



Generali Pojišťovna a.s.
Generální ředitelství



Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění motorových vozidel (VPP HAV 2005/01)

A) Obecná společná část

Článek 1 Úvodní ustanovení

Pro soukromé pojištění motorových vozidel (dále jen „pojištění“), které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „pojistitel“), platí zákon č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě (dále jen „zákon“), zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, tyto všeobecné pojistné podmínky pro pojištění motorových vozidel (dále jen tyto pojistné podmínky) a ujednání pojistné smlouvy.

Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely sjednávajícího pojištění platí tento výklad pojmů:

- pojistníkem** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu;
- pojištěným** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje;
- oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne nárok na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, pokud právní předpis nebo pojistná smlouva nestanoví jinak;
- pojistnou smlouvou** je smlouva o finančních službách, ve které se pojistitel zejména zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zejména zavazuje platit pojistné;
- pojistkou** je potvrzení pojistitele o uzavření pojistné smlouvy;
- pojistnou událostí** je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě, se kterou je spojena povinnost pojistitele plnit;
- pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události;
- pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
- pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky nahodilé skutečnosti vyvolané pojistným nebezpečím;
- pojistné** je úplata za pojištění;
- pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- pojistným obdobím** je jeden rok (12 kalendářních měsíců) a začíná běžet v den uvedení v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí v den, který se svým číslem shoduje se dnem počátku pojištění; není-li takový den v posledním měsíci, případně konec na jeho poslední den;
- běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období;
- jednorázovým pojistným** je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- pojištěním škodovým** je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události;
- pojištěním obnosovým** je pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody;
- škodní událostí** je skutečnost, ze které vznikla škoda, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;
- korespondenční adresa** je adresa trvalého

bydliště nebo sídla, popř. jiná adresa písemně sdělená pojistiteli, na kterou pojistitel výhradně doručuje veškerou písemnou korespondenci; se zasláním na korespondenční adresu je spojena fikce doručení. V případě, že je pojistitel jako korespondenční adresa sdělena adresa osoby odlišné od pojistníka, nenese pojistitel odpovědnost za důsledky plynoucí z případného prodloužení při předání korespondence mezi těmito osobami;

- kontaktní spojení** je telefonické, e-mailové nebo jiné spojení, na které je pojistitel oprávněn zaslat svá sdělení nebo nabídky;
- nedbalost** je:
 - jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván a pojistník nebo pojištěný věděl či mohl a měl vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nastane;
 - znalost vadnosti nebo škodlivosti vyrobeného nebo dodaného zboží či provedené práce nebo vykonávané činnosti nebo jednání;
 - lhostejnost k výsledku jednání nebo k výsledku činnosti;
 - vědomé porušení právního předpisu.

Článek 3 Druhy pojištění

V rámci pojištění motorových vozidel může být sjednáno:

- pojištění pro případ poškození, zničení nebo ztráty vozidla jako pojištění škodové (dále také „havarijní pojištění“);
- pojištění pro případ odcizení vozidla, jeho částí a pojištěné vybavy jako pojištění škodové (dále také „pojištění pro případ odcizení“);
- pojištění pro případ poškození skel vozidla jako pojištění škodové (dále také „pojištění skel“);
- pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla jako pojištění škodové (dále také „pojištění náhradního vozidla“);
- pojištění pro případ úrazu osob přepravovaných motorovým vozidlem jako pojištění obnosové (dále také „úrazové pojištění“);
- pojištění právní ochrany vlastníka nebo řidiče vozidla jako pojištění škodové (dále také „pojištění právní ochrany“).

Článek 4 Vznik a trvání pojištění

- Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok.
- Pojištění vzniká v 00:00 hodin prvního dne po uzavření pojistné smlouvy, není-li upraveno v pojistné smlouvě jinak. Počátkem pojištění vzniká povinnost pojistitele plnit a jeho právo na pojistné. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době podání návrhu na uzavření pojistné smlouvy věděl nebo mohl vědět, že pojistná událost již nastala.
- Neuhrazení dohodnutého pojistného ve lhůtě 1 měsíce od data splatnosti pojistného za první pojistné období, nebo bylo-li dohodnuto placení ve splátkách, neuhrazení první splátky v uvedených lhůtách, se považuje za projev vůle pojistníka, že na pojištění nemá zájem a pojištění zaniká od počátku.
- Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který uzavřel pojistnou smlouvu

na pojistné riziko pojištěného, který je osobou odlišnou od pojistníka, vstupuje pojištěný do pojištění namísto pojistníka, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

- Zaniklo-li společné jmění manželů (dále jen SJM) smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel smlouvu o pojištění vozidla patřícího do SJM, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel nebo manželka, pokud je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem vozidla. Zaniklo-li SJM jinak, považuje se za toho, kdo uzavřel smlouvu o pojištění vozidla ten z manželů, kterému pojištěné vozidlo připadlo při vypořádání SJM.
- Všechna ustanovení pojistné smlouvy a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na pojistníka a rovněž na osobu, které bylo předmětné vozidlo svěřeno a na všechny osoby, které uplatňují nárok na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmínění škody a povinnosti směřujících k předcházení a odvrácení škod.

Článek 5 Zanik pojištění

Vedle způsobů stanovených zákonem nebo jinými právními předpisy pojištění zaniká:

- uplynutím pojistné doby;
- dnem následujícím po marném uplynutí jednoměsíční lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho částí;
- výpovědí pojistitele nebo pojistníka:
 - doručenou nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období;
 - doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní lhůta je osmidená, jejím uplynutím pojištění zanikne;
 - doručenou do 3 měsíců ode dne písemného oznámení vzniku pojistné události pojistiteli; výpovědní lhůta je 1 měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne;
 - doručenou do 1 měsíce ode dne výplaty pojistného plnění nebo písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká; výpovědní lhůta je 1 měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne;
- odstoupením pojistitele nebo pojistníka od pojistné smlouvy ve smyslu příslušných ustanovení zákona o pojistné smlouvě; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; pojistitel je povinen nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit zaplacené pojistné, od kterého odečte to, co již z pojištění plnil; oprávněná osoba, které bylo poskytnuto pojistné plnění, je povinna ve lhůtě 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit částku vyplaceného pojistného plnění; v případě odstoupení kteroukoli ze smluvních stran je pojistitel oprávněn odečíst od zaplaceného pojistného náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojistitel určit v sazebníku poplatků;
- dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojistitelem ve smyslu ustanovení § 24 zákona o pojistné smlouvě;

- dohodu smluvních stran; v této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků; pojistitel je oprávněn k písemnému návrhu určenému pojistníkovi připojit doložku, že nevyjádří-li se tento účastník do 1 měsíce od doručení, má se za to, že s návrhem pojistitele souhlasí;
- dnem prohlášení konkursu na majetek pojistníka nebo pojištěného nebo zamítnutím návrhu na prohlášení konkursu pro nedostatek majetku;
- dnem, kdy došlo ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku;
- dnem úmrtí pojištěné fyzické osoby nebo dnem zániku právnícké osoby, na jejíž majetek se pojištění vztahuje;
- při zjištění totální škody na pojištěném vozidle dnem, kdy pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit; nevznikne-li povinnost pojistitele plnit, zaniká pojištění dnem škodní události;
- v případě odcizení vozidla ke dni vzniku pojistné události; tím je den, kdy pojištěný před zjištěním odcizení vozidlo odstavil.

Článek 6

Pojistná hodnota, pojistná částka, hranice pojistného plnění, podpojištění, přepojištění

- Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
- Horní hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou sjednanou v pojistné smlouvě.
- Pojistnou hodnotou u nového vozidla je cena nového vozidla a pojistnou hodnotou u ojetého vozidla je obvyklá cena vozidla.
- Pojistná částka by měla odpovídat pojistné hodnotě předmětu pojištění v době uzavření pojistné smlouvy.
- Pokud byla v době uzavření pojistné smlouvy pojistná částka nižší než pojistná hodnota předmětu pojištění, jedná se o podpojištění. V tomto případě má pojistitel právo snížit pojistné plnění v poměru, v jakém byla pojistná částka k pojistné hodnotě v době uzavření pojistné smlouvy.
- Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu předmětu pojištění, může pojistník písemným návrhem doručeným nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období navrhnout, aby byla pojistná částka snížena při současném poměrném snížení pojistného pro další pojistné období, následující po této změně. Pokud návrh na snížení pojistné částky nebude pojistitelem přijat ve lhůtě 1 měsíce ode dne jeho obdržení, pojištění zaniká uplynutím stávajícího pojistného období.

