



Doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění



OBSAH

Pár slov úvodem.....	1
Co je pojištěno	1
V jakém rozsahu	1
Na co se pojištění nevztahuje	1
Na jakou částku je vozidlo pojištěno?	2
Zabezpečení vozidla	2
Jak budeme hradit	2
Jak se podílíte vy	3
Vinkulace	3
Vaše povinnosti	3
Prohlídka vozidla	3

1. Pár slov úvodem

Na začátku nám dovolte poděkování, že jste se rozhodli pro naše pojištění vozidel. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenili, že jste si vybrali zrovna nás.

Kdo jsme my?

Direct pojišťovna, a.s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“, nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky, nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v České republice, uvedený jako *vlastník* v pojistné smlouvě Pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „vy“).

Co právě čtete?

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění – označujeme je jako DPPAH-06/2017 (dále jen „DPP“) – popisují podmínky havarijního pojištění, které sjednáváte. Vysvětlují, za jakých okolností má oprávněná osoba nárok na pojistné plnění. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto DPP upravené ve smlouvě. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto DPP. Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou psané terminologií, kterou vysvětlujeme ve Slovníku pojmů SPA-06/2017, jenž je jednou z příloh smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů odlišně, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co je pojištěno

- 2.1 Jedná se o pojištění, v rámci kterého *vlastníkovi vozidla* uhradíme vybrané škody, které vzniknou na pojištěném vozidle, a které budou způsobeny *pojistnými nebezpečími* uvedenými v pojistné smlouvě.
- 2.2 Pojištěným vozidlem je vozidlo uvedené v pojistné smlouvě. Musí jím být pouze silniční vozidlo nebo traktor včetně jejich přívěsů a návěsů. Toto vozidlo musí být označené VIN kódem, způsobilé k provozu na českých komunikacích, vybavené platným českým technickým průkazem a zapsané v registru silničních vozidel; dále jím případně může být přívěs či návěs.
- 2.3 Budeme hradit škody způsobené na:
 - a) vozidle, které je uvedeno v pojistné smlouvě
 - b) obvyklé výbavě pojištěného vozidla
 - c) nestandardní výbavě pojištěného vozidla
- 2.4 *Oprávněnou osobou* jste pro účely tohoto pojištění vy či vámi pověřená osoba (například servis).

3. V jakém rozsahu

3.1 Pojistná nebezpečí

Při sjednání pojištění si sami vybíráte, na jaká nebezpečí má být vaše vozidlo pojištěno a výši pojištění, tedy na kolik je pojištěno. Můžete si pojistit následující nebezpečí:

a) Dopravní nehoda

Nahodilá událost, při které dojde k poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části v důsledku působení vnějších sil například střetem, nárazem nebo pádem.

Za dopravní nehodu se nepovažuje:

- *střet se zvířaty*
- situace kdy dojde k poškození pouze skla jakýmkoliv letícím či padajícím předmětem.
- *vandalismus*

V případě *asistenčních služeb* je dopravní nehodou pouze ta, která způsobí *nepojízdnost vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě.

b) Střet a poškození zvířaty

Střet se zvířaty je nahodilá událost, při které dojde ke střetu zvířete s pojištěným pohybujícím se vozidlem na pozemní komunikaci.

Poškození zvířaty myslíme nahodilou událost, při které zvíře poškodí vnější karoserii či části motorového prostoru na stojícím pojištěném vozidle například kabely, brzdovou soustavu nebo odhlučnění.

c) Přírodní nebezpečí

Nahodilá událost, při níž je škoda způsobena *požárem, výbuchem, úderem blesku, pádem předmětů, povodní, záplavou, vichřicí, krupobitím, sesuvem půdy, pádem lavin, zemětřesením* či podobnými přírodními jevy.

d) Odcizení a vandalismus

Odcizením myslíme přisvojení si pojištěného vozidla nebo jeho části osobou odlišnou od vlastníka tím, že pachatel překoná uzamčení nebo jistící překážku či opatření chránící vozidlo nebo jeho část před odcizením:

- nástrojem, který není určen k jeho otevření;
- originálním klíčem nebo duplikátem, kterých se zmocnil krádeží;
- pod pohrůžkou násilí.

