



# Doplňkové pojistné podmínky pro škodové havarijní pojištění

T004/13

## Obsah

Článek 1: Úvodní ustanovení.....	1
Článek 2: Pojistná nebezpečí.....	1
Článek 3: Předmět pojištění.....	1
Článek 4: Územní rozsah.....	1
Článek 5: Zabezpečení vozidla.....	1
Článek 6: Prohlídka vozidla.....	1
Článek 7: Výluky z pojištění.....	1
Článek 8: Plnění pojistitele.....	2
Článek 9: Zvláštní důvody zániku pojištění.....	2
Článek 10: Pojistná hodnota a pojistná částka.....	2
Článek 11: Systém bonus, malus.....	2
Článek 12: Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněného uživatele vozidla.....	3
Článek 13: Výklad pojmů.....	3

### Článek 1: Úvodní ustanovení

- [1] Škodové havarijní pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami, kde je stanovena obecná úprava pojištění, jakož i těmito doplňkovými pojistnými podmínkami, kde je uvedena speciální úprava škodového havarijního pojištění, a pojistnou smlouvou. Škodové havarijní pojištění (dále jen „pojištění“) se dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

### Článek 2: Pojistná nebezpečí

- [1] Základní pojištění se sjednává pro tyto kombinace pojistných nebezpečí:
- pojištění typu A:** dopravní nehoda, živelní událost, pád nebo náraz věci živé nebo neživé, odcizení vozidla nebo jeho části, vandalizmus;
- pojištění typu B:** dopravní nehoda, živelní událost, pád nebo náraz věci živé nebo neživé;
- pojištění typu C:** odcizení vozidla.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, základní pojištění typu C se vztahuje na škodné události, které během trvání pojištění nastanou na území České republiky.
- [2] Pojištění lze sjednat i pro jiná pojistná nebezpečí, neuvedená v tomto článku, specifikovaná v pojistné smlouvě.

### Článek 3: Předmět pojištění

- [1] Základní pojištění lze uzavřít pro silniční vozidla a traktory včetně jejich přířívěsů a návěsů, způsobilé provozu na pozemních komunikacích v souladu s příslušnou právní normou, vybavené platným českým technickým průkazem, které jsou nebo během 15 dnů budou zapsané v registru silničních vozidel v České republice. Pojištění lze uzavřít také pro v České republice homologovanou výbavu vozidla uvedenou ve specifikaci vozidla.

### Článek 4: Územní rozsah

- [1] Základní pojištění se odlišně od Všeobecných pojistných podmínek vztahuje na škodné události, které během trvání pojištění nastanou na geografickém území Evropy, pokud v pojistné smlouvě není ujednáno jinak.

### Článek 5: Zabezpečení vozidla

- [1] U základního pojištění osobního vozidla a nákladního vozidla o celkové hmotnosti do 3,5 t pro pojistné nebezpečí odcizení musí být vozidlo při pojistné částce 800 000,- Kč a vyšší vybaveno zámkem převodovky pevně spojeným s vozidlem (pokud to konstrukce vozidla dovoluje), a při pojistné částce 1 200 000,- Kč a vyšší, systémem aktivního vyhledávání vozidla. Zámek převodovky není vyžadován u vozidel s automatickou převodovkou. Uvedená zabezpečovací zařízení musí být dodána výrobcem vozidla nebo posouzena státem akreditovanou zkušebníou a schválena odborem silniční dopravy Ministerstva dopravy ČR.
- [2] Podmínkou pro vznik povinnosti pojistitele plnit z pojistného nebezpečí odcizení je, aby oprávněný uživatel pojištěného vozidla toto vozidlo při jeho opuštění řádně uzamkl, zabezpečil výrobcem vozidla dodaným zařízením a aktivoval pojistitelem předepsané zabezpečovací zařízení. Povinností pojištěného a oprávněného uživatele vozidla je udr-

žovat předepsané zabezpečovací zařízení trvale v bezvadném funkčním stavu. Přípojná vozidla kategorie O1 a O2 musí být během jejich stání připojena k tažnému vozidlu uzamčeným přípojným zařízením nebo umístěna s uzamčeným přípojným zařízením na oploceném pozemku s uzamčenými vstupy.

### Článek 6: Prohlídka vozidel

- [1] Není-li ujednáno v pojistné smlouvě jinak, je pojištěný povinen pojišťované vozidlo při vstupu do pojištění podrobit prohlídce. Prohlídka se nevyžaduje v případě pojištění nového vozidla, tj. vozidla pojišťovaného při prvním uvedení do provozu.
- [2] Prohlídku mohou provést pouze oprávněné osoby společnosti Triglav pojišťovna, a.s. nebo oprávněné osoby Triglav pojišťovnou k tomuto účelu určené a pověřené.
- [3] Prohlídka je provedena s kladným výsledkem, pokud skutečnosti zjištěné při prohlídce odpovídají skutečnostem rozhodným pro sjednání smlouvy a stanovení výše pojistného a jsou-li ověřeny další podmínky nezbytné pro uzavření smlouvy.
- [4] V případě, že vozidlo nebude dle odstavců 1 až 3 tohoto článku podrobeno vstupní prohlídce, je pojistitel oprávněn krátit, nebo odmítnout případné pojištění plnění.
- [5] Pokud byly při prohlídce vozidla zjištěny skutečnosti, které mají vliv na přijetí vozidla do pojištění, nebo stanovení výše pojistného, má pojistitel právo vypovědět pojistnou smlouvu, nebo upravit výši pojistného, nebo jinak upravit podmínky pojistné smlouvy, např. výši limitu pojistného plnění.

