

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistence

DPP ASS 2009/02

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění asistence se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV 2009/02 (dále jen „VPP POV“), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“) a příslušnými ustanoveními této pojistné smlouvy.
- Pojištění asistence je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto DPP.

Článek 2 Pojistná nebezpečí, pojistná událost

- Osobní nebo užitkový automobil s celkovou hmotností do 3,5 t, který je pojištěn touto pojistnou smlouvou podle VPP POV (dále jen „pojištění odpovědností“), lze pojistit podle těchto DPP proti rizikům cestovních nebezpečí.
- Je-li pojištění podle těchto DPP sjednáno, vztahuje se na škody nastalé v zemích uvedených v článku 3 této smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP se nevztahuje na:
 - automobily určené ke zvláštním účelům,
 - věci v automobilu, které s ním nejsou pevně spojené,
 - nestandardní výbavu automobilu,
 - automobil který provozuje fyzická nebo právnická osoba, která nemá trvalé bydliště, resp. sídlo v České republice, není-li ujednáno jinak.
- Pojistnou událostí je důvodná potřeba využití asistence při nepojízdnosti automobilu pojištěného touto smlouvou.

Článek 3 Územní rozsah pojištění

- Asistence je zajišťována na území těchto států:

Andorra, Albánie, Belgie, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie (Evropa), Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Republika San Marino, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (včetně Baleárských a Kanárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko, Turecko (Evropa), Vatikán, Velká Británie.
- V dále uvedených zemích je asistence zajišťována v závislosti na místních možnostech: Bělorusko, Bosna-Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Kypr, Litva, Lotyšsko, Ruská Federace, Ukrajina.

Článek 4 Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je poskytnutí potřebné asistence v případech uvedených v článku 12 těchto DPP, které mohou nastat při cestách automobilem pojištěným touto pojistnou smlouvou.
- Asistence je komplex spojových, dispečerských, technických a jiných podobných asistenčních služeb, které jsou poskytovány v případě pojistné události.
- Asistenční služby zabezpečuje renomovaná asistenční společnost prostřednictvím vlastních i smluvních, příp. i partnerských provozovatelů služeb. Rozsah poskytovaných služeb je uveden v článku 12 těchto DPP.

Článek 5 Počátek a zánik pojištění, pojistné

- Počátek pojištění podle těchto DPP je shodný s počátkem pojištění odpovědnosti vozidla pojištěného touto pojistnou smlouvou, není-li ujednáno jinak.
- Pojištění podle těchto DPP zaniká současně se zánikem příslušného pojištění odpovědnosti.
- Pojištění podle těchto DPP je sjednáno tehdy, když v příslušné pojistné smlouvě je zaškrtnutím označena rubrika „Pojištění asistenčních služeb“.
- Výše pojistného a jeho splatnost se stanovuje podle sazebníku pojišťovny a je uvedena v pojistné smlouvě.

Článek 6 Povinnosti pojistníka a pojištěného

- Vedle povinností stanovených v právních předpisech má pojistník a pojištěný tyto další povinnosti:
 - dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo povinnosti, které na sebe převzal pojistnou smlouvou,
 - nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
 - nastane-li škodná událost, která by mohla být událostí pojistnou je dále povinen:
 - učinít veškerá opatření, která zabrání zvětšování již vzniklé škody,
 - pořídít dostatečné důkazy o rozsahu poškození,
 - oznámít událost, která by mohla být událostí pojistnou bez zbytečného odkladu pojišťovně.

Článek 7 Další povinnosti pojištěného

- Pojištěný je povinen pojišťovně a/nebo pojišťovnou pověřené osobě:
 - umožnit veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
 - předložit doklady, které si vyžádá, a umožnit pořízení kopií těchto dokladů,
 - umožnit prohlídku poškozeného automobilu,a dále pak postupovat v souladu s pokyny této osoby.

Článek 8 Důsledky porušení povinností

- Při porušení povinností stanovených v článku 6 a 7 těchto DPP může pojišťovna snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na povinnost pojišťovny plnit. Právo na náhradu případné škody tím není dotčeno.
- Pokud bylo poskytnuto plnění bez právního důvodu, je pojištěný povinen toto plnění vrátit.

Článek 9 Vyluky z pojištění

- Asistenční společnost neodpovídá za vady prováděné asistence, jestliže její řádné provedení vylučují okolnosti, nezávislé na vůli asistenční společnosti a místních provozovatelů služeb, zejména pak okolnosti, spadající pod pojem vyšší moci (přírodní katastrofa, povodeň, zemětřesení, výbuch, nukleární a radioaktivní účinky, pirátství, válka apod.), ale i změna právních předpisů, rozhodnutí orgánů veřejné správy, výjimečný stav apod.
- Asistence se nevztahuje na poruchy vzniklé v důsledku účasti uživatele ve sportovních soutěžích nebo zkouškách (trénincích) nebo způsobené záměrným počínáním uživatele.
- Asistenční společnost neodpovídá za další škody, které vznikly v souvislosti s poruchou automobilu, zejména za majetkovou i nemajetkovou újmu (poškození zdraví) a ušlý zisk uživatelů.
- Asistence se nevztahuje na poruchy, resp. na poškození automobilu, které vzniknou při tažení jiného motorového nebo přípojného vozidla.