Vandalismem se rozumí poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho části během jeho stání úmyslným jednáním cizí osoby.

Právo na pojistné plnění vám vznikne tehdy, jestliže událost nahlásíte místně příslušné policii bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, nejpozději však do tří pracovních dnů po jejím zjištění.

3.2 Územní platnost

Při sjednání pojištění si vybíráte, na jakém území bude pojištění platné. Máte dvě možnosti:

- a) území České republiky
- b) *geografické území Evropy a Turecka*

4. Na co se pojištění nevztahuje

4.1 Pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou v důsledku:

- a) válečné události, násilného nepokoje, povstání, stávký, teroristického útoku, zásahu veřejné moci nebo působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace
- b) úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob

- c) použití vozidla k trestné činnosti pojistníkem, pojištěným nebo oprávněným uživatelem vozidla, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob
 - d) řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění nebo osobou, které bylo řidičské oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo pokud osoba, která v době škodné události vozidlo řídila, nespĺňovala jiné právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována
 - e) řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo se tato osoba odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na jejich přítomnost anebo pokud svým jednáním po škodné události provedení takové zkoušky znemožnila
 - f) řízení vozidla osobou, která není v době řízení vozidla tělesně a duševně způsobilá k řízení vozidla
 - g) technicky nezpůsobilého vozidla k provozu na pozemních komunikacích
 - h) ke které došlo v době od předání vozidla za účelem provedení objednané činnosti (např. opravná, autobazar) do opětovného převzetí vozidla jeho vlastníkem nebo oprávněným uživatelem (tato výlučka neplatí, pokud by ke škodě došlo i jinak neodvratitelnou událostí)
 - i) funkčního namáhání, přirozeného opotřebení, únavy materiálu
 - j) chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady
 - k) vady nebo poškození, které mělo vozidlo již v době sjednání pojištění
 - l) obsluhy, údržby nebo opravy provedené neodborně, odchýlně návodu nebo postupu stanoveného výrobcem vozidla, jeho části nebo výbavy, nebo v přímé souvislosti s ní
 - m) použití vozidla jiným než výrobcem určeným způsobem nebo k vojenským účelům
 - n) nesprávné přepravy nákladu nebo věcí na vozidle nebo ve vozidle, to platí i pro zvíře přepravované nebo ponechané na anebo ve vozidle
 - o) úniku provozních kapalin např. proražením spodního víka motoru, jehož následkem došlo k zadření motoru nebo jeho části
 - p) výbuchu přepravovaných výbušnin nebo třaskavin, pokud k výbuchu nedošlo v příčinné souvislosti s pojistnými nebezpečími uvedenými v pojistné smlouvě
 - q) činnosti vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápění, nakládání, manipulaci vozidla s nákladem apod.)
 - r) účasti na závodech a soutěžích všeho druhu a při přípravných a tréninkových jízdách k těmto závodům a soutěžím
 - s) testovacích nebo jiných jízd na specializovaných okruzích nebo mimo veřejnou pozemní komunikaci
 - t) zmocnění se pojištěného vozidla podvodem nebo zpronevěrou bez ohledu na to, zda pachatel takového jednání byl zjištěn
 - u) odcizení, úniku nebo znehodnocení pohonných hmot
 - v) vjetí pojištěného vozidla do vody v místě postiženém záplavou nebo povodní a jejím následným vniknutím do motoru či interiéru vozidla
- 4.2 Pojištění se nevztahuje na škody na zvukových, datových, obrazových a jiných nosičích a záznamech na nich.
- 4.3 Z tohoto pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za následné újmy všeho druhu (např. ušlého výdělků, ušlého zisku, nemožnost používat pojištěnou věc apod.), za vedlejší výlohy (náklady právního zastoupení, poštovné, expresní příplatky apod.), za nejmajetkovou újmu a na úhradu ceny zvláštní oblíbenosti.
- 4.4 Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé do doby provedení vstupní prohlídky vozidla do pojištění v případě, kdy byla požadována (upřesnění v bodě 11 v těchto pojistných podmínkách). K výlukám v bodech 4. písmeno d), e), f), g), i), l), m), n), o), p), q), r), s), v), a k výluce v bodě 4.3 se nepřihlíží (tj. nebudou uplatněny), pokud ke škodě došlo v době, kdy bylo pojištěné vozidlo hlášeno policii jako odcizené.
- 4.5 Pokud nedojde k jiné škodě na vozidle, nehradíme z pojištění škody na:

