHODA Super	POHODA Extra	POHODA Extra Plus
ČESKÁ REPUBLIKA					
Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce	ano, max. 2 h práce [1]	ano, max. 2 h práce	ano, max. 3 h práce	ano, max. 3 h práce	ano, max. 4 h práce, max. 2 mechanici
Odtah do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného, kde lze vozidlo opravit	ano, max. do 50 km [1]	ano, max. do 500 km [3]	ano, servis v ČR určený klientem, max. do 20 000 Kč [4]	ano, servis v ČR určený klientem, max. do 20 000 Kč [5]	ano, servis v ČR určený klientem, max. do 30 000 Kč [5]
Organizace odtahu druhého účastníka dopravní nehody	ne	ne	ano [1]	ano [1]	ano [1]
Vyproštění a manipulace vozidlem	ne	ne	ano	ano, max. do 100 000 Kč	ano
Úschova nepojízdného vozidla	ne	ne	ano, max. 20 dnů	ano, max. 10 dnů/1 000 Kč za den	ano, max. 25 dnů/2 000 Kč za den [7]
Poradenské služby, předání vzkazu blízké osobě	ano [1]	ano	ano	ano	ano
Přeložení nákladu	ne	ne	ne	ne	ano, max. do 100 000 Kč
Vyzvednutí vozidla ze servisu - doprava řidiče do servisu	ne	ne	ano	ne	ne
Nařízený odtah	ano [2]	ano [2]	ano [2]	ano, max. do 50 000 Kč [6]	ano, max. do 100 000 Kč [8]
Zajištění úhrady nákladů na nocleh oprávněným osobám	ne	ne	ano, max. 2 noci/2 500 Kč za noc	ne	ne
Náhradní doprava oprávněných osob včetně zavazadel domů nebo do cíle cesty v ČR	ne	ne	ano	ano (neplatí pro přípojné vozidlo)	ano (neplatí pro přípojné vozidlo)
Zapůjčení náhradního vozidla	ne	ne	ano, max. 5 dnů [9]	ne	ne
Defekt pneumatiky	ano [2]	ano	ano	ano	ano
Vybití akumulátoru	ne	ano	ano	ano (neplatí pro přípojné vozidlo)	ano (neplatí pro přípojné vozidlo)
Nedostatek a záměna pohonných hmot	ne	ne	ano [10]	ano [10]	ano [10]
Ztráta klíčů, rozlomení spínací skříňky	ne	ano	ano	ano (neplatí pro přípojné vozidlo)	ano (neplatí pro přípojné vozidlo)
Zamrznutí – pohonné hmoty, zámky, ruční brzda, rozvody vzduchu	ne	ne	ano	ano	ano

1) Platí pouze v případě havárie
2) Platí pro osobní automobily a nákladní automobily do 3 500 kg
3) Platí pouze v případě havárie, v ostatních případech je limit max. 50 km
4) Platí pouze v případě havárie, v ostatních případech odtah do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného (pokud nelze vozidlo opravit do 12 hodin, pak i v těchto případech do místa v ČR určeného oprávněnou osobou
5) Platí pouze v případě havárie, v ostatních případech odtah do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného. U pojištění tažného vozidla platí i pro odtah pojízdného přípojného vozidla, POHODA Extra max. 50 km, POHODA Extra Plus max. 100 km, netýká se nařízených odtahů
6) Pouze pojištěné vozidlo, včetně vyproštění
7) Platí i pro úschovu druhého pojízdného vozidla (tažné vozidlo nebo přípojné vozidlo), max. 2 dny/2 000 Kč za den
8) Pouze tažné vozidlo, včetně vyproštění a přeložení nákladu (v případě pojištěného přípojného vozidla i vyproštění celé soupravy)
9) Pokud nelze vozidlo opravit do 12 hodin
10) V případě nedostatku pouze dovezení pohonných hmot

Tabulka Rozsah pojištění Asistence v zahraničí

Asistence	POHODA Klasik	POHODA Special	POHODA Super	POHODA Extra	POHODA Extra Plus
ZAHRANIČÍ					
Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce	ano, max. 2 h práce [1]	ano, max. 2 h práce [3]	ano, max. 3 h práce	ano, max. 3 h práce	ano, max. 4 h práce, max. 2 mechanici
Odtah do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného, kde lze vozidlo opravit	ano, max. 50 km [1]	ano, max. 500 km [3]	ano	ano [5]	ano [5]
Organizace odtahu druhého účastníka dopravní nehody	ne	ne	ano [1]	ano [1]	ano [1]
Vyproštění a manipulace vozidlem	ne	ne	ano, max. 2 000 EUR	ano, max. 10 000 EUR	ano
Telefonické tlumočení	ano	ano	ano	ano	ano
Úschova nepojízdného vozidla	ano, max. 10 dnů/20 EUR za den [1]	ano, max. 10 dnů/20 EUR za den [3]	ano, max. 20 dnů	ano, max. 20 dnů/30 EUR za den [6]	ano, max. 25 dnů/80 EUR za den [8]
Úhrada nákladů za ponechání zničeného vozu v zahraničí	ano	ano	ano	ano	ano
Repatriace vozidla do místa určeného klientem	ne	ne	ano, max. 50 000 Kč [4]	ano, max. 50 000 Kč [7]	ano [9]
Poradenské služby, předání vzkazu blízké osobě	ano [1]	ano [3]	ano	ano	ano
Právní pomoc	ano, max. 1 000 EUR [1]	ano, max. 1 500 EUR [1]	ano, max. 2 000 EUR	ano, max. 2 000 EUR	ano, max. 2 000 EUR
Přeložení nákladu	ne	ne	ne	ne	ano
Vyzvednutí vozidla ze servisu – doprava řidiče do servisu	ne	ne	ano	ne	ano (neplatí pro přípojné vozidlo) [10]
Nařízený odtah	ano [2]	ano [2]	ano [2]	ano, max. 7 500 EUR [6]	ano, max. 10 000 EUR [11]
Zprostředkování úhrady opravy	ne	ne	ne	ano	ano
Zajištění úhrady nákladů na nocleh oprávněným osobám	ano, max. 2 noci/70 EUR za noc [12]	ano, max. 2 noci/100 EUR za noc [12]	ano, max. 5 nocí/100 EUR za noc	ano, max. 3 noci/80 EUR za noc	ano, max. 3 noci/80 EUR za noc
Náhradní doprava oprávněných osob včetně zavazadel domů nebo do cíle cesty	ne	ne	ano	ano	ano
Zapůjčení náhradního vozidla	ne	ne	ano, max. 5 dnů [13]	ne	ne
Defekt pneumatiky	ano [2]	ano	ano	ano	ano
Vybití akumulátoru	ne	ano	ano	ano (neplatí pro přípojné vozidlo)	ano (neplatí pro přípojné vozidlo)
Nedostatek a záměna pohonných hmot	ne	ne	ano [14]	ano [14]	ano [14]
Ztráta klíčů, rozlomení spínací skříňky	ne	ano	ano	ano (neplatí pro přípojné vozidlo)	ano (neplatí pro přípojné vozidlo)
Zamrznutí – pohonných hmot, zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu	ne	ne	ano	ano	ano

1) Platí pouze v případě havárie
2) Platí pro osobní automobily a nákladní automobily do 3 500 kg
3) Platí pouze v případě havárie, v ostatních případech platí pouze osobní automobily, nákladní automobily do 3 500 kg, motocykly, tříkolky a čtyřkolky a limitem odtahu je max. 50 km.
4) Platí pouze v případě havárie a poruchy (pokud vozidlo nelze opravit do 12 hodin). Lze zajistit ubytování do příjezdu odtahové služby. V případě, že je vozidlo po nehodě neopravitelné, nebo by repatriace vozidla byla neekonomická, nárok na repatriaci vozidla nevzniká
5) U pojištění tažného vozidla platí i pro odtah pojízdného přípojného vozidla, POHODA Extra max. 50 km, POHODA Extra Plus max. 100 km, netýká se nařízených odtahů
6) Pouze pojištěné vozidlo, včetně vyproštění
7) Platí pouze v případě havárie. V případě, že je vozidlo po nehodě neopravitelné, nebo by repatriace vozidla byl neekonomická, nárok na repatriaci vozidla nevzniká
8) V případě pojištění tažného vozidla platí i pro úschovu druhého pojízdného vozidla (přípojné vozidlo), max. 2 dny/80 EUR za den
9) Platí pouze v případě havárie a poruchy (pokud vozidlo nelze opravit do 72 hodin). V případě, že je vozidlo po nehodě neopravitelné, nebo by repatriace vozidla byla neekonomická, nárok na repatriaci vozidla nevzniká
10) Náhradní řidič maximálně po dobu dokončení plánované vykládky a cesty do místa podnikání pojistníka a pouze v případě zranění nebo úmrtí řidiče v důsledku pojistné události, která je likvidní z pojištění vozidla pojistníka
11) Pouze tažné vozidlo, včetně vyproštění a přeložení nákladu (v případě pojištěného přípojného vozidla i vyproštění celé soupravy)
12) Platí pouze v případě Odcizení vozidla
13) Pokud vozidlo nelze opravit do 12 hodin
14) V případě nedostatku pouze dovezení pohonných hmot

Oddíl IV.
Úrazové pojištění dopravovaných osob

Pododdíl 1
Společná ustanovení

ČLÁNEK 63
Úvodní ustanovení

1. Úrazové pojištění dopravovaných osob lze v pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové obnosové pojištění ve variantě „Úrazové pojištění“, „Úrazové pojištění – omezený rozsah“ a „Úrazové pojištění řidiče“.

2. Pro úrazové pojištění dopravovaných osob se použijí přiměřeně Obecná ustanovení uvedená v části A. těchto VPP s výjimkou článku 7. zohlednění předchozího škodního průběhu.

3. Úrazové pojištění dopravovaných osob se sjednává jako skupinové pojištění. Skupinou se pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob rozumí skupina osob, v případě varianty „Úrazové pojištění řidiče“ řidič, dopravovaných k okamžiku vzniku pojistné události ve vozidle, které je uvedeno v pojistné smlouvě.

4. Do pojištění ve variantě „Úrazové pojištění řidiče“je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny v souladu s těmito VPP sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě Standard, případně v kombinaci s havarijním pojištěním v základní variantě All Risk nebo Havárie a živel nebo Odcizení a živel nebo je sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě jiné než Standard, Start a TOP v kombinaci s havarijním pojištěním v základní variantě All Risk.

5. Do pojištění ve variantě „Úrazové pojištění – omezený rozsah“ je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny v souladu s těmito VPP sjednána pojistná smlouva obsahující pojištění odpovědnosti ve variantě jiné než Standard, Start a TOP nebo havarijní pojištění v základní variantě All Risk nebo je sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě Standard nebo Start nebo TOP v kombinaci s havarijním pojištěním v základní variantě All Risk nebo je sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě jiné než Standard nebo Start nebo TOP v kombinaci s havarijním pojištěním v základní variantě All Risk nebo Havárie a živel nebo Odcizení a živel.

ČLÁNEK 64
Rozsah pojištění

Úrazové pojištění dopravovaných osob se sjednává pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto VPP.

1. Pojištěnými osobami jsou ve variantách pojištění **„Úrazové pojištění“** a **„Úrazové pojištění – omezený rozsah“** řidič a osoby dopravované motorovým vozidlem (dále „vozidlo“) a ve variantě pojištění **„Úrazové pojištění řidiče“** řidič vozidla, které je u Pojišťovny pojištěno příslušnou pojistnou smlouvou, tj. buď smlouvou o pojištění odpovědnosti nebo smlouvou o havarijním pojištění vozidla, nebo oběma z nich (dále jen „pojištěný“).

2. Pojištění se vztahuje na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

ČLÁNEK 65
Odkupné

U úrazového pojištění dopravovaných osob za běžné pojistné nevzniká právo na zrušení pojištění s výplatou odkupného.

ČLÁNEK 66
Pojistná událost v úrazovém pojištění dopravovaných osob

1. Pojistnou událostí v úrazovém pojištění dopravovaných osob je úraz pojištěného. Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob se poškozením zdraví rozumí tělesné poškození, které je uvedeno v oceňovacích tabulkách Pojišťovny. Pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob je pojistnou událostí úraz, k němuž došlo při provozu vozidla.

2. Provozem vozidla pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob v situacích uvedených v předchozím bodu tohoto článku je:
a) uvádění motoru vozidla do chodu bezprostředně před zahájením jízdy,
b) nastupování do vozidla nebo vystupování z vozidla, jízda vozidla,
c) krátkodobá zastávka vozidla, pojištění se vztahuje pouze na úrazy pojištěného, k nimž došlo ve vozidle nebo v jeho blízkosti na komunikaci,
d) odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla.

3. Pojišťovna plní i za újmy na zdraví, které byly pojištěnému způsobeny:
a) nemocí vzniklou výlučně následkem úrazu,
b) zhoršením následků úrazu nemocí, jíž pojištěný trpěl před úrazem,
c) místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem a nákazou tetanem při úrazu,
d) diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky provedenými za účelem léčení následků úrazu.

