



Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění motorových vozidel (VPP PMV 07/07)

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Pro soukromé pojištění motorových vozidel (dále jen „pojištění“) platí zákon č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě, v aktuálním znění, (dále jen „zákon“), zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, tyto všeobecné pojistné podmínky pro pojištění motorových vozidel (dále jen tyto pojistné podmínky) a ujednání pojistné smlouvy.
- Pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Pokud je v některém ustanovení zákona nebo pojistných podmínek odkaz na pojistnou smlouvu nebo dohodu, platí úprava uvedená v pojistných podmínkách stejně, jako by to byla pojistná smlouva nebo dohoda.
- Toto pojištění je ve smyslu zákona pojištěním škodovým. Jeho účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.

Článek 2

Pojistitel

Pojistitelem se rozumí Niederösterreichische Versicherung AG, organizační složka, se sídlem Hybešova 42, Brno 602 00, IČ: 276 63 221, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl A, vložka 18381 (dále jen „pojistitel“).

Článek 3

Výklad pojmů

Pro účely pojištění se rozumí:

- pojistnou smlouvou** smlouva o finančních službách, ve které se pojistitel zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné,
- pojistkou** písemné potvrzení pojistitele o uzavření pojistné smlouvy,
- pojistným obdobím** období 12-ti měsíců ode dne počátku pojištění stanoveného v pojistné smlouvě,
- běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období,
- korespondenční adresou** adresa trvalého bydliště nebo sídla, popř. jiná adresa, kterou pojistník písemně sdělil pojistiteli jako výhradní adresu, na kterou si přeje od pojistitele doručovat veškerou písemnou korespondenci; se zasláním na korespondenční adresu je spojena filixe doručení,
- nedbalostí**
 - jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván a pojistník nebo pojištěný věděl či mohl a měl vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nastane;
 - znalost vadnosti nebo škodlivosti vyrobeného nebo dodaného zboží či provedené práce nebo vykonávané činnosti nebo jednání;
 - hlostejnost k výsledku jednání nebo k výsledku činnosti;
 - vědomé porušení právního předpisu.

Článek 4

Vznik a trvání pojištění

- Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok.
- Pojištění vzniká v 00:00 hodin prvního dne po uzavření pojistné smlouvy, není-li upraveno v pojistné smlouvě jinak. Počátkem pojištění vzniká povinnost pojistitele plnit a jeho právo na pojistné. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době podání návrhu na uzavření pojistné smlouvy věděl nebo mohl vědět, že pojistná událost již nastala.

- Pojistná smlouva nabývá účinnosti, pokud pojistník ve lhůtě jednoho měsíce od data označeného v pojistné smlouvě jako datum počátku pojištění zaplatí pojistné za první pojistné období, nebo, bylo-li dohodnuto placení ve splátkách, první splátky pojistného. Nabude-li pojistná smlouva účinnosti, vztahuje se pojištění i na dobu od data označeného v pojistné smlouvě jako datum počátku pojištění. Pojistník a pojistitel se mohou ve smlouvě dohodnout jinak.
- Zaniklo-li společně jmění manželů (dále jen SJM) smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel smlouvu o pojištění vozidla patřícího do SJM, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel nebo manželka, pokud je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem vozidla. Zaniklo-li SJM jinak, považuje se za toho, kdo uzavřel smlouvu o pojištění vozidla ten z manželů, kterému pojištěné vozidlo připadlo při vypořádání SJM.
- Všechna ustanovení pojistné smlouvy a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na pojistníka a rovněž na osobu, které bylo předmětné vozidlo svěřeno a na všechny osoby, které uplatňují nárok na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmíněné škody a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod.