### Článek 7: Výluky z pojištění

- [1] Pojištění se nevztahuje na případy uvedené ve Všeobecných pojistných podmínkách. Pojištění se dále nevztahuje na škody či újmy:
- způsobené v době, kdy pojištěné vozidlo bylo řízeno osobou bez předepsaného řidičského oprávnění nebo osobou, které toto oprávnění bylo odňato či pozastaveno rozhodnutím soudu nebo příslušného správního úřadu;
  - vzniklé v příčinné souvislosti se škodnou událostí, kdy vozidlo bylo použito k trestné činnosti osobami oprávněnými z pojistné smlouvy;
  - vzniklé v příčinné souvislosti s dopravní nehodou pojištěného vozidla, které v době dopravní nehody nebylo technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích v souladu s příslušnou právní normou;
  - vzniklé poškozením nebo zničením pojištěné věci při závodech a soutěžích všeho druhu a při přípravných a tréninkových jízdách k těmto závodům a soutěžím;
  - vzniklé poškozením nebo zničením pojištěné věci při testovací či jiné jízdě na specializovaných okruzích nebo mimo veřejnou pozemní komunikaci;
  - způsobené technickou závadou (např. přirozeným opotřebením, funkčním namáháním, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou) a vadami, na které se v době vzniku škody vztahuje záruka výrobce;
  - způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou (např. nedostatek nebo použití nevhodných provozních náplní, přehřátí motoru, překročení výrobcem předepsané největší přípustné hmotnosti, použitím vozidla, jeho části nebo výbavy jiným než výrobcem určeným způsobem, pokračováním v jízdě po nárazu, jehož následkem došlo k úniku provozních kapalin, apod.);
  - způsobené pádem nebo nárazem věci živé nebo neživé, je-li tato věc v majetku či užívání pojistníka, pojištěného, nebo oprávněné osoby;
  - způsobené nákladem nebo věcmi na nebo ve vozidle;
  - vzniklé následkem provádění opravy nebo údržby či v přímé souvislosti s těmito pracemi;
  - za které odpovídá dodavatel, smluvní partner nebo opravna podle zákona nebo smlouvy;
  - vzniklé následkem chybné konstrukce, vadného materiálu nebo vady, kterou měla pojištěná věc již v době uzavření pojištění a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa i pojistiteli;
  - způsobené použitím pojištěného vozidla nebo jeho části jiným než výrobcem určeným způsobem;
  - vzniklé použitím pojištěného vozidla k vojenským účelům nebo k rekonstrukcím vojenských bitev;
  - vzniklé výbuchem přepravovaných výbušnin nebo třaskavin, pokud k výbuchu ne-

- došlo v příčinné souvislosti s pojistnými nebezpečími uvedenými v pojistné smlouvě;
- p) způsoben zmocněním se pojištěného vozidla podvodem nebo zpronevěrou bez ohledu na to, zda pachatel takového jednání byl zjištěn a pravomocným rozhodnutím bylo ukončeno trestní řízení, i když pachatel nebyl odsouzen pro trestný čin;
  - q) vzniklé vlastníkovi nebo provozovateli pojištěného vozidla únikem pohonných hmot, nebo jejich odcizením;
  - r) škodu vzniklou činností jako pracovního stroje (např. při vyklápení, nakládání, manipulaci vozidla s nákladem apod.);
  - s) způsoben na zvukových, obrazových, datových a jiných nosičích a záznamech na nich;
  - t) při řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných a psychotropních látek a pod vlivem léků nebo návykových látek;
  - u) nepodrobí-li se řidič vozidla zkoušce na zjištění alkoholu nebo jiné návykové látky nebo použije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě do doby provedení takové zkoušky.
- [2] Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
- a) vjetí pojištěného vozidla do místa postiženého záplavou nebo povodní;
  - b) vniknutím vody do sání motoru, vjelo-li pojištěné vozidlo do souvislé vrstvy vody nebo došlo-li k vniknutí vody z vlny od jiného vozidla.
- [3] Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se dále nevztahuje na škody způsobené:
- a) nedostatečným zajištěním vozidla proti samovolnému pohybu;
  - b) nepřímými škodami všeho druhu (např. ušlého zisku, ušlého výdělku, nemožnosti používat pojištěné vozidlo) a za vedlejší výlohy (např. expresní příplatky, poštovné, poplatky za poskytnutím nevyžádané doklady, právní zastoupení, náhradní vozidlo).
- [4] Pokud bylo sjednáno základní pojištění pro pojistné nebezpečí dopravní nehody a ke škodě na pojištěném vozidle došlo v době mezi nahlášením odcizení vozidla policii a jeho vrácením, ustanovení odst. 1, písmen a), b), d), e), g), i), l), m), n) tohoto článku se nepoužije.
- [5] Pokud nedošlo z těchto pojistných nebezpečí a ve stejnou dobu i k jinému poškození pojištěného vozidla, za které je pojiitel povinen plnit, pojiitel neposkytne plnění za poškození nebo zničení:
- a) pneumatik a duší;
  - b) elektrického zařízení vozidla zkratem;
  - c) elektronického zařízení vozidla pevně spojeného s vozidlem včetně řídicích jednotek, palubních počítačů, nosičů záznamů, obrazovek a jiných zobrazovacích jednotek a záznamů na nich.