Článek 10 Výklad pojmů

- Hlavní uživatel je provozovatel automobilu pojištěného touto pojistnou smlouvou.
- Uživatel je oprávněný řidič automobilu a posádka, převážena s jeho vědomím ve stejném automobile v době poruchy automobilu.
- Porucha je pro účely těchto DPP stav, kdy je automobil nepojízdný nebo nezpůsobilý provozu na pozemních komunikacích z důvodů opotřebení nebo poškození jeho součástí, způsobené vlastní funkcí jednotlivých částí automobilu při běžném provozu nebo v důsledku dopravní nehody a z důvodu poruchy zařízení, tvořících povinné vybavení automobilu pro jeho provoz (stěračů předního skla, bezpečnostních pásů a předepsaných vnějších světel automobilu). Dále je za poruchu považován nefunkční nebo ztracený klíč od automobilu a zásah třetích osob (vandalismus, pokus o krádež automobilu nebo jeho částí), v jejichž důsledku je automobil nepojízdný nebo nezpůsobilý provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů.
- Porucha není pro účely těchto DPP:
 - nepojízdnost automobilu nebo jeho nezpůsobilost provozu na pozemních komunikacích z důvodu poškození jehož příčinou je krupobití, požár, úder blesku, víchřice nebo výbuch,
 - nedostatek provozních hmot anebo náplní, záměna nebo únik paliva, vybitý akumulátor, únik vzduchu, defekt pneu,
 - nedostatek vzniklý zanedbáním předepsané periodické a jiné údržby, resp. prohlídky, související s běžným provozem automobilu,
 - nedostatek v povinné výbavě a příslušenství, jakož i poruchy nebo selhání přívěsů automobilu a zařízení pro jejich připojení.
- Místní provozovatel služeb je místně příslušný národní automobilový klub, který za podmínek stanovených těmito DPP na svém území zabezpečuje služby pro uživatele automobilů.
- Dispečink je asistenční středisko ÚAMK nebo místního provozovatele služeb na území.
- Asistenční společnost je ÚAMK.

Článek 11 Účinnost

- Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1.2.2009.

Článek 12
Rozsah poskytovaných služeb

Územní rozsah platnosti Asistence:	Území ČR a Evropy
Pomoc dispečinku :	Nepřetržitý provoz 24 hodin, 365 dnů v roce
Oprava na místě: (Silniční služba)	na místě nepojízdného automobilu bude poskytnuta základní asistence v případě, že lze závadu snadno odstranit a automobil zpojízdnit. Tuto službu je možné čerpat opakovaně (nejvýše však dvakrát za 24 hodin) s výjimkou odstraňování stejné závady na automobilu (např. startování motoru z důvodu vadného akumulátoru atp.). Zdarma až do výše 120 eur
Odtah nepojízdného automobilu:	pokud nemůže být automobil zpojízdněn na místě poruchy, automobil bude odtažen odtahovým vozidlem do nejbližšího autorizovaného značkového nebo kvalitního servisu. Součástí odtahu není vyprošťování automobilu z terénu. Zdarma
Vyproštění automobilu uživatele z terénu:	Organizace zdarma, služba za úhradu.
Uskladnění/parkování:	pokud je nejbližší autorizovaný servis uzavřen (během víkendu, státních svátků, v noci...), nepojízdný automobil bude dopraven do bezpečného parkovacího zařízení a ráno příští pracovní den dopraven do servisu. Uložení automobilu je omezeno dobou 3 dny. Zdarma až na 3 dny
Oprava v servisu: (uživatel hradí náhradní díly a ostatní materiál)	Zdarma až do výše 3000 Kč
Asistenční služby poskytnuté v případě, že k nepojízdnosti automobilu došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště nebo sídla uživatele.	pokud nemůže být oprava nepojízdného automobilu dokončena v den vzniku poruchy automobilu, členové posádky cestující v automobilu budou mít možnost následujícího výběru (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):
HOTEL	pokud je automobil dopraven odtahovým vozidlem do nejbližšího autorizovaného značkového servisu, bude poskytnuto ubytování v místním hotelu *** po dobu opravy a v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity. Zdarma až na 2 noci
Nebo	
DOPRAVA DOMŮ NEBO POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ - PŮJČENÍ AUTOMOBILU	náhradní automobil z půjčovny bude poskytnut automobil stejné nebo nižší kategorie po dobu trvání opravy Zdarma až na 2 dny
Nebo	
DOPRAVA DOMŮ NEBO POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ - ÚHRADA CESTOVNÉHO	pro členy posádky bude poskytnuta jízdenka na vlak 1. třídy, autokar nebo letenka třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin, buď pro návrat domů nebo pokračování jejich cesty do cíle cesty. Zdarma do 3000 Kč / posádka
REPATRIACE NEOPRAVENÉHO AUTOMOBILU PŘES HRANICE	dojde-li k poruše automobilu v zahraničí (mimo zemi trvalé registrace automobilu) a očekává se, že oprava bude trvat delší dobu, nepojízdný automobil bude na žádost dopraven odtahovým vozidlem do autorizovaného značkového servisu místně příslušného zákazníkoví. Organizace zdarma, služba za úhradu.
DORUČENÍ NÁHRADNÍCH DÍLŮ	dojde-li k poruše automobilu mimo zemi trvalé registrace automobilu a v místě poruchy nejsou k dispozici náhradní díly potřebné pro zpojízdnění automobilu, bude poskytnuta asistence při obstarání a dodání náhradních dílů ze zahraničí. Organizace zdarma, služba za úhradu
Vyslání náhradního řidiče k automobilu	Organizace zdarma, služba za úhradu

Telefon dispečerského stanoviště:

- a) v České republice **261 000 525**
- b) v zahraničí **+420 261 000 525**

Pojišťovna s tradicí
již od roku 1868