



Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Práva a povinnosti z pojištění vozidel a dopravaných věcí se řídí zákonem č. 37/2004 Sb. (dále jen „zákon“), těmito všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“), příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami a ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění vozidel a dopravaných věcí (dále jen „pojištění“) je pojištěním soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 2 Pojistitel

1. Pojistitelem se rozumí Česká pojišťovna a. s., se sídlem Praha 1, Spálená 75/16, PSČ: 11304, Česká republika, IČ: 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1464 (dále jen „pojišťovna“).

Článek 3 Pojištěné věci a rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou výbavu (dále jen „vozidlo“). Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) nebo přepravované věci se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li to dohodnuto v pojistné smlouvě.
2. Pojištění se vztahuje, pokud není v pojistné smlouvě nebo doplňkových pojistných podmínkách ujednáno jinak, na země nacházející se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 4 Počátek, změny a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká dnem následujícím po dni sjednání pojistné smlouvy (0.00 hod), pokud není uveden v pojistné smlouvě jiný okamžik vzniku pojištění.
2. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává na dobu neurčitou, přičemž pojistným obdobím je 1 pojistný rok (12 kalendářních měsíců).
3. Na dobu kratší než jeden pojistný rok je možné uzavřít krátkodobé pojištění.

Zánik pojištění

4. Zánik pojištění nastává, kromě důvodů stanovených v zákoně:
 - a) zánikem pojištěné věci (např. jejím zničením, odcizením, ztrátou nebo likvidací). V případě odcizení se za okamžik odcizení považuje okamžik, nelze-li okamžik odcizení zjistit jinak, kdy bylo odcizení oznámeno policejnímu orgánu,
 - b) ukončením činnosti pojištěného,
 - c) dnem, kdy došlo ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné věci, pokud není uvedeno v následujících odstavcích jinak.
5. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu k vozidlu, které náleží do společného jmění manželů, přechází práva a povinnosti pojistníka z tohoto pojištění na pozůstalého manžela, zůstane-li vlastníkem nebo spoluvlastníkem tohoto vozidla.
6. Zaniklo-li společné jmění manželů z důvodu rozvodu manželství, přechází práva a povinnosti z pojištění z toho z rozvedených manželů, který je po vypořádání společného jmění manželů vlastníkem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
7. Zemře-li pojistník, který není vlastníkem vozidla, přechází práva a povinnosti pojistníka na vlastníka vozidla.

Článek 5 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost vyvolaná pojistným nebezpečím uvedeným v pojistné smlouvě nebo doplňkových pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění za podmínek a v rozsahu stanoveném v pojistné smlouvě.
2. Za nahodilou skutečnost se nepovažuje skutečnost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného jednání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného, jiné oprávněné osoby, osob jim blízkých nebo jiné osoby z podnětu těchto osob.

