

# Doplňkové pojistné podmínky k pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla „KOMPLET“ (DPP POV KOMPLET 2010/01)

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

1. Tyto doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla „KOMPLET“ DPP POV KOMPLET 2010/01 (dále jen „DPP POV KOMPLET“) doplňují ustanovení všeobecných pojistných podmínek pro pojištění vozidla za škodu způsobenou provozem vozidla (VPP POV 2005/01).
2. Tyto DPP POV KOMPLET upravují pojištění střetu se zvěří a asistenční služby poskytované v rámci programu výhod k pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla „KOMPLET“.

## Článek 2

### Pojištění střetu se zvěří

1. Úvodní ustanovení
  - a) Pojištění střetu se zvěří je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
  - b) Pojištění střetu se zvěří poskytuje pojistitel jako doplňkové pojištění pouze v rámci programu výhod k pojištění odpovědnosti „KOMPLET“ za předpokladu, že se jedná o smlouvu pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“) uzavřenou na dobu neurčitou.
  - c) Pojištění střetu se zvěří nelze sjednat samostatně.
  - d) Pro doplňkové pojištění střetu vozidla se zvěří platí zákon č. 37/25004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, příslušná ustanovení všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (VPP POV 2005/01) a ujednání pojistné smlouvy.
  - e) Pojistné za pojištění střetu se zvěří se považuje za uhrazené okamžikem připsání částky pojistného za pojištění odpovědnosti na účet pojistitele vedený u peněžního ústavu, banky nebo zaplacením pojistného pojistiteli v hotovosti.
2. Předmět pojištění
  - a) Pojištění střetu se zvěří se vztahuje na vozidlo, které má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti „KOMPLET“.
  - b) Předmětem pojištění je vozidlo s platným technickým průkazem, registrované v České republice, v provedení se standardní výbavou, které je v době sjednání pojištění v nepoškozeném stavu.
  - c) Předmětem pojištění není doplňková výbava vozidla.
3. Rozsah pojištění, územní platnost pojištění
  - a) Pojištění se sjednává jako pojištění na první riziko pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla, jeho částí nebo standardní výbavy, způsobené střetem se zvěří.
  - b) Pojištění se vztahuje pouze na takové pojistné události, kdy není současně uplatňován nárok na pojistné plnění z jiného pojištění (např. allrisk, havarijní pojištění, minikasko).
  - c) Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území České republiky.
4. Vznik pojištění  
Pojištění vzniká okamžikem počátku pojištění odpovědnosti, spolu se kterým bylo toto doplňkové pojištění sjednáno.
5. Zánik pojištění  
Pojištění zaniká okamžikem zániku pojištění odpovědnosti, spolu se kterým bylo toto doplňkové pojištění sjednáno.
6. Pojistná částka  
Pojistnou částkou pro pojištění střetu se zvěří je obvyklá cena vozidla omezená limitem pojistného plnění ve výši 100.000,- Kč.
7. Povinnosti pojistníka a pojištěného
  - a) Pojistník nebo pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními a bezpečnostními předpisy nebo na jejich základě, anebo, které mu byly uloženy pojistitelem. Pojistník nesmí strpět ani podobná jednání třetích osob.
  - b) Pokud pojistníkovi nebo pojištěnému hrozí škoda, je povinen k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
  - c) Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojištěný při vzniku škodní události zejména povinen:

- zajistit zmírnění škody nebo provést veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod a přitom postupovat podle pokynů pojistitele; dále je povinen si tyto pokyny vyžádat, pokud to okolnosti umožňují;
  - v případech, kdy škodní událost nebyla šetřena policejními orgány, oznámit vznik škodní události **asistenční službě Generali Assistance** a setrvat na místě dopravní nehody až do jejího příjezdu, nebo se na toto místo neprodleně vrátit po poskytnutí nebo přivolání pomoci. **Asistenční služba Generali Assistance** je k dosažení 24 hod. denně, 365 dní v roce na telefonním čísle **221 586 666**,
  - bez zbytečného odkladu poté, co se o škodě dozvěděl, písemně pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, vyplnit škodní hlášení a předložit doklady, které si pojistitel vyžádá;
  - podat pravdivé vysvětlení a důkaz o vzniku, příčině a rozsahu následků škodní události a výši vzniklé škody; náklady s tím spojené nese pojištěný;
  - umožnit pojistiteli prozkoumání příčiny a rozsahu škody pro stanovení výše pojistného plnění – zejména prohlédnout poškozené vozidlo a umožnit pojistiteli pořídit kopie originálních dokladů, které předložil ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výši;
- d) Porušil-li pojištěný, byť i z nedbalosti, kteroukoliv z povinností uvedených v těchto pojistných podmínkách nebo některou z povinností sjednaných v pojistné smlouvě, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění. Vznikla-li z důvodu porušení kterékoliv povinností pojištěným, pojistníkem nebo oprávněnou osobou pojistiteli jakákoliv škoda (náklady soudního řízení, náklady správy pojištění apod.) nebo pojistitel zbytečně vynaložil náklady, je osoba, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala, povinna tuto škodu nebo náklady v plném rozsahu pojistiteli nahradit.