Článek 7

Vícenásobné pojištění

Jestliže souhrn pojistných částek přesahuje pojistnou hodnotu pojištěného majetku nebo souhrn limitů pojistného plnění přesáhne skutečnou výši vzniklé škody, jedná se o vícenásobné pojištění. Vznikne-li vícenásobné pojištění, má pojistník a pojištěný povinnost neprodleně oznámit pojistiteli dalšího pojistitele a pojistnou částku nebo limit pojistného plnění sjednaný v ostatních pojistných smlouvách.

Článek 8

Sjednaná spoluúčast

Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, odečítá se její výše při každé pojistné události z pojistného plnění. Je-li výše škody nižší než výše sjednané spoluúčasti, pojistitel neposkytuje pojistné plnění.

Článek 9

Pojistné

- Pojistné se stanoví podle rozsahu pojištění a ohodnocení rizika na základě pojistné částky s přihlédnutím k dohodnuté spoluúčasti a případným dalším skutečnostem tak, aby bylo umožněno trvalé plnění všech závazků pojistitele (dále jen "podmínky rozhodné pro stanovení pojistného").
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné považováno za běžné pojistné.
- Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- V pojistné smlouvě je možné dohodnout, že pojistník uhradí pojistné ve splátkách. Je-li dohodnuto hrazení pojistného ve splátkách, nemá

tato dohoda vliv na pojistná období a pojistitel je oprávněn účtovat přírůstek v procentech ročního pojistného, a to ve výši 3 % při pololetním způsobu placení a 5 % při čtvrtletním způsobu placení. Čtvrtletní, resp. pololetní splátky jsou splatné dnem, který se číslem shoduje se dnem počátku pojištění, vždy po každých třech, resp. šesti měsících; není-li takový den v posledním měsíci příslušného čtvrtletí, resp. pololetí, je splátka pojistného splatná první den měsíce následujícího. Neuhrazením kterékoliv splátky v dohodnuté výši se stává splatným celý zůstatek dlužného pojistného bez předchozí výzvy pojistitele, a to ke dni splatnosti neuhrazené splátky.

- Za zvláště riziková vozidla se stanoví vyšší pojistné. Jako zvláště rizikové je posuzováno užití vozidla zejména jako vozidla s právem přednosti v jízdě, pro přepravu nebezpečného nákladu a k provozování taxislužby (dále jen „zvláštní užití vozidla“). Zvláštní užití vozidla musí být výslovně uvedeno v pojistné smlouvě.
- Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím peněžního ústavu, banky nebo provozovatele poštovních služeb, je pojistné uhrazené připsáním částky na účet pojistitele vedený u peněžního ústavu, banky nebo zaplacením pojistného pojistiteli v hotovosti.
- Zaplaceným pojistným uhrazuje pojistitel své pohledávky na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo požadovat úrok z prodlení a upomínací poplatek dle sazebníku poplatků. Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.
- Pojistitel má právo na pojistné za dobu do zániku pojištění, s výjimkou případů, kdy zákon nebo pojistná smlouva stanoví, že pojištění náleží pojistné i po jeho zániku. Bylo-li sjednáno jednorázové pojistné, náleží pojistiteli jednorázové pojistné vždy celé.
- Dojde-li k zániku pojištění z důvodů uvedených v čl. 5 odst. 10 a 11, nebo z důvodu odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů dle zákona 101/2000Sb., náleží pojistiteli pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k rozhodné skutečnosti.
- Pojistitel je oprávněn odečíst z pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění uzavřených s pojistitelem; to se netýká pojistných plnění z povinných pojištění.
- Pojistitel má právo nově upravit výši běžného pojistného na další pojistné období, pokud dojde ke změně podmínek rozhodných pro jeho stanovení. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 15 dnů ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pak soukromé pojištění zanikne uplynutím stávajícího pojistného období.
- Změna stupně bonusu není považována za úpravu běžného pojistného na další pojistné období ve smyslu předchozího odstavce.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli ověření správnosti podkladů pro výpočet pojistného.

Článek 10

Práva a povinnosti pojistitele

- Pojistitel je povinen poskytnout jasným a přesným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistiteli nebo o pojistném vztahu dle § 66 a 67 zákona o pojistné smlouvě.
- Pojistitel je oprávněn žádat úhradu nákladů spojených se správou pojištění, a to v rozsahu a výši uvedené v sazebníku poplatků. Tyto náklady jsou splatné dnem provedení příslušného úkonu pojistitelem. Se sazebníkem jsou pojistník a pojištěný oprávněni seznámit se v sídle a obchodních místech pojistitele.
- Pojistitel je oprávněn pojistníkovi a pojištěnému udělovat pokyny k odvrácení pojistné události nebo zmenšení rozsahu jejich následků.
- Je-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží se při zjišťování porušení povinností uložených pojistnou smlouvou nebo právním předpisem také k jednání a vědomosti oprávněné osoby.
- Pojistitel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických

a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správe a při likvidaci pojistných událostí. Pojistitel může poskytnout tyto informace jen se souhlasem pojištěného nebo pokud tak stanoví zvláštní právní předpis.

- Pojistitel je povinen identifikovat účastníka pojištění v rozsahu stanoveném zákonem a zvláštním právním předpisem.

Článek 11

Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného při uzavírání pojistné smlouvy a v průběhu platnosti pojistné smlouvy

- Pojistník a pojištěný jsou při uzavírání pojistné smlouvy povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávajícího pojištění.
- Pojistník a pojištěný je povinen prokázat k žádosti pojistitele svůj pojistný zájem.
- Pojistník je povinen platit pojistné ve stanovené výši a lhůtě.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni písemně oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se skutečností, na které byli při sjednávání pojištění pojistitelem tázáni nebo uvedených v pojistné smlouvě, zejména změnu užití vozidla, změnu vlastnictví k vozidlu či změnu korespondenční adresy.
- Pojistník nebo pojištěný jsou při uzavírání a v průběhu platnosti pojistné smlouvy povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám prohlídku předmětu pojištění, přezkoumání činnosti instalovaného zabezpečovacího zařízení sloužícího k ochraně předmětu pojištění, předložit na vyžádání k nahlédnutí pojistitelem požadované doklady a umožnit pořízení jejich kopie.
- Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit pojistiteli.
- Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávajícího pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvou neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Pojistitel může od pojistné smlouvy odstoupit i po vzniku pojistné události.
- Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má za podmínek podle odst. 7 tohoto článku i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávajícího pojištění.
- Byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvou neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek, může pojistitel plnění z pojistné smlouvy odmítnout.
- Dozví-li se pojistitel až po vzniku pojistné události, že na její vznik nebo na zvětšení jejích následků měla vliv podstatná okolnost, která nebyla pojistiteli oznámena nebo kterou nemohl pro nepravdivou nebo neúplnou odpověď při uzavírání pojistné smlouvy zjistit, je pojištění oprávněn pojistné plnění snížit až na nulovou hodnotu podle toho, jaký vliv měl tento rozpor na vznik pojistné události a na rozsah povinnosti pojistitele plnit.

Článek 12

Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného při prevenci a vzniku škodní události

- Pojistník a pojištěný je povinen si počínat tak, aby nedocházelo ke škodě na životě, zdraví, majetku nebo na jiných hodnotách, které by mohly být předmětem pojistného zájmu, zejména pak dodržovat veškeré povinnosti uložené právním řádem ČR, především zákonem č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích.