#### Článek 8: Plnění pojistitele

- [1] Plnění pojistitele se řídí ujednáními ve Všeobecných pojistných podmínkách. Dále se pro případ škodového havarijního pojištění řídí následujícími ujednáními.
- [2] Bylo-li pojištěné vozidlo poškozeno, pojiitel vyplatí částku odpovídající účelně vynaloženým a přiměřeným nákladům na opravu, nejvýše však obvyklou cenu pojištěného vozidla v České republice, kterou mělo v době poškození. Totéž platí pro pojištěnou výbavu vozidla.
- [3] Bylo-li pojištěné vozidlo odcizeno nebo došlo-li na něm k totální škodě, pojiitel vyplatí:
- a) částku odpovídající obvyklé ceně pojištěného vozidla a jeho výbavy v České republice v době poškození. V případě totální škody se od obvyklé ceny odečítá obvyklá cena použitelných zbytků vozidla a jeho výbavy;
  - b) za odcizenou pojištěnou část výbavy vozidla pojiitel vyplatí částku odpovídající nákladům na znovuzřízení nové věci stejného druhu a kvality. Toto ujednání se nevztahuje na odcizení hlavních skupin vozidla (motor, převodovka, řízení, nápravy bez kol), plnění pojistitele se v tomto případě řídí ujednáním písm. a) tohoto článku a odstavce. Znovuzřízení odcizené části vozidla musí být pojiiteli doloženo nabývacím daňovým dokladem vystaveným osobou oprávněnou k prodeji náhradních dílů a příslušenství k dané značce vozidla a dokladem o zaplacení.
- [4] Pokud v souvislosti s odcizením pojištěného vozidla pojištěný neodevzdá pojiiteli doklady a kompletní klíče nebo kódové karty od vozidla podle článku 12, odstavce 1, písm. e) těchto DPP, pojiitel za tuto pojistnou událost neposkytne plnění.
- [5] Za přiměřené náklady na opravu pojiitel považuje:
- a) obvyklé náklady na opravu prováděnou v autorizované opravě na území ČR;
  - b) při opravě v jiné než autorizované opravě vyšší hodinových sazeb za práci a použité náhradní díly v místě a čase obvyklých;
  - c) náklady na opravu stanovené rozpočtem nákladů na opravu pomocí běžně používaného kalkulačního softwaru s výší hodinových sazeb vycházejících z obvyklé cenové úrovně neznačkových servisů. Pojiitel má právo na snížení plnění související s rozptylem cen náhradních dílů na trhu. Pojiitel poskytne plnění stanovené rozpočtem jen na základě písemné žádosti pojištěného s uvedením důvodů obzvlášť hodných zřetele. Toto plnění pojiitel neposkytne při škodě na částech vozidla přímo ovlivňujících bezpečnost provozu (čelní sklo, podvozek, brzdový systém, řízení, uchycení kol, pneumatiky, airbagy, bezpečnostní pásy, řídicí jednotky apod.);
  - d) plnění za odcizenou pojištěnou část výbavy vozidla stanovené rozpočtem ve vyšší obvyklé ceně této výbavy na trhu, s přihlédnutím ke stáří a technickému stavu této výbavy;
  - e) v případě vzniku parciální škody na pojištěném vozidle náklady dle bodů a), b), c), d) v tomto odstavci snížené o hodnotu zbytků nahrazovaných částí vozidla.