#### 8. Pojistné plnění, spoluúčast

- Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, kterou je limit pojistného plnění.
- Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1.000,- Kč. Výše spoluúčasti se odečítá při každé pojistné události z pojistného plnění. Je-li výše škody nižší nebo rovna výši spoluúčasti, pojistitel neposkytuje pojistné plnění.
- Pojistitel poskytne oprávněné osobě za škodu vzniklou na pojištěném vozidle pojistné plnění ve výši, která odpovídá účelně vynaloženým nákladům na opravu vozidla. Pojistitel hradí náklady na opravu obvyklé v České republice v opravně doporučené pojistitelem; za obvyklé náklady na opravu považuje pojistitel cenu opravy potřebné k odstranění následků škodní události, kterou by v době vzniku škody správně účtoval zákazníkovi opravce oprávněný poskytovat danou službu. Pojistitel má právo vyžadovat od pojištěného jako objednatele opravy předložení originálního účtu za opravu a k ověření správnosti účtování doklady o výrobci, kvalitě a množství účtovaných náhradních dílů; jedná-li se o výměnu poškozených pneumatik nebo výfuku, pojistné plnění se snižuje o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů (tzv. amortizace). Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem.
- Má-li pojištěný při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen DPH), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy pojištěný tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
- Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svěřil právo na pojistné plnění. Je-li dědicem poškozeného vozidla stát nebo mu připadne dědictví jako odumrt, nevzniká mu právo na pojistné plnění.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného po dobu delší než dva měsíce, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění z pojistných událostí, které nastaly v době prodlení.
- Jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí, může pojistitel plnění z pojistné smlouvy odmítnout.
- Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění, pokud k pojistné události, která nebyla šetřena policií, nebyla přivolána asistenční služba Generali Assistance a dále pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti uvedené v zákoně a v ostatních právních předpisech nebo povinnosti uložené pojistnou smlouvou a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody.

#### 9. Systém bonus / malus

Pojistná událost v pojištění střetu se zvířím nemá vliv na systém bonus / malus pojištěného vozidla dle VPP POV 2005/01.

#### 10. Zachraňovací náklady

- Pojistník má proti pojistiteli právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které pojistník:
  - vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události;
  - vynaložil na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
  - byl povinen vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků;
    - a na náhradu škody, kterou utrpěl v souvislosti s činnostmi uvedenou v bodě a).
- Náhradu účelně vynaložených zachraňovacích nákladů a náhradu škody vyplatí pojistitel do výše 3 % z vyplaceného pojistného plnění.

#### 11. Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle:

- při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení,

- b) při řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu a pod vlivem léků nebo návykových látek,
- c) v době, kdy bylo vozidlo svěřeno opravci, dodavateli nebo zprostředkovateli k provedení závazku, za který ze zákona odpovídá,
- d) v době neoprávněného užívání vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránič vozidla nebo jiná jistící překážka s použitím síly,
- e) v době neoprávněného užívání vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému,
- f) při úmyslné trestné činnosti pojištěného nebo při pokusu o ni a na škody vzniklé nebo způsobené úmyslným jednáním pojištěného, osob jemu blízkých (§ 116 občanského zákoníku), osob v pracovněprávním či obdobném poměru k pojištěnému nebo jiných osob z podnětu pojištěného,
- g) při motoristických závodech, soutěžích a při přípravných jízdách k nim, pokud ve smlouvě není ujednáno jinak;