2. Pojistník a pojištěný je povinen rádně se starat o údržbu pojištěného majetku a udržovat ho ve stavu, který neohrožuje jiné osoby nebo majetek, zejména pak udržovat jej v dobrém technickém stavu dle příslušných právních předpisů, neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události.
3. Pojistník nebo pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení pojistné události. Pojistník nesmí strpět ani podobná jednání třetích osob.
4. Pokud pojistníkovi nebo pojištěnému hrozí škoda, je povinen k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
5. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojištěný při vzniku škodní události zejména povinen:
 - a) zajistit zmírnění škody nebo provést veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod a přitom postupovat podle pokynů pojistitele; dále je povinen si tyto pokyny vyžádat, pokud to okolnosti umožňují;
 - b) setrvat na místě dopravní nehody až do příchodu policisty, nebo se na toto místo neprodleně vrátit po poskytnutí nebo přivolání pomoci nebo ohlášení dopravní nehody;
 - c) bez zbytečného odkladu poté, co se o škodě dozvěděl, písemně pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, vyplnit škodní hlášení a předložit doklady, které si pojistitel vyžádá;
 - d) podat pravdivé vysvětlení a důkaz o vzniku, příčině a rozsahu následků škodní události a výši vzniklé škody; náklady s tím spojené nese pojištěný;
 - e) umožnit pojistiteli prozkoumání příčiny a rozsahu škody pro stanovení výše pojistného plnění – zejména prohlédnout poškozené vozidlo a umožnit pojistiteli pořídit kopie originálních dokladů, které předložil ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výši;
 - f) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku; oznámit policejním orgánům každou pojistnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem;
 - g) oznámit pojistiteli neprodleně, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno občanskoprávní nebo trestní řízení;
 - h) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.
6. Pojištěný je povinen postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí a učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody, které ve smyslu ustanovení § 33 zákona o pojistné smlouvě nebo na jiném právním základě přechází na pojistitele, a to zejména do 15 dnů ode dne, kdy se o škodě dozvěděl, písemně uplatnit právo na náhradu škody u provozovatelů poskytujících ubytovací služby, provozovatelů garáží, motorestů, autokempinků, hlídanych parkovišť aj., u nichž bylo vozidlo umístěno. Obdobně je pojištěný povinen zabezpečit pro pojistitele zachování nároku pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady předmětu pojištění vůči prodávajícímu v záruční době.
7. Poruší-li pojištěný, byť i z nedbalosti, kteroukoliv z povinností uvedených v těchto pojistných podmínkách nebo některou z povinností sjednaných v pojistné smlouvě, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění. Stejně oprávnění má pojistitel též, pokud v důsledku tohoto porušení je stanoveno nižší pojistné. Vznikla-li z důvodu porušení kterékoli povinnosti pojištěným, pojistníkem nebo oprávněnou osobou pojistiteli jakákoliv škoda (náklady soudního řízení, náklady správy pojištění apod.) nebo pojistitel zbytečně vynaložil náklady, je osoba, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala, povinna tuto škodu nebo náklady v plném rozsahu pojistiteli nahradit.

Článek 13

Forma právních úkonů

1. Pojistná smlouva a všechny ostatní právní úkony týkající se pojištění a pojistné události musí mít písemnou formu.
2. Oznámí-li pojištěný či pojistník škodní událost předběžně ústní formou, je povinen učinit též bez zbytečného odkladu písemné oznámení. V případě, že nebude tato podmínka splněna, má se za to, že ústní oznámení nebylo učiněno.
3. Pojistitel je oprávněn použít pro vyjádření svého projevu vůle i jinou než písemnou formu, je-li toto v zájmu ochrany pojistníka, pojištěného nebo pojistitele. V tomto případě pojistitel adresuje své úkony na kontaktní spojení uvedené v pojistné smlouvě.
4. Pojistník a pojištěný souhlasí s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitosti nabídky pojišťovacích a souvisejících finančních služeb kontaktován na jím uváděnou korespondenční adresu nebo kontaktní spojení.
5. Pojistitel je oprávněn využít alternativní komunikační prostředky (telefon, e-mail, SMS, fax) pro vzájemnou komunikaci s pojistníkem, pojištěným a oprávněnou osobou v souvislosti se správou pojištění, řešením škodních událostí a nabídkou produktů a služeb pojistitele, členů mezinárodního koncernu Generali a spolupracujících obchodních partnerů. Tyto prostředky slouží k urychlení vzájemné komunikace, avšak nenahrazují písemnou formu úkonů v případech, kdy písemnou formu vyžaduje zákon nebo pojistná smlouva. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy (zejména zákonem č. 363/1999 Sb. o pojišťovnictví a zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů), charakteru sdělovaných informací, okolnostem, jakož i potřebám a zájmům pojistníka a pojištěného.
6. Pojistitel je oprávněn k písemnému úkonu určenému pojistníkovi, pojištěnému nebo jinému účastníku pojištění připojit doložku, že nevylučuje-li se tento účastník do 1 měsíce od doručení, má se za to, že s úkonem pojistitele souhlasí.

Článek 14

Pojistné plnění

1. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
2. Šetření musí být zahájeno bez zbytečného odkladu. Pokud nemůže být skončeno toto šetření do tří měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její písemnou žádost přiměřenou zálohu. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného nebo je-li v důsledku vzniku škodní události vedeno vyšetřovacími orgány policie, hasičského záchraného sboru nebo dalších příslušných orgánů nebo je-li vedeno trestní stíhání oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného, a to až do okamžiku skončení takového vyšetřování nebo trestního stíhání.
3. Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, pokud není ujednáno ve smlouvě jinak. Pojistitel může v odůvodněných případech rozhodnout o poskytnutí naturálního plnění opravou nebo výměnou věci.
4. Má-li pojištěný při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen DPH), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy pojištěný tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
5. Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění. Je-li dědicem poškozeného vozidla stát nebo mu případně dědictví jako odumřel, nevzniká mu právo na pojistné plnění.
6. Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze s písemným souhlasem pojistitele.
7. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného po dobu delší než dva měsíce, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění z pojistných událostí, které nastaly v době prodlení.

8. Pojistitel je oprávněn výplatu pojistného plnění, resp. zálohy na pojistné plnění odložit, jestliže:
 - a) existuje pochybnost o oprávněnosti výplaty pojistného plnění pojištěnému, a to až do dodání potřebných důkazů;
 - b) orgány činné v trestním řízení zahájily proti pojistníkovi nebo pojištěnému řízení v souvislosti se škodou, a to až do skončení tohoto řízení;
 - c) pojistitel neobdržel písemné oznámení škody.
9. Jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamělo, může pojistitel plnění z pojistné smlouvy odmítnout.
10. Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti uvedené v zákoně a v ostatních právních předpisech nebo povinnosti uložené pojistnou smlouvou a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody.

Článek 15

Zachraňovací náklady

1. Pojistník má proti pojistiteli právo na náhradu účelné vynaložených nákladů, které pojistník:
 - a) vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události;
 - b) vynaložil na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
 - c) byl povinen vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků;
 a na náhradu škody, kterou utrpěl v souvislosti s činností uvedenou pod písm. a) až c).
2. Náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody vyplatí pojistitel ve výši 10 % z vyplaceného/předpokládaného pojistného plnění, max. však ve výši 10 000 Kč pro všechny osoby uplatňující nárok z jedné škodní události.

Článek 16

Doručování písemností

1. Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi, pojištěnému a každé další osobě, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost, (dále jen „adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) formou obyčejné nebo doporučené zásilky na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojistiteli. Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnancem pojistitele nebo jinou, pojistitelem pověřenou osobou.
2. Písemnosti pojistitele odeslaná formou obyčejné zásilky adresátovi se považuje za doručenu třetí den po prokazatelném odeslání zásilky na korespondenční adresu, i když se adresát o doručení nedozvěděl.
3. Písemnost pojistitele odeslaná formou doporučené zásilky adresátovi se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, desátý den po prokazatelném odeslání zásilky.
4. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným v dodejce.
5. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, písemnost se považuje za doručenu dnem, kdy bylo její přijetí adresátem odepřeno.
6. Nebyl-li adresát zastižen a písemnost pojistitele odeslaná poštou doporučenou zásilkou byla uložena doručovatelem na poště, písemnost se považuje za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Případá-li poslední den této lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.
7. Písemnost pojistitele odeslaná poštou se považuje za doručenu dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů.