ČLÁNEK 67
Výluky z úrazového pojištění dopravovaných osob

1. U úrazového pojištění dopravovaných osob Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za:
a) odchlípení (amoce) sítnice; vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, tíhových váčků, zánětů synoviální blány kloubu (synovitid); zánětlivé, popř. ponámahové postižení svalových úponů (epikondylitid) např. tenisový loket; výhřez meziobratlové ploténky a s ním související obtíže, včetně bolestí majících původ v degenerativních změnách páteře (vertebrogenních algických syndromů); psychické újmy. Výluky platí taktéž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem,
b) infekční nemoc, i když byla přenesena zraněním, a pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu, jak je vymezen v těchto VPP,
c) následek diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu,
d) zhoršení nebo projevení se nemoci v důsledku úrazu, včetně zhoršení či projevení se obtíží majících původ v důsledku úbytku řádné funkce buněk zejména stárnutím (degenerativní změny),
e) sebevraždu, pokus o ni ani úmyslné sebepoškození,
f) úraz v souvislosti nebo v důsledku přímého nebo nepřímého působení jaderné energie,
g) úraz v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových nebo motocyklových soutěžích a při přípravě na ně; ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec, přípravou se rozumí jakákoli aktivita pojištěného související s motorovým vozidlem nebo motocyklem (např. jízda na tréninkových tratích, ve volném terénu), včetně jeho údržby,
h) úraz pojištěného v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla, pro něž pojištěný neměl v době pojistné události řidičské oprávnění,
i) úraz v důsledku nebo v souvislosti s jednáním pojištěného pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek,
j) patologickou zlomeninu včetně zlomeniny v důsledku osteoporózy, vrozené lomivosti kostí nebo metabolických poruch; únavové zlomeniny a vykloubení kloubu v důsledku vrozených vad a poruch. Patologickou zlomeninou se rozumí zlomenina v místě poškozené kosti jakýmkoli procesem (cysta, nádor, osteoporosa). Osteoporosou se rozumí onemocnění kosti charakterizované úbytkem kostní hmoty, tj. demineralizace jakéhokoli původu (poruchy metabolismu, po užívání léků, stařecká). Únavovou zlomeninou se rozumí zlomení kosti bez mechanismu úrazu (např. vlivem dlouhého pochodu). Vykloubením kloubu v důsledku vrozených vad a poruch (například habituální luxace) se rozumí vykloubení v důsledku vrozené nestability kloubu, například nepoměr jamky a hlavice kloubu, onemocnění vazivového aparátu nebo svaloviny,
k) úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jízdou pojištěného na motocyklu, čtyřkolce či jiném obdobném vozidle, jestliže jízda probíhala na soukromém pozemku (tj. zejména mimo pozemní komunikaci), to neplatí pro případy, kdy pojištěný prokáže, že pro řízení příslušného vozidla vlastnil odpovídající řidičské oprávnění,
l) v důsledku nebo v souvislosti s občanskou válkou, válečnou událostí, válečnou invazí, vpádem zahraničního nepřítele, válečným stavem vyhlášeným nebo nevyhlášeným, revolučními událostmi, převraty, teroristickými útoky (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) a mezinárodní mírovou misí, teroristickými akty včetně kontaminace v důsledku teroristického aktu,
m) v důsledku nebo v souvislosti s účastí pojištěného na straně iniciátora při občanských nepokojích, vnitrostátních násilných nepokojích a stávkách.

2. Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
a) úrazy osob dopravovaných na místech vozidla, která nejsou určena k dopravě osob (blatníky, kapota apod.),
b) úrazy při účasti na rychlostních závodech a na závodech s rychlostní vložkou (včetně tréninku),
c) úrazy při provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zajíždění apod.,
d) prováděl-li pojištěný nakládání a vykládání nákladu, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
e) přeprava osob za úplatu vozidlem taxislužby, neujedná-li se jinak.

ČLÁNEK 68
Rozsah nároků

1. Pro případ, že pojištěný utrpí za trvání úrazového pojištění dopravovaných osob ve variantě **„Úrazové pojištění“** při pojištěné činnosti úraz, činí základní pojistné částky pro každou dopravovanou osobu:

a) za smrt následkem úrazu	100 000 Kč
b) za trvalé následky úrazu	200 000 Kč
c) za dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem (DNL v %)	20 000 Kč

2. Pro případ, že pojištěný utrpí za trvání úrazového pojištění dopravovaných osob ve variantě **„Úrazové pojištění – omezený rozsah“** připojištěné činnosti úraz, činí základní pojistné částky pro každou dopravovanou osobu:

a) za smrt následkem úrazu	100 000 Kč
b) za trvalé následky úrazu	200 000 Kč

3. Pro případ, že pojištěný utrpí za trvání úrazového pojištění dopravovaných osob ve variantě **„Úrazové pojištění řidiče“** při pojištěné činnosti úraz, činí základní pojistné částky:

a) za smrt následkem úrazu	100 000 Kč
b) za trvalé následky úrazu	200 000 Kč

ČLÁNEK 69
Pojistné plnění

a) V případě, že je sjednáno úrazové pojištění dopravovaných osob ve variantě **„Úrazové pojištění“**, se pojistné částky uvedené v odst. 1 a odst. 2 článku 68 sčítají.

b) V případě, že je sjednáno úrazové pojištění dopravovaných osob ve variantě **„Úrazové pojištění řidiče“** a současně je sjednáno úrazové pojištění ve variantě **„Úrazové pojištění“** nebo **„Úrazové pojištění – omezený rozsah“**, se pojistné částky uvedené v odst. 1, odst. 2 a odst. 3 článku 68 sčítají.

ČLÁNEK 70
Snížení pojistného plnění

1. Dojde-li k pojistné události, která nebude doložena protokolem Policie ČR, je vlastník vozidla povinen osobě, která uplatňuje nárok na plnění z tohoto pojištění potvrdit na tiskopise Pojišťovny, že k pojistné události došlo při provozu vozidla ve smyslu článku 66.

2. Jestliže pojištěné vozidlo použilo více osob, než je počet sedadel podle technického průkazu, snižuje se pojistné plnění pro každou jednotlivou osobu v poměru počtu sedadel k počtu osob vozidlem dopravovaných.

3. Pojišťovna je oprávněna snížit pojistné plnění o 50 % v případě, že:
a) vozidlo nebylo v rozporu s příslušnými předpisy vybaveno bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem,
b) pojištěná osoba nebyla připoutána bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem, ač tímto bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem připoutána být měla.

ČLÁNEK 71
Určení výše plnění

1. Výši plnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem a za trvalé následky úrazu určuje Pojišťovna podle zásad uvedených dále v článku 72, 73, přepočtových tabulek a tabulek pro hodnocení tělesných poškození v úrazovém pojištění dopravovaných osob (dále jen „oceňovací tabulky“), které byly pojistníkovi předány před uzavřením pojistné smlouvy.

2. Výši plnění za smrt následkem úrazu určuje Pojišťovna podle zásad uvedených v článku 74 a podle sjednané pojistné částky.

ČLÁNEK 72
Plnění za dobu nezbytného léčení stanovenou v %

1. Dojde-li k úrazu pojištěného a doba, které je podle poznatků vědy obvykle třeba ke zhojení nebo ustálení tělesného poškození způsobeného úrazem, je delší než čtyři týdny, vyplatí Pojišťovna z pojistné částky tolik procent, kolika procentům podle oceňovací tabulky A odpovídá plnění dobu nezbytného léčení tohoto tělesného poškození.

2. V případech uvedených v odst. 3 tohoto článku plní pojistitel podle počtu dní doby nezbytného léčení, která je přiměřená povaze a rozsahu tělesného poškození (dále jen „přiměřená doba nezbytného léčení“). Plnění

za přiměřenou dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem určí Pojišťovna ve výši tolika procent z pojistné částky, kolika procentům odpovídá přiměřená doba nezbytného léčení podle přepočtové tabulky.

3. Podle přiměřené doby nezbytného léčení Pojišťovna plní tehdy, jestliže tato doba přesáhne dobu nezbytného léčení vlastního tělesného poškození způsobeného úrazem, a to:
   a) v případě uvedeném v článku 66, odst. 3 písm. a), b), d) o více než čtyři týdny,
   b) pro celkový zdravotní stav pojištěného, který nemá povahu nemoci, o více než čtyři týdny.

4. Stanoví-li tabulka A procentní rozpětí, určí Pojišťovna výši plnění podle přepočtové tabulky tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění povaze a rozsahu tělesného poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno.

5. Do doby nezbytného léčení se nezapočítává doba, ve které se pojištěný podroboval občasným zdravotním kontrolám, nebo rehabilitace, která byla zaměřena na zmírnění bolesti bez následné úpravy zdravotního stavu.

6. Bylo-li pojištěnému způsobeno jediným úrazem několik tělesných poškození, plní Pojišťovna jen za dobu nezbytného léčení toho poškození, které je hodnoceno nejvyšším procentem.

7. Pojišťovna plní za průměrnou dobu nezbytného léčení, popřípadě za přiměřenou dobu nezbytného léčení, nejvýše za dobu jednoho roku.

8. Za dobu nezbytného léčení nevzniká právo na plnění, zemře-li pojištěný do jednoho měsíce od úrazu.

9. Právo na plnění za dobu nezbytného léčení stanovenou v procentech má pojištěný.

ČLÁNEK 73
Plnění za trvalé následky úrazu

1. Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, vyplatí Pojišťovna z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá pro jednotlivá tělesná poškození podle oceňovací tabulky B rozsah trvalých následků po jejich ustálení, a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty. Stanoví-li tabulka B procentní rozpětí, určí Pojišťovna výši pojistného plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem.

2. Nemůže-li Pojišťovna plnit podle předchozího odstavce proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí šesti měsíců ode dne úrazu ještě ustáleny, avšak je již známo, jaký bude jejich minimální rozsah, poskytne pojištěnému na jeho požádání přiměřenou zálohu.

3. Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, sníží Pojišťovna pojistné plnění za trvalé následky o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození určené též podle oceňovací tabulky B.

4. Způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí Pojišťovna celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé následky, nejvýše však 100 %.

5. Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je Pojišťovna jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v oceňovací tabulce B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.

6. Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplatí Pojišťovna jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však částku odpovídající pojistné částce dohodnuté pro případ smrti následkem úrazu.

7. Pojišťovna nehradí náklady na dopravu pojištěného ze zahraničí na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.

8. Právo na plnění za trvalé následky úrazu má pojištěný.

ČLÁNEK 74
Změna oceňovacích tabulek

1. Pojišťovna oznamuje pojistníkovi změnu oceňovacích tabulek vždy k 30. 9. každého roku zveřejněním na webových stránkách a obchodních místech Pojišťovny. V případě, že dochází ke změně oceňovacích tabulek v jiném než výše uvedeném termínu, je Pojišťovna povinna o tom písemně či jiným dohodnutým prostředkem komunikace informovat pojistníka a zároveň mu umožnit seznámit se s příslušnou změnou oceňovacích tabulek na webových stránkách či obchodních místech Pojišťovny. Účinnost změny oceňovacích tabulek nastává nejdříve uplynutím 2 měsíců po oznámení této změny s tím, že přesné datum účinnosti je uvedeno v oznámení o této změně.

2. Pokud pojistník se změnou oceňovacích tabulek nesouhlasí, může úrazové pojištění dopravovaných osob, které je touto změnou dotčeno, vypovědět ve lhůtě 1 měsíc ode dne oznámení změny oceňovacích tabulek. Úrazové pojištění dopravovaných osob v tomto případě zaniká ke konci pojistného období, ve kterém byla Pojišťovně výpověď doručena, případně ke konci dalšího pojistného období, pokud doručení výpovědi nepředcházelo alespoň 6 týdnů konec daného pojistného období. Pokud pojistník pojištění tímto způsobem nevypoví, platí, že změnu oceňovacích tabulek přijal.

ČLÁNEK 75
Povinnosti pojištěného

1. Povinností pojištěného je bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, a vyžaduje-li to Pojišťovna, dát se na její náklady vyšetřit lékařem, kterého Pojišťovna určí. V případě pozdního ošetření, které mělo vliv na délku léčení a rozsah trvalých následků, má Pojišťovna právo poskytnout pojistné plnění pouze za prokázanou dobu léčení dle pevně stanoveného procenta příslušné položky, u denního plnění nejvýše do maximálního počtu dní uvedeného u příslušné položky, a pojistné plnění za trvalé následky adekvátně snížit.

2. V případě pochybností je povinností pojištěného prokázat, že k úrazu došlo.

3. V případě, že pojištěný požaduje kontrolní vyšetření, je povinen nést náklady tohoto vyšetření. Pokud na základě kontrolního vyšetření Pojišťovna poskytne další plnění, náklady na kontrolní vyšetření pojištěnému uhradí.

4. Pojištěný je povinen při uplatnění práva na plnění z pojistné události předložit Pojišťovně:
   – příslušný doklad o pojištění,
   – protokol Police ČR,
   – „Oznámení pojistné události z úrazového pojištění“,
   – „Atestacio medici“, dojde-li k úrazu v zahraničí,
   – v případě smrti pojištěného – kopii úmrtního listu a potvrzení o příčině smrti,
   – případně další související doklady, které si Pojišťovna vyžádá.

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění pracovní neschopnosti a hospitalizace při dopravních nehodách VPP-DN 2/2014

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pojištění pracovní neschopnosti a hospitalizace při dopravních nehodách, které sjednává Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. (dále jen „pojistitel“), se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 2758 až § 2872), dalšími obecně závaznými právními předpisy, pojistnou smlouvou a těmito všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP“). V pojistné smlouvě je možno se odchýlit od ustanovení těchto VPP.

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 1
Předmět a rozsah pojištění

1. Pojištění pracovní neschopnosti a pojištění hospitalizace (oboje dále také jen „pojištění“) je soukromým pojištěním pro případ nemoci a je sjednáváno jako pojištění obnosové na pojistné nebezpečí zranění (úrazu) pojištěného při dopravní nehodě.

2. Pojištění je možno sjednat pro fyzické osoby, a to samostatně nebo jako doplňkové pojištění k základnímu pojištění.

3. Pokud pojištěný sjednal s Českou pojišťovnou a.s. pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění pro motorové vozidlo, určené k přepravě maximálně 9 osob (dále jen „pojištěné motorové vozidlo“), a v okamžiku vzniku dopravní nehody tento smluvní vztah trvá a pojištěný je členem posádky pojištěného motorového vozidla, jsou do pojištění hospitalizace dle odst. 1 přijati i spolujezdci pojištěného, kteří byli účastni dopravní nehody v pojištěném motorovém vozidle a byli při dopravní nehodě zraněni. Pojištění se nevztahuje na přepravu osob poskytovanou za úplatu (např. taxislužbu).