Článek 5

Pojistné

- Pojistné se stanoví podle rozsahu pojištění a ohodnocení rizika na základě pojistné částky s přihlédnutím k dohodnuté spoluúčasti a případným dalším skutečnostem tak, aby bylo umožněno trvalé plnění všech závazků pojistitele (dále jen “podmínky rozhodné pro stanovení pojistného”).
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné považováno za běžné pojistné.
- Promítnutí vlivu Bonusu (slevy na pojistném) není změnou běžného pojistného ve smyslu ustanovení zákona o pojistné smlouvě.
- Za zvláště riziková vozidla se stanoví vyšší pojistné. Jako zvláště rizikové je posuzováno užití vozidla zejména jako vozidla s právem přednosti v jízdě, pro přepravu nebezpečného nákladu, určeného k půjčování a k provozování taxislužby (dále jen „zvláštní užití vozidla“). Zvláštní užití vozidla musí být výslovně uvedeno v pojistné smlouvě.
- Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím peněžního ústavu, banky nebo provozovatele poštovních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u peněžního ústavu, banky nebo zaplacením pojistného pojistiteli v hotovosti.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo požadovat úrok z prodlení a upomínací poplatky dle sazebníku poplatků.
- Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.
- Pojistitel má právo nově upravit výši běžného pojistného na další pojistné období, pokud dojde ke změně podmínek rozhodných pro jeho stanovení. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 15 dnů ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pak soukromé pojištění zanikne uplynutím stávajícího pojistného období.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli ověření správnosti podkladů pro výpočet pojistného.

Článek 6

Sjednaná spoluúčast

Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, odečítá se její výše při každé pojistné události z pojistného plnění. Je-li výše škody nižší než výše sjednané spoluúčasti, pojistitel neposkytuje pojistné plnění.

Článek 7

Zánik pojištění

Vedle způsobů stanovených zákonem nebo jinými právními předpisy pojištění zaniká:

- dohodou smluvních stran; v této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků; pojistitel je oprávněn k písemnému návrhu určenému pojistníkovi připojit doložku, že nevystupuje se tento účastník do 1 měsíce od doručení, má se za to, že s návrhem pojistitele souhlasí,
- dnem prohlášení konkursu na majetek pojistníka nebo pojištěného nebo zamítnutím návrhu na prohlášení konkursu pro nedostatek majetku,
- dnem, kdy došlo ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku,
- dnem úmrtí pojištěné fyzické osoby nebo dnem zániku právnické osoby, na jejíž majetek se pojištění vztahuje,
- při zjištění totální škody na pojištěném vozidle dnem, kdy pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit; nevznikne-li povinnost pojistitele plnit, zaniká pojištění dnem škodní události,
- v případě odcizení vozidla ke dni vzniku pojistné události; tím je den, kdy pojištěný před zjištěním odcizení vozidlo odstavil.

Článek 8

Práva a povinnosti účastníků pojištění

- Pojistitel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí. Pojistitel může poskytnout tyto informace jen se souhlasem pojištěného nebo pokud tak stanoví zvláštní právní předpis.
- Pojistník je povinen platit pojistné ve stanovené výši a lhůtě.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni písemně oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny tykající se skutečností, na které byli při sjednávání pojištění pojistitelem tázáni nebo uvedených v pojistné smlouvě, zejména změnu užití vozidla, změnu vlastnictví k vozidlu či změnu korespondenční adresy.
- Pojistník nebo pojištěný jsou při uzavírání a v průběhu platnosti pojistné smlouvy povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám prohlídku předmětu pojištění, přezkoumání činnosti instalovaného zabezpečovacího zařízení sloužícího k ochraně předmětu pojištění, předložit na vyžádání k nahlédnutí pojistitelem požadované doklady a umožnit pořízení jejich kopie.
- Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit pojistiteli.
- Dozví-li se pojistitel až po vzniku pojistné události, že na její vznik nebo na zvětšení jejích následků měla vliv podstatná okolnost, která nebyla pojistiteli oznámena nebo kterou nemohl pro nepravdivou nebo neúplnou odpověď při uzavírání pojistné smlouvy zjistit, je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit až na nulovou hodnotu podle toho, jaký vliv měl tento rozpor na vznik pojistné události a na rozsah povinnosti pojistitele plnit.