Článek 17

Rozhodné právo

1. Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
2. Při vzniku sporu mezi účastníky tohoto pojištění použijí obě smluvní strany všechny dostupné možnosti k tomu, aby byl spor vyřešen smírnou cestou. Jestliže se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, obrátí se jeho účastníci na příslušný soud České republiky.

Článek 18

Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů. Při přepravě pojištěného vozidla lodí se pojistná ochrana nepřerušuje, pokud místem nakládky a vykládky vozidla je území Evropy ve smyslu výše uvedeném. V ostatních případech končí pojistná ochrana ukončením nakládky vozidla na území Evropy. Za ukončení nakládky se považuje uvedení pojištěného vozidla do klidového stavu na palubě lodi.

Článek 19

Přechod vlastnictví

Pokud pojistník nebo oprávněná osoba zjistí po pojistné události nebo po výplatě plnění pojistitele, že se našel ztracený nebo odcizený majetek, kterého se pojistná událost týká, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli. Ujednává se, že na pojistitele nepřechází vlastnictví nalezeného pojištěného majetku, za který pojistitel poskytl pojistné plnění v důsledku pojistné události na takovém majetku, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Oprávněná osoba je povinna pojistné plnění pojistiteli vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu poškození vzniklých v době, kdy byla zbravena možnost s majetkem nakládat, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (smlouva o postoupení pohledávky).

Článek 20

Promlčení

Právo na plnění z pojištění se promlčí nejpozději za tři roky, promlčecí doba práva na pojistné plnění počíná běžet za jeden rok po vzniku pojistné události.

B) Zvláštní část

Pro všechny dále uvedené druhy pojištění platí kromě zvláštní části i obecná část těchto pojistných podmínek.

I. Pojištění pro případ poškození, zničení nebo ztráty vozidla (havarijní pojištění)

Článek 1

Předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje pouze na vozidlo a věci jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě, které jsou v době sjednávání pojištění v nepoškozeném stavu. Vozidlo musí být registrováno v České republice.
2. Vozidlo včetně standardní a doplňkové výbavy je pojištěno v provedení, které je uvedeno v pojistné smlouvě. Standardní výbava je výbava dodávaná výrobcem do vozidla bez příplatku k základní (cenikové) ceně vozidla; doplňková výbava je výbava dodávaná za příplatek k základní ceně vozidla (dále jen „pojištěná výbava“).

Článek 2

Rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení vozidla, jeho částí nebo standardní a doplňkové výbavy uložené ve vozidle nebo na něm připevněné (dále jen „vozidlo“), způsobené jakoukoliv událostí (zejména havárií, zaviněným jednáním cizí osoby, neoprávněným užíváním, živelnými událostmi, požárem, výbuchem) s výjimkou výluk z pojištění.
2. Pojištění se dále sjednává pro případ ztráty v důsledku povodně a záplavy.

Článek 3

Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle:
 - a) funkčním namáháním, přirozeným opotřebením nebo v důsledku únavy materiálu;
 - b) nesprávnou obsluhou;
 - c) při opravě a údržbě;
 - d) při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi, na škody vzniklé v době, kdy bylo vozidlo svěřeno opravci, dodavateli nebo zprostředkovateli k provedení závazku, za který ze zákona odpovídá;
 - e) při činnosti vozidla jako pracovního stroje;
 - f) při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení, nebo osobou, která pojištěný svěřil řízení vozidla, aniž by její totožnost bylo možné ověřit;
 - g) při řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu a pod vlivem léků nebo návykových látek; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou nebo požití-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmou zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo návykovou látku;
 - h) neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jističí překážka s použitím síly;
 - i) neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému;
 - j) při trestném činu zpronevěry nebo při pokusu o ni;
 - k) způsobené přímo nebo nepřímo válečnými událostmi, povstáním, vnitrostátními nepokoji, zásahem státní nebo úřední moci a terorismem; zemětřesením;
 - m) jadernými riziky;
 - n) při úmyslné trestné činnosti pojištěného nebo při pokusu o ni a na škody vzniklé nebo způsobené úmyslným jednáním pojištěného, osob jemu blízkých (§ 116 občanského zákoníku), osob v pracovněprávním či obdobném poměru k pojištěnému nebo jiných osob z podnětu pojištěného;
 - o) při motoristických závodech, soutěžích a při přípravných jízdách k nim, pokud ve smlouvě není ujednáno jinak;
 - p) provozovaném jako nájemní, není-li pronájem vozidla ujednáno v pojistné smlouvě jako zvláštní užití vozidla.
2. Poškození nebo zničení pneumatik při provozu vozidla je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je pojistitel povinen poskytnout plnění. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé poškozením nebo zničením vozidla přepravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození vozidla z jiné příčiny, za které je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění. Poškození nebo zničení elektrického nebo elektronického zařízení vozidla zkratem není pojistnou událostí.

Článek 4

Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností vyplývajících ze zákona a z jiných právních předpisů a společných ustanovení uvedených v části A) těchto pojistných podmínek má pojištěný zejména tyto další povinnosti:
 - a) neprodleně oznámit a nechat vyšetřit příslušnými policejními orgány nehodu, dojde-li:
 - k usmrcení nebo zranění osoby;
 - ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 20 000 Kč;
 - ke hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech nižší než 20 000 Kč, jestliže se nedohodnou účastníci dopravní nehody na zavinění, nebo byla-li škoda způsobena na majetku třetí osoby;
 - b) umožnit pojistiteli prohlídku pojištěného vozidla a vyčkat s jeho opravou nebo s odstraňováním zbytků vozidla na pokyn pojistitele, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných

vážných důvodů není nutno s opravou nebo odstraňováním zbytků začít neprodleně;

- c) v případě vzniku pojistné události, při které dojde k poškození pojištěného vozidla, provést přiměřená opatření směřující k odstranění nebo snížení rizika odcizení vozidla nebo snížení rizika jeho dalšího poškození;
- d) neprovádět bez vědomí pojistitele žádné změny na vozidle nebo vybavení, které by byly v rozporu s údaji zapsanými v technickém průkazu vozidla;
- e) používat k provozu na pozemních komunikacích pouze vozidlo, které je podle zvláštních právních předpisů k tomuto provozu technicky způsobilé;
- f) umožnit pojistiteli prohlídku opraveného vozidla.

Článek 5

Plnění pojistitele

1. Podle rozsahu poškození poskytne pojistitel plnění za škodu vzniklou na pojištěném vozidle po odpočtu spoluúčasti následujícím způsobem:
 - a) pojistné plnění při částečné škodě:
 - je-li oprava poškozeného vozidla ekonomicky účelná, hradí pojistitel náklady na opravu obvyklé v České republice v opravě doporučené pojistitelem; za obvyklé náklady na opravu považuje pojistitel cenu opravy potřebné k odstranění následků škodní události, kterou by v době vzniku nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo návykovou látku;
 - neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jističí překážka s použitím síly;
 - neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému;
 - při trestném činu zpronevěry nebo při pokusu o ni;
 - způsobené přímo nebo nepřímo válečnými událostmi, povstáním, vnitrostátními nepokoji, zásahem státní nebo úřední moci a terorismem; zemětřesením;
 - jadernými riziky;
 - při úmyslné trestné činnosti pojištěného nebo při pokusu o ni a na škody vzniklé nebo způsobené úmyslným jednáním pojištěného, osob jemu blízkých (§ 116 občanského zákoníku), osob v pracovněprávním či obdobném poměru k pojištěnému nebo jiných osob z podnětu pojištěného;
 - při motoristických závodech, soutěžích a při přípravných jízdách k nim, pokud ve smlouvě není ujednáno jinak;
 - provozovaném jako nájemní, není-li pronájem vozidla ujednáno v pojistné smlouvě jako zvláštní užití vozidla.
 - b) pojistné plnění při totální škodě:
 - totální škodou se rozumí zničení nebo takové poškození vozidla, jehož oprava je technicky neproveditelná nebo není ekonomicky účelná; o ekonomické účelnosti opravy rozhoduje pojistitel na základě porovnání nákladů na opravu s výší pojistného plnění v případě totální škody; výši pojistného plnění při totální škodě stanoví pojistitel tak, že obvyklé ceny vozidla v době pojistné události odečte cenu zbytků, tj. použitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného; obvyklá cena je cena, za kterou lze v době pojistné události pořídit vozidlo stejného nebo srovnatelného typu a provedení a ve stejném stupni opotřebení; tato cena zohledňuje stav aktuální nabídky a poptávky na trhu s vozidly.
2. Jestliže byly při opravě provedeny změny nebo zlepšení stavu vozidla proti stavu před pojistnou událostí, nezapočítávají se vyšší náklady tím vzniklé do pojistného plnění.
3. Pojistitel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou. Pojistitel rovněž nehradí nepřímé škody, jako např. náklady spojené s nemožností užívat vozidlo.

