



Dodatek o asistenčních službách

Dolnorakouská Assistance

Asistenční pomoc zabezpečuje služba Dolnorakouská Assistance, kterou můžete kontaktovat telefonicky na lince

844 844 876,

ze zahraničí

+420 221 586 618.

Služby v uvedeném rozsahu Vám poskytujeme jako součást pojistného plnění 24 hodin denně, 365 dní v roce.

Osoba oprávněná k čerpání asistenčních služeb

Osoba, která oprávněně užívá vozidlo, k němuž bylo uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla. Zpravidla se jedná o pojištěného (vlastníka či provozovatele vozidla). Pro čerpání asistenčních služeb je nezbytné, aby konkrétní pojistná smlouva v sobě zahrnovala nárok na asistenci, resp. aby se týkala vozidla, které je předmětem asistenčních služeb.

Předmět platnosti asistenčních služeb

Motorová vozidla – osobní automobily a lehké užitkové automobily s max. počtem 9 sedadel včetně sedadla řidiče a max. celkovou hmotností 3 500 kg. Vozidla, která jsou upravena nebo obměněna tak, že nesplňují podmínky

pro poskytování standardních asistenčních služeb (např. závodní automobily, vozidla s právem přednostní jízdy, vozidla určená pro přepravu nebezpečných věcí, historická vozidla, vozidla taxislužby a autopůjčoven), nejsou tímto pojištěním kryta.

Pojistná událost

Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení vozidla, jeho částí nebo standardní a doplňkové výbavy uložené ve vozidle nebo na něm připevněné způsobené havárií, zaviněným jednáním cizí osoby, neoprávněným užíváním vozidla, požárem, výbuchem, živelními událostmi (přímý úder blesku, zřícení skal a zemin, tíha sněhu, lavina, krupobití, víchřice), povodní nebo záplavou. Za zvláštní typ pojistných událostí jsou považovány také následující události: nedostatek paliva, zlomení nebo ztráta klíčů od motorového vozidla, zamčení klíčů ve vozidle, poškození pneumatiky, dotankování nesprávného typu paliva.

Kromě dalších omezení a výluk z pojištění stanovených právními předpisy, pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou nejsou pojištěné ani škody způsobené v důsledku jaderné reakce, jaderného záření nebo zamoření, válečných událostí, vzpoury, povstání, jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, výluky, teroristických aktů nebo zásahem státní či úřední moci.

Definice pojistných plnění

Silniční asistence – oprava na místě

Silniční asistence je odstranění poruchy vozidla na vozovce. V těchto případech asistenční služba zajistí opravu vozidla či jeho vyproštění zpět na silnici prostřednictvím svého partnera přímo v místě nehody/poruchy.

Odtahování, uschování vozidla

Pokud není možné provést opravu přímo v místě nehody/poruchy, asistenční služba zajistí odtahování vozidla do nejbližšího vhodného servisu nebo do jiného vhodného zařízení.

V případě, že cílový autoservis nebo dílna jsou v době nehody/poruchy zavřeny, asistenční služba zajistí bezpečné uložení vozidla až do doby převzetí vozu autoservisem. Asistenční služba zajistí i odtahování a uschování převážu či jiného přípojného návěsu za osobní vozidlo.

Ubytování pro řidiče a ostatní pasažéry

V případě krádeže vozidla nebo pokud oprava vozidla potrvá déle než 12 hodin, zajistí asistenční služba ubytování na jednu noc včetně snídaně v hotelu střední kategorie. Asistenční služba dále zařídí přepravu řidiče a pasažérů do daného hotelu. Krytí se nevztahuje k pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla v případě události na území ČR.

Pokračování v cestě, či cesta do místa bydliště

Asistenční služba zajistí přepravu řidiče i posádky vozidla vlakem I. třídy v případě krádeže vozidla nebo pokud oprava vozidla potrvá déle než 12 hodin. Doprava je možná buď do místa bydliště nebo do uvažovaného cíle původní cesty. Krytí se nevztahuje k pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla v případě události na území ČR.