- [6] Zjistí-li po události, z níž uplatňuje právo na pojistné plnění, pojiitel nebo jiná oprávněná osoba, že byl nalezen ztracený nebo odcizený majetek (nebo jeho část), jehož se tato událost týká, oznámí to pojiiteli bez zbytečného odkladu. Pojištěný je dále povinen umožnit pojiiteli či poskytovateli služeb určenému pojiitelem prohlídku nalezeného vozidla za účelem posouzení rozsahu jeho poškození a výše pojistného plnění, a to i v případě, že vozidlo (nebo jeho část) bylo nalezeno zcela zničené. Poskytl-li pojiitel po vzniku pojistné události pojistné plnění, nepřechází na něho vlastnické právo k pojištěnému majetku, ale má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl. Oprávněná osoba si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat. Pokud pojiitel plnil za toto odcizení pojistné plnění, je oprávněná osoba povinna:
- a) vrátit pojiiteli pojistné plnění, a to po odečtení nákladů účelně vynaložených na odstranění závad (zjištěných a stanovených pojiitelem na základě prohlídky nalezeného vozidla) vzniklých na vozidle době, kdy byl pojištěný zbaven možnosti s pojištěným vozidlem nakládat, nebo
  - b) zmocnit pojiitele k prodeji nalezeného vozidla a ve prospěch pojiitele se vzdát prostředků získaných tímto prodejem, dohodne-li se s pojiitelem, že nebude vracet pojiiteli pojistné plnění podle písm. a); k prodeji vozidla je povinna poskytnout nezbytnou součinnost. Pojiitel má právo podmínit výplatu pojistného plnění uzavřením dohody s oprávněnou osobou o součinnosti při likvidaci škodné události a zplnomocněním k jednání jeho jménem s orgány státní správy, policií, státním zastupitelstvím a soudy za účelem vydání případně nalezeného odcizeného majetku.
- [7] Došlo-li ke škodné události v důsledku povodně nebo záplavy do 10 dní od sjednání pojištění, není pojiitel z této škodné události povinen poskytnout pojistné plnění.
- [8] Došlo-li ke škodné události, která byla způsobena odcizením nebo vandalismem na airbagách, řídicích jednotkách a k nim ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zadržných systémů, předních světlometech nebo na audio-vizuální technice poskytne pojiitel pojistné plnění dle článku 5 těchto DPP.

#### Článek 9: Zvláštní důvody zániku pojištění

- [1] Pojištění zaniká z důvodů uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách.
- [2] V případě rozhodnutí pojiitele o totální škodě na vozidle pojištění zaniká dnem vzniku totální škody.
- [3] V případě odcizení vozidla pojištění zaniká dnem vzniku škodné události; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení.

#### Článek 10: Pojistná hodnota a pojistná částka

- [1] Pojistná hodnota pojištěného vozidla je jeho obvyklá cena včetně veškeré výbavy.
- [2] Pojistná hodnota je rozhodná pro stanovení pojistné částky.
- [3] Pojistná částka je částka určená v pojistné smlouvě jako nejvyšší možná hranice plnění pojiitele za všechny pojistné události, které nastaly v pojistném roce nebo v období, na které bylo pojištění sjednáno.
- [4] Pojistnou částku stanovuje pojiitel na vlastní odpovědnost.

#### Článek 11: Systém bonus, malus

- [1] Pojiitel uplatňuje systém bonus, malus v základním pojištění typu A a B pojištěných vozidel všech kategorií. Na základní pojištění neobsahující pojistné nebezpečí dopravní nehody a na všechna doplňková pojištění se systém bonus nevztahuje.
- [2] Pojiitel uplatňuje systém bonusů, tzn. slev za kladnou rozhodnou dobu a malusů, tzn. přírůžek za zápornou rozhodnou dobu v pojištění jednotlivých vozidel. K jednomu vozidlu lze uplatnit pouze po sobě následující potvrzení o době trvání pojištění a o jejich škodném průběhu téhož pojiitel od stejného nebo různých pojiitelů.
- [3] Je-li u pojiitele jedinou pojistnou smlouvou pojištěno více vozidel najednou včetně vozidel, která do tohoto pojištění vstupují během platnosti pojistné smlouvy, pojiitel neuplatňuje systém bonus/malus, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- [4] Pro stanovení stupně bonusu a malusu je určující rozhodná událost, tzn. pojistná událost, při níž bylo vyplaceno pojistné plnění a rozhodná doba, tzn. kladná nebo záporná doba průběhu pojištění. Rozhodná doba se počítá v celých běžných měsících a zvyšuje se za každý ukončený měsíc trvání pojištění o jeden měsíc.
- [5] Pojiitel zohlední prokázanou rozhodnou dobu a rozhodné události a stanoví příslušný stupeň bonusu/malusu dle odstavce 12 tohoto článku. Do rozhodné doby se nezapočítává doba, po kterou bylo pojištění přerušeno.
- [6] Za každou rozhodnou pojistnou událost se snižuje dosažený stupeň bonusu/malusu o dva stupně na spodní hranici nově stanoveného stupně.
- [7] V průběhu trvání pojištění u pojiitele se v případě vzniku pojistné události z důvodu požití alkoholu či jiných omamných látek snižuje dosažený stupeň bonusu/malusu o 10 stupňů na spodní hranici nově stanoveného stupně.
- [8] Za rozhodnou událost pojiitel nepovažuje:
- a) první pojistnou událost z pojištění sjednaného u pojiitele, pokud v době vzniku pojistné události bylo zapláceno roční pojistné jednou splátkou a pokud plnění vyplácené z této pojistné události nepřesáhlo částku 20 000,- Kč včetně daně z přidané hodnoty;
  - b) pojistnou událost, která nastala neoprávněným použitím pojištěného vozidla;
  - c) pojistnou událost, k níž došlo v době, po kterou bylo pojištěné vozidlo prokazatelně předáno fyzické nebo právnické osobě za účelem jeho opravy nebo údržby;
  - d) pojistnou událost, jestliže pojiiteli byla do třiceti dnů od doručení oznámení pojis-

titele poškozenému o výši pojistného plnění vrácena částka v plné výši pojistného plnění, které pojistitel vyplatil poškozenému z této pojistné události.