Článek 6 Obecné výluky z pojištění

1. Pojistnou událostí není událost, která nastala, bez ohledu na spolupůsobilý příčinu, v důsledku:
 - a) jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace,
 - b) válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, výluky, teroristického aktu (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci,
 - c) škody, za kterou odpovídá smluvní partner (např. opravce, dodavatel nebo zprostředkovatel) při provádění závazku, za který ze zákona odpovídá; obdobně platí pro dobu od předání do autobazaru do doby jeho vrácení pojistníkovi, pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě,
 - d) provádění opravy nebo údržby nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
 - e) chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady,
 - f) vady a poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy a které byly nebo mohly být známy pojistníkovi (pojištěnému), jeho zástupcům nebo zmocněncům bez ohledu na to, zda byly nebo mohly být známy pojišťovně,
 - g) činnosti vozidla jako pracovního stroje,
 - h) funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin,
 - i) výbuchu dopravaných třaskavin nebo jiných nebezpečných látek,
 - j) nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávné zasouvání převodů, nedostatek hmot potřebných k provozu vozidla, přehřátí motoru, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném (taženém) vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí apod.),
 - k) řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla,
 - l) řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení pod vlivem těchto látek zakazují nebo řízení pod vlivem těchto látek v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují,
 - m) řízení vozidla osobou pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určité dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu),
 - n) použití vozidla k trestné činnosti osobou pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně v živou nebo jakékoliv jiné osoby z podnětu těchto osob.
2. Výluky uvedené v předchozím odstavci pod písmeny g) až n) se nepoužijí v případě, že k pojistné události došlo v době od odcizení pojištěného vozidla do doby jeho vrácení oprávněné osobě.
3. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistnou událostí dále není:
 - a) škoda vzniklá při závodech všeho druhu při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k nim,
 - b) škoda vzniklá při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům,
 - c) škoda vzniklá v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele, který nevrátil vypůjčené vozidlo,
 - d) nepřímá škoda všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc) a vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo s pojišťovnou v jednotlivých případech dohodnuto jinak,
 - e) škoda na obrazových, zvukových, datových a obdobných nosičích včetně jejich obsahu.
4. Poškození nebo zničení pneumatik a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek) je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění. Poškození nebo zničení elektrického či elektronického zařízení vozidla zkrátka není pojistnou událostí.

Článek 7 Pojistné plnění

1. Pokud nastane pojistná událost, vzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění, a to za podmínek stanovených v těchto všeobecných pojistných podmínkách, příslušných doplňkových pojistných podmínkách, pojistné smlouvě a případně dalších ujednáních mezi pojišťovnou a pojistníkem, případně jinou oprávněnou osobou.
2. K uplatnění nároků vyplývajících z pojištění je oprávněna výhradně oprávněná osoba, případně osoba k tomu písemně (podpis oprávněné osoby na zmocnění musí být úředně ověřen) zmocněná oprávněnou osobou. Nárok vyplývající z pojištění je oprávněn uplatnit také právoplatný dědic oprávněné osoby nebo osoba jím k tomu písemně zmocněná.
3. Pojistné plnění poskytuje pojišťovna v tuzemské měně, a to do 15 dnů ode dne, kdy skončila šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, pokud nerozhodne o tom, že poskytne naturální plnění (opravu nebo výměnou věci), či plnění v cizí měně prostřednictvím pověřeného subjektu.
4. Vzniklo-li právo na pojistné plnění, je pojišťovna povinna vyplatit částku vypočtenou podle příslušných ustanovení těchto všeobecných pojistných podmínek, příslušných doplňkových pojistných podmínek a pojistné smlouvy, maximálně však pojistnou částku, na kterou bylo pojištění sjednáno.
5. Pokud pojišťovna v souladu s těmito všeobecnými pojistnými podmínkami rozhodne, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným, než pojišťovnou stanoveným způsobem, poskytne pojišťovna pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby bylo postupováno podle jejích pokynů.
6. Pokud je pojistná částka vyšší, než částka odpovídající pojistné hodnotě pojištěné věci nebo souboru věcí v době bezprostředně před pojistnou událostí, poskytne pojišťovna pojistné plnění maximálně v částce odpovídající této pojistné hodnotě, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
7. Určení výše pojistného plnění pro vozidlo, jeho části včetně samostatně pojištěného čelního skla, obvyklou i mimořádnou výbavu vozidla včetně jejich částí:
 - a) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu, snížené o časovou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla, jsou menší než 80 % časové ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je pojišťovna povinna vyplatit částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného vozidla, sníženou o časovou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla,
 - b) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo zničeno, odcizeno, nebo kterou bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu, snížené o časovou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla, jsou rovny nebo převyšují 80 % časové ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši časové ceny, od které odečte časovou cenu zbytků vozidla.
8. Určení výše pojistného plnění z pojištění vztahujícího se na jinou movitou věc, než movité věci uvedené v předchozím odstavci:
 - a) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byla poškozena movitá věc, je pojišťovna povinna vyplatit částku potřebnou na její opravu, a to až do výše odpovídající časové ceně, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o časovou cenu případných zbytků nahrazovaných částí věci,
 - b) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kdy byla movitá věc poškozena tak, že jí nelze opravit a uvést do předešlého stavu nebo byla-li zničena nebo odcizena, je pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši časové ceny, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o časovou cenu případných zbytků věci.
9. Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví oprávněné osoby, není-li dohodnuto jinak.
10. Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne pojišťovna oprávněné osobě plnění bez daně z přidané hodnoty; v ostatních případech poskytuje pojišťovna plnění včetně DPH.
11. Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout, jestliže:
 - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou ne-

mohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzařela, nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo

- b) oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
12. Dnem odmítnutí pojistného plnění z důvodů uvedených v odst. 11 tohoto článku pojištění zanikne.
13. Pojišťovna hradí v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn. Za tyto náklady se nepovažují náklady související s oznámením pojistné události.

Článek 8 Pojistná částka

1. Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění pojišťovny a stanoví ji na svou odpovědnost pojistník, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Článek 9 Spoluúčast

1. Pojištění se sjednává se spoluúčastí oprávněné osoby.
2. Spoluúčastí se rozumí částka, kterou se oprávněná osoba podílí na úhradě nákladů vzniklých pojistnou událostí.
3. Spoluúčast se určuje absolutní částkou nebo procentním vyjádřením nebo je určena kombinací obou těchto způsobů.
4. Výše spoluúčasti, případně způsob jejího výpočtu je určen v pojistné smlouvě.

Článek 10 Zachraňovací náklady

1. Pokud není v pojistné smlouvě nebo doplňkových pojistných podmínkách ujednáno jinak, hradí pojišťovna zachraňovací náklady nejvýše do 20 % pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě.
2. Zachraňovací náklady jsou hrazeny za podmínek stanovených v zákoně.

Článek 11 Úhrada jiných nákladů

1. Náklad na provizorní opravu uhradí pojišťovna pouze v případě, kdy je tento náklad součástí celkového nákladu na opravu pojistnou událostí poškozené věci a nezvyšuje celkové pojistné plnění pojišťovny, nerozhodne-li pojišťovna po pojistné události jinak.
2. Pojišťovna v rámci příslušné pojistné částky uhradí přiměřené náklady spojené s dopravou věci, která byla pojistnou událostí poškozena, za účelem její opravy, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

Článek 12 Pojistné

1. Výše pojistného určená podle sazebníku pojišťovny platného ke dni uzavření pojistné smlouvy se uvádí v pojistné smlouvě.
2. Pojistné je hrazeno jako běžné pojistné za pojistné období, kterým je jeden pojistný rok, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného. V tomto případě je pojišťovna oprávněna určit, že tyto jednotlivé splátky pojistného budou s jí stanoveným navýšením. Pojistník bere na vědomí, že pokud nebudou jednotlivé splátky pojistného včas uhrazeny, může v souladu s § 565 občanského zákoníku pojišťovna uplatnit nárok na úhradu pojistného za celé pojistné období.
3. Je-li sjednáno krátkodobé pojištění, je jednorázové pojistné na celou dobu pojištění splatné ihned při uzavření pojistné smlouvy.
4. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojišťovně, resp. jí pověřené osobě v hotovosti nebo v případě bezhotovostních plateb, kdy byla částka odpovídající výše pojistného připsána na bankovní účet pojišťovny nebo jí pověřené osoby.
5. Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
6. Pojišťovna má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení pojistného upravit jeho výši na další pojistné období, zejména pokud skutečný škodný průběh pro danou tarifní skupinu vozidel, pro kterou bylo pojistné riziko oceněno a do které bylo pojištěné vozidlo zařazeno, převyší kalkulovaný škodný průběh dané tarifní skupiny s tím, že pojišťovna ve výsledné kalkulaci zohledňuje velikost nákladů souvisejících se správou pojištění; v případě pojištění jiných movitých věcí určuje pojišťovna výši pojistného v souvislosti s předcházejícím škodným průběhem příslušného odvětví pojištění a dále

