

Příloha čl. 4 DPPPOV 1/07 - Asistenční služba pro pojištění odpovědnosti

Smluvním partnerem pojistitele pro zajištění asistenční služby je
GLOBAL ASSISTANCE, a. s., Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8

Služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidlo příslušné RZ na dobu jeho pojištění. Nárok na asistenční služby mají klienti, kteří asistenční služby objednají výhradně na tel. čísle 1220, ze zahraničí +420 1220 nebo +420 266 799 779. Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.

Budete-li potřebovat pomoc tohoto charakteru, asistenční službu kontaktujte vždy!

Některé základní informace

Podmínky	SPECIÁL PLUS				SUPER PLUS			
	NEHODA		PORUCHA		NEHODA		PORUCHA	
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
Stáří vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t
Kilometrový limit od bydliště	od 0 km	Hranice ČR	od 0 km	Hranice ČR	od 0 km	Hranice ČR	od 0 km	Hranice ČR
Oprava, odtah								
Oprava na místě	2 000 Kč	60 EUR	2 000 Kč	ORG	3 000 Kč	130 EUR	3 000 Kč	130 EUR
nebo odtah do nejbližší opravny	2 000 Kč	60 EUR	2 000 Kč	ORG	3 000 Kč	130 EUR	3 000 Kč	130 EUR
nebo úschova nepojízdného vozidla	3 dny	3 dny	3 dny	ORG	7 dní	7 dní	7 dní	7 dní
nebo odtah do místa bydliště	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Pokračování v cestě /pokud je oprava delší než 8 hodin/								
Hotel /max. počet nocí/	1 x 1 500 Kč	1 x 60 EUR	1 x 1 500 Kč	ORG	2 x 2 000 Kč	2 x 90 EUR	2 x 2 000 Kč	2 x 90 EUR
nebo zapůjčení automobilu	24 hodin	24 hodin	24 hodin	ORG	24 hodin	48 hodin	24 hodin	48 hodin
nebo vlakem II. třídy	ANO	ANO	ANO	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO
nebo letadlem (classe Y)	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ANO	ORG	ANO
Krádež automobilu								
Hotel /max. počet nocí/	ORG	ORG			1 x 2 000 Kč	1 x 90 EUR		
nebo zapůjčení automobilu	ORG	ORG			24 hodin	48 hodin		
nebo vlakem II. třídy	ORG	ORG			ANO	ANO		
nebo letadlem (classe Y)	ORG	ORG			ORG	ANO		
Ztráta klíčů, palivo								
Otevření a výměna zámku			ORG	ORG			3 000 Kč	130 EUR
Úhrada zámku a klíčů			NE	NE			NE	NE
Asistence a dovoz paliva (palivo NE)			ORG	ORG			3 000 Kč	130 EUR
Defekt								
Oprava na místě			ORG	ORG			3 000 Kč	130 EUR
Cena náhr. materiálu /pneumatiky/			NE	NE			NE	NE
Záměna paliva								
Vypr. nádrže, přečerpání			ORG	ORG			3 000 Kč	130 EUR
Úhrada nového paliva			NE	NE			NE	NE
Repatriace vozidla do vlasti /při opravě delší než 7 dní/								
Cesta pro vyzvednutí vozu		ORG		ORG		500 EUR		500 EUR
nebo odtah do vlasti		ORG		ORG		ORG		ORG
Vyřazení vozidla, sešrotování		ORG		ORG		ORG		ORG
Administrativně právní asistence /příklady/								
Právní rady	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Tlumočení při styku s policií, celníky, lékařem, administrativou, apod.	NE	ANO	NE	ANO	NE	ANO	NE	ANO
Honorář tlumočnicka	NE	750 EUR	NE	750 EUR	NE	750 EUR	NE	750 EUR
Právní zastupování při zadržení pojištěného (pouze vratná záloha)					NE	2 000 EUR	NE	2 000 EUR
Kauce za propuštění pojištěného (vratná)					NE	5 000 EUR	NE	5 000 EUR
Premiový program služeb								
Kurz GA bezpečné jízdy a školy smyků	sleva 20 % z ceny kurzu							

Informace k dalším asistenčním službám lze získat na tel. lince GLOBAL ASSISTANCE, a. s., +420 1220.

Vysvětlivky:

- ANO - služba je provedena zcela v režii asistenční služby
- ORG - služba se organizuje, úhrada z vlastních prostředků pojištěného
- XXX Kč, EUR - služba je provedena v režii asistenční společnosti do uvedeného limitu
- NE - služba se neposkytuje
- zahraničí - služby jsou poskytovány v těchto zemích: Andorra, Belgie, Bělorusko, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, metropolitní Francie včetně Korsiky, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jugoslávie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Monako, Nizozemí (bez zámořských území), Norsko, Polsko, Portugalsko (kontinentální část), Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovenská republika, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severní Irsko (bez zámořských území), Spolková republika Německo, Srbsko, Španělsko (bez území Kanárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán

Pozn.: Limit asistenční služby nelze čerpat pro úhradu za náhradní díly a PHM.