Článek 6

Systém bonifikací

1. Pojistitel poskytuje za bezeškodní průběh pojištění slevu na pojistném (bonus), a to v havarijním pojištění nebo v havarijním pojištění sjednaném spolu s pojištěním pro případ odcizení.
2. Za bezeškodní průběh pojištění je považována doba nepřetržitého trvání pojištění, během níž nedošlo k pojistné události (rozhodná událost), za kterou je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění (rozhodná doba).
3. Stupeň bonusu stanoví pojistitel na základě rozhodné doby počítané podle roků bezeškodního průběhu pojištění:

stupeň bonusu	rozhod. doba	výše bonusu
základní	0 roků	0 %
1	2 roky	10 %
2	3 roky	20 %
3	5 let	30 %
4	7 let	40 %
5	9 let	40 %

4. Za každou rozhodnou událost pojistitel snižuje dosažený stupeň bonusu v závislosti na výši vyplaceného pojistného plnění následujícím způsobem:

činí-li pojistné plnění	
do 25 % z pojistné částky, klesá bonus	o 1 stupeň
do 50 %	o 2 stupně
do 75 %	o 3 stupně
nad 75 %	o 4 stupně.

 Bonus může klesnout nejníže na základní stupeň.
5. Změnu stupně bonusu provádí pojistitel k nejbližšímu termínu splatnosti pojistného.
6. Při sjednání pojištění se vozidlo zařazuje do základního stupně bonusu s dobou bezškodního průběhu 0 měsíců.
7. Prokáže-li pojistník - fyzická osoba při sjednání pojištění, že měl slevu za bezškodní průběh v předchozím havarijním pojištění vozidla stejného druhu, zaniklém nejpozději před třemi lety před vznikem nového pojištění (pokud nezaniklo pro neplacení pojistného), má právo na převod rozhodné doby v měsících získané v předchozím havarijním pojištění.
Je-li doba přerušení pojištění delší než tři roky, snižuje se rozhodná doba o dobu neexistence pojištění.
8. Pojistníkům - právnickým osobám pojistitel přiznává a přebírá bonus pouze za dobu trvání pojištění u pojistitele Generali Pojišťovna a.s.
9. Po zániku pojištění, pokud nezaniklo pro neplacení pojistného, má pojistník nárok na vystavení potvrzení o délce rozhodné doby.

II. Pojištění pro případ odcizení vozidla (pojištění pro případ odcizení)

Článek 1 Předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje pouze na vozidlo a věci jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě, které jsou v době sjednávání pojištění v nepoškozeném stavu. Vozidlo musí být registrováno v České republice.
2. Vozidlo včetně standardní a doplňkové výbavy je pojištěno v provedení, které je uvedeno v pojistné smlouvě. Standardní výbava je výbava dodávaná výrobcem do vozidla bez příplatku k základní (cenikové) ceně vozidla; doplňková výbava je výbava dodávaná za příplatek k základní ceně vozidla (dále jen „pojištěná výbava“).

Článek 2 Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ odcizení vozidla, jeho částí a pojištěné výbavy (dále jen „vozidlo“), pokud k odcizení došlo krádeží, loupeží nebo krádeží vloupáním.

Článek 3 Požadované způsoby zabezpečení

1. Pojistník je povinen zabezpečit osobní nebo užitkové vozidlo s celkovou hmotností do 3,5t uvedené v pojistné smlouvě zabezpečovacími zařízeními:
 - a) osobní vozidla (kategorie M1) a užitková vozidla (nákladní automobily kategorie N1) na bázi osobních vozidel s instalovanou posuvnou přepážkou, která umožňuje homologaci N1 s pojistnou částkou:
 - do 700 000 Kč – imobilizér;
 - 700 001 Kč až 1 mil. Kč – imobilizér + mechanické zabezpečení pevně spojené s karosérií nebo imobilizér + alarm s blokací funkcí motoru;
 - nad 1 mil. Kč – aktivní vyhledávací systém vybavený náklonovým, resp. otřesovým čidlem (např. Sherlog Optimum, Sherlog Satellite);
 - b) užitková (nákladní automobily kat. N1) /kromě případů dle odst. a) tohoto článku/ – imobilizér
 - c) terénní vozidla – osobní (kategorie M1G) a užitková vozidla na bázi osobních terénních vozidel s instalovanou posuvnou přepážkou, která umožňuje homologaci jako N1 s pojistnou částkou:
 - do 1 mil. Kč – imobilizér + mechanické zabezpečení pevně spojené s karosérií nebo imobilizér + alarm s blokací funkcí motoru;
 - 1 mil. Kč a vyšší – aktivní vyhledávací systém vybavený náklonovým, resp. otřesovým čidlem

(např. Sherlog Optimum, Sherlog Satellite). Požadované zabezpečovací zařízení je pojistník povinen po celou dobu pojištění udržovat ve funkčním a provozuschopném stavu.

2. V případě, že vozidlo není zabezpečeno dle odst. 1, je pojistník povinen nechat provést instalaci požadovaných zabezpečovacích zařízení do deseti dnů ode dne sjednání pojištění, a splnění této povinnosti pojistiteli kdykoliv na vyžádání prokázat.
3. Nebude-li vozidlo vybaveno požadovanými zabezpečovacími zařízeními nebo instalované zabezpečovací zařízení nebude ve funkčním a provozuschopném stavu, je pojistitel v případě pojistné události odcizením vozidla oprávněn snížit pojistné plnění o 50 %.

Článek 4 Výluky z pojištění

Pojištění pro případ odcizení se nevztahuje na škody vzniklé:

- a) úmyslným jednáním pojištěného, jiné osoby z podnětu pojištěného, osoby blízké pojištěnému (§ 116 občanského zákoníku) nebo osoby, které bylo vozidlo svěřeno;
- b) na vozidle, provozovaném jako nájemní, není-li pronájem vozidla ujednan v pojistné smlouvě jako zvláštní užití vozidla.

Článek 5 Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností vyplývajících z příslušných zákonných ustanovení a společných ustanovení uvedených v části A) těchto pojistných podmínek má pojištěný povinnost zejména:
 - a) zajistit vozidlo proti odcizení a vniknutí do vozidla zejména uzamčením všech zámků vozidla a aktivací všech instalovaných zabezpečovacích zařízení;
 - b) zajistit, aby se ve vozidle nenacházely v době jeho opuštění klíče a doklady od vozidla;
 - c) učinit opatření proti možnému zcizení klíčů od uzamykacích systémů vozidla a dokladů od vozidla;
 - d) bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 3 dnů od zjištění odcizení, písemně pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, dát pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, a předložit doklady, které si pojistitel vyžádá, a podat důkaz o vzniku a rozsahu škody;
 - e) bezprostředně po zjištění ztráty nebo odcizení klíčů od vozidla provést opatření směřující k odstranění nebo snížení rizika jejich zneužití;
 - f) odcizení vozidla, ke kterému došlo v cizině, oznámit orgánu policie na území, kde k odcizení došlo a rovněž příslušnému orgánu Policie ČR;
 - g) spolu s hlášením pojistné události osobně předat pojistiteli technický průkaz odcizeného vozidla a všechny klíče od uzamykacích systémů vozidla a ovládací prvky všech instalovaných zabezpečovacích zařízení vozidla;
 - h) předat pojistiteli příslušné usnesení Policie ČR.
2. Při umístění vozidla v garáži nesmí být klíče od vozidla ponechány ve vozidle ani uloženy v prostoru garáže. Garáž musí být uzamčena. Pokud nelze garáž uzamknout, musí být uzamčeno vozidlo a aktivována všechna zabezpečovací zařízení na vozidle instalovaná.