Náhradní vozidlo

Asistenční služba zařídí přistavení náhradního vozidla stejné kategorie, případně vozidlo v nejbližší kategorii k vozu klienta na dobu jednoho dne v případě krádeže vozidla nebo pokud oprava vozidla potrvá déle než 12 hodin. Krytí se nevztahuje k pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla v případě události na území ČR.

Nedostatek paliva

Asistenční služba zařídí dovoz paliva na místo, kde bylo vozidlo řidičem odstaveno. Cena dovezeného paliva bude uhrazena uživatelem vozidla.

Defekt

Za defekt se považuje jakékoliv poškození pneumatiky, které nedovoluje v pokračování jízdy. V tomto případě zajistí asistenční služba příjezd kvalifikovaného pracovníka a uhradí práci spojenou s odstraněním defektu. Cena náhradních dílů a materiálu bude uhrazena uživatelem vozidla.

Záměna paliva

Asistenční služba zajistí vyčerpání nádrže a dovoz vhodného paliva. Cena dovezeného paliva bude uhrazena uživatelem vozidla.

Odemknutí vozidla

V případě uzamčených klíčů ve vozidle či ztráty klíčů zajistí asistenční služba odemknutí vozidla či dovoz náhradních klíčů. Výměna zámeků a případná cena součástek a náhradních dílů není hrazena v rámci asistenčního programu.

Sešrotování vraku vozidla

V případě potřeby zlikvidovat vrak pojištěného vozidla v zahraničí asistenční služba uhradí a zorganizuje sešrotování či jiný typ likvidace dle zákonných požadavků dané země.

Finanční hotovost pro případ nouze

V případě nouze (vykradení vozidla, úhrada opravy v servisu, složení kauce na policii) v zahraničí, kdy situace neumožňuje pokračování v cestě, zajistí asistenční služba bezplatné doručení hotovosti klientům. Bezplatné doručení hotovosti je podmíněno složením zálohy nebo garance ze strany klienta.

| Limity pojistných plnění | Povinné ručení | |
|---|----------------------------------|---------------|
| | Nehoda | |
| | ČR | Mimo ČR * |
| Stáří vozidla | | |
| Typ vozidla | Osobní do 3,5t | |
| Limity celkem | 5 000 Kč | 800 EUR |
| Oprava na místě | 1 hod + příjezd/odjezd | |
| Odtah | nejbližší vhodný servis do 50 km | |
| Úschova vozidla | 3 dny | |
| Pokud oprava nad 12 hodin nebo krádež | | |
| Náhradní doprava | | vlak I. třída |
| nebo náhradní vozidlo | | 1 den |
| nebo hotel střední kategorie | | 1 noc |
| Ztráta klíčů | | |
| Otevření dveří a výměna zámku | 2 000 Kč | 100 EUR |
| Nedostatek paliva | | |
| Asistence a dovoz paliva na místo | 2 000 Kč | 100 EUR |
| Defekt | | |
| Oprava na místě | 2 000 Kč | 100 EUR |
| Záměna paliva | | |
| Vyprázdňování nádrže a přečerpání paliva | 2 000 Kč | 100 EUR |
| Vrak po nehodě | | |
| Úhrada sešrotování | | 1 000 EUR |
| Finanční hotovost | | |
| Na základě složení zálohy nebo garance | | 500 EUR |

Albánie*, Andorra, Belgie, Bosna-Hercegovina, Bulharsko, Černá hora*, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island*, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Makedonie*, Maďarsko, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko*, Recko, San Marino, Slovenská republika, Slovinsko, Srbsko* (+Kosovo*), Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko (evropská část), Vatikán, Velká Británie.

Pro země označené * jsou asistenční služby omezeny dle místních podmínek.

| | |
|--|---------------------------------|
| Dolnorakouská pojišťovna, org. složka | Dolnorakouská Assistance |
| Tel. : (+420) 543 128 411 | Tel. : 844 844 876 |
| Fax : (+420) 543 128 412 | Tel. ze zahraničí: |
| E-mail : info@drpoj.cz | +420 221 586 618 |