- a) sklech vozidla
- b) pneumatikách a duších kol
- c) elektrickém zařízení vozidla při poškození zkratem
- d) elektronickém zařízení vozidla (včetně řídicích jednotek, palubních počítačů, nosičů záznamů, obrazovek)
- e) Polepech vozidla
- f) Uzamykatelných střešních nosičích a zavazadlových střešních boxech v případě odcizení a v případě živelné události pokud není možno doložit existenci střešního nosiče na vozidle v době události

5. Na jakou částku je vozidlo pojištěno?

V rámci havarijního pojištění si můžete pojistit vozidlo dvojím způsobem:

- 5.1 Buď si zvolíte *pojistnou částku*, která představuje maximální pojistné plnění z každé *pojistné události*, které vám za *poškozené vozidlo* v případě škody vyplatíme. Proto je třeba být při volbě této částky velmi obezřetný. *Pojistná částka* by měla odpovídat *obvyklé ceně* vozidla včetně veškeré *výbavy*. Jestliže bude *pojistná částka* o více než 10 % nižší než *obvyklá cena vozidla*, můžeme přistoupit ke snížení *pojistného plnění* v rámci *podpojištění*.
- 5.2 Nebo si můžete zvolit *limit pojistného plnění*, který je horní hranicí plnění pro každou *pojistnou událost*, nejvýše však do výše obvyklé ceny vozidla v době pojistné události. Snížení plnění z důvodu *podpojištění* se v tomto případě neuplatňuje.

6. Zabezpečení vozidla

- 6.1 Pokud je pojištěné vozidlo vybaveno automatickou převodovkou, zámkem manuální převodovky nebo systémem *aktivního vyhledávání vozidla*, uveďte tuto skutečnost při sjednání pojištění. Získáte slevu na pojištění rizika *odcizení* a *vandalismu*.
- 6.2 Abychom vám mohli vyplatit pojistné plnění v případě *odcizení vozidla*, musí být při opuštění řádně uzamčeno a zabezpečeno. Je-li pojištěno přípojné vozidlo, musí být uzamčeno přípojné zařízení.

7. Jak budeme hradit

7.1 Parciální škoda na vozidle

V případě *parciální škody* na vozidle se *pojistným plněním* rozumí přiměřené a účelně vynaložené náklady na opravu za použití v ČR běžně dostupných nových náhradních dílů nebo částí vozidla, maximálně však do výše *obvyklé ceny vozidla* v ČR v době bezprostředně před *pojistnou událostí*, přičemž výsledná částka se snižuje o obvyklou cenu použitelných zbytků nahrazovaných částí vozidla a o výši dohodnuté *spoluúčasti*.

O *parciální škodě* hovoříme tehdy, když bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou menší než 80 % *obvyklé ceny*, kterou mělo vozidlo bezprostředně před *pojistnou událostí*.

Parciální škodu na vozidle lze likvidovat buď na základě předložených dokladů o opravě vozidla nebo rozpočtem nákladů na opravu vozidla.

Při likvidaci pojistné události na základě předložených dokladů o opravě vozidla (vystavená faktura za opravu vozidla) bude předložený doklad akceptován při splnění následujících podmínek:

- a) ceny materiálu (náhradní díly) a práce nepřevyší obvyklé ceny v ČR
- b) náklad na opravu je úměrný rozsahu poškození vozidla
- c) doklad je úplný a splňuje náležitosti stanovené právními předpisy

Při likvidaci *pojistné události* rozpočtem nákladů na opravu vozidla provedeme výpočet expertním systémem.

Byla-li škoda na vozidle likvidována rozpočtem nákladů na opravu vozidla, je povinností *oprávněné osoby* pojistiteli prokázat odstranění jejich následků při uplatnění další škody na vozidle. Při nesplnění této povinnosti je vozidlo považováno za neopravené.