- [9] Pojistitel použije pro stanovení pojistného při sjednání pojistné smlouvy stupnici bonus/malus dle odstavce 12 tohoto článku na základě pojistníkem předloženého originálu potvrzení o době trvání pojištění a jeho škodném průběhu u předcházejících pojistitelů, kterou upraví dle odstavce 5, 6 a 7 tohoto článku. Pokud pojistník toto potvrzení bez důvodu hodného zřetele nepředloží a je zřejmé, že by je předložil měl, pojistitel má právo uplatnit přírážku k pojistnému dle skutečně doloženého stavu.
- [10] Pokud se pojistitel dozví o rozhodné události, ke které došlo v uplynulém pojistném roce až po úpravě ročního pojistného na následující pojistný rok, má proti pojistníkovi právo na úhradu rozdílu na pojistném.
- [11] Pojistitel umožňuje převod bonusu na manžela/manželku, druhu/družku, žijící ve společné domácnosti, v případě zániku dosavadního pojištění a sjednání nového pojištění. Dále pojistitel umožňuje převod bonusu z fyzické osoby nepodnikatele na fyzickou osobu podnikatele a naopak. Rozhodnou dobu lze převést pouze pro vozidla stejné kategorie.
- [12] Bonus, případně malus upravuje základní pojistné dle tabulky č. 1:

Stupeň bonusu (B) malusu (M)	Rozhodná doba v měsících	Bonus (sleva k základnímu pojistnému)	Malus (přirážka k základnímu pojistnému)
B10	168 a více	60 %	
B9	120 – 167	60 %	
B8	96 až 119	60 %	
B7	84 až 95	55 %	
B6	72 až 83	45 %	
B5	60 až 71	35 %	
B4	48 až 59	25 %	
B3	36 až 47	15 %	
B2	24 až 35	10 %	
B1	12 až 23	5 %	
B0	0 až 11	0 %	
M1	-1 až -12		5 %
M2	-13 až -24		15 %
M3	-25 až -36		35 %
M4	-37 až -48		70 %
M5	-49 až -60		100 %
M6	-61 a více		150 %

#### Článek 12: Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněného uživatele vozidla

- [1] Kromě povinností stanovených právními předpisy, občanským zákoníkem a Všeobecnými pojistnými podmínkami jsou pojistník, pojištěný a oprávněný uživatel pojištěného vozidla povinni:
- pojistiťeli, nebo jím pověřeným osobám umožnit prohlídku pojišťované věci k posouzení rozsahu pojistného rizika, podat pojistiťeli informace se všemi podrobnostmi potřebnými pro jeho ocenění a předložit k nahlédnutí technickou, účetní a jinou obdobnou dokumentaci;
  - v případech, kdy to platný právní předpis nařizuje, bez jakéhokoli odkladu nahlásit policii škodní událost vzniklou v důsledku dopravní nehody na území České republiky nebo mimo ně. Škodní událost vzniklou z pojistného nebezpečí odcizení a vandalizmu nahlásit vždy ihned bez ohledu na to, zda k ní došlo na území České republiky nebo mimo ně;
  - umožnit pojistiťeli, nebo jím pověřenými osobami prohlídku poškozeného vozidla před jeho opravou včetně obrazové dokumentace a zápisu o poškození, bez rozhodnutí pojistitele o způsobu likvidace škodné události škodu neodstraňovat. To však neplatí, bylo-li odstranění následků škodné události prokazatelně nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných vážných důvodů nebo proto, aby se rozsah následků škodné události nezvyšoval. V těchto případech je povinen zabezpečit dokumentaci rozsahu škodné události fotografiemi, digitálním záznamem nebo videozáznamem;
  - umožnit pojistiťeli nebo jím pověřenými osobami provést potřebné šetření o příčinách škodné události, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na plnění, jeho rozsahu a výše, prohlídku místa škodné události včetně pořízení obrazové a zvukové dokumentace, odebrání vzorků, poškozených věcí, zabezpečovacích zařízení apod. pro účely expertních zkoumání. V rámci šetření pojistiťelem je oprávněná osoba povinna spolupracovat při případném ověřování pravdivosti a úplnosti sdělených údajů, předložených dokladů a věcí prováděné u třetích fyzických nebo právnických osob;
  - dojde-li k škodné události odcizením pojištěného vozidla, do 2 pracovních dní to oznámit pojistiťeli a současně odevzdat pojistiťeli originál technického průkazu a všechny sady klíčů od zámků dveří a od spínací skříňky nebo všechny kódové karty, případně dálkové ovládání zámků a ovládání imobilizéru odcizeného vozidla. Pojistitel je oprávněn v případě nesplnění uvedených povinností nevyplatit z dané

škodné události plnění;

- neoponechávat ve vozidle při jeho opuštění předepsané doklady k provozu vozidla, osvědčení o registraci vozidla a náhradní klíče nebo kódové karty;
  - zajistit vozidlo proti odcizení takovým způsobem, aby pachatel musel použít prokazatelně násilí k překonání překážky chránící je před odcizením a aktivovat zabezpečovací zařízení, je-li jím vozidlo navíc vybaveno. Předepsané způsoby zabezpečení specifikuje článek 5 těchto DPP.
- [2] Mělo-li porušení uvedených povinností podstatný vliv na vznik škodné události nebo na zvětšení rozsahu jejich následků nebo ztížilo-li zjištění právního důvodu plnění či šetření rozsahu škody či újmy, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění.