v souvislosti se změnami právních předpisů nebo v souvislosti se zvýšením úhrnného indexu spotřebitelských cen. Pojišťovna je povinna nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. V případě, že pojistník s touto úpravou pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojišťovny písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno, nebylo-li mezi pojišťovnou a pojistníkem dohodnuto jinak. Pokud není ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného pojistník dozvěděl, nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojišťovna má právo na nově stanovené pojistné.

Článek 13 Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

1. Pojistník, pojištěný i jiná oprávněná osoba jsou povinny dbát příslušných právních předpisů v oblasti předcházení škodám a snižování jejich rozsahu, a to zejména:
- a) počínat si tak, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k předcházení, odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku pojistné události,
- b) v případě hrozícího vzniku škody zakročit způsobem přiměřeným rozsahu ohrožení.
2. Pojistník (pojištěný, je-li osobou odlišnou od pojistníka), pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, je povinen:
- a) umožnit pojišťovně nebo jí pověřené osobě provést prohlídku pojišťovaného vozidla,
- b) oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu podmínek, za nichž bylo pojištění sjednáno, zejména má-li taková změna vliv na výši pojistného a umožnit pojišťovně kdykoliv provést kontrolu skutečností rozhodných pro výpočet pojistného.
3. Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, má oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, tyto povinnosti:
- a) oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že má souběžně uzavřeno nebo později uzavřela ohledně téže pojištěné věci nebo souboru věcí další pojištění proti témuž pojistnému riziku a je povinna oznámit pojišťovně u jaké jiné pojišťovny má toto pojištění uzavřeno, včetně výše pojistných částek,
- b) pokud již i přes všechna zábranná opatření pojistná událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a k tomu, aby se rozsah vzniklé škody neztvrdil; v případě, že jí za tímto účelem poskytnou pojišťovna pokyny, postupovat v souladu s nimi,
- c) bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že pojistná událost nastala,
- d) bez zbytečného odkladu poskytnout pojišťovně pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu pojistné události, vyčísřit nároky na výši pojistného plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, předložit pojišťovně seznam všech poškozených, zničených nebo odcizených věcí s uvedeným rokem pořízení a ceny, za kterou byla věc pořízena a umožnit pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů a dále umožnit pojišťovně šetření, kterých je ke zjištění nároků na pojistné plnění a stanovení příčin vzniku škody potřeba,
- e) pokud již došlo k pojistné události, nesmí změnit stav pojistnou události (kromě případů, kdy se zabraňuje ztvětšení rozsahu škody) způsobem, musí vyčkat s opravou věci poškozené či zničené pojistnou událostí nebo s odstraňováním jejích zbytků na pokyn pojišťovny, dokud pojišťovna či jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však do 5 dnů po oznámení pojistné události. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů třeba s opravou či odstraněním zbytků začít dříve. V takovém případě je oprávněná osoba povinna existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené věci nebo jejich části, dokud pojišťovna nebo jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však 30 dní po oznámení pojistné události a v závislosti na možnostech je povinna provést dokumentaci pojistné události jiným způsobem, např. fotografií,
- f) vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, přestupku či pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policejnímu orgánu nebo jinému orgánu, který je k přijetí těchto oznámení příslušný. Toto neplatí na případy, kdy je trestní stíhání podmíněno souhlasem pojistníka nebo pojištěného,
- g) sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení a informovat o jeho průběhu a výsledcích,
- h) podat bezodkladně oznámení policejnímu orgánu o tom, že pojištěná věc byla v souvislosti s pojistnou událostí odcizena nebo je pohřešována, a to v místě, kde byla tato skutečnost první zjištěna a podle pokynů pojišťovny vyvinout úsilí směřující k jejímu navrácení,