7.2 Totální škoda

V případě *totální škody* na vozidle či *odcizení vozidla* se *pojistným plněním* rozumí částka ve výši *obvyklé ceny vozidla* v ČR v době bezprostředně před *pojistnou událostí*, přičemž výsledná částka se snižuje o *obvyklou cenu* použitelných zbytků vozidla a o výši dohodnuté *spoluúčasti*.

O *totální škodě* hovoříme tehdy, když bylo vozidlo zničeno, odcizeno nebo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu

jsou rovny nebo převyšují 80 % *obvyklé ceny*, kterou mělo vozidlo bezprostředně před *pojistnou událostí*.

Škody na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a další výbavě

Při likvidaci *pojistné události* vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních, airbaziích včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů poskytneme pojistné plnění pouze na základě předložených dokladů vystavených autorizovaným opravcem vozidel v ČR, z nichž bude patrné provedení výměny (opravy) v tomto odstavci uvedené výbavy pojištěného vozidla. V případě, že nebudete vozidlo opravovat nebo nedoložíte doklad o provedení opravy vystavený autorizovaným opravcem vozidel v ČR, uhradíme vám *pojistné plnění* ve výši odpovídající snížení hodnoty pojištěného vozidla jako celku vlivem *pojistné události* na výbavě uvedené v předchozí větě.

Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají v majetku jejich vlastníka, není-li dohodnuto jinak.

Vy ani jiná *oprávněná osoba* nesmíte postoupit nárok z pojištění za námi bez našeho písemného souhlasu.

8. Jak se podílíte vy

Na vyplacené škodě se podílíte dohodnutou částkou, která je pro účely pojištění nazývána *spoluúčastí*. Spoluúčast si stanovujete při sjednání smlouvy a můžete ji v průběhu trvání pojištění měnit. Spoluúčast se vždy odečítá od vypočítané výše plnění. Pokud je výše plnění nižší než stanovená spoluúčast, nevyplatíme nic.

9. Vinkulace

Pojistné plnění lze vinkulovat ve prospěch někoho jiného. *Vinkulace* znamená, že *pojistné plnění* vyplatíme třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno, takzvanému vinkulačnímu věřiteli, nedá-li ten souhlas k vyplacení plnění *oprávněné osobě*.

- 9.1 Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli splníme svůj závazek vůči oprávněné osobě.
- 9.2 Zrušení vinkulace může být provedeno pouze se souhlasem vinkulačního věřitele. Vinkulaci či její zrušení provedeme po doručení souhlasu příslušné osoby.
- 9.3 Vinkulace je účinná naším potvrzením žádosti o vinkulaci.
- 9.4 Zrušení vinkulace nastane dnem, kdy potvrdíme písemnou žádost o jejím zrušení.
- 9.5 Změnu rozsahu pojištění vinkulované pojistné smlouvy lze provést pouze s písemným souhlasem vinkulačního věřitele.

10. Vaše povinnosti

Zde vám popíšeme, na co je důležité nezapomenout a jaké kroky od vás očekáváme.

- 10.1 Musíte s námi plně spolupracovat při šetření vaší *pojistné události* a řídit se našimi pokyny. V rámci této spolupráce při šetření vaší pojistné události jste nám povinni především *pojistnou událost* nahlásit, a to bez zbytečného odkladu.
- 10.2 Musíte nám umožnit prohlídku pojištěného vozidla, poskytnout nám všechny potřebné informace nezbytné pro uzavření smlouvy či šetření *pojistné události* a umožnit nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace.
- 10.3 Vaší povinností je také neponechávat ve vozidle při jeho opuštění doklady předepsané k jeho provozu, osvědčení o registraci vozidla, klíče nebo kódové karty k zabezpečení vozidla.
- 10.4 Při opuštění vozidla jste povinni je uzamknout a aktivovat všechna zabezpečovací zařízení.
- 10.5 Odcizení vozidla nám musíte ohlásit ve lhůtě tří pracovních dnů od jeho zjištění. V této lhůtě nám musíte také odevzdat originál technického průkazu a všechny sady klíčů od zámku dveří, případně dalších uzamykatelných a bezpečnostních prvků a dále nás zplnomocnit k případnému převzetí nalezeného vozidla. Pokud by porušení některé z výše uvedených povinností mělo podstatný vliv na vznik, rozsah nebo zjištění příčiny škody (například *odcizení* neuzamčeného vozidla nebo škoda na vozidle,

kteří nebylo pracovníky či smluvními partnery pojišťovny prohlédnuto, nebo její pozdní nahlášení), jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout *pojistné plnění*.