#### Článek 13: Výklad pojmů

- Audiovizuální technika** – za audiovizuální techniku se považuje autorádio (s kazetovou mechanikou nebo CD přehrávačem nebo USB technikou), audiovizuální technika (multimediální systém, LCD monitor, DVD přehrávač, zesilovač, ekvalizér, speciální reprosoustava, subwoofer apod.), CD měnič. Dále se za Audiovizuální techniku považuje také navigační systém, který je konstrukčně určen k pevnému zabudování do vozidla.
- Bonus** je sleva na pojistném za bezeškodný průběh pojištění.
- Dopravní nehoda** je událost, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci v přímé souvislosti s pohybujícím se vozidlem, při níž došlo ke škodě na majetku nebo k újmě na zdraví. Jedná se o střet, náraz nebo pád vozidla.
- Držitel vozidla** je vlastník vozidla nebo jiná fyzická nebo právnická osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem (dle § 2 zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích).
- Kódová karta** je elektronické zařízení, ovládající na dálku zamykání a odemykání vozidla a jeho elektrický obvod a nahrazující klíče od vozidla.
- Krupobití** je jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti a váhy vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc a poškodí ji tak, že ji rozbíjí, prorazí, odlomí nebo věc úderem praskne. Pojištěna je rovněž škoda způsobená současně s krupobitím zatékáním dešťové vody otvory vzniklými krupobitím.
- Nárazem vozidla** se rozumí srážka s pevnou překážkou (zeď, jiné stojící vozidlo, strom, svodidlo, sloup, terénní překážka apod.).
- Neautorizovaný servis** je každý opravce, který je oprávněn provádět kvalifikované a technologicky správné opravy motorových vozidel, za ceny obvyklé na opravárenském trhu v příslušném regionu České republiky. Neautorizovaný servis nemá s výrobem nebo dovozem konkrétní tovární značky vozidel uzavřenou smlouvu, resp. autorizovanou doložku pro provádění oprav jako tzv. značkový resp. autorizovaný servis.
- Neoprávněným užíváním** cizí věci se rozumí užití pojištěné věci bez vědomí, souhlasu nebo proti vůli jejího provozovatele v úmyslu ji přechodně užívat.
- Neoprávněné užití vozidla** je užití pojištěného vozidla bez vědomí, souhlasu nebo proti vůli jeho vlastníka nebo provozovatele, včetně užití tohoto vozidla v rozporu s ustanovením podmínek leasingu.
- Nová cena** vozidla je částka, kterou je třeba v daném místě a v daném čase vynaložit na znovuzřízení nového vozidla stejného druhu a kvality.
- Obvyklá cena** vozidla je částka, kterou by bylo možné za konkrétní vozidlo jako předmět prodeje dosáhnout v rozhodném čase a místě. Je dána časovou cenou vozidla a situací na trhu ojetými vozidly. Jde o nejvyšší možnou majetkovou škodu, která může v důsledku škodné události nastat.
- Odcizením věci** se rozumí krádež vloupáním nebo loupežné přepadení.
- Odcizením vozidla** nebo jeho části se rozumí:
  - krádež vloupáním, tj. přisvojení si pojištěného vozidla nebo jeho části tím, že se jich pachatel zmocní způsobem, při kterém prokazatelně překonal uzamčení nebo jistící překážku nebo opatření chránící vozidlo nebo jeho část před odcizením. Krádeží se rozumí také přivlastnění si pojištěného vozidla nebo jeho části tak, že se jich pachatel prokazatelně zmocnil některým z uvedených způsobem:
    - do pojištěné věci se dostal tak, že ji otevřel nástroji, které nejsou určeny k jejímú řádnému otevírání,
    - pojištěnou věc otevřel originálním klíčem nebo duplikátem, kterých se zmocnil krádeží vloupáním, nebo loupeží;
  - loupež vozidla nebo jeho části, tj. přivlastnění si pojištěného vozidla nebo jeho části tak, že pachatel prokazatelně použije proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě pojištěným pověřené násilí nebo pohrůžku bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se vozidla nebo jeho části.
- Opotřebení** je přirozený úbytek hodnoty věci (stárnutím, provozem apod.) s přihlédnutím ke znehodnocení jinými vlivy ve vztahu k předpokládané životnosti. Opotřebení se snižuje pravidelnou údržbou, opravami, rekonstrukcemi, modernizací apod.
- Oprávněným užíváním** věci se rozumí stav, kdy právnická nebo fyzická osoba má movitou věc pro právu ve své moci a je oprávněna využívat její užitné vlastnosti.
- Pádem stromů, stožárů a jiných předmětů** se rozumí zemskou gravitací vyvolaný pád stromů, stožárů a jiných předmětů.
- Parciální škodou** se rozumí takové poškození vozidla, kdy přiměřené náklady na jeho opravu snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí, jsou menší než 85 % obvyklé ceny vozidla v době bezprostředně před poškozením.
- Pilotovaným letícím tělesem** se rozumí letadlo, vrtulník, vzducholoď, létající balón a sportovní létající zařízení (např. závěsný nebo padákový kluzák, ultralehký letoun nebo vrtulník, sportovní padák apod.).
- Pisemnosti** jsou zápisy, výpisy a poznámky, katalogy, manuály, návody na použití a zá-