## 12. Výklad pojmů

- **Pojistníkem** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu;
- **Pojištěným** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje;
- **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne nárok na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, pokud právní předpis nebo pojistná smlouva nestanoví jinak;
- **Pojistnou událostí** je nahodilá skutečnost blíže označená v čl. II, bodu 3 těchto DPP POV, se kterou je spojena povinnost pojistitele plnit;
- **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události;
- **Pojištění na první riziko** znamená, že dohodnutý limit pojistného plnění ve výši 100 000 Kč je horní hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného období;
- **Škodní událostí** je skutečnost, ze které vznikla škoda, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;
- **Pojištěním škodovým** je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události;
- **Obvyklou cenou** vozidla je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci (dílu, vozidla) v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.
- **Standardní výbavou** je výbava dodávaná výrobcem do vozidla bez příplatku k základní (ceníkové) ceně vozidla.
- **Doplňková výbava** je výbava dodávaná za příplatek k základní ceně vozidla.
- **Zvěří** se rozumí ty populace volně žijících živočichů, které za zvěř označují platné právní předpisy upravující myslivost na území České republiky. Za zvěř se nepovažují domácí ani hospodářská zvířata.
- **Střetem se zvěří** se rozumí fyzický kontakt vozidla se zvířetem, ke kterému došlo na pozemní komunikaci.

## Článek 3

### Právo na poskytnutí rozšířených asistenčních služeb

#### 1. Úvodní ustanovení

V případě, že byla u pojistitele uzavřena smlouva na pojištění odpovědnosti z provozu vozidla „KOMPLET“ na dobu neurčitou, mají oprávněné osoby cestující tímto vozidlem po dobu trvání pojištění nárok na využívání rozšířených asistenčních služeb Generali Assistance.

#### 2. Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

- 2 a ) Pojistitel poskytuje asistenční služby ve smyslu Doplnkových pojistných podmínek pro pojištění motorových vozidel Asistenční služby (DPP AS 2008/01), dále jen „DPP AS 2008/01“, s následujícími odchylkami:
- 2 b) Odchylně od čl. 2, Obecné části A) DPP AS 2008/01 se **poruchou** rozumí i nepojízdnost vozidla způsobená některým z dále uvedených pochybení pojištěného (záměna pohonných hmot, ztráta klíčků, zabouchnutí klíčků nebo zlomení klíčků, vybití akumulátoru a rozlomení spínací skříňky).
- 2 c) Rozsah asistenčních služeb uvedený v bodech a) a b) čl. 2 „Rozsah pojištění“, oddíl I., Zvláštní část B) DPP AS 2008/01 se shodně doplňuje o následující ustanovení:
  - **telefonické tlumočení pro případ jednání s policií nebo orgánem veřejné správy:** jestliže v důsledku havárie nebo poruchy bude nutné jednání s policií nebo jiným orgánem, zajistí poskytovatel asistenční služby na žádost oprávněné osoby telefonické tlumočení. Poskytovatel asistence zajišťuje tuto službu pro vzájemný překlad z českého do anglického, německého a francouzského jazyka, po vzájemné dohodě poskytovatele a oprávněné osoby i do jiných jazyků.
  - **předání vzkazu určené osobě:** oprávněné osoby mohou zavolat na linku poskytovatele asistence a zanechat vzkaz pro jimi stanovenou fyzickou osobu nebo firmu, týkající se vzniklých potíží. Poskytovatel asistence však neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu. V takovém případě je však poskytovatel asistence povinen oprávněnou osobu upozornit na to, že vzkaz nebyl předán.

2 d) Ruší se znění odstavce 1, čl. 2 „Pojistná částka“, oddíl I., Zvláštní část B) DPP AS 2008/01 a nahrazuje následujícím zněním:

V případě, že je pojištění Generali Assistance poskytováno ke sjednanému pojištění odpovědnosti „KOMPLET“ je úhrada asistenční služby limitována částkou:

- při pojistné události v České republice  
**3 000 Kč** pro vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t,  
**4 000 Kč** pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t
- při pojistné události v zahraničí  
**4 000 Kč** pro vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t  
**5 000 Kč** pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t

2 e) Ruší se znění odstavce 3, čl. 2 „Pojistná částka“, oddíl I., Zvláštní část B) DPP AS 2008/01 a nahrazuje následujícím zněním:

V případě, že je pojištění Generali Assistance poskytováno ke sdruženému pojištění (pojistná smlouva na vozidlo zahrnuje pojištění allrisk nebo havarijní pojištění a zároveň pojištění odpovědnosti „KOMPLET“), je úhrada asistenční služby limitována částkou:

- při pojistné události v České republice  
**5 000 Kč** pro vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t  
**7 000 Kč** pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t
- při pojistné události v zahraničí  
**10 000 Kč** pro vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t  
**13 000 Kč** pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t

#### **Článek 4 Účinnost**

Tyto DPP POV KOMPLET 2010/01 nabývají účinnosti dnem 1. 3. 2010.