- Pojistník a pojištěný je povinen si počínat tak, aby nedocházelo ke škodě na životě, zdraví, majetku nebo na jiných hodnotách, které by mohly být předmětem pojistného zájmu, zejména pak dodržovat veškeré povinnosti uložené právním řádem ČR, především zákonem č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, v aktuálním znění.
- Pojistník a pojištěný je povinen řádně se starat o údržbu pojištěného majetku a udržovat ho ve stavu, který neohrožuje jiné osoby nebo majetek, zejména pak udržovat jej v dobrém technickém stavu dle příslušných právních předpisů, neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události.
- Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojištěný při vzniku škodní události zejména povinen:
 - zajistit zmírnění škody nebo provést veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod a přitom postupovat podle pokynů pojistitele; dále je povinen si tyto pokyny vyžádat, pokud to okolnosti umožňují;
 - setrvat na místě dopravní nehody až do příchodu policisty nebo se na toto místo neprodleně vrátit po poskytnutí nebo přivolání pomoci nebo ohlášení dopravní nehody;
 - bez zbytečného odkladu poté, co se o škodě dozvěděl, písemně pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, vyplnit škodní hlášení a předložit doklady, které si pojistitel vyžádá;
 - umožnit pojistiteli prozkoumání příčiny a rozsahu škody pro stanovení výše pojistného plnění – zejména prohlédnout poškozené vozidlo a umožnit pojistiteli pořídit kopie originálních dokladů, které předložil ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výši;
 - oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku; oznámit policejním orgánům každou pojistnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem;
 - oznámit pojistiteli neprodleně, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno občanskoprávní nebo trestní řízení.
- Pojištěný je povinen postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí a učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody, které ve smyslu ustanovení § 33 zákona o pojistné smlouvě nebo na jiném právním základě přechází na pojistitele, a to zejména do 15 dnů ode dne, kdy se o škodě dozvěděl, písemně uplatnit právo na náhradu škody u provozovatelů poskytujících ubytovací služby, provozovatelů garáží, motorestů, autokempinků, hlídaných parkovišť aj., u nichž bylo vozidlo umístěno. Obdobně je pojištěný povinen zabezpečit pro pojistitele zachování nároku pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady předmětu pojištění vůči prodávajícímu v záruční době.
- Porušil-li pojištěný, byť i z nedbalosti, kteroukoliv z povinností uvedených v těchto pojistných podmínkách nebo některou z povinností sjednaných v pojistné smlouvě, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění. Stejně oprávnění má pojistitel též, pokud v důsledku tohoto porušení je stanoveno nižší pojistné. Vznikla-li z důvodu porušení kterékoliv povinností pojištěným, pojistníkem nebo oprávněnou osobou pojistiteli jakákoliv škoda (náklady soudního řízení, náklady správy pojištění apod.) nebo pojistitel zbytečně vynaložil náklady, je osoba, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala, povinna tuto škodu nebo náklady v plném rozsahu pojistiteli nahradit.

Článek 9

Pojistné plnění

- Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, pokud není ujednáno ve smlouvě jinak. Pojistitel může v odůvodněných případech rozhodnout o poskytnutí naturálního plnění opravou nebo výměnou věci.
- Má-li pojištěný při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen DPH), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy pojištěný tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.

- Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svěřící právo na pojistné plnění. Je-li dědicem poškozeného vozidla stát nebo mu případně dědicem jako odumřel, nevzniká mu právo na pojistné plnění.
- Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze s písemným souhlasem pojistitele.
- Pojistitel je oprávněn výplatu pojistného plnění, resp. zálohy na pojistné plnění odložit, jestliže:
 - existuje pochybnost o oprávněnosti výplaty pojistného plnění pojištěnému a to až do dodání potřebných důkazů;
 - orgány činné v trestním řízení zahájily proti pojistníkovi nebo pojištěnému řízení v souvislosti se škodou a to až do skončení tohoto řízení;
 - pojistitel neobdržel písemné oznámení škody.
- Jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamílčí, může pojistitel plnění z pojistné smlouvy odmítnout.