- ruční listy, smlouvy, plány, obchodní knihy a obdobná dokumentace, kartotéky, výkresy, vzorky, názorné modely, prototypy, předměty na výstavy, nosiče dat a záznamy na nich.
- [21] **Podvodom** se rozumí obohacení sebe nebo jiného ke škodě cizího majetku tím, že pachatel uvede někoho v omyl, něčího omylu využije nebo zamlčí podstatné skutečnosti.
- [22] **Pojistným podvodem** se rozumí, jestliže pojištitel, pojištěný nebo oprávněná osoba při sjednání pojistné smlouvy nebo při uplatnění nároku na plnění z takové smlouvy uvede nepravdivé či neúplné nebo hrubě zkrleslé údaje nebo podstatné údaje zamlčí.
- [23] **Poškozením** věci se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou a po opravě je věc znovu použitelná pro svoje původní určení, nebo taková změna stavu věci, kterou není objektivně možné odstranit opravou, přesto však je věc použitelná pro svoje původní určení.
- [24] **Poškozený** je ten, kterému byla provozem pojištěného vozidla způsobena škoda či újma a má podle zákona nárok na její náhradu.
- [25] **Povodní** se rozumí zaplavení územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo tyto břehy a hráze protrhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku.
- [26] **Požár** je oheň v podobě plamene, který vznikne mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil, a který se vlastní silou rozšířil nebo byl úmyslně rozšířen. Musí mít dostatečnou vlastní energii a teplotu, aby se přenášel z předmětu na předmět a zachoval se s prudkostí vzrůstající se živlu, hrozícího nabytí zhooubného rozsahu. Za požár se nepovažují účinky užitkového ohně a sálavého tepla např. žehlení, sušení, pražení, pečení, vaření, ohřívání, uzení atd. nebo pád věci nebo její hrození někým do ohně nebo na oheň, požárem není rovněž zhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu jako propálení, ožehnutí nebo spálení cigaretou, žhavým uhlím, lampou, topným tělesem apod. Škodnou událostí je, dojde-li k požáru zkratem nebo hořením el. zařízení. Podmínkou je, aby se oheň rozšířil i mimo ohnisko vzniku.
- [27] **Pravomocným rozhodnutím**, kterým bylo ukončeno trestní řízení, je rozhodnutí příslušného orgánu vyšetřování Policie ČR:
- a) zastavit nebo přerušit trestní stíhání podle příslušných ustanovení Trestního řádu;
  - b) postoupit věc jinému orgánu;
  - c) podat návrh na obžalobu konkrétní osoby.
- [28] **Provozem vozidla** je jeho jízda, doba chodu jeho motoru, úkony prováděné bezprostředně před jízdou a po jejím skončení a spojené s údržbou vozidla. Provozem vozidla není jeho převoz v nákladovém prostoru jiného vozidla nebo jeho činnost jako pracovního stroje, pokud při ní současně nejsou naplněny předcházející podmínky.
- [29] **Provozovatelem** vozidla je vlastník tohoto vozidla nebo jiná fyzická nebo právnická osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem.
- [30] **Přiměřeným nákladem na opravu** vozidla jsou:
- a) náklady na provedenou práci, které jsou stanoveny ve výši rozpisů pracovních časů potřebných k opravě či výměně poškozeného nebo zničeného dílu (tzn. součásti, podskupiny) určených příslušnou normou, respektive výrobcem a významovaných v místě obvyklou nejnižší hodinovou sazbou autorizované opravny nebo sazbou dle limitů pojištěitele;
  - b) náklady na použitý materiál uvedený v rozpisu vyměněných dílů či použitého materiálu, odpovídající cenám určeným výrobcem nebo dovozcem nebo nižší.
- [31] **Sesuváním půdy, skal, ledu nebo sněhu** se rozumí jejich pozvolný pohyb z vyšších poloh svahu do nižších, vzniklé působením gravitace a vyvolané porušením dlouhodobé rovnováhy svahu. Výsledkem jsou zřetelné viditelné pukliny a vrásnění na povrchu svahu, jejichž následkem jsou staticky nebezpečné deformace nebo široké pukliny na stavbách. Sesuvem půdy však není klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Pojištění se nevztahuje na škody či újmy v důsledku činnosti pojištěného, povrchové a hlubinné těžby, nebo hloubení a jiných zemních, konstrukčních a demoličních prací ať již probíhajících v době trvání pojištění nebo před jeho začátkem.
- [32] **Silničním vozidlo** je vozidlo vyrobené a určené k provozu na pozemních komunikacích, tzn. na dálnicích, silnicích, místních a účelových komunikacích, které je nebo bude vybaveno registrační značkou a podléhá registraci v registru silničních vozidel v České republice.
- [33] **Stání vozidla** je stav, kdy je vozidlo uvedeno do klidu na neomezenou dobu, např. při parkování.