ČLÁNEK 2
Vymezení pojmů

Pro účely pojištění se rozumí:

a) **pracovní neschopností** takový stav pojištěného, při kterém nastanou níže vymezené skutečnosti a současně jsou splněny následující podmínky:
   – pojištěný nemůže pro zranění vykonávat a ani nevykonává povolání, včetně řídící a kontrolní činnosti, a to ani po přechodnou dobu, či omezenou část dne,
   – ošetřující lékař pojištěného stanoví diagnózu, potvrdí vznik pracovní neschopnosti pojištěného a vydá mu doklad o pracovní neschopnosti,
   – pojištěný se skutečně léčí a dodržuje léčebný režim, a to v místě uvedeném ošetřujícím lékařem v dokladu o pracovní neschopnosti,

b) **hospitalizací** pobyt pojištěného na lůžkové části nemocnice, která je pod stálým odborným lékařským dozorem, pracuje v souladu se současnými dostupnými poznatky lékařské vědy a podle obecně vědecky uznávaných metod, disponuje dostatečnými diagnostickými a terapeutickými možnostmi a vede záznamy o zdravotním stavu a průběhu léčení, tj. zdravotnickou dokumentaci,

c) **nemocnicí** zdravotnické zařízení poskytovatele zdravotních služeb, ve kterém je pojištěnému poskytována ve smyslu platné právní úpravy léčebná péče formou akutní lůžkové péče intenzivní a akutní lůžkové péče standardní,

d) **dopravní nehodou** událost v provozu na pozemních komunikacích, např. havárie nebo srážka vozidla, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž došlo ke zranění pojištěného,

e) **zraněním** úraz pojištěného při dopravní nehodě, pokud léčení jeho následků vyžaduje po dobu nezbytnou k vyléčení pracovní neschopnost nebo hospitalizaci pojištěného,

f) **zraněnou osobou** účastník dopravní nehody zraněný při dopravní nehodě, který je jako zraněná osoba jednoznačně identifikován v dokumentaci z šetření dopravní nehody (protokol Policie ČR), případně ve vydaném rozhodnutí v přestupkovém nebo trestním řízení, nebo dojde-li k dopravní nehodě na území jiného státu, úředním dokladem vyhotoveným přísl. orgánem tohoto státu a jeho překladem do českého jazyka.

ČLÁNEK 3
Územní platnost pojištění

1. Pojistná ochrana se vztahuje na dopravní nehody, ke kterým dojde na geografickém území Evropy s výjimkou Běloruska, Ruska, Ukrajiny a Moldavska.

2. Zdravotní péče musí být pojištěnému poskytnuta tuzemským poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu platné právní úpravy. Výkony a jiné skutečnosti, související se zdravotním stavem pojištěného, se kterými je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění, musí být učiněny nebo nastat na území České republiky a musí být v souladu s platnou právní úpravou.

ČLÁNEK 4
Pojistná doba, vznik a zánik pojištění

1. Pojištění lze sjednat buď na dobu určitou (se sjednaným koncem pojištění), nebo na dobu neurčitou.

2. Pojištění vzniká v 00.00 hodin dne, určeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pokud účastníci neurčí v pojistné smlouvě počátek pojištění, pojištění vzniká v 00.00 hodin prvního dne následujícího kalendářního měsíce po uzavření pojistné smlouvy.

3. Jako počátek pojištění nemůže být určen den, který předchází uzavření pojistné smlouvy.

4. Pokud je pojistná smlouva uzavřena prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, je nabídka pojistitele přijata včasným zaplacením pojistného. Pojistitel předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Jakýkoliv projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, a to i v případě, že nemění podstatně podmínky nabídky, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku.

5. Pojištění zaniká na základě těchto jednání smluvních stran (pojistitele nebo pojistníka):
   a) výpovědí doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne,
   b) výpovědí ke konci pojistného období, bylo-li sjednáno pojištění s běžným pojistným; výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období,
   c) výpovědí podanou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba v délce 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zanikne,
   d) nesouhlasem pojistníka se změnou výše pojistného uplatněným do 1 měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno,
   e) odstoupením od pojistné smlouvy,

f) odmítnutím pojistného plnění ze strany pojistitele; v tom případě pojištění zanikne dnem doručení odmítnutí pojistného plnění,
g) dnem, ve kterém pojistitel obdrží oznámení pojištěného o odvolání souhlasu ke zpracování osobních údajů a citlivých osobních údajů ve smyslu platné právní úpravy, a dále dnem, ve kterém pojistitel obdrží oznámení pojištěného o odvolání souhlasu ke zjišťování a přezkoumávání zdravotního stavu.

6. Pojištění dále zaniká:
a) uplynutím pojistné doby, je-li pojištění sjednáno na dobu určitou,
b) zánikem pojistného zájmu; pojistitel má však právo na pojistné do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl,
c) zánikem pojistného nebezpečí,
d) smrtí pojištěného,
e) dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem k zaplacení dlužného pojistného,
f) dnem zániku všech základních pojištění, ke kterým bylo pojištění sjednáno jako doplňkové pojištění.

7. Zánik pojištění nastává ve 24.00 hodin dne, kdy na základě jednání smluvních stran nebo nastalých skutečností, se kterými je podle těchto VPP spojen zánik pojištění, pojištění zaniklo.

8. Pojistitel a pojistník se mohou na ukončení pojištění dohodnout. V dohodě musí být ujednán okamžik zániku a způsob vzájemného vyrovnání.

ČLÁNEK 5
Pojistné období

1. Pojistným obdobím se rozumí časové období, za které se platí běžné pojistné.

2. Pojistné období je vymezeno v pojistné smlouvě, a pokud není v pojistné smlouvě smluvními stranami sjednáno, je pojistným obdobím jeden měsíc.

ČLÁNEK 6
Pojistné a splatnost pojistného

1. Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě a určuje se podle sazeb stanovených pojistitelem.

2. Běžné pojistné je splatné vždy prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.

3. Přeplatky pojistného, pokud pojistník nepožádá o jejich vrácení, může pojistitel použít k úhradě pojistného na další pojistná období.

4. Při placení pojistného je zaplaceno pojistné nejdříve splatné.

5. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, může pojistitel požadovat úrok z prodlení. Za upomínání dlužného pojistného je pojistitel oprávněn požadovat náhradu vynaložených nákladů.

6. Pojistitel může odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

ČLÁNEK 7
Přizpůsobení pojistného

Jedenkrát ročně může pojistitel provést porovnání kalkulovaného a skutečného pojistného plnění, přizpůsobit sazby pojistného těmto novým skutečnostem a upravit nově výši běžného pojistného na další pojistná období. Při změně výše pojistného postupuje pojistitel způsobem stanoveným v souladu s platnou právní úpravou.

ČLÁNEK 8
Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je u pojištění pracovní neschopnosti pracovní neschopnost pojištěného nebo u pojištění hospitalizace z lékařského hlediska nezbytná hospitalizace pojištěného, a to vždy v důsledku zranění při dopravní nehodě, která nastala za trvání pojištění, je-li současně splněna podmínka, že počátek pracovní neschopnosti nastal nebo pojištěný byl hospitalizován bezprostředně, tj. nejpozději do 24 hodin po dopravní nehodě, při které došlo ke zranění pojištěného. Délka pracovní neschopnosti pojištěného musí dosáhnout nejméně smluvně dohodnutého počátku plnění stanoveného v pojistné smlouvě a hospitalizace pojištěného musí trvat nejméně 24 hodin.

2. O hospitalizaci z lékařského hlediska nezbytnou se jedná tehdy, jestliže ošetření pojištěného bylo provedeno v nemocnici na lůžkové části, a to vzhledem k závažnosti zranění nebo vzhledem k charakteru lékařského ošetření.

3. Pracovní neschopnost pojištěný doloží:
a) tiskopisem Rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti v případě, že pojištěný má nárok na dávky nemocenského podle platné právní úpravy,
b) tiskopisem pojistitele Lékařská zpráva s určením diagnózy v případě, že pojištěný nemá nárok na dávky nemocenského podle platné právní úpravy,
v obou případech doklady musí obsahovat datum počátku pracovní neschopnosti,
c) věrohodným dokladem (protokolem Policie ČR), ze kterého bude zřejmé, že pojištěný byl zraněn při dopravní nehodě, které byl účasten; dojde-li k dopravní nehodě na území jiného státu, úředním dokladem vyhotoveným přísl. orgánem tohoto státu a jeho překladem do českého jazyka.

4. Doklad o vzniku, trvání a ukončení pracovní neschopnosti vydaný lékařem, který je manželem, rodičem, dítětem pojištěného nebo jinou osobou pojištěnému blízkou, nestačí k doložení pracovní neschopnosti dle odst. 3. Totéž platí o dokladech, které si vystavil sám pojištěný, i když je jinak oprávněn vydávat potvrzení o pracovní neschopnosti.

5. Pojistná událost při hospitalizaci začíná okamžikem, kdy je pojištěný přijat k hospitalizaci a končí okamžikem, kdy již hospitalizace není z lékařského hlediska nezbytná, pokud dále není stanoveno jinak.

6. Hospitalizaci pojištěný doloží:
a) konečnou propouštěcí zprávou z nemocnice,
b) věrohodným dokladem (protokolem Policie ČR), ze kterého bude zřejmé, že pojištěný byl zraněn při dopravní nehodě, které byl účasten a která vyžadovala hospitalizaci; dojde-li k dopravní nehodě na území jiného státu, úředním dokladem vyhotoveným přísl. orgánem tohoto státu a jeho překladem do českého jazyka.

7. Pojistné události je třeba doložit způsobem a ve lhůtách vymezených v čl. 18 těchto VPP.

ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ

ČLÁNEK 9
Pojistná částka

Pojistnou částkou je v pojistné smlouvě stanovená výše pojistného plnění (dále také jen „plnění“), které pojištěnému náleží za jeden kalendářní den pracovní neschopnosti nebo jeden kalendářní den hospitalizace.

ČLÁNEK 10
Limit pojistného plnění

1. Při pracovní neschopnosti náleží pojištěnému plnění od smluvně určeného dne pracovní neschopnosti po uplynutí karenční doby. Plnění je při pojistné události časově omezeno na dobu, vymezenou v pojistné smlouvě (limit pojistného plnění).

2. Při hospitalizaci náleží pojištěnému plnění za každý kalendářní den hospitalizace, která je z lékařského hlediska nezbytná a poskytuje se po časově omezenou dobu, vymezenou v pojistné smlouvě (limit pojistného plnění), přičemž se den, kdy byl pojištěný k hospitalizaci přijat, a den, kdy byl z této hospitalizace propuštěn, sčítají a považují se pro účely plnění za jeden den hospitalizace.

3. Výplata pojistného plnění končí nejpozději se zánikem pojištění, vyjma případu, kdy pojištění zaniká ve smyslu čl. 4 odst. 6 písm. f) těchto VPP a pracovní neschopnost či hospitalizace je v přímé souvislosti s dopravní nehodou, v důsledku které základní pojištění zaniklo. Ostatní práva a povinnosti účastníků při pojistné události trvají po celou dobu výplaty pojistného plnění.

ČLÁNEK 11
Oprávněnost pojistného plnění

1. O oprávněnosti pojistného plnění a jeho výši rozhoduje pojistitel v souladu s pojistnou smlouvou a na základě dokumentů předložených pojištěným, pojistníkem nebo oprávněnou osobou.

2. Pojistitel si vyhrazuje právo prověřovat předložené dokumenty, konzultovat údaje, které v rámci šetření získal nebo je zasílat k odbornému posouzení, stejně tak i právo vyžadovat znalecké posudky, a to ještě před skončením šetření.

ČLÁNEK 12
Následky porušení povinností

1. Pokud pojistník či pojištěný neodpověděl pravdivě a úplně při jednání o uzavření nebo změně pojistné smlouvy na písemné dotazy pojistitele, může mít jeho jednání za následek snížení pojistného plnění, odstoupení pojistitele od pojistné smlouvy, odmítnutí pojistného plnění, nebo skutečnost, že nevznikne právo na pojistné plnění.

2. Bylo-li ujednáno nižší pojistné v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření nebo změně smlouvy, má pojistitel právo snížit pojistné plnění o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.

3. Mělo-li porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.

ČLÁNEK 13
Výluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění při zranění pojištěného při dopravních nehodách:
a) které nastaly před počátkem pojištění,
b) ke kterým došlo v souvislosti s válečnou událostí, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, teroristickým aktem (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci či v přímé souvislosti s těmito událostmi,
c) pokud pojištěný utrpěl zranění při řízení motorového či nemotorového vozidla nebo jako chodec pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek,
d) pokud pojištěný utrpěl zranění při řízení motorového či nemotorového vozidla pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení motorových vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobné platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit motorové či nemotorové vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně pro řízení vozidla, pokud pojištěný není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilý (např. vlivem úrazu),
e) pokud se pojištěný odmítl podrobit na výzvu příslušníka Policie ČR nebo, dojde-li k dopravní nehodě na území jiného státu, příslušníka orgánu tohoto státu zkoušce na přítomnost alkoholu, drog, jiných omamných a návykových látek nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
f) pokud pojištěný utrpěl zranění v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových nebo motocyklových soutěžích a při přípravě na ně, a to bez ohledu na to, kdo tyto soutěže organizuje či pořádá a nakolik jsou při těchto soutěžích dodržována pravidla provozu na pozemních komunikacích; pojistitel není povinen plnit ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec (nebo organizátor či pořadatel),
g) pokud pojištěný utrpěl zranění při jeho účasti na testovacích, zkušebních jízdách, školách smyku a jízdách na uzavřeném okruhu, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
h) pokud pojištěný utrpěl zranění v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal a pro kterou byl soudem uznán vinným,
i) pokud pojištěný porušil závažným způsobem ustanovení zákona o provozu na pozemních komunikacích zejména tím, že řídil motorové vozidlo bez příslušného oprávnění, nebo v době, kdy mu bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla; použil k přepravě nebo přepravoval osoby na místech, která nejsou určena k přepravě osob nebo přepravoval větší počet osob než povolený dle technického průkazu vozidla; použil k jízdě vozidlo bez technické způsobilosti k provozu na pozemních komunikacích atd.,
j) pokud se pojištěný pokusil o sebevraždu nebo si vědomě poškodil zdraví,
k) v případě poskytnutí lázeňské léčebně rehabilitační péče (lázeňské léčebny, ozdravovny),
l) při hospitalizaci z důvodů kosmetických výkonů, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné,
m) pokud se pojištěný v nemocnici vůbec nezdržoval nebo jestliže hospitalizace pojištěného trvala méně než 24 hodin.

2. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění:
a) za dobu pracovní neschopnosti nebo hospitalizace pojištěného, kterou pojištěný nedoložil ve stanovené lhůtě potvrzením o trvání pracovní neschopnosti nebo hospitalizace a doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádal,
b) za dobu pracovní neschopnosti počínaje dnem, kdy pojištěný odmítl vyšetření zdravotního stavu lékařem, kterého pojistitel určil, nebo dnem, kdy se k tomuto vyšetření bez předchozí omluvy nedostavil nebo se vyšetřit nenechal,
c) za dobu pracovní neschopnosti pojištěného do oznámení pojistné události ve smyslu čl. 18 odst. 2 těchto VPP,
d) za dobu pracovní neschopnosti počínaje dnem, kdy pojištěný porušil léčebný režim, tj. zejména, vykonával-li v době pracovní neschopnosti zaměstnání, podnikání nebo jinou samostatně výdělečnou činnost, včetně řídící nebo kontrolní činnosti, nedodržoval-li místo pobytu, rozsah a dobu povolených vycházek uvedených v dokladu o pracovní neschopnosti,
e) za dobu pracovní neschopnosti nebo hospitalizace pojištěného, která byla vyvolána pouze potřebou léčení následků zranění, které pojištěný utrpěl při dopravní nehodě, pokud od dopravní nehody uplynula doba 1 roku.

3. V konkrétním případě může stanovit délku pracovní neschopnosti, jakož i posoudit nezbytnost lékařské péče, a tím i rozsah pojistného plnění lékař určený pojistitelem.

4. Končí-li pojistná událost dnem, který stanoví lékař ur-

čený pojistitelem, končí tímto dnem i povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

ČLÁNEK 14
Výplata pojistného plnění

1. Z pojistné smlouvy je pojistitelem poskytováno plnění pojištěnému nebo tomu, komu v důsledku pojistné události vznikne právo na plnění (dále jen „oprávněná osoba"), a to formou jednorázového nebo opakovaného plnění.
2. Pojistitel zahájí bez zbytečného odkladu po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění, šetření nutné k zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit.
3. Nelze-li šetření nutné k zjištění podle odst. 2 ukončit do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel sdělí, proč nelze šetření ukončit.
4. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
5. Pojistné plnění pojistitel poskytne teprve tehdy, jestliže byly splněny veškeré podmínky specifikované v těchto VPP.
6. Pokud pojistitel poskytuje pojistné plnění za dobu delší než 1 měsíc, vyplácí pojistné plnění jedenkrát za měsíc, vždy však až poté, co jsou mu doloženy doklady potvrzující vznik práva na výplatu dalšího pojistného plnění.
7. Pojistitel není v prodlení s plněním po dobu, po kterou jsou pojištěný, pojistník nebo oprávněná osoba v prodlení s plněním povinností, které se zavázali plnit při pojistné události.
8. Bylo-li vyplaceno pojistné plnění bez právního důvodu nebo z právního důvodu, který odpadl, je ten, kdo takto získal majetkový prospěch, povinen ho vrátit, a to i tehdy, jestliže již pojištění zaniklo.
9. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nesmí bez souhlasu pojistitele postoupit pohledávku na pojistné plnění.

ČLÁNEK 15
Měna pojistného plnění

Pojistné plnění je poskytováno formou peněžitého plnění, splatného v České republice a v české měně.

POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO A POJISTNÍKA

ČLÁNEK 16
Dotazy pojistitele

Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění. Tyto údaje je třeba sdělit pojistiteli a pojištěný, pojistník i oprávněná osoba odpoví na každý písemný dotaz pojistitele týkající se pojištění.

ČLÁNEK 17
Oznamovací povinnost

1. Pojistník, a pokud není pojistník a pojištěný jedna osoba, tak i pojištěný oznámí pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po nastalé skutečnosti, jakoukoliv změnu údajů, uvedených v pojistné smlouvě a změnu ošetřujícího lékaře, jeho adresy a telefonu při uplatněné pojistné události z pojištění pracovní neschopnosti.
2. Oznamovací povinnost plní tyto osoby na vlastní náklady. Oznamovací povinnost je splněna dnem, kdy je oznámení doručeno pojistiteli.

ČLÁNEK 18
Povinnosti pojištěného při pojistné události

1. Pojištěný nebo oprávněná osoba oznámí pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala pojistná událost a vznik pojistné události doloží doklady prokazujícími vznik pracovní neschopnosti nebo hospitalizace (čl. 8 těchto VPP) následkem zranění při dopravní nehodě, jakož i dalšími doklady, které si pojistitel vyžádá. Tyto doklady si pojistitel ponechává.
2. Včasným oznámením pojistné události z pojištění pracovní neschopnosti se rozumí její nahlášení nejpozději do konce karenční doby, a pokud ze závažných důvodů nemůže uvedenou povinnost pojištěný splnit, pak tak učiní co nejdříve poté, jakmile uvedené důvody odpadnou. Trvá-li pracovní neschopnost pojištěného déle než dva měsíce, doručí pojistiteli doklady o trvání pracovní neschopnosti po každé nařízené kontrole u ošetřujícího lékaře, nejméně však jednou měsíčně.
3. Při hospitalizaci pojištěný doručí pojistiteli doklady o poskytnutí nemocniční lůžkové péče, jakož i další doklady ve smyslu čl. 8 odst. 6 těchto VPP, a to nejpozději do 30 dnů od ukončení hospitalizace. V případě dlouhodobé hospitalizace, kdy pojistitel poskytuje na žádost pojištěného zálohu (zálohy) na pojistné plnění, je nutno právo pojištěného na pojistné plnění doložit doklady o průběhu a trvání hospitalizace.
4. Doklady, kterými pojištěný prokazuje vznik a trvání pracovní neschopnosti a hospitalizace, musí obsahovat identifikaci pojištěného (jméno a příjmení ošetřované osoby, její rodné číslo, bydliště), zdravotní dokumentace označení diagnózy dle mezinárodní klasifikace nemocí ICD, datum počátku a datum ukončení pracovní neschopnosti nebo hospitalizace, jakož i další potřebné údaje vyžádané pojistitelem.
5. Pojištěný, pojistník a případně oprávněná osoba umožní pojistiteli a osobám zmocněných pojistitelem kontrolu dodržování závazků převzatých na základě pojistné smlouvy, zejména kontrolu dodržování léčebného režimu, kontrolu prokazování vzniku, trvání a ukončení pracovní neschopnosti nebo hospitalizace a kontrolu dalších skutečností nezbytných pro stanovení výše a rozsahu pojistitele plnit, a poskytnou pojistiteli nezbytnou součinnost.
6. Pojištěný se v době pracovní neschopnosti zdržuje v místě pobytu uvedeném ošetřujícím lékařem v dokladu o pracovní neschopnosti, kromě těch případů, kdy je hospitalizován, nebo opustí místo uvedené v tomto dokladu s předchozím písemným souhlasem ošetřujícího lékaře, nebo je během pobytu mimo místo uvedené v tomto dokladu práce neschopen z důvodu zde nastalého zranění při dopravní nehodě, a pokud je z lékařského hlediska vyloučen návrat pojištěného do místa uvedeného v tomto dokladu.
7. Pojištěný se stará o znovunabytí své pracovní schopnosti. Především svědomitě dodržuje rady/pokyny ošetřujícího lékaře, léčebný režim (včetně časového rozpětí vycházek) a vyloučí veškerá jednání, která brání uzdravení.

ZJIŠŤOVÁNÍ ZDRAVOTNÍHO STAVU

ČLÁNEK 19
Zkoumání zdravotního stavu

1. Jsou-li pro to důvody související s ohodnocením pojistného rizika, výše pojistného nebo se šetřením pojistné události, může pojistitel požadovat údaje o zdravotním stavu a zjišťovat zdravotní stav pojištěného, pokud k tomu byl pojistiteli dán souhlas. Zjišťování se provádí na základě:
   a) zpráv a zdravotnické dokumentace od ošetřujících lékařů a zdravotních pojišťoven,
   b) prohlídky nebo vyšetření lékařem určeným pojistitelem.
2. Pojištěný umožní pojistiteli získat veškerou zdravotnickou dokumentaci, kterou si pojistitel vyžádá.
3. Pojištěný podstoupí na požádání pojistitele vyšetření u lékaře určeného pojistitelem, a to ve lhůtě stanovené pojistitelem. Nemůže-li ze závažných důvodů vyšetření absolvovat, informuje pojistitele v předstihu o důvodech, které mu v tom brání, a dohodne s pojistitelem náhradní termín vyšetření.
4. Údaje, které se pojistitel při zjišťování zdravotního stavu dozví, smí použít pouze pro uzavření nebo změnu pojistné smlouvy a plnění závazků z pojištění.

ZMĚNA A PŘERUŠENÍ POJIŠTĚNÍ

ČLÁNEK 20
Změna a přerušení pojištění

1. Smluvní strany se mohou dohodnout na změně pojištění. Dohoda o změně pojištění musí být podepsána oběma smluvními stranami a musí být vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží pojistník a pojistitel.
2. Pokud se smluvní strany dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, plní pojistitel ze změněného pojištění až z pojistných událostí, které nastanou nejdříve dnem účinnosti změny pojištění.
3. Při změnách pojištění nastávají účinky změny pojištění v 00.00 hodin dne, který byl smluvními stranami dohodnut jako den účinnosti změny pojištění. Pokud smluvní strany tento den nedohodnou, účinky změny pojištění nastávají v 00.00 hodin prvního dne bezprostředně následujícího po sjednání změny pojistné smlouvy.
4. Pojištění se nepřerušuje.

ČLÁNEK 21
Doručování písemností

1. Písemnosti si smluvní strany doručují:
   a) při osobním styku jejich předáním a převzetím,
   b) prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky,
   c) prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na elektronickou adresu se zaručeným elektronickým podpisem,
   d) s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy,
   e) prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu.
2. Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.
3. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
4. Byla-li písemnost doručována na elektronickou adresu, kterou již adresát neužívá, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenou dnem jejího odeslání pojistitelem, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.
5. Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání.
6. Nebyl-li adresát zastižen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje a písemnost se nepodařilo doručit, písemnost se uloží v místně příslušné provozovně provozovatele poštovních služeb a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Písemnost se považuje za doručenou dnem uložení, i když se adresát o uložení zásilky nedozvěděl.
7. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, je písemnost doručena dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná. Odmítne-li adresát přijetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy adresát její přijetí odmítl.
8. Oznámí-li pojistník či pojištěný pojistiteli v předstihu změnu adresy nebo adresu, kam mu mají být písemnosti zasílány po přesně stanovenou a ohraničenou dobu, po kterou se nebude v místě doručení zdržovat, doručuje pojistitel písemnosti na tuto adresu po dobu uvedenou v oznámení.
9. Pojistitel doručuje písemnosti adresátovi pouze na adresu na území ČR.
10. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresou je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 22
Forma právního jednání

1. Právní jednání týkající se pojištění vyžaduje písemnou formu.
2. Právním jednáním ve smyslu odst. 1 se rozumí zejména všechna jednání nutná k uzavření pojistné smlouvy, změny a dodatky pojistné smlouvy, jednání týkající se změny nebo zániku, tak případné i další písemné dotazy na toho, kdo s pojistitelem uzavírá pojistnou smlouvu, tak i odpovědi na ně.
3. Písemnou formu nevyžaduje oznámení pojistníka, příp. pojištěného o změně jména, adresy, elektronické adresy, telefonu, formy placení pojistného, ošetřujícího lékaře, jeho adresy a telefonu, žádost o vrácení přeplatku z pojistné smlouvy, žádost o opětovné doručení příslušných formulářů pro šetření pojistných událostí.
4. Nad rámec právních jednání uvedených v odst. 3 je pojistitel oprávněn předložit a pojistník je oprávněn přijmout nepísemnou formou návrh změny pojistné smlouvy či dohody o zániku pojištění. Pojistitel potvrdí pojistníkovi obsah uzavřené dohody písemně.
5. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v odst. 3 nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platně učiněné, pokud pojistitel v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržel, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
6. Za nepísemnou formu se považuje podání učiněné telefonicky, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojistitele nebo elektronicky na elektronickou adresu pojistitele.
7. Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost, mající písemnou formu.
8. Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
9. Pojistitel je oprávněn navrhnout pojistníkovi a pojištěnému změnu smlouvy, která vyvolá změnu výše pojistného. Navrženou změnu může pojistník přijmout i včasným zaplacením pojistného uvedeného v navrhované změně. Přijme-li pojistník změnu včasným zaplacením navrhovaného pojistného, považuje se písemná forma za zachovanou.

ČLÁNEK 23
Příslušnost soudu a volba práva

Jakýkoliv spor vyplývající z pojištění bude řešen u příslušného soudu v ČR a podle právních předpisů platných na území ČR.

ČLÁNEK 24
Náhrada nákladů

Pojistitel má právo na náhradu mimořádných nákladů za úkony, které provádí na žádost účastníků pojištění. Výše mimořádných nákladů bude vyčíslena a pojistníkovi oznámena před provedením úkonů. Úhrada náhrady nákladů se provádí především započtením vzájemných pohledávek a není-li započtení možné, je splatná předem.

Všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 22. 8. 2015.