Článek 6 Plnění pojistitele

Pojistitel poskytne pojistné plnění po odpočtu sjednané spoluúčasti podle následujících zásad:

1. pokud nebylo vozidlo nalezeno po ohlášení jeho odcizení do doby, kdy pojistitel skončil šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši obvyklé ceny vozidla v době pojistné události;
2. v případě krádeže částí vozidla nebo jeho pojištěné výbavy, která je uložena v uzamčeném vozidle, vzniká pojištěnému právo na náhradu škody jen za předpokladu, že ke krádeži došlo demontáží vnějších částí vozidla nebo vloupáním do uzamčeného vozidla; vloupáním se rozumí vniknutí do uzavřeného prostoru nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jistící překážky s použitím síly.

III. Pojištění pro případ poškození skel vozidla (pojištění skel)

Článek 1 Úvodní ustanovení

Na pojištění skel se vztahují i příslušná ustanovení zvláštní části B), I. Havarijní pojištění těchto pojistných podmínek

Článek 2 Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na sklo čelního a zadního okna vozidla a skla bočních oken vozidla (dále jen „skla vozidla“), která jsou způsobem stanoveným výrobcem připevněna k vozidlu a v době sjednání pojištění jsou v nepoškozeném stavu.

Článek 3 Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení skel vozidla uvedeného v pojistné smlouvě a vztahuje se pouze na takové pojistné události, kdy není současně uplatňován nárok na pojistné plnění z havarijního pojištění.

Článek 4 Výluky

Kromě výluk stanovených v části I. Havarijní pojištění, čl. 3, odst. 1 se pojištění nevztahuje na:

- a) odcizení skel vozidla;
- b) škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, ochranné folie, clony apod.);
- c) škody související (poškození laku, čalounění apod.);
- d) škody vzniklé poškozením nebo zničením skel vozidla přepravovaným nákladem.

Článek 5 Plnění pojistitele

Plnění pojistitele není snižováno o spoluúčast a nemá vliv na bezškodní průběh pojištění.

Článek 6 Zánik pojištění

Kromě důvodů uvedených v obecné části A) těchto pojistných podmínek pojištění skel vozidla zaniká rovněž při zániku pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem tohoto vozidla nebo havarijního pojištění tohoto vozidla, které bylo event. uzavřeno.

IV. Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla (pojištění náhradního vozidla)

Článek 1 Úvodní ustanovení

Na pojištění náhradního vozidla se vztahují i příslušná ustanovení zvláštní části B), I. Havarijní pojištění těchto pojistných podmínek.

Článek 2 Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla pronajatého v důsledku poškození pojištěného vozidla při dopravní nehodě.

Článek 3 Plnění pojistitele

1. Náklady na vypůjčení náhradního vozidla hradí pojistitel po dobu opravy pojištěného vozidla až do výše 30 % z pojistného plnění, maximální výší pojistného plnění je však částka 15 000 Kč.
2. Pojistitel nehradí nepřímé škody, tj. náklady na provoz (např. náklady na pohonné hmoty, mytí, čištění) a opravy náhradního vozidla.

Článek 4 Zánik pojištění

Kromě důvodů uvedených v obecné části A) těchto pojistných podmínek pojištění náhradního vozidla zaniká rovněž při zániku havarijního pojištění, spolu s kterým bylo uzavřeno.

V. Pojištění pro případ úrazu osob přepravovaných motorovým vozidlem (úrazové pojištění)

Článek 1

Předmět a rozsah pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ úrazu přepravovaných osob, ke kterému dojde v době trvání pojištění v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla, jehož následkem je smrt nebo trvalé následky úrazu. Za úrazy vzniklé v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla se považují též úrazy, ke kterým dojde při nakládání a vykládání přepravovaných věcí a při nastupování a vystupování z motorového vozidla.
- Pojistnou událostí je úraz pojištěného, se kterým je spojena povinnost pojistitele plnit.
- Úrazem se rozumí tělesné poškození pojištěného, které bylo způsobeno nenadání, zvenčí a nezávisle na jeho vůli mechanickou silou. Za úraz se též považuje:
 - utonutí;
 - tělesná poškození přivozená popálením, bleskem, elektrickým proudem;
 - vyknutí údu, stejně jako natržení nebo odtržení části údů a svalů na páteři, šlach, vaziva a pouzder kloubů v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu;
 - vdechnutí plynu a par;
 - infekce v ranách vzniklých při úrazu.
 Za úraz se nepovažují: nemoci včetně infekčních nemocí; srdeční infarkt, i když se dostavil jako následek úrazu; mozková příhoda; duševní choroby a poruchy, a to i když se dostavily jako následky úrazu; otravy tekutými a tuhými látkami; nádory zhoubné i nezhoubné; kýly všech lokalizací; zhoršení nemocí následkem úrazu; aseptické záněty tělových váčků, šlachových pochev a svalových úponů (bursitidy, epikondilitidy, impingement syndrom). Pojistná ochrana se nevztahuje na úrazy, které pojištěná osoba prodělala v minulosti nebo trpí jejich důsledky v současné době. Takové úrazy a zároveň jejich příčiny, následky a komplikace jsou z pojistné ochrany vyloučeny. Pojistná ochrana se poskytuje zásadně jen na úrazy, ke kterým dojde až po počátku pojistné ochrany.
- Pojistnou událostí není, byla-li událost uvedená v odst. 1 způsobena úmyslným jednáním pojištěného nebo jiné osoby z podnětu pojištěného.

Článek 2

Pojištěné osoby

Jestliže není pojistník sám pojištěnou osobou, jsou za pojištěné osoby považovány osoby, které se v době trvání pojištění se svolením pojištěného nacházejí ve vozidle, nastupují nebo vystupují z něho, případně jsou jako přepravované osoby činné při nakládání či vykládání věcí určených k přepravě.

Článek 3

Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na úrazy:

- osob, které použily motorové vozidlo bez vědomí nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat;
- kteřé pojištěný utrpěl v důsledku poruchy nebo ztráty vědomí;
- kteřé si pojištěný přivodil při činnosti vozidla jako pracovního stroje;
- kteřé si pojištěný přivodil při motoristických závodech, soutěžích a při přípravných jízdách k nim;
- způsobené přímo nebo nepřímo válečnými událostmi, povstáními, vnitrostátními nepokoji, zásahem státní nebo úřední moci a terorismem;
- kteřé si pojištěný řidič přivodil po požití nebo pod vlivem alkoholu, léků či jiných návykových látek nebo při řízení motorového vozidla bez řidičského oprávnění; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se pojištěný jako řidič vozidla zjištění zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku bezprostředně po nehodě.

Článek 4

Formy pojištění

Úrazové pojištění lze sjednat:

- se stanovením pojistných částek pro určený počet míst v motorovém vozidle označeném ve smlouvě;
- se stanovením pojistných částek na plný počet

sedadel dle technického průkazu motorového vozidla označeného v pojistné smlouvě; použilo-li motorové vozidlo v době úrazu více osob, než je určený počet míst ve vozidle, snižují se pojistné částky pro každou jednotlivou osobu v tom poměru, ve kterém je určený počet míst ve vozidle k počtu osob přepravovaných v době úrazu.