- i) zabezpečit vůči jinému práva, která na pojišťovnu přechází, zejména právo na náhradu škody a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva,
- j) bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že se v souvislosti s pojistnou událostí našla odcizená nebo pohřešovaná věc a v případě, že již obdržela pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojišťovně pojistné plnění za tuto věc snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla vrácena zpět oprávněné osobě, případně je povinna vrátit hodnotu zbytků, pokud byla v uvedené době věc zničena. Nejméně je však povinna vrátit to, co schválí pojišťovna jako prodejní cenu věci.

Článek 14 Povinnosti pojišťovny

1. Pojišťovna má vedle povinností stanovených jí příslušnými právními předpisy a pojistnou smlouvou dále tyto povinnosti:
- a) provést potřebná šetření související s likvidací pojistné události,
- b) vrátit na žádost pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby jim poskytnuté doklady, pokud se jedná o originály dokladů a tyto nejsou pro pojišťovnu potřebné.
2. Pojišťovna má právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů sloužících k identifikaci pojistníka, pojištěného, případně jiné oprávněné osoby, jakož i pravdivost údajů týkající se pojištěného.

Článek 15 Přerušení pojištění

1. U všech pojištění sjednaných v pojistné smlouvě se neuplatňuje institut přerušení pojištění upravený v § 18 a násl. zákona a pojištění se tak nepřerušuje, pokud není přímo v pojistné smlouvě nebo příslušných doplňkových pojistných podmínkách ujednáno jinak.

Článek 16 Akceptace doporučené autoopravy

1. V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojištěný pro odstranění následků pojistné události na pojištěném vozidle využije pojišťovnou doporučenou autoopravu, za což mu pojišťovna poskytne v pojistné smlouvě uvedenou slevu z pojistného.
2. V případě odstraňování následků pojistné události je pojištěný povinen využít tuto pojišťovnou doporučenou autoopravu. Jestliže tak pojištěný neučiní, zkrátí pojišťovna poskytnuté plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytla slevu na pojistném za akceptaci pojišťovnou doporučené autoopravy.
3. Seznam doporučených autoopraven vede pojišťovna a pravidelně jej aktualizuje. Aktuální seznam je k dispozici u pojišťovny. Pojišťovna není povinna změny v seznamu doporučených autoopraven předem avizovat.

Článek 17 Opravy pojištěného vozidla v zahraničních autoopravnách

1. V pojistné smlouvě je možné sjednat, že pojišťovna hradí přiměřené náklady na opravu pojistnou událostí postiženého vozidla i v autorizovaných zahraničních opravárnách, a to do výše běžné v daném místě a daném čase.

Článek 18 Zohlednění předchozího škodného průběhu pojištění

1. Pojišťovna při určování výše pojistného zohledňuje předchozí škodný průběh pojistníka, a to slevou na pojistném v případě předchozího bezeškodného průběhu pojištění (tzv. „bonus“).

Článek 19 Řízení expertů

1. Oprávněná osoba a pojišťovna se v případě neshody o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že výše pojistného plnění bude stanovena řízením expertů. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku nároku na pojistné plnění.
2. Zásady řízení expertů:
- a) každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky a neprodleně o něm informuje druhou stranu. Námitku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti,
- b) určený expert se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody,
- c) experti určení oprávněnou osobou a pojišťovnou zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně,
- d) experti posudek odevzdají zároveň pojišťovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojišťovna oba posudky expertovi

s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojišťovně i oprávněné osobě,

e) každá strana hraď náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hraď rovným dílem.

3. Řízením expertů nejsou dotčena práva a povinnosti pojišťovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, pojistnými podmínkami, příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.