- [34] **Střetem vozidla** se rozumí srážka s pohyblivou překážkou (jiným vozidlem, člověkem, zvířetem, odmrštěným předmětem apod.).
- [35] **Systém aktivního vyhledávání** vozidla spočívá v instalaci vysílače skrytě umístěného ve vozidle, který při neoprávněné manipulaci s vozidlem vysílá radiový signál. Tento signál je monitorován přijímacími stanicemi s následnou přesnou lokalizací vozidla.
- [36] **Totální škoda** na vozidle je takový rozsah poškození vozidla, při kterém by náklady na opravu vozidla včetně DPH přesáhly 85% jeho obvyklé ceny včetně DPH bezprostředně před škodnou událostí. Rozhodnutí pojištěitele o totální škodě znamená ukončení pojištění daného vozidla dnem vzniku totální škody.
- [37] **Úderem blesku** je viditelné působení tepelných nebo destruktivních účinků blesku na pojištěnou věc. Pojištění se nevztahuje na druhotné (sekundární) účinky výboje blesku na elektrická zařízení a na elektronická zařízení.
- [38] **Ušlý zisk** je škoda spočívající v tom, že u poškozeného nedojde v důsledku škodné události k rozmožení majetkových hodnot, ačkoliv se to při obvyklém sledu událostí dalo očekávat. Ušlý zisk nelze zaměňovat se ztrátou na výdělku.
- [39] **Území, na kterém má vozidlo obvyklé stanoviště**, je území státu, jehož registrační značka vozidlo nese, území státu, v němž registrační nebo jiná rozlišovací značka byla vydána, jestliže vozidlo nepodléhá evidenci vozidel, nebo území, v němž má vlastník vozidla bydliště, pokud se pro takové vozidlo nevyžaduje registrační značka nebo jiná rozlišovací značka.
- [40] **Vandalizmem** se rozumí poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho části během jeho stání prokazatelně úmyslným jednáním cizí osoby.
- [41] **Vyjáždění věci na sobě nebo věci při sobě** znamená nezbytnou bezprostřední přítomnost pojištěného u věci, kterou vzal pojištěný s sebou např. do divadla, restaurace, vozidla apod. **Věci u sebe** jsou věci svou povahou a množstvím spojené s účelem cesty vozidlem, nikoli přepravovaný náklad nebo zboží. Za věci u sebe se považují též věci cestujících uložené v zavazadlovém prostoru nebo na střeše vozidla, u nákladního vozidla jen v jeho kabině. Vyjádření u sebe znamená, že pojištěný má pojištěnou věc neustále pod dohledem, např. nad sebou nebo vedle sebe.
- [42] **Věci zvláštní hodnoty** jsou:
- a) věci umělecké hodnoty jako obrazy, plastiky, grafická a sochařská díla, výrobky z porcelánu, skla nebo keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod. V každém případě jde o unikátní díla, jejichž prodejní cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckým zpracováním a autorem díla;
  - b) věci historické hodnoty, jejichž hodnota je dána vztahem k historii, historické události, osobě apod.;
  - c) starožitnosti, kterými jsou zpravidla věci starší 100 let mající uměleckou nebo řemeslnou hodnotu, případě charakter unikátů;
  - d) sbírky.
- [43] **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí nejméně 20,8 m/s. Není-li tato rychlost pro místo škody zjištělná, musí pojištěný prokázat, že pohyb vzduchu v okolí věci vyvolal obdobné škody na obdobných věcech nebo na rovněž tak odporu schopných jiných věcech.
- [44] **Vozidlem** se rozumí silniční vozidlo, a to i přípojné, které je nebo bude vybaveno platným českým technickým průkazem a českou registrační značkou, přičemž:
- a) vozidlem se rozumí silniční nekoléjové vozidlo s vlastním pohonem;
  - b) přípojným vozidlem se rozumí silniční nekoléjové vozidlo bez vlastního pohonu, které je připojováno k vozidlu, s nímž tvoří soupravu.
- Za vozidlo se nepovažuje invalidní vozík.
- [45] **Výbava vozidla** je souhrn dílů a věcí, které jsou součástí vozidla nebo jsou v něm trvale uloženy na základě právních předpisů. Jedná se o standardní výbavu (díly, které jsou z výroby ve vozidle zabudovány nebo jsou s ním pevně spojeny), mimořádnou výbavu (výbava dodávaná výrobcem nebo prodejcem vozidla za příplatek k ceně vozidla) a povinnou výbavu (věci, které je řidič na základě právních předpisů povinen mít za jízdy ve vozidle uloženy, tzn. lékárníčka, klíč na kola, náhradní kolo, sada náhradních žárovek a pojistek, zvedák a výstražný trojúhelník).
- [46] **Výbuch** je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuch není prudké vyrovnání podtlaku (imploze) ani aerodynamický třesk způsobený provozem letadel, výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru, v hlavních střelných zbraních a jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
- [47