Článek 5

Plnění pojistitele

- Podle rozsahu sjednaného pojištění vyplatí pojistitel pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě plnění až do výše pojistné částky stanovené v pojistné smlouvě:
 - za trvalé následky úrazu;
 - za úraz s následkem smrti.
- Byl-li pojištěný stížen tělesnou nebo smyslovou vadou již před úrazem a zhorší-li se stav postiženého orgánu následkem úrazu, určí se stupeň předchozích následků z dosavadní vady obdobně, jako je uvedeno v čl. 6, a o takto zjištěný rozsah předchozích následků se sníží pojistné plnění.
- Má-li nemoc nebo vada, kterou pojištěný trpěl již před úrazem, vliv na následky úrazu, pojistné plnění se snižuje o podíl této nemoci nebo vady jen v případě, že podle lékařského posouzení tato nemoc nebo vada měly vliv na zhoršení následků úrazu minimálně z 25 % oproti následkům, které by nastaly bez tohoto vlivu.
- Při krvácení z vnitřních orgánů a při mozkových krváceních poskytne pojistitel plnění jen tehdy, pokud k nim dojde v příčinné souvislosti s úrazem; dojde-li ke krvácení v důsledku nemoci nebo vady, kterou pojištěný trpěl již před úrazem, pojistné plnění se neposkytne.
- Za výhrěz meziobratlové ploténky (discus prolaps, protrusio Vulbi disci intervertebralis) poskytne pojistitel plnění jen v případě, vzniklo-li jen přímým mechanickým účinkem na ploténku a nejedná-li se o zhoršení chorobného stavu, který v menší míře existoval před úrazem.
- Za jakékoliv poranění břicha nebo podbřišku pojistitel poskytne plnění jen tehdy, bylo-li způsobeno jen z vnější působící mechanickou silou přímo a nevzniklo-li v důsledku zdravotní predispozice pojištěného.
- Pojistné plnění se neposkytuje za psychické a nervové poruchy, ke kterým došlo v souvislosti s úrazem.
- Pokud pojištěný utrpěl úraz v příčinné souvislosti s jízdou ve vozidle řízeném osobou pod vlivem alkoholu, léků či návykových látek nebo řízeném osobou bez řidičského oprávnění, přičemž prokazatelně tuto skutečnost věděl, pojistitel pojistné plnění sníží o 50 %.

Článek 6

Trvalé následky úrazu

- Trvalými následky úrazu se rozumí následky úrazu s trvalými poškozením nebo ovlivněním tělesných (duševních) funkcí, které již nejsou schopny zlepšení.
- Stupeň trvalých následků úrazu se stanoví v procentech v závislosti na rozsahu trvalého poškození nebo ovlivnění tělesných (duševních) funkcí podle tabulky uvedené v odst. 5 a podle zásad uvedených v odst. 6 a 7 tohoto článku.
- Pojistitel má povinnost plnit za trvalé následky úrazu vzniklé následkem úrazu, které objektivně nastaly během jednoho roku ode dne úrazu. Pojistitel však nemá povinnost plnit za následky úrazu, které se poprvé objektivně objevily až po uplynutí jednoho roku od úrazu (pozdní škody).
- Plnění za trvalé následky úrazu musí být poskytnuto během jednoho roku ode dne úrazu jen tehdy, pokud je nejen prokázán vznik trvalých následků úrazu, ale i lékařsky jednoznačně stanoven jejich stupeň. Pokud je zjištěn nástup trvalých následků úrazu během jednoho roku ode dne úrazu, ale stupeň těchto následků ještě není jednoznačně stanoven, vyplatí pojistitel plnění teprve po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu.
- Tabulka pro hodnocení trvalých následků úrazu:

Při úplné ztrátě orgánů nebo úplné ztrátě funkce

jedné paže od ramenního kloubu	70 %
jedné paže do výše nad loket	65 %
jedné paže do výše pod loket nebo jedné ruky	60 %

jednoho palce	20 %
jednoho ukazováku	10 %
jednoho jiného prstu	5 %
jedné nohy až do výše nad polovinu stehna	70 %
jedné nohy až do výše poloviny stehna	60 %
jedné nohy do poloviny lýtky nebo jednoho chodidla	50 %
jednoho palce u nohy	5 %
jednoho jiného prstu u nohy	2 %
zraku obou očí	100 %
zraku jednoho oka	30 %
zraku jednoho oka v případě, že pojištěný trpěl před úrazem slepotou na druhé oko	60 %
sluchu obou uší	60 %
sluchu jednoho ucha v případě, že pojištěný trpěl před úrazem hluchotou na druhé ucho	30 %
smyslu čichového	10 %
smyslu chuťového	5 %

Jednotlivé procentní sazby se počítají, pojistné plnění však nesmí v žádném případě přesáhnout 100 % sjednané pojistné částky.

- Při částečné ztrátě orgánů nebo smyslů nebo částečné ztrátě funkce výše uvedených orgánů nebo smyslů se používají sazby vypočítané podle sazby z výše uvedené tabulky.
- Nelze-li stanovit stupeň trvalých následků úrazu podle výše uvedené tabulky, stanoví se jejich stupeň lékařským posudkem s ohledem na míru snížení pracovní způsobilosti a s přihlédnutím k zaměstnání, které pojištěný v době vzniku úrazu vykonával.
- Zemřel-li pojištěný:
 - během jednoho roku ode dne úrazu na následky úrazu, nevzniká nárok na plnění za trvalé následky úrazu;
 - během jednoho roku ode dne úrazu z důvodů, které nejsou v příčinné souvislosti s úrazem, pojistitel vyplatí plnění ve výši, která odpovídá stupni předpokládaných trvalých následků úrazu, stanovené podle posledního lékařského posudku;
 - po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu na následky úrazu, pojistitel vyplatí plnění ve výši, která odpovídá stupni předpokládaných trvalých následků úrazu, stanovených podle posledního lékařského posudku;
 - po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu z důvodů, které nejsou v příčinné souvislosti s úrazem, pojistitel vyplatí plnění ve výši, která odpovídá stupni předpokládaných trvalých následků úrazu stanovených podle posledního lékařského posudku.

Článek 7

Smrt pojištěného

- Zemřel-li pojištěný do 1 roku od úrazu na následky tohoto úrazu, vyplatí pojistitel pojistnou částku sjednanou pro případ smrti následkem úrazu tomu, komu po smrti pojištěného vzniklo právo na plnění.
- Do pojistného plnění pro případ smrti se zahrnují platby, které byly pojištěnému vyplaceny jako pojistné plnění za trvalé následky úrazu z téhož úrazu. Byla-li pojistitelem plněna za trvalé následky úrazu vyšší částka, než je pojistná částka sjednaná pro případ smrti, pojistitel nemá právo na vrácení rozdílu těchto dvou plnění.

Článek 8

Povinnosti pojištěného

Nastane-li úraz, je pojištěný povinen:

- vyhledat lékařskou pomoc bez zbytečného odkladu a pokračovat v léčbě až do jeho skončení;
- dodržovat všechna opatření směřující ke zmírnění následků úrazu;
- oznámít pojistiteli bez zbytečného odkladu místo, čas a způsob vzniku úrazu, ke kterému došlo, adresu zdravotnického zařízení, v němž byl ošetřen;
- na žádost pojistitele vrátit vyplněný tiskopis zprávy o úrazu;
- podrobit se vyšetření u lékaře určeného pojistitelem;
- informovat pojistitele o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich pojistitelem požadované zprávy;
- udělit pojistiteli písemný souhlas k nahlížení do zdravotnické dokumentace; dále se zavazuje poskytnout mu veškeré informace shromážděné ve zdravotnické dokumentaci vedené o jeho

- osobě a v jiných zápisech, které se vztahují k jeho zdravotnímu stavu, nebo jejich poskytnutí zajistit;
- h) zprostit mlčenlivosti a zmocnit ošetřujícího lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny, úřady práce, živnostenské úřady, orgány státní správy, orgány správy sociálního zabezpečení a zaměstnavatele k poskytnutí informací a dokladů ze zdravotnické a jiné dokumentace; dále zmocnit pojistitele, aby si od lékařů a zdravotnických zařízení vyžadoval nutné informace o jeho zdravotním stavu bez obsahového omezení;
- i) zajistit na výzvu pojistitele bezodkladně veškeré informace o zdravotní péči, která mu byla poskytnuta lékaři a zdravotnickými zařízeními a zmocnit pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodních událostí a s výplatou pojistných plnění;
- j) nepřipustit přepravování osob ve vozidle, které není určeno pro přepravu osob;
- k) nepřipustit překročení povoleného počtu přepravovaných osob ve vozidle určeném pro přepravu osob.