Článek 20 Řešení sporů

1. Smluvní strany se dohodly, že všechny majetkové spory vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se týkají úplného i částečného nezaplacení běžného či jednorázového pojistného, jeho výše nebo splatnosti, budou rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudů v rozhodčím řízení s výjimkou uvedenou v odst. 2 tohoto článku. Tyto spory budou rozhodovány jedním rozhodcem jmenovaným Správcem Seznamu rozhodců, vedeném Společností pro rozhodčí řízení, a.s. IČ 26421381 se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSČ 120 00 (dále jen „Společnost“). Smluvní strany prohlašují, že jsou srozuměny s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení Společnosti, Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, Organizačním a Kancelářským řádem Společnosti. O právech a povinnostech plnoučích z těchto dokumentů se smluvní strany mohou rovněž informovat v sídle Společnosti, kde mohou též obdržet stejnopis Jednacího řádu a Pravidel o nákladech rozhodčího řízení po úhradě nákladů na pořízení kopie, nebo na internetové adrese: <http://www.rozhodci-rizeni.cz/>.

Obě smluvní strany se dohodly a berou na vědomí, že rozhodčí řízení je neveřejné, zpravidla pouze písemné, a že nevyjádří-li se žalovaným do sedmi kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla doručena žaloba, jsou skutečnosti vyjádřené a uvedené v žalobě považovány za nesporné. Jednacími místem je zpravidla sídlo Společnosti. Veškeré písemnosti jsou doručovány poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastížena, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, se použije přiměřeně ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou, přičemž opětovně doručování zásilky se nevyžaduje a platí, že nevyzvedne-li si adresát zásilku do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o doručení nedozvěděl. Písemnosti se doručují na adresu žalované strany, uvedenou v pojistné smlouvě, nesdělí-li tato strana písemně adresu jinou, k čemuž se zavazuje, pokud chce, aby jí na tuto jinou adresu byly písemnosti doručovány. V případě, že žalovaná strana tuto svoji povinnost nesplní a zdržuje se na jiné adrese, budou v rozhodčím řízení písemnosti doručovány na žalobci známou adresu a žalovaná strana bere na vědomí, že se tak děje s účinky pro rozhodčí řízení rozhodnými, jako by se na této adrese zdržovala.

Náklady řízení, jimiž jsou zejména hotové výdaje účastníků a jejich zástupců, ponese zpravidla strana, která ve sporu neměla úspěch. Odměna za zastupování, pokud je zástupcem advokát, patří k nákladům řízení. Tato odměna se řídí vyhláškou č. 484/2000 Sb. v platném znění (popř. dle předpisu, který ji nahradí v době rozhodování) a ve vztahu k náhradám vyhláška č. 177/1996 Sb. v platném znění (popř. dle předpisu, který ji nahradí v době rozhodování), a to obdobně jako v řízení před soudem. Pokud je advokát plátcem DPH, patří k odměně a k náhradám částka DPH dle platné sazby.

2. Smluvní strany se dohodly na tom, že rozhodčí doložka sjednaná v odst. 1 tohoto článku těchto pojistných podmínek, se v rozsahu rozhodování konkrétního majetkového sporu, ve věci kterého nebylo dosud zahájeno rozhodčí řízení, ruší zahájením soudního řízení ve věci tohoto konkrétního majetkového sporu.

3. Všechny další spory, vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní, které vzhledem k jejich předmětu nelze požádat pod ustanovení odst. 1 tohoto článku, budou rozhodovány obecnými věcně a místně příslušnými soudy.

Článek 21 Vinkulace pojistného plnění

1. Plnění z pojistné smlouvy lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby. Vinkulace znamená, že plnění z pojistné smlouvy pojišťovna vyplátí třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno (vinkulační věřitel), nedá-li vinkulační věřitel souhlas k vyplacení plnění osobě oprávněné k přijetí plnění podle pojistné smlouvy. Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli, splní pojišťovna svůj závazek vůči oprávněné osobě.

2. Vinkulace plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojistěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojistěného.