Článek 10

Forma právních úkonů

- Pojistná smlouva a všechny ostatní právní úkony týkající se pojištění musí mít písemnou formu, pokud není v pojistné smlouvě nebo v těchto podmínkách stanoveno jinak.
- Vyžaduje-li to povaha nebo okolnosti sjednaného pojištění nebo jeho správa, může pojistitel využít alternativních komunikačních prostředků, které dal pojistník nebo pojištěný pojistiteli k dispozici jako kontaktní spojení (pouze fax, e-mail). Nepožádá-li adresát sdělení zaslání prostřednictvím alternativních prostředků ihned po jeho obdržení o písemné potvrzení obsahu, má se za to, že tato forma sdělení je přijata a že plně nahrazuje písemné sdělení. Sdělení podávané jinou formou než písemně, faxem či e-mailem, musí být vždy dodatečně učiněno v písemné podobě, jinak je právně nezávazné.
- Pojistitel je oprávněn využít alternativní komunikační prostředky (telefon, e-mail, sms, fax) a písemnou formu pro vzájemnou komunikaci s pojistníkem, pojištěným a oprávněnou osobou v souvislosti se správou pojištění, řešením škodních událostí a nabídkou produktů a služeb pojistitele a spolupracujících obchodních partnerů. Alternativní komunikační prostředky nenahrazují písemnou formu úkonů v případech, kdy písemnou formu vyžaduje zákon nebo pojistná smlouva.

Článek 11

Asistenční služby

- Pojištěný má právo na poskytnutí bezplatných asistenčních služeb. K pojištění motorových vozidel lze sjednat také rozšířené asistenční služby.
- Rozsah asistenčních služeb, podmínky a způsob čerpání jsou uvedeny v dodatku o asistenčních službách, který je nedílnou součástí pojistné smlouvy.

Článek 12

Doručování

- Písemnosti zasílá pojistitel na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně pojistiteli oznámenou. Pojistník je povinen pojistiteli sdělit každou změnu korespondenční adresy. Peněžní částky mohou být zasílány pojistitelem na účet, který pojistník nebo oprávněná osoba pojistiteli sdělila. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba zasílají písemnosti do sídla pojistitele a peněžní částky na účty pojistitele, které jim sdělí. Písemnosti se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence, ale lze je doručovat i osobně.
- Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí. Totéž platí, pokud byla písemnost předána prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Peněžní částka určená pojistiteli je doručena dnem připsání této částky na účet pojistitele anebo dnem, ve kterém pojistitel potvrdil příjem peněžní částky v hotovosti.
- Písemnost pojistitele zasláná pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě se považuje za doručenu okamžikem prokazatelného převzetí nebo odmítnutí písemnosti, nejpozději však desátý den po prokazatelném odeslání zásilky na korespondenční adresu, i když se adresát o doručení nedozvěděl.

Článek 13

Obecné výluky z pojištění

Kromě dalších omezení a výluk z pojištění stanovených právními předpisy, pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou nejsou pojištěné ani škody bez ohledu na spolupůsobící příčiny způsobené

- v důsledku jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivního zamoření, ať přímo nebo nepřímo,
- válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, teroristickými akty (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci.

Článek 14

Zachraňovací náklady

- Pojistník má proti pojistiteli právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které pojistník, resp. pojištěný vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události a na náhradu škody, kterou utrpěl v souvislosti s touto činností.
- Náhradu účelně vynaložených zachraňovacích nákladů a náhradu škody vyplatí pojistitel ve výši 3 % z vyplaceného pojistného plnění, max. však ve výši 10 000 Kč pro všechny osoby uplatňující nárok z jedné škodní události. Pokud se pojistitel k tomu písemně zaváže, vyplatí částku vyšší. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30% sjednaného limitu pojistného plnění při škodě na zdraví nebo usmrcení.

Článek 15

Rozhodné právo

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoliv právního titulu.

Článek 16

Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů. Při přepravě pojištěného vozidla lodí se pojistná ochrana nepřerušuje, pokud místem nakládky a vykládky vozidla je území Evropy ve smyslu výše uvedeném. V ostatních případech končí pojistná ochrana ukončením nakládky vozidla na území Evropy. Za ukončení nakládky se považuje uvedení pojištěného vozidla do klidového stavu na palubě lodi.

Článek 17

Přechod vlastnictví

Pokud pojistník nebo oprávněná osoba zjistí po pojistné události nebo po výplatě plnění pojistitele, že se našel ztracený nebo odcizený majetek, kterého se pojistná událost týká, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli. Ujednává se, že na pojistitele nepřechází vlastnictví nalezeného pojištěného majetku, za který pojistitel poskytne pojistné plnění v důsledku pojistné události na takovém majetku, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Oprávněná osoba je povinna pojistné plnění pojistiteli vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu poškození vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (smlouva o postoupení pohledávky).

Článek 18

Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1.7. 2007.