VI. Pojištění právní ochrany vlastníka nebo řidiče vozidla (pojištění právní ochrany)

Článek 1

Předmět pojištění a pojištěné osoby

- Pojištění právní ochrany spočívá v závazku pojistitele hradit na základě pojistné smlouvy náklady pojištěného spojené s uplatněním jeho práva v rozsahu vymezeném v pojistné smlouvě a těmito pojistnými podmínkami, a poskytovat služby přímo spojené s tímto pojištěním.
- Pojištěným je:
 - v případě pojištění právní ochrany vlastníka vozidla - vlastník, provozovatel, držitel a řidič vozidla, jehož registrační značka je uvedena v pojistné smlouvě, a osoby spolucestující v tomto vozidle;
 - v případě pojištění právní ochrany řidiče vozidla - osoba uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 2

Pojistná událost

- Pojistnou událostí je porušení právní povinnosti pojištěným nebo třetí osobou, které vyvolává potřebu chránit právní zájmy pojištěného.
- Za pojistnou událost se považuje:
 - faktické či údajné porušení povinností pojištěným anebo třetí osobou, které jsou stanovené právními nebo jinými předpisy;
 - událost, která způsobila vznik škody a pojištěný v souvislosti s ní uplatňuje nárok na náhradu škody;
 - změna právních poměrů pojištěného, která vyvolala právní poradou.

Článek 3

Obsah a rozsah pojištění

- Pojistitel poskytuje právní ochranu v následujících oblastech:
 - občanskoprávní nároky:
 - nároky pojištěného z odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla, resp. z obecné odpovědnosti za škodu, jestliže pojištěný utrpí škodu na zdraví nebo na věci či jinou majetkovou škodu;
 - nároky pojištěného ze závazkových právních vztahů souvisejících s opravou či smluvním odtahem vozidla.
 - trestní právo a správní právo:

- právní zastoupení, resp. obhajoba pojištěného v trestním nebo správním řízení ve všech případech nedbalostních trestných činů a přestupků;
 - zastoupení pojištěného ve správním řízení ve věci odebrání řidičského průkazu či osvědčení o technickém průkazu.
- Pojistitel poskytuje pojištěnému právní ochranu ve všech oblastech, na které se vztahuje pojistná smlouva, a to až do výše pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě.

Zejména se jedná o úhradu:

 - všech odůvodněných a účelně vynaložených nákladů potřebných k uplatnění nároků pojištěného a k jeho obhajobě, tj. zejména odměny a výlohy právních zástupců ve výši stanovené platným právním předpisem o odměnách advokátů, náklady na soudní řízení všech stupňů, výdaje za soudně nařízené znalecké posudky, náklady na soudní výkon rozhodnutí, jakož i další odůvodněné náklady, které vznikly pojištěnému v souvislosti s uplatňováním jeho nároku;
 - výdajů a nákladů vzniklých postraně v souvislosti se soudním řízením, pokud soud ve svém pravomocném rozhodnutí rozhodl tak, že náklady řízení je povinen uhradit pojištěný;
 - trestněprávních záruk (kaucí) složených za účelem vyloučení vazby, a to formou bezúročných půjček pojištěnému ve výši maximálně 100 000 Kč.
 - Hodnocení odůvodněnosti a účelnosti nákladů podle odst. 2, jakož i posouzení vyhlídek na úspěch ve věci provádí pojistitel. Náklady jsou považovány za odůvodněné a účelné, pokud uplatnění právních nároků pojištěného je oprávněné a lze předpokládat úspěch ve věci. Hledisko odůvodněnosti a účelnosti nákladů se neuplatní při poskytování právní ochrany ve věcech trestních a při projednávání přestupků.
 - Pojistná plnění ve prospěch pojištěného a spolupojištěných osob v rámci jedné pojistné události se počítají. Stejně tak se počítají plnění na základě pojistných událostí, které mají příčinnou souvislost.

Článek 4

Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na případy:

- sporů, při kterých dochází ke střetu zájmů, a to jednak mezi pojištěným a pojistitelem, jednak mezi pojištěnými osobami navzájem;
- zastupování, resp. obhajoby pojištěného v důsledku pojistné události, ke které došlo při řízení vozidla bez platného technického průkazu, bez platného příslušného řidičského oprávnění, a nebo při řízení vozidla po požití nebo pod vlivem alkoholu, léků či jiných návykových látek;
- krýtí pokut uložených pojištěnému správním orgánem, příp. pokut uložených pojištěnému či jeho právnímu zástupci, resp. obhájci soudem;
- právní ochrany související s podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností pojištěného;
- právní ochrany v souvislosti s náhradou škody, kterou pojištěný dluží;
- uplatňování nároků, které vznikly pojištěnému v souvislosti s účastí na sportovních motoristických závodech nebo při rychlostních a akrobatických soutěžích, nebo při přípravných jízdách k nim;
- uplatňování nároků, které vznikly pojištěnému při činnosti vozidla jako pracovního stroje,
- sporů vyplývajících ze smluv, které pojištěný

- uzavřel jako obchodník s motorovými vozidly nebo provozovatel garáže,
- i) uplatňování nároků, které mají přímou nebo nepřímou souvislost s válečnými událostmi, povstáními, vnitrostátními nepokoji, terorismem, stávkami, nukleárními škodami nebo katastrofami.

Článek 5

Územní platnost pojištění

- Odchylně od ustanovení čl. 18 společných ustanovení uvedených v části A) těchto pojistných podmínek se právní ochrana v plném rozsahu poskytuje výlučně na území ČR.
- Na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů (dále jen „zahraničí“) se právní ochrana poskytuje v tomto rozsahu:
 - právní poradou a pomocí při mimosoudním vymáhání nároků pojištěného na náhradu škody z dopravní nehody, ke které došlo v zahraničí;
 - úhrada odůvodněných a účelně vynaložených nákladů pojištěného, včetně nákladů na soudní řízení konané v zahraničí a zastupování v něm, souvisejících s uplatňováním náhrady škody z dopravní nehody v zahraničí, pokud se k tomu pojistitel předem písemně zaváže;
 - bezúročná půjčka do výše 100 000 Kč na kauci podle čl. 3, odst. 2, písm. c).

Článek 6

Práva a povinnosti smluvních stran při poskytování právní ochrany

- Pojištěný má právo zastupování a hájení svých zájmů právo svobodného výběru svého zástupce. Pokud pojištěný tohoto práva nevyužije či se vzdá svého práva navrhnout advokáta či jiného odborníka, určí právního zástupce v zájmu pojištěného pojistitel a pojištěný je povinen tohoto právního zástupce zplnomocnit ke svému zastupování.
- Vedle povinností vyplývajících ze společných ustanovení uvedených v části A) těchto pojistných podmínek má pojištěný povinnost před uskutečněním jakýchkoliv podstatných kroků ve věci - zejména soudním uplatňováním nároků - vyžádat si stanovisko pojistitele.
- Pojistitel má právo kdykoliv v průběhu poskytování právní ochrany přehodnotit na základě nových skutečností předpokládaný úspěch ve věci. V případě malé nebo žádné šance na úspěch ve věci je pojistitel povinen vyzkoušet pojištěného o těchto nových skutečnostech a o omezení či odmítnutí úhrady plnění s uvedením důvodu. Pojistitel je však při splnění ostatních podmínek poskytování právní ochrany povinen náklady vzniklé do tohoto okamžiku pojištěnému uhradit. Pojištěný může spor dále vést na vlastní náklady a při dosažení úspěchu ve věci podle pravomocného rozhodnutí je pojistitel povinen dodatečně uhradit pojištěnému náklady, a to v poměru podle jeho úspěšnosti ve věci.
- Pro řešení sporů vyplývajících z pojištění má pojistník právo požádat pojistitele o uzavření rozhodčí smlouvy podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů. Pojistitel je povinen s pojistníkem tuto smlouvu uzavřít. Tuto povinnost pojistitel nemá v případě zastupování pojištěného, je-li taková činnost současně vykonávána ve vlastním zájmu pojistitele v rámci pojištění odpovědnosti za škodu.