3. Zrušení vinkulace může být provedeno pouze se souhlasem vinkulačního věřitele.

4. Vinkulaci či její zrušení provede pojistitel po doručení souhlasu příslušné osoby. Vinkulace je účinná potvrzením žádosti o vinkulaci pojišťovnou, zrušení vinkulace nastane dnem, kdy pojišťovna potvrdí písemnou žádost o její zrušení.

5. Změnu rozsahu pojištění vinkulované pojistné smlouvy lze provést pouze s písemným souhlasem vinkulačního věřitele.

Článek 22 Doručování

- Písemnosti týkající se pojištění jsou doručovány:
 - prostřednictvím zaměstnance (doručovatele) držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu na poslední známou adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny, nebo
 - osobně zaměstnancem nebo zmocněncem odesílatele, nebo
 - elektronicky, podepsané podle zvláštních předpisů.
- Nebyl-li adresát zastíženo, doručovatel uloží písemnost poštovním prostředím podle zvláštního právního předpisu na poslední známou adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odmítnuto.
- Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojišťovnu, považuje písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka pojišťovně vrácena jako nedoručená. V případech, kdy je zásilka ukládána v provozovně držitele poštovní licence, považuje se za den doručení, den uvedený v odst. 2 tohoto článku.

Článek 23 Výkladová ustanovení

Vozidlem se rozumí motorové i nemotorové vozidlo, kterému je na základě platného technického průkazu přidělována oprávněnými orgány České republiky česká registrační značka, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

Časovou (obvyklou) cenou se rozumí cena, kterou má daná věc v daném čase; stanoví se z nové ceny, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

Fyzickou osobou podnikatelem se rozumí fyzická osoba:

- podnikající na základě živnostenského oprávnění,
- podnikající na základě jiného než živnostenského oprávnění,
- provazující zemědělskou výrobu zapsaná do evidence podle zvláštního předpisu.

Ukončení činnosti pojištěného se rozumí den (ve 24.00 hod.), kdy

- u právnických osob zapisovaných do obchodního rejstříku vedeného orgány České republiky nabylo právní moci rozhodnutí o výmazu z obchodního rejstříku nebo nabylo účinnosti jiná právní skutečnost, na jejímž základě má dojít k výmazu z obchodního rejstříku,
- u právnických osob, které se nezapisují do obchodního rejstříku, dnem rozhodnutí o jejich zrušení příslušným zřizovatelem,
- u fyzických osob – podnikatelů, které jsou uvedeny v zákonem určeném rejstříku nebo evidenci, den nabytí účinnosti rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku,
- u fyzických osob – podnikatelů, které nejsou vedeny v zákonem určeném rejstříku nebo evidenci, den rozhodnutí o ukončení příslušné podnikatelské činnosti,
- u právnických osob majících sídlo mimo území České republiky den, kdy došlo k zániku této právnické osoby v souladu s příslušnými právními předpisy sídla státu této právnické osoby.

Oprávněnou osobou se rozumí osoba, které vzniklo právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou může být pojištěný, pojistník, popř. jiná osoba uvedená v pojistné smlouvě nebo příslušných doplňkových pojistných podmínkách, která má oprávněnou potřebu ochrany před následky nahodilé skutečnosti, vyvolané pojistným nebezpečím.

Pojistným nebezpečím se rozumí možná příčina vzniku pojistné události.

Živelní událostí se rozumí požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo stožárů, krupobití, povodeň nebo záplava a vichřice.

Krupobitím se rozumí přírodní jev, při kterém kousky ledu vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, a tím dochází k poškození nebo zničení této věci.

Havárií se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci ne-

bo její části jakoukoliv nahodilou událostí (tj. působením vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem apod.). Havárií se rovněž rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby.

Odcizením se rozumí přivlastnění si pojištěné věci krádeží nebo loupeží.

Krádeží se rozumí případ, kdy se třetí osoba zmocní pojištěné věci vloupáním, odnětím pojištěné věci, kterou má oprávněná osoba na sobě nebo při sobě.

Loupeží se rozumí užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí třetí osobou proti oprávněné osobě v úmyslu zmocnit se pojištěné věci.

Podvodem se rozumí situace, kdy někdo obohatí sebe nebo někoho jiného tím, že uvede pojistníka, pojištěného nebo oprávněnou osobu v omyl, využije jejich omylu nebo jim zamlčí podstatné skutečnosti.

Zpronevěrou se rozumí situace, kdy si třetí osoba присvojí pojištěnou věc nad rámec, ve kterém jí byla pojištěná věc svěřena.

Neoprávněným užitím vozidla se rozumí užití vozidla proti vůli oprávněné osoby.

Překonaním překážky se rozumí zmocnění se věci proti vůli jejího vlastníka překonaním překážky zabraňující užití této věci.

Věcmi na sobě nebo při sobě se rozumí soubor věcí (oblečení, věci osobní potřeby apod.), které má fyzická osoba běžně na sobě nebo při sobě s přihlédnutím k účelu osoby a klimatickým podmínkám. Věci na sobě nebo při sobě není náklad vozidla.

Pojištěním souboru vozidel se rozumí pojištění, kde je mezi pojistníkem a pojišťovnou uzavřena rámcová smlouva a k jednotlivým vozidlům zařazeným do tohoto souboru vozidel jsou pak uzavřeny jednotlivé pojistné smlouvy.

Pojistný rok začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění (stejným dnem a měsícem je dán v dalších letech trvání pojištění **výroční den**) a končí dnem, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni pojištění.

Asistenční službou se rozumí zajištění, zorganizování a úhrada poskytnutých asistenčních služeb v rozsahu specifikovaném v příslušných doplňkových a/nebo zvláštních pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě spojených s odstraněním následků nehody, která postihla pojištěné vozidlo. Z titulu asistenční služby se nehradí nahrazovaný materiál ani náklady na opravu vozidla postiženého poruchou nebo nehodou, pokud není uvedeno jinak.

Autorizovaným servisem se rozumí servis, jehož jméno (obchodní firma) je uvedeno v aktuálním seznamu oprav, který je dodáván spolu s továrně novým vozidlem dané značky a typu. Autorizovaným servisem může být rovněž servis nemající specializaci na tovární značku, ale specializující se na konkrétní typ oprav.

Článek 24 Forma právních úkonů

- Právní úkony týkající se pojištění mají písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- Oznámení pojistné události ve smyslu zákona, resp. příslušných ustanovení těchto všeobecných pojistných podmínek je možno podat rovněž telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném.
- Telefonicky je možno oznámit rovněž změnu adresy, změnu jména nebo příjmení pojistníka, pojištěného či změnu údajů týkajících se pojištěné věci, pokud si pojišťovna nevyžádá toto oznámení písemně.

Článek 25 Ostatní ujednání

- Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
- Není-li v pojistné smlouvě nebo doplňkových pojistných podmínkách nebo jiných ujednáních mezi smluvními stranami sjednáno jinak, nepřechází na pojišťovnu vlastnictví nalezeného pojištěného majetku, ani pokud v důsledku vzniku pojistné události na takovém majetku pojišťovna poskytla pojistné plnění.
- K likvidaci pojistné události je třeba předložit doklady, které si pojišťovna vyžádá. Veškeré doklady týkající se pojištění se předkládají v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce, než je jazyk český, je nutné předložit originál tohoto dokladu spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad těchto dokladů hraď ten, kdo tyto doklady předkládá.
- Jestliže pojistník nebo pojištěný bude po pojišťovně žádat vystavení duplikátů, druhopisů nebo kopií dokladů vztahujících se k pojištění, je pojišťovna oprávněna požadovat uhrazení určitého poplatku uvedeného v příslušném sazebníku jí vydaném.

Článek 26 Účinnost

- Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2005.