ČESKÁ POJIŠŤOVNA

Oceňovací tabulky vydávané Českou pojišťovnou a.s.

pro stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění

TABULKA A Plnění za dobu nezbytného léčení úrazu (plnění v procentech a denní plnění)

pol.	DIAGNÓZA	DNL - %	DNL - D
	HLAVA		
	Skalpace hlavy s kožním defektem		
001	částečná	4	do 28
002	úplná	do 14	do 84
003	Pohmoždění hlavy bez otřesu mozku	2,5	do 21
004	Pohmoždění obličeje	2,5	do 21
005	Podvrtnutí, vymknutí dolní čelisti (jednostranné i oboustranné)	2,5	do 21
	Zlomeniny		
006	Zlomenina spodiny (base) lební	do 36	do 161
	Zlomeniny klenby lební – kost čelní, temenní, týlní, spánková, pyramida		
007	bez vpáčení úlomků	do 8	do 56
008	s vpáčením úlomků nebo operované	do 18	do 98
	Zlomeniny kostí obličejových		
009	okraje, spodiny očnice	do 10	do 70
010	kostí nosních bez posunu úlomků	2,5	do 21
011	kostí nosních s posunem, vpáčením úlomků nebo operované	4	do 28
012	přepážky nosní	do 4	do 28
013	kosti lícní (jařmové), komplexu kosti lícní a horní čelisti	do 12	do 77
014	dolní čelisti bez posunu úlomků	7	do 49
015	dolní čelisti s posunem úlomků nebo operovaná	do 14	do 84
016	horní čelisti bez posunu úlomků	10	do 70
017	horní čelisti s posunem úlomků nebo operovaná	do 22	do 112
018	dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti	do 8	do 56
	Sdružené zlomeniny		
019	Le Fort I.	do 14	do 84
020	Le Fort II.	do 22	do 112
021	Le Fort III.	do 48	do 203
	OKO		
	Poranění víčka		
022	chirurgicky ošetřené	2,5	do 21
023	přerušující slzné cesty	do 6	do 42
	Poranění spojivky, rohovky, bělimy		
	Rány		
024	Rána spojivky ošetřená odborným lékařem	2,5	do 21
	Rána (erose) rohovky nebo bělimy bez proděravění		
025	jednorázově ošetřená	0	0
026	vyžadující opakované léčení odborným lékařem	do 4	do 28
027	komplikovaná nitroočním zánětem nebo vředem	do 9	do 63
	Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním		
028	bez komplikací	do 10	do 70
029	komplikovaná nitroočním zánětem	do 14	do 84
030	komplikovaná nitroočním tělískem	do 14	do 84
031	komplikovaná výhřezem duhovky nebo vklíněním duhovky	do 14	do 84
	Poleptání (popálení)		
032	spojivky bez poškození rohovky ošetřené odborným lékařem	2,5	do 21
033	spojivky s poškozením rohovky	do 7	do 49
034	rohovkového parenchymu	do 40	do 175
	Poranění očnice		
	Rána pronikající do očnice		
035	bez komplikací	2,5	do 21
036	komplikovaná zánětem	do 6	do 42
037	komplikovaná cizím tělískem v očnici	do 6	do 42
	Poranění bulbu		
	Pohmoždění oka, očního bulbu		
038	bez komplikací	do 4	do 28
039	komplikované druhotným zvýšením nitroočního tlaku, vyžadující chirurgické ošetření	do 10	do 70
040	komplikované opakovaným krvácením	do 10	do 70
041	komplikované nitroočním zánětem	do 10	do 70
	Pohmoždění oka s natržením duhovky		
042	bez komplikací	do 5	do 35
043	komplikované zánětem nebo ochrnutím duhovky	do 10	do 70
	Poranění čočky		
	Vykloubení čočky		
044	částečné	do 4	do 28
045	úplné, operativně řešené	do 12	do 77
046	Poúrazové poškození čočky s náhradou či bez náhrady implantátem	do 10	do 70
	Poranění sklivce a sítnice		
047	Krvácení do sklivce nebo sítnice	do 5	do 35
048	Postižení sítnice vzniklé jako následek přímého úderu do oka	do 36	do 161
049	Otřes sítnice po přímém údaru do oka	2,5	do 21
	Ostatní poranění		
050	Poranění oka (očí) vyžadující bezprostřední vynětí oka (očí)	do 10	do 70
051	Poranění okohybného aparátu	do 14	do 84
052	Úrazové postižení zrakového nervu nebo chiasmatu	do 20	do 105
053	Jakékoliv poranění oka komplikované poúrazovým šedým zákalem	do 14	do 84
	ZUBY		
	Poranění jednoho nebo více zubů se ztrátou korunky do 1/3		
054	bez ztráty vitality	0	0
055	se ztrátou nebo ohrožením vitality	do 4	do 28
056	Poranění jednoho nebo více zubů se ztrátou korunky nad 1/3	do 6	do 42
057	Zařazení dočasných zubů spojené s poškozením lůžka stálého zubu	2,5	do 21
058	Uvolnění závěsného vazového aparátu jednoho nebo více zubů (subluxace, luxace, reimplantace) s léčbou fixační dlahou	do 10	do 70
059	Zlomení jednoho nebo více kořenů zubů s léčbou fixační dlahou	do 10	do 70
	Ztrátová poranění		
	Ztráta nebo nutná extrakce následkem působení zevního násilí		
060	jednoho až šesti zubů	do 6	do 42
061	sedmi nebo více zubů	do 12	do 77
062	Vyražení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných)	0	0
	UCHO		
	Pohmoždění boltce		
063	bez komplikace	2,5	do 21
064	komplikované druhotnou aseptickou perichondritidou	do 4	do 28
065	Rána zevního ucha (boltce nebo zvukovodu)	do 6	do 42
066	Proděravění bubínku bez zlomeniny lebních kostí	do 4	do 28
067	Otřes labyrintu	do 8	do 56
	KRK		
068	Pohmoždění krku	2,5	do 21
069	Pohmoždění hrtanu nebo účinek dráždivých par a plynů na hlasivky nebo sliznice polykacích nebo dýchacích orgánů	do 4	do 28
070	Poleptání, proděravění nebo roztržení hltanu nebo jícnu	do 20	do 105
071	Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	do 22	do 112
072	Zlomenina jazylky nebo chrupavek hrtanu	do 22	do 112
	HRUDNÍK		
073	Pohmoždění stěny hrudní těžšího stupně	2,5	do 21
074	Pohmoždění prsu, prsů	do 4	do 28
	Poúrazový pneumotorax		
075	zavřený	do 14	do 84
076	otevřený nebo ventilový	do 26	do 126
077	Poúrazový mediastinální nebo podkožní emfysem	do 14	do 84
078	Poúrazové krvácení do hrudníku	do 18	do 98
079	Natržení, roztržení plic	do 14	do 84
080	Úrazové poškození srdce klinicky prokázané	do 100	do 365
081	Natržení, roztržení bránice	do 26	do 126
	Zlomenina kosti hrudní		
082	neúplná nebo úplná bez posunu úlomků	5	do 35
083	s posunem úlomků nebo dvířková	do 14	do 84
	Zlomenina žeber		
084	neúplná nebo úplná jednoho žebra klinicky prokázaná	5	do 35
085	neúplná nebo úplná dvou až pěti žeber klinicky prokázaná	do 7	do 49
086	neúplná nebo úplná více než pěti žeber klinicky prokázaná	do 10	do 70
087	s posunem úlomků nebo dvířková zlomenina dvou až čtyř žeber	do 8	do 56
088	s posunem úlomků nebo dvířková zlomenina více než čtyř žeber	do 18	do 98
	BŘICHO		
	Pohmožděniny břišní stěny		
089	těžšího stupně	2,5	do 21
090	s operační revizí dutiny břišní	do 10	do 70
091	Pohmožděniny vnitřních orgánů prokázané odborným vyšetřením	do 10	do 70
092	Natažení, natržení břišních svalů	do 5	do 35
093	Rána pronikající do dutiny břišní (bez poranění nitrobřišních orgánů)	do 8	do 56
	Poranění vnitřních orgánů		
094	Natržení, roztržení jater	do 22	do 112
095	Natržení, roztržení sleziny	do 14	do 84
096	Natržení, roztržení (rozmožděnění) slinivky břišní	do 22	do 112
097	Úrazové proděravění žaludku	do 20	do 105
098	Úrazové proděravění dvanáctníku	do 16	do 91
099	Natržení, přetržení tenkého střeva	do 14	do 84
100	Natržení, přetržení tlustého střeva	do 16	do 91
101	Natržení, roztržení okruží (mesenteria)	do 14	do 84
	ÚSTROJÍ UROGENITÁLNÍ		
102	Pohmoždění ledviny (s haematurií)	do 5	do 35
103	Pohmoždění pyje těžšího stupně	do 5	do 35
104	Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně	do 5	do 35
105	Pohmoždění zevního, vnitřního genitálu ženy, traumatický potrat	do 6	do 42
106	Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně s poúrazovým zánětem varlete a nadvarlete	do 9	do 63
	Roztržení nebo rozdrcení ledviny		
107	léčené konzervativně	do 14	do 84
108	léčené operací	do 18	do 98
109	Roztržení močového měchýře	do 14	do 84
110	Roztržení močové roury	do 18	do 98
	PÁTEŘ		
	Pohmoždění těžšího stupně		
111	krční páteře	4	do 28
112	hrudní páteře	4	do 28
113	bederní páteře	4	do 28
114	sakrální páteře nebo kostrče	4	do 28
	Podvrnutí		
115	krční páteře	5	do 35
116	hrudní páteře	5	do 35
117	bederní páteře	5	do 35
118	sakrální páteře nebo kostrče	5	do 35
	Vymknutí		
119	atlantookcipitální bez poškození míchy nebo jejích kořenů	do 42	do 182
120	krční, hrudní, bederní páteře bez poškození míchy nebo jejích kořenů	do 42	do 182
121	kostrče bez poškození míchy nebo jejích kořenů	7	do 49
122	Subluxace krční páteře (posun obratlů prokázaný odborným vyšetřením)	do 30	do 140
	Zlomeniny		
123	jednoho výběžku	7	do 49
124	více výběžků	do 10	do 70
125	oblouku	12	do 77
126	zubu čepovce (dens epistrophei)	do 42	do 182
127	Prolomení horní krycí ploténky	do 10	do 70
128	Kompresivní zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních	do 46	do 196
129	Roztříštěné zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních	do 64	do 259
130	Úrazové poškození meziobratlové ploténky při současné zlomenině těla přilehlého obratle	do 42	do 182
131	Poranění meziobratlové ploténky bez současné zlomeniny obratle	0	0
	PÁNEV		
132	Pohmoždění hýžďové krajiny	2,5	do 21
133	Pohmoždění pánve	5	do 35
134	Podvrtnutí v kloubu křížokyčelním	5	do 35
135	Vymknutí křížokyčelní	do 42	do 182
136	Odtržení předního trnu nebo hrbolku kosti kyčelní	7	do 49
137	Odtržení hrbolu kosti sedací	7	do 49
	Zlomeniny		
	Lopaty kosti kyčelní		
138	bez posunu úlomků	do 10	do 70
139	s posunem úlomků	do 22	do 112
140	Zlomenina kosti křížové	do 10	do 70
141	Zlomenina kostrče	7	do 49
	Jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedací		
142	bez posunu úlomků	do 10	do 70
143	s posunem úlomků	do 14	do 84
144	Oboustranná zlomenina kostí stydkých nebo jednostranná s rozestupem spony stydké	do 36	do 161
145	Zlomenina kosti stydké a kyčelní	do 36	do 161

pol.	DIAGNÓZA	DNL - %	DNL - D
146	Zlomenina kosti stydké s luxací křížokyčelní	do 36	do 161
147	Rozestup spony stydké bez posunu nebo s posunem úlomků	do 26	do 126
148	Zlomenina pilíře ilioischiadického	do 14	do 84
149	Zlomenina acetabula	do 20	do 105
150	Zlomenina acetabula se subluxací až luxací kyčelního kloubu	do 50	do 210

HORNÍ KONČETINA

Pohmoždění

Pohmoždění těžšího stupně

151	horní končetiny (paže, předloktí, ruka)	2,5	do 21
152	ramenního kloubu s následnou periarthritidou jako přímým následkem úrazu	do 9	do 63
153	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí)	2,5	do 21
154	jednoho a více prstů ruky s nutnou pevnou fixací nebo klidovou léčbou	2,5	do 21

Natažení, natržení, přetržení

155	Natažení nebo natržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety (RM)	do 9	do 63
156	Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety (RM), léčeno konzervativně	10	do 70
157	Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety, léčeno operací	do 18	do 98
158	Kýla svalová prokázaně úrazového původu	10	do 70

Paže

159	Natažení měkkých tkání horní končetiny	do 4	do 28
160	Natažení, natržení šlachy horní končetiny	do 5	do 35
161	Přetržení, odtržení šlachy horní končetiny	do 10	do 70
162	Natažení, natržení svalu horní končetiny	do 5	do 35
163	Přetržení, odtržení svalu horní končetiny	do 10	do 70

Zápěstí, ruka

164	Natažení nebo neúplné přerušení šlach v zápěstí	do 9	do 63
165	Úplné přerušení šlach v zápěstí	do 20	do 105
166	Natržení nebo přetržení vazů drobných kloubů ruky	do 4	do 28

Prsty

167	Natažení nebo neúplné přerušení šlach natahovačů nebo ohýbačů na ruce, jednoho a více prstů	do 8	do 56

Úplné přerušení šlach

168	ohýbačů na ruce, jednoho a více prstů	do 26	do 126
169	natahovačů na ruce, jednoho a více prstů	do 14	do 84
170	natahovačů na prstech nebo na ruce – odtržení dorsální aponeurosy prstu	7	do 49

Podvrtnutí, subluxace

171	mezi klíčkem a lopatkou nebo mezi klíčkem a kostí hrudní	do 4	do 28
172	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí)	do 4	do 28
173	základních nebo mezičlánkových kloubů prstu, prstů ruky s pevnou fixací	do 4	do 28

Vymknutí

léčené repozicí (napravením) lékařem

174	kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčeno konzervativně	5	do 35
175	kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčeno operací	9	do 63
176	kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčeno konzervativně	7	do 49
177	kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčeno operací	14	do 84
178	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčeno konzervativně	9	do 63
179	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčeno operací	do 18	do 98
180	jedné i více záprstních kostí	do 20	do 105
181	základních nebo druhých a třetích článků prstu u jednoho prstu	do 7	do 49
182	základních nebo druhých a třetích článků prstu u několika prstů	do 10	do 70

Zlomeniny

183	Zlomenina lopatky bez rozlišení lokalizace	8	do 56

Zlomenina klíčku

184	neúplná, úplná léčená konzervativně	5	do 35
185	otevřená nebo operovaná	do 9	do 63

Zlomenina horního konce kosti pažní

186	velkého hrbolku (i odlomení) bez posunu úlomků	7	do 49
187	velkého hrbolku (i odlomení) s posunem úlomků nebo operovaná	do 10	do 70
188	hlavice	do 20	do 105
189	krčku bez posunu, s posunem nebo zaklíněná	do 14	do 84
190	krčku luxační nebo operovaná	do 24	do 119