11. Prohlídka vozidla

11.1 V případě sjednání havarijního pojištění po vás může být požadována prohlídka vozidla, které pojišťujete. Informaci o tom, zda má prohlídka proběhnout, naleznete v pojistné smlouvě v sekci *Důležité informace*. Smyslem prohlídky je posoudit, zda pro zvolenou pojistná nebezpečí a limity *pojistného plnění* je možné přijmout vozidlo do pojištění. Tato prohlídka může proběhnout několika způsoby. Vozidlo prohlédne a požadovanou dokumentaci odešle:

- a) Námi pověřený pracovník, jenž vás bude kontaktovat
- b) Zprostředkovatel, který s vámi sjednal pojištění
- c) Pracovník obchodního místa, kam si přijedete vyřešit
- d) prohlídku
- e) Vy sám v rámci samoprohlídky

O způsobu prohlídky rozhodujete vy během sjednání pojistné smlouvy. Následně můžete tento způsob změnit tím, že nás kontaktujete na lince +420 221 221 221.

11.2 Výsledkem prohlídky je rozhodnutí pověřeného pracovníka o tom, zda pojišťované vozidlo přijmout do pojištění či nikoliv. O tomto rozhodnutí vás budeme informovat. Pokud vozidlo nepřijmeme do pojištění, pojištění zaniká s účinky ke dni počátku pojištění a my vám vrátíme zaplacené pojistné za toto pojištění. Pokud při prohlídce zjistíme, že skutečný stav neodpovídá tomu, co je uvedeno v pojistné smlouvě a takové zjištění je zásadní, může dojít k úpravě výše pojistného, rozsahu samotného pojištění nebo v krajních případech i k vypovězení smlouvy. Pokud vozidlo přijmeme do pojištění, od data prohlídky je vozidlo pojištěno, pokud není stanoveno jinak.

11.3 Nemáme povinnost vyplatit pojistné plnění za škody vzniklé v době do prohlídky vozidla. V rámci samoprohlídky jste zodpovědný(á) za provedení prohlídky dle námi zaslaných závazných instrukcí, které obdržíte jako přílohu emailu. Tyto instrukce rovněž naleznete na tomto odkazu: <https://www.direct.cz/document/download/postupfoto.pdf>.

11.4 V případě zvolení samoprohlídky budeme posuzovat zaslanou fotodokumentaci takto:

- a) Pokud bude nějaká z fotografií nekvalitní či nedostatečně průkazná, bude vás kontaktovat pracovník pojišťovny s instrukcemi na pořízení nové fotografie.
- b) Jestliže na základě dodané fotodokumentace rozhodneme o tom, že uvedené vozidlo nepřijmeme do pojištění, budeme vás o tom neprodleně kontaktovat.

11.5 Dále jste v případě, že vozidlo budete prohlížet sám, povinen nám při sjednání smlouvy poskytnout svůj e-mailový a telefonický kontakt. Odpovídáte také za řádné a včasné odeslání požadovaných dokladů pravdivě odrážejících skutečný stav vozidla.

- a) Jestliže vozidlo nafotíte dle našich instrukcí a odešlete vyhovující fotografie v požadovaném termínu, bude v případě našeho rozhodnutí o vstupu vozidla do pojištění vozidlo pojištěno ode dne následujícího po datu odeslání fotografií.
- b) Pokud však bude při posuzování fotografií zjištěno, že byly odeslány nevyhovující, neprůkazné či upravené fotografie nebo že stav vozidla podle fotodokumentace není akceptovatelný pro vstup do pojištění, může být přijetí vozidla do pojištění zamítnuto a pojištění zaniká s účinky ke dni počátku pojištění a my vám vrátíme zaplacené pojistné za toto pojištění.

11.6 V průběhu doby trvání pojištění máme nárok na to, po vás požadovat opakovanou prohlídku vozidla.

Tyto doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 6. 2017.