Zlomenina těla kosti pažní

191	léčená konzervativně	14	do 84
192	otevřená nebo operovaná	do 30	do 140

Zlomenina dolního konce kosti pažní

193	nad kondyly léčená konzervativně	14	do 84
194	nad kondyly otevřená nebo léčená operací	do 24	do 119
195	nitrokloubní (trans a interkondylická) léčená konzervativně	14	do 84
196	nitrokloubní (trans a interkondylická) otevřená nebo operovaná	do 24	do 119
197	vnitřního nebo zevního epikondylu léčená konzervativně	10	do 70
198	vnitřního nebo zevního epikondylu léčená operací	22	do 112

pol.	DIAGNÓZA	DNL - %	DNL - D

Zlomenina horního konce kosti loketní

199	okovce kosti loketní léčená konzervativně	6	do 42
200	okovce kosti loketní léčená operací	10	do 70
201	korunového výběžku léčená konzervativně	8	do 56
202	korunového výběžku léčená operací	do 16	do 91
203	Monteggiova luxační zlomenina léčená konzervativně	do 30	do 140
204	Monteggiova luxační zlomenina léčená operací	do 42	do 182

Zlomenina těla kosti loketní

205	léčená konzervativně	do 14	do 84
206	otevřená nebo operovaná	do 20	do 105

Zlomenina dolního konce kosti loketní

207	bodcovitého výběžku kosti loketní	5	do 35

Zlomenina horního konce kosti vřetenní – hlavičky i krčku

208	léčená konzervativně	do 10	do 70
209	otevřená nebo operovaná	14	do 84

Zlomenina těla kosti vřetenní

210	léčená konzervativně	do 10	do 70
211	otevřená nebo operovaná	do 20	do 105

Zlomenina dolního konce kosti vřetenní

212	léčená konzervativně	do 10	do 70
213	otevřená nebo operovaná	do 20	do 105
214	Collesova, Smithova zlomenina léčená konzervativně	14	do 84
215	Collesova, Smithova zlomenina léčená operací	do 20	do 105
216	bodcovitého výběžku (i odlomení)	do 10	do 70
217	epifyzeolysa	do 14	do 84

Zlomenina obou kostí předloktí

218	léčená konzervativně	do 20	do 105
219	otevřená nebo operovaná	do 42	do 182

Zlomenina zápěstí

220	kosti člunkové léčená konzervativně	do 22	do 112
221	kosti člunkové léčená operací nebo komplikovaná nekrosou	do 36	do 161
222	Zlomenina jiné kosti zápěstní	do 8	do 56
223	Zlomenina více kostí zápěstních	do 22	do 112

Zlomeniny kostí ruky

224	Luxační zlomenina base první kosti záprstní (Bennettova)	do 14	do 84

Zlomenina jedné kosti záprstní

225	léčená konzervativně	do 8	do 56
226	otevřená nebo operovaná	do 12	do 77

Zlomeniny více kostí záprstních

227	léčené konzervativně	do 10	do 70
228	otevřené nebo operované	do 18	do 98

Zlomeniny jednoho nebo více článků jednoho prstu

229	léčené konzervativně	do 6	do 42
230	otevřené nebo operované	8	do 56

dvou nebo více prstů

231	léčené konzervativně	do 14	do 84
232	otevřené nebo operované	do 20	do 105

Amputace (snesení)

233	v ramenním kloubu	50	do 210
234	v oblasti pažní kosti	42	do 182
235	v oblasti obou předloktí	42	do 182
236	v oblasti jednoho předloktí	30	do 140
237	obou rukou	33	do 150
238	ruky	22	do 112
239	tří a více prstů nebo jejich částí	do 20	do 105
240	dvou prstů nebo jejich částí	10	do 70
241	jednoho prstu nebo jeho části	8	do 56
242	reimplantace jednoho nebo více prstů	do 26	do 126

DOLNÍ KONČETINA

Pohmoždění

Pohmoždění těžšího stupně

243	kyčelního kloubu	4	do 28
244	kolenního kloubu	4	do 28
245	hlezenného kloubu	4	do 28
246	stehna	do 4	do 28
247	bérce	do 4	do 28
248	nohy	2,5	do 21
249	jednoho nebo více prstů nohy s náplasťovou imobilizací nebo klidovou léčbou	2,5	do 21

Natažení, natržení, přetržení

250	Natažení měkkých tkání dolní končetiny	do 4	do 28
251	Natažení, natržení většího svalu nebo šlachy	do 5	do 35
252	Kýla svalová prokázaně úrazového původu	do 8	do 56
253	Přetržení, protětí většího svalu nebo šlachy léčené konzervativně	8	do 56
254	Přetržení, protětí většího svalu nebo šlachy léčené operací	do 16	do 91

Achillova šlacha

255	Natažení, natržení	do 6	do 42
256	Přetržení, protětí léčené konzervativně	do 10	do 70
257	Přetržení, protětí léčené operací	do 20	do 105

Koleno

258	Natažení, natržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kolenního	7	do 49
259	Natažení, natržení zkříženého vazu kolenního	10	do 70
260	Přetržení nebo úplné odtržení postranního vazu kolenního	14	do 84
261	Přetržení nebo úplné odtržení zkříženého vazu kolenního	22	do 112

Hlezno

262	Natažení, natržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kloubu hlezenného (deltového nebo kalkaneofibulárního)	6	do 42

pol.	DIAGNÓZA	DNL - %	DNL - D
263	Přetržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kloubu hlezenného	8	do 56

Podvrtnutí, subluxace

264	kyčelního kloubu	do 7	do 49
265	kolenního kloubu	do 7	do 49
266	hlezenného kloubu	do 5	do 35
267	Chopartova kloubu	do 5	do 35
268	Lisfrancova kloubu	do 5	do 35
269	jednoho nebo více prstů nohy s náplasťovou imobilizací nebo klidovou léčbou	2,5	do 21
270	všech prstů nohy s náplasťovou imobilizací nebo klidovou léčbou	4	do 28

Poranění menisků

271	zevního nebo vnitřního léčené konzervativně	do 8	do 56
272	zevního nebo vnitřního léčené operací – artroskopií	do 10	do 70
273	zevního nebo vnitřního léčené operací – artrothomií	do 14	do 84

Vymknutí

léčené repozicí (napravením) lékařem

274	kloubu kyčelního léčené konzervativně	10	do 70
275	kloubu kyčelního léčené operací	18	do 98
276	kloubu kolenního léčené konzervativně	10	do 70
277	kloubu kolenního léčené operací	18	do 98
278	čéšky léčené konzervativně	7	do 49
279	čéšky léčené operací	12	do 77
280	kloubu hlezenného (včetně kotníků) léčené konzervativně	do 22	do 112
281	kloubu hlezenného (včetně kotníků) otevřené nebo léčené operací	do 26	do 126
282	zánártních kostí (jedné nebo více) léčené konzervativně	8	do 56
283	zánártních kostí (jedné nebo více) otevřené nebo léčené operací	10	do 70
284	základních kloubů jednoho nebo více prstů	do 7	do 49
285	mezičlánkových kloubů jednoho nebo více prstů	do 5	do 35

Zlomeniny

Zlomenina horního konce kosti stehenní

286	krčku kosti stehenní léčená konzervativně	do 80	do 315
287	krčku kosti stehenní léčená operací	do 42	do 182
288	krčku kosti stehenní komplikovaná nekrosou hlavice	do 100	do 365
289	malého chocholíku	8	do 56
290	velkého chocholíku	14	do 84
291	pertrochanterická neúplná, úplná, léčená konzervativně	do 30	do 140
292	pertrochanterická otevřená nebo operovaná	do 42	do 182
293	subtrochanterická neúplná, úplná, léčená-konzervativně	do 50	do 210
294	subtrochanterická otevřená nebo operovaná	do 62	do 252
295	Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní bez posunu, s posunem	do 42	do 182
296	Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní s nekrosou	do 62	do 252

Zlomenina těla kosti stehenní

297	léčená konzervativně	do 50	do 210
298	otevřená nebo operovaná	do 62	do 252

Zlomenina dolního konce kosti stehenní nad kondyly

299	léčená konzervativně	do 30	do 140
300	otevřená nebo operovaná	do 62	do 252
301	Traumatická epifyseolysa distálního konce kosti stehenní	do 50	do 210

Nitrokloubní zlomeniny – kolenní kloub

Zlomenina kosti stehenní

302	kondylu kosti stehenní léčená konzervativně	do 30	do 140
303	kondylu kosti stehenní otevřená nebo operovaná	do 62	do 252
304	kloubní chrupavky nebo osteochondrální na kondylech kosti stehenní	do 8	do 56

Zlomenina čéšky

305	léčená konzervativně	do 18	do 98
306	otevřená nebo operovaná	do 26	do 126
307	Zlomenina kloubní chrupavky nebo osteochondrální	do 12	do 77

Zlomenina kosti holenní

308	Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny léčená konzervativně	22	do 112
309	Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny léčená operací	30	do 140
310	jednoho kondylu léčená konzervativně	20	do 105
311	jednoho kondylu léčená operací	30	do 140
312	obou kondylů léčená konzervativně	30	do 140
313	obou kondylů léčená operací	42	do 182
314	odlomení drsnatiny kosti holenní léčené konzervativně	10	do 70
315	odlomení drsnatiny kosti holenní léčené operací	18	do 98

Zlomeniny kostí bérce

Zlomenina kosti lýtkové

316	bez postižení hlezenného kloubu	do 10	do 70

Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce

317	léčená konzervativně	do 42	do 182
318	otevřená nebo operovaná	do 62	do 252
319	pylonu kosti holenní	do 18	do 98
320	tříštivá zlomenina distální epifysy kosti holenní	do 42	do 182
321	odlomení zadní nebo přední hrany kosti holenní	do 18	do 98

pol.	DIAGNÓZA	DNL - %	DNL - D
	Zlomenina zevního kotníku		
322	léčená konzervativně	do 10	do 70
323	otevřená nebo operovaná	do 20	do 105
324	Weber A	do 10	do 70
325	Weber B	do 24	do 119
326	Weber C	do 34	do 154
327	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 22	do 112
328	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 30	do 140
329	s odlomením hrany kosti holenní	do 18	do 98
	Zlomenina vnitřního kotníku		
330	léčená konzervativně	do 14	do 84
331	otevřená nebo operovaná	do 18	do 98
332	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 22	do 112
333	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 30	do 140
334	s odlomením hrany kosti holenní	do 26	do 126
	Zlomenina bimalleolární – obou kotníků		
335	léčená konzervativně	do 22	do 112
336	otevřená nebo operovaná	do 30	do 140
337	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 22	do 112
338	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 30	do 140
	Zlomenina trimalleolární – obou kotníků a hrany kosti holenní		
339	léčená konzervativně	do 26	do 126
340	otevřená nebo operovaná	do 34	do 154
	Zlomeniny kostí nártu		
	Zlomenina kosti patní		
341	bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	do 14	do 84
342	s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operací	do 30	do 140
	Zlomenina kosti hlezenné		
343	léčená konzervativně	do 26	do 126
344	otevřená nebo operovaná	do 40	do 175
345	zadního výběžku	5	do 35
	Zlomenina kosti článkové		
346	léčená konzervativně	do 20	do 105
347	otevřená nebo operovaná	do 50	do 210
348	Zlomeniny ostatních kostí nártu	do 14	do 84
	Zlomeniny kostí zánártních		
	Zlomenina kůstek zanártních palce nebo malíku		
349	léčená konzervativně	do 8	do 56
350	otevřená nebo operovaná	do 12	do 77
	Zlomenina kůstek zanártních jiného prstu než palce nebo malíku		
351	léčená konzervativně	do 5	do 35
352	otevřená nebo operovaná	do 10	do 70
	Zlomeniny prstů nohy		
	Zlomenina článku, článků palce nohy		
353	léčená konzervativně	do 6	do 42
354	otevřená nebo operovaná	do 8	do 56
	Zlomenina jednoho článku, článků ostatních prstů nohy		
355	léčená konzervativně	do 4	do 28
356	otevřené nebo operované	do 8	do 56
	Amputace (snesení)		
357	Exartikulace kyčelního kloubu nebo snesení stehna	100	do 365
358	obou bérců	92	do 350
359	bérce	62	do 252
360	obou nohou	62	do 252
361	nohy	42	do 182
362	palce nohy nebo jeho části	8	do 56
363	jednotlivých prstů nohy (s výjimkou palce) nebo jejich částí za každý prst	2,5	do 21

PORANĚNÍ NERVOVÉ SOUSTAVY

	Mozek		
	Otřes mozku		
364	lehkého stupně (prvního) potvrzený odborným vyšetřením	do 4	do 28
365	středního stupně (druhého), hospitalizace podmínkou	do 8	do 56
366	těžkého stupně (třetího), hospitalizace podmínkou	do 22	do 112
367	Pohmoždění mozku	do 42	do 182
368	Rozdrcení mozkové tkáně	do 100	do 365
	Krvácení		
369	do mozku	do 100	do 365
370	nitrolební nebo do kanálu páteřního	do 100	do 365
	Mícha		
371	Otřes míchy	do 8	do 56
372	Pohmoždění míchy	do 42	do 182
373	Krvácení do míchy	do 100	do 365
374	Rozdrcení míchy	do 100	do 365
	Nervy		
375	Pohmoždění periferního nervu s krátkodobou obrnou	do 6	do 42
376	Poranění periferního nervu s přerušením vodivých vláken	do 30	do 140
377	Přerušení periferního nervu	do 70	do 280

OSTATNÍ DRUHY PORANĚNÍ

378	Rána, která svoji povahou chirurgického ošetření nevyžaduje	0	0
379	Rána chirurgicky ošetřená nebo stržení nehtu	do 4	do 28
380	Poranění elektrickým proudem podle celkového postižení, podmínka hospitalizace	do 5	do 35
381	Úžeh nebo úpal, podmínka hospitalizace (s výjimkou přímých účinků slunečního záření na kůži)	do 5	do 35
	Popálení, poleptání nebo omrzliny (s výjimkou účinků slunečního záření na kůži)		
382	prvního stupně	0	0
	druhého stupně v rozsahu		
383	do 10 cm²	2,5	do 21
384	nad 10 cm² do 10 % povrchu těla	do 7	do 49
385	nad 10 % do 20 % povrchu těla	do 10	do 70
386	nad 20 % do 30 % povrchu těla	do 14	do 84
387	nad 30 % do 40 % povrchu těla	do 26	do 126
388	nad 40 % do 50 % povrchu těla	do 42	do 182
389	větším než 50% povrchu těla	do 100	do 365
	třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu		
390	do 10 cm²	do 7	do 49
391	nad 10 cm² do 10 % povrchu těla	do 18	do 98
392	nad 10 % do 20 % povrchu těla	do 34	do 154
393	nad 20 % do 30 % povrchu těla	do 42	do 182
394	větším než 30 % povrchu těla	do 100	do 365
395	Otravy plyny a párami, celkové účinky záření a chemických jedů	do 5	do 35
396	Uštknutí hadem	2,5	do 21
397	Šok psychický	0	0
398	Šok traumatický	do 10	do 70

PŘEPOČTOVÁ TABULKA

Době nezbytného léčení odpovídají procenta plnění takto:

Počet týdnů	Procenta	Počet týdnů	Procenta	Počet týdnů	Procenta
2	0 %	19	28 %	36	62 %
3	2,5 %	20	30 %	37	64 %
4	4 %	21	32 %	38	66 %
5	5 %	22	34 %	39	68 %
6	6 %	23	36 %	40	70 %
7	7 %	24	38 %	41	72 %
8	8 %	25	40 %	42	74 %
9	9 %	26	42 %	43	76 %
10	10 %	27	44 %	44	78 %
11	12 %	28	46 %	45	80 %
12	14 %	29	48 %	46	82 %
13	16 %	30	50 %	47	84 %
14	18 %	31	52 %	48	86 %
15	20 %	32	54 %	49	88 %
16	22 %	33	56 %	50	92 %
17	24 %	34	58 %	51	96 %
18	26 %	35	60 %	52	100 %

DNL – v procentech

Doba nezbytného léčení se zaokrouhluje na plné týdny, a to tak, že poslední započatý týden se počítá jako plný týden.

DNL – D – denní plnění

Doba nezbytného léčení vychází z počtu dní, po kterou se pojištěný skutečně léčil, maximálně však z počtu dní, který odpovídá příslušnému tělesnému poškození stanovenému oceňovací tabulkou A.

Změna oceňovacích tabulek pojistitelem

Pojistitel oznamuje pojistníkovi změnu oceňovacích tabulek vždy k 30. 9. každého roku zveřejněním na webových stránkách a obchodních místech pojistitele. V případě, že dochází ke změně oceňovacích tabulek v jiném než výše uvedeném termínu, je pojistitel povinen o tom písemně či jiným dohodnutým prostředkem komunikace informovat pojistníka a zároveň mu umožnit seznámit se s příslušnou změnou oceňovacích tabulek na webových stránkách či obchodních místech pojistitele. Účinnost změny oceňovacích tabulek nastává nejdříve uplynutím 2 měsíců po oznámení této změny s tím, že přesné datum účinnosti je uvedeno v oznámení o této změně.

Pokud pojistník se změnou oceňovacích tabulek nesouhlasí, může pojištění, které je touto změnou dotčeno, vypovědět ve lhůtě 1 měsíc ode dne oznámení změny oceňovacích tabulek. Pojištění v tomto případě zaniká ke konci pojistného období, ve kterém byla pojistiteli výpověď doručena, případně ke konci dalšího pojistného období, pokud doručení výpovědi nepředcházelo alespoň 6 týdnů konec daného pojistného období. Pokud pojistník pojištění tímto způsobem nevypoví, platí, že změnu přijal.

ČESKÁ POJIŠŤOVNA

Oceňovací tabulky vydávané Českou pojišťovnou a.s.
pro stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění
TABULKA B Plnění za trvalé následky úrazu

pol.	DIAGNÓZA	TN
	HLAVA	
	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu	
001	do 10 cm²	4 %
002	přes 10 cm²	10 %
	Mozkové poruchy a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy s diagnostikovanou kontusí, případně těžkou komocí mozku	
003	lehkého stupně	do 20 %
004	těžkého stupně	do 100 %
	Porucha nervů podle stupně	
005	lícního	do 15 %
006	trojklanného	do 10 %
007	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami nebo poškození hlavy a krku mimo hodnocení jizev v obličeji a na krku.	do 15 %
	Jizvy v obličeji a na krku	
008	do 1 cm	0 %
009	1 - 2 cm	0,50 %
010	nad 2 cm za každý další 1 cm 0,50 %	do 10 %
	OKO	
	Ztráta očí nebo zraku	
	Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 25 %, na druhém oku více než 75 % a na obou očích více než 100 %	
	Trvalá poškození podle položek 018–025 se hodnotí i nad tuto hranici	
	Při hodnocení podle bodu 023 nelze současně hodnotit podle bodu 024 a 025	
011	Následky očních zranění, jež měla za následek snížení zrakové ostrosti – hodnocení dle tabulky č.1	
012	Anatomická ztráta nebo atrofie oka – připočítává se ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
013	Ztráta čočky na jednom oku	3 %
014	Ztráta čočky obou očí	6 %
015	Porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů podle stupně	do 25 %
	Omezení zorného pole následkem úrazu	
016	Koncentrická omezení – hodnocení dle tabulky č.2	
017	Ostatní omezení – hodnocení dle tabulky č.3	
	Porušení průchodnosti slzných cest	
018	na jednom oku	5 %
019	na obou očích	10 %
	Chybné postavení brv operativně nekorigovatelné	
020	na jednom oku	5 %
021	na obou očích	10 %
022	Rozšíření a ochrnutí zornice (u vidoucího oka)	3 %
023	Deformace zevního segmentu oka a jeho okolí vzbuzující soucit nebo ošklivost (nezávislé od poruchy visu) pro kažké oko	3 %
	Lagoftalmus posttraumatický operativně nekorigovatelný	
024	jednostranný	8 %
025	oboustranný	12 %
	Porucha akomodace	
026	jednostranná	6 %
027	oboustranná	3 %
028	Ptosa horního víčka (u vidoucího oka), pokud nekryje zornici	3 %
	Ptosa horního víčka (u vidoucího oka) operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici. Omezení zorného pole je zahrnuto v položce.	
029	jednostranná	do 20 %
030	oboustranná	do 60 %
	NOS, ČICH	
	Ztráta části nebo celého **nosu**	
031	bez poruchy dýchání	do 10 %
032	s poruchou dýchání	do 15 %
	Deformace zevního tvaru nosu nebo přepážky nosní	
033	bez významné poruchy průchodnosti	3 %
034	s významnou poruchou průchodnosti	do 8 %
035	Perforace nosní přepážky	3 %
036	Atrofie nosní sliznice po poleptání nebo popálení	5 %
037	Ztráta čichu podle rozsahu	do 10 %
	UCHO	
	Ztráta **boltce**	
038	jednoho boltce podle rozsahu	do 8 %
039	obou boltců podle rozsahu	do 15 %
040	Deformace boltce	do 5 %
041	Trvalá perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	3 %
	Ztráta **sluchu**	
042	jednoho ucha při zachované funkci druhého ucha	15 %
043	jednoho ucha při snížené funkci druhého ucha	25 %
044	oboustranná jako následek jediného úrazu	35 %
	Nedoslýchavost oboustranná	
045	lehkého stupně	do 5 %
046	středního stupně	do 20 %
047	těžkého stupně	do 30 %
	Nedoslýchavost jednostranná	
048	lehkého stupně	0 %
049	středního stupně	4 %
050	těžkého stupně	do 10 %
	Porucha **labyrintu**	
051	jednostranná podle stupně	do 15 %
052	oboustranná podle stupně	do 40 %
	JAZYK	
053	Stavy po poranění jazyka s defekterm tkáně nebo jizevnatými deformacemi bez funkčních poruch	5 %
054	Ztráta chuti podle rozsahu	do 10 %
	ÚRAZY KRKU	
	Zúžení hrtanu a průdušnice bez souvisejících funkčních obtíží	
055	lehkého stupně	10 %
056	středního stupně	15 %
057	těžkého stupně	30 %
058	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou včetně souvisejících funkčních poruch	50 %
059	Poruchy hlasu až ztráta hlasu	do 20 %
060	Ztížení až ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	do 25 %
	ZUBY	
	Pojistitel poskytuje plnění za ztrátu zubů nebo jejich částí jen nastane-li působením zevního násilí	
	Ztráta	
061	jednoho zubu	1 %
062	každého dalšího zubu	1 %
063	ztráta vitality zubu v důsledku úrazu	0,5 %
064	Deformita stálých zubů v důsledku traumatického poškození lůžka za každý zub	0,5 %
065	Obroušení pilířových nebo sponových zubů (úrazem nepoškozených) – řešení následků úrazu můstkem, za každý zub	0,5 %
066	Ztráta, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných mléčných zubů	0 %
	HRUDNÍK	
067	Deformace prsu, prsů	do 10 %
	Amputace prsu, prsů	
068	do 40 let	do 30 %
069	nad 40 let	do 20 %
	Omezení hybnosti **hrudníku** a srůsty **plic a stěny hrudní** klinicky ověřené	
070	lehkého stupně	5 %
071	středního stupně	10 %
072	těžkého stupně	do 30 %
	Poškození **plic** podle stupně porušení funkce a rozsahu, podložené odborným vyšetřením	
073	jednostranné	do 40 %
074	oboustranné	do 80 %
075	Poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení	do 80 %
076	Píštěl jícnu	25 %
	Zúžení **jícnu**	
077	lehkého stupně	7 %
078	středního stupně	20 %
079	těžkého stupně	50 %
	BŘICHO	
080	Poškození břišní stěny provázené poškozením břišního lisu	10 %
081	Porušení funkce trávících orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %
	Ztráta **sleziny včetně souvisejících obtíží**	
082	částečná	do 10 %
083	úplná	15 %
084	Poškození tlustého střeva nebo konečníku, včetně souvisejících obtíží	do 40 %
	LEDVINY	
085	Ztráta části ledviny podle stupně poruchy funkce ledviny	do 15 %
	Ztráta jedné ledviny	
086	při zachované funkci druhé ledviny	20 %
087	při snížené funkci druhé ledviny	30 %
088	Ztráta obou ledvin	50 %
089	Poškození funkce po úrazu ledvin podle stupně	do 20 %
090	Chronický zánět ledvin nebo močových cest podle stupně	do 30 %
	POHLAVNÍ ORGÁNY	
091	Ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat)	10 %
	Ztráta obou varlat	
092	do 50 let	25 %
093	nad 50 let	15 %
	Ztráta pyje nebo závažné deformity	
094	do 45 let	do 30 %
095	do 60 let	15 %
096	nad 60 let	10 %
097	Poúrazové deformace ženských pohlavních orgánů	do 40 %
	PÁTEŘ	
	Omezení hybnosti páteře – **bez neurologických příznaků**	
098	lehkého stupně	do 8 %
099	středního stupně	do 15 %
100	těžkého stupně	do 35 %
	Poruchy neurologického charakteru po úrazu míchy, míšních plen nebo kořenů (vyloučeny jsou obtíže způsobené výhřezem ploténky, pokud nesouvisí se současnou zlomeninou přilehlého obratle)	
101	lehkého stupně	do 15 %
102	středního stupně	do 30 %
103	těžkého stupně	do 100 %
	PÁNEV	
	Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin	
104	u žen do 45 let	do 40 %
105	u žen přes 45 let	do 25 %
106	u mužů	do 30 %
	HORNÍ KONČETINA	
	Uvedené hodnoty se vztahují na pravoruké. U levorukých platí hodnocení opačné.	
	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem	
107	vpravo	60 %
108	vlevo	50 %
	Pakloub kosti horní končetiny **bez rozlišení lokality** (mimo článkové kosti)	
109	vpravo	20 %
110	vlevo	15 %
	Pakloub článkové kosti	
111	vpravo	15 %
112	vlevo	10 %
	Rameno, paže	
	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v **nepříznivém** postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízké)	
113	vpravo	35 %
114	vlevo	30 %
	Úplná ztuhlost ramene v **příznivém** postavení jemu blízkém (odtažení 50 - 70 stupňů, předpažení 40 - 45 stupňů a vnitřní rotace)	
115	vpravo	25 %
116	vlevo	20 %
	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu	
	lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 stupňů)	
117	vpravo	5 %
118	vlevo	4 %
	středního stupně (vzpažení předpažením do 135 stupňů)	
119	vpravo	10 %
120	vlevo	8 %
	těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 stupňů)	
121	vpravo	15 %
122	vlevo	12 %
	Viklavost ramenního kloubu	
123	vpravo	do 15 %
124	vlevo	do 10 %
	Nenapravené **vykloubení sternoklavikulární**	
125	vpravo	3 %
126	vlevo	2 %
	Nenapravené **vykloubení akromioklavikulární** kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu	
127	vpravo	3 %
128	vlevo	2 %

Platnost od 1. 1. 2014

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu	
129	vpravo	3 %
130	vlevo	2 %
	Loketní kloub, předloktí	
	Úplná ztuhlost loketního kloubu v **nepříznivém** postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízké)	
131	vpravo	30 %
132	vlevo	25 %
	Úplná ztuhlost loketního kloubu v **příznivém** postavení nebo postavení jemu blízké (ohnutí v úhlu 90 - 95 stupňů)	
133	vpravo	20 %
134	vlevo	15 %
	Omezení pohyblivosti loketního kloubu	
	lehkého stupně	
135	vpravo	do 5 %
136	vlevo	do 4 %
	středního stupně	
137	vpravo	do 10 %
138	vlevo	do 8 %
	těžkého stupně	
139	vpravo	do 16 %
140	vlevo	do 14 %
	Úplná ztuhlost kloubu radioulnárního (s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí)	
141	vpravo	20 %
142	vlevo	15 %
	Omezení **přivrácení a odvrácení** předloktí	
	lehkého stupně	
143	vpravo	do 5 %
144	vlevo	do 4 %
	středního stupně	
145	vpravo	do 10 %
146	vlevo	do 8 %
	těžkého stupně	
147	vpravo	do 20 %
148	vlevo	do 15 %
	Viklavost loketního kloubu	
149	vpravo	do 20 %
150	vlevo	do 15 %
	Zápěstí, ruka	
	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu	
151	vpravo	50 %
152	vlevo	40 %
	Ztráta ruky v zápěstí	
153	vpravo	50 %
154	vlevo	40 %
	Ztráta všech **prstů** ruky včetně záprstních kostí	
155	vpravo	50 %
156	vlevo	40 %
	Ztráta **prstů** ruky **mimo palec**, popř. včetně záprstních kostí	
157	vpravo	45 %
158	vlevo	37 %
	Úplná **ztuhlost zápěstí**	
	v palmární flexi dle postavení (dlaňové ohnutí)	
159	vpravo	do 25 %
160	vlevo	do 20 %
	v dorsální flexi dle postavení (hřbetní ohnutí)	
161	vpravo	do 15 %
162	vlevo	do 10 %
	Omezení pohyblivosti zápěstí	
	lehkého stupně	
163	vpravo	4 %
164	vlevo	3 %
	středního stupně	
165	vpravo	8 %
166	vlevo	6 %
	těžkého stupně	
167	vpravo	do 15 %
168	vlevo	do 10 %
	Viklavost zápěstí	
169	vpravo	do 10 %
170	vlevo	do 5 %
	Prsty	
	Palec	
	Ztráta palce se záprstní kostí	
171	vpravo	25 %
172	vlevo	20 %
	Ztráta obou článků palce	
173	vpravo	18 %
174	vlevo	14 %
	Ztráta části nebo celého koncového článku palce	
175	vpravo	do 9 %
176	vlevo	do 6 %
	Úplná ztuhlost všech kloubů palce dle postavení	
177	vpravo	do 20 %
178	vlevo	do 18 %
	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce	
	dle postavení	
179	vpravo	do 9 %
180	vlevo	do 7 %
	Úplná ztuhlost základního kloubu palce	
181	vpravo	5 %
182	vlevo	4 %
	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce dle postavení	
183	vpravo	do 8 %
184	vlevo	do 6 %
	Porucha úchopové funkce palce	
	lehkého stupně	

pol.	DIAGNÓZA	TN
185	vpravo	2 %
186	vlevo	1 %
	středního stupně	
187	vpravo	do 8 %
188	vlevo	do 5 %
	těžkého stupně	
189	vpravo	do 18 %
190	vlevo	do 15 %
	Ukazovák	
	Ztráta ukazováku se zaprstní kostí	
191	vpravo	14 %
192	vlevo	12 %
	Ztráta všech tří článků ukazováku	
193	vpravo	10 %
194	vlevo	8 %
	Ztráta dvou článků ukazováku	
195	vpravo	do 8 %
196	vlevo	do 6 %
	Ztráta koncového článku ukazováku	
197	vpravo	do 5 %
198	vlevo	do 4 %
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení	
199	vpravo	10 %
200	vlevo	8 %
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí	
201	vpravo	14 %
202	vlevo	12 %
	Nemožnost úplného natažení některého z kloubů ukazováku	
203	vpravo	2 %
204	vlevo	1 %
	Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v krajních polohách nelze současně hodnotit s poruchami úchopové funkce.	
	Porucha úchopové funkce ukazováku	
	do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm	
205	vpravo	3 %
206	vlevo	2 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3 cm	
207	vpravo	5 %
208	vlevo	3 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm	
209	vpravo	7 %
210	vlevo	4 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm	
211	vpravo	do 10 %
212	vlevo	do 8 %
	Prostředník, prsteník, malík	
	Ztráta celého prstu se záprstní kostí	
213	vpravo	9 %
214	vlevo	7 %
	Ztráta tří článků	
215	vpravo	7 %
216	vlevo	5 %
	Ztráta dvou článků	
217	vpravo	5 %
218	vlevo	4 %
	Ztráta koncového článku	
219	vpravo	do 3 %
220	vlevo	do 2 %
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí	
221	vpravo	9 %
222	vlevo	7 %
	Nemožnost úplného natažení některého z kloubů jednoho z těchto prstů	
223	vpravo	1 %
224	vlevo	1 %
	Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v krajních polohách nelze současně hodnotit s poruchami úchopové funkce.	
	Porucha úchopové funkce prstů	
	do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm	
225	vpravo	1 %
226	vlevo	1 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3 cm	
227	vpravo	3 %
228	vlevo	2 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm	
229	vpravo	5 %
230	vlevo	4 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm	
231	vpravo	do 8 %
232	vlevo	do 6 %
	Horní končetina – neurologická postižení	
	Porucha nervu **axillárního**	
233	vpravo	do 25 %
234	vlevo	do 20 %
	Porucha **všech tří nervů** (popř. i celé pleteně pažní)	
235	vpravo	do 60 %
236	vlevo	do 50 %
	Porucha kmene nervu **vřetenního**	
	s postižením všech inervovaných svalů	
237	vpravo	do 40 %
238	vlevo	do 30 %
	se zachováním funkce trojhlavého svalu	
239	vpravo	do 30 %
240	vlevo	do 20 %
	Obrna distální části vřetenního nervu s poruchou funkce palcových svalů	
241	vpravo	do 10 %
242	vlevo	do 8 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Porucha **loketního** nervu	
	kmene s postižením všech inervovaných svalů	
243	vpravo	do 30 %
244	vlevo	do 25 %
	distální části se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů	
245	vpravo	do 20 %
246	vlevo	do 15 %
	Porucha nervu **muskulokutánního**	
247	vpravo	do 20 %
248	vlevo	do 10 %
	Porucha **středního** nervu	
	kmene s postižením všech inervovaných svalů	
249	vpravo	do 20 %
250	vlevo	do 15 %
	distální části s postižením převážně thenarového svalstva	
251	vpravo	do 8 %
252	vlevo	do 5 %
	sensitivní větve na zápěstí s poruchou citlivosti	
253	vpravo	do 15 %
254	vlevo	do 10 %
	DOLNÍ KONČETINA	
255	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	50 %
256	Nekrosa hlavice kosti stehenní	40 %
257	Pakloub kosti dolní končetiny bez rozlišení lokality	25 %
	Zkrácení jedné dolní končetiny	
258	do 2 cm	0 %
259	o více než 2 cm do 4 cm	5 %
260	o více než 4 cm do 6 cm	10 %
261	přes 6 cm	do 15 %
262	Deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchylkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnotí se až pokud přesahují 5° 3) za každých 5° úchylky plnění náleží	5 %
	Úchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny. Při hodnocení **osové úchylky** nelze současně započítávat zkrácení končetiny.	
	Kyčelní kloub	
	Úplná **ztuhlost** kyčelního kloubu	
263	v nepříznivém postavení	40 %
264	v příznivém postavení	30 %
	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu	
265	lehkého stupně	do 8 %
266	středního stupně	do 15 %
267	těžkého stupně	do 25 %
	Kolenní kloub	
	Úplná **ztuhlost** kolenního kloubu	
268	v nepříznivém postavení	do 30 %
269	v příznivém postavení	do 20 %
	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu	
270	lehkého stupně	do 5 %
271	středního stupně	do 10 %
272	těžkého stupně	do 20 %
	Viklavost kolenního kloubu	
273	při nedostatečnosti jednoho postranního vazu	do 5 %
274	při nedostatečnosti předního zkříženého vazu	do 15 %
275	při nedostatečnosti předního i zadního zkříženého vazu	do 25 %
	Odstranění menisku	
276	části jednoho menisku	2,5 %
277	jednoho menisku	5 %
278	části obou menisků	5 %
279	obou menisků	10 %
280	Odstranění čéšky včetně vychudnutí a omezení funkce čtyřhlavého svalu stehenního	10 %
	Bérec	
	Ztráta dolní končetiny v bérci	
281	se zachovaným kolenním kloubem	45 %
282	se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
283	Poúrazové deformity kostí bérce (zlomeniny zhojené s úchylkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnotí se až pokud přesahují 5° 3) za každých 5° úchylky plnění náleží 5 %	do 40 %
	Úchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení osové úchylky nelze současně započítávat zkrácení končetiny.	
	Hlezenný kloub	
284	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	
285	s artrodezou hlezna	30 %
286	s pahýlem v plantární flexi	40 %
287	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	25 %
	Úplná **ztuhlost** hlezenného kloubu	
288	v nepříznivém postavení (dorsální flexe nebo větší stupeň plantární flexe)	30 %
289	v pravoúhlém postavení	25 %
290	v příznivém postavení (ohnutí do plošky kolem 5°)	20 %
	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu	
291	lehkého stupně	do 4 %
292	středního stupně	do 10 %
293	těžkého stupně	do 15 %
	Viklavost hlezenného kloubu	
294	na podkladě nedostatečnosti předního vazu	do 5 %
295	na podkladě nedostatečnosti zadního vazu	do 10 %
	Pronace a supinace nohy	
296	úplná ztráta	8 %
297	omezení dle rozsahu	do 5 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
298	Deformity v oblasti hlezna a nohy – plochá, vbočená, vybočená apod.	do 15 %
	Noha	
	Ztráta	
299	obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	12 %
300	obou článků palce nohy	6 %
301	koncového článku palce nohy	3 %
302	jiného prstu nohy za každý prst	1 %
303	malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	8 %
304	všech prstů nohy	10 %
	Úplná ztuhlost	
	mezičlánkového kloubu palce nohy	
305	v základním postavení	1 %
306	ve flexi	2 %
	základního kloubu palce nohy	
307	v základním postavení	3 %
308	v extenzi	5 %
309	obou kloubů palce nohy	6 %
	Omezení pohyblivosti	
310	mezičlánkového kloubu palce nohy	1 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
311	základního článku palce nohy	do 4 %
312	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	0,50 %
	Atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu	
313	na stehně	do 5 %
314	na bérci	do 3 %
	Oběhové a trofické poruchy, **algodystrofický syndrom**	
315	na jedné dolní končetině	do 10 %
316	na obou dolních končetinách	do 20 %

Dolní končetina – neurologická postižení

	Rozsah postižení se hodnotí dle výsledku EMG. Do plnění jsou již zahrnuty vazomotorické a trofické poruchy.	
	Porucha nervu	
317	sedacího	do 40 %
318	stehenního	do 25 %
319	obturatorii	do 10 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
	holenního	
320	kmene s postižením všech inervovaných svalů	do 25 %
321	distální části s postižením funkce prstů	do 5 %
	lýtkového	
322	kmene s postižením všech inervovaných svalů	do 20 %
323	hluboké větve	do 15 %
324	povrchové větve	do 5 %

OBECNÉ

	Rozsáhlé **plošné jizvy** (mimo poruchy funkce)	
325	od 0,5 % do 15 % tělesného povrchu	do 10 %
326	nad 15 % tělesného povrchu	do 40 %
327	Chronický zánět kostní dřeně v jakékoliv lokalitě po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu (osteomyelitida)	15 %
328	U omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého, středního nebo těžkého stupně se při současném omezení pohybů rotačních hodnocení zvyšuje podle bodů 117 až 122 o jednu třetinu.	do 5 %

POMOCNÉ TABULKY

pro hodnocení trvalého poškození zraku

TABULKA Č. 1: (hodnocení dle položky 011)

Plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, anebo bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé, u kterého došlo úrazem k oslepnutí, mělo zrakovou ostrost horší než odpovídá 75 % invalidity, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

TABULKA Č. 2: (hodnocení dle položky 016)

Plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole

Stupeň zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
k 60°	0 %	10 %	40 %
St. koncentr. zúžení	Procenta plnění trvalých tělesných poškození		
k 50°	5 %	25 %	50 %
ke 40°	10 %	35 %	60 %
ke 30°	15 %	45 %	70 %
ke 20°	20 %	55 %	80 %
k 10°	23 %	75 %	90 %
k 5°	25 %	100 %	100 %

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

TABULKA Č. 3: (hodnocení dle položky 017)

Plnění za trvalé tělesné poškození při nekoncentrickém zúžení zorného pole

Hemianopsie homonymní		Procento plnění
levostranná		35 %
pravostranná		45 %
binasální		10 %
bitemporální		60 % – 70 %
oboustranná horní		10 % – 15 %
oboustranná dolní		30 % – 50 %
jednostranná nasální		6 %
jednostranná temporální		15 % – 20 %
jednostranná horní		5 % – 10 %
jednostranná dolní		10 % – 20 %
kvadrantová	nasální horní	4 %
	nasální dolní	6 %
	temporální horní	6 %
	temporální dolní	12 %

Centrální scotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti.

TN - trvalé následky úrazu

Je-li sjednáno progresivní plnění za trvalé následky úrazu, pojistitel vyplatí plnění za trvalé následky úrazu v závislosti na jejich rozsahu stanoveném v procentech podle oceňovací tabulky B, podrobněji v doplňkových pojistných podmínkách příslušného produktu.

Změna oceňovacích tabulek pojistitelem

Pojistitel oznamuje pojistníkovi změnu oceňovacích tabulek vždy k 30. 9. každého roku zveřejněním na webových stránkách a obchodních místech pojistitele. V případě, že dochází ke změně oceňovacích tabulek v jiném než výše uvedeném termínu, je pojistitel povinen o tom písemně či jiným dohodnutým prostředkem komunikace informovat pojistníka a zároveň mu umožnit seznámit se s příslušnou změnou oceňovacích tabulek na webových stránkách či obchodních místech pojistitele. Účinnost změny oceňovacích tabulek nastává nejdříve uplynutím 2 měsíců po oznámení této změny s tím, že přesné datum účinnosti je uvedeno v oznámení o této změně.

Pokud pojistník se změnou oceňovacích tabulek nesouhlasí, může pojištění, které je touto změnou dotčeno, vypovědět ve lhůtě 1 měsíc ode dne oznámení změny oceňovacích tabulek. Pojištění v tomto případě zaniká ke konci pojistného období, ve kterém byla pojistiteli výpověď doručena, případně ke konci dalšího pojistného období, pokud doručení výpovědi nepředcházelo alespoň 6 týdnů konec daného pojistného období. Pokud pojistník pojištění tímto způsobem nevypoví, platí, že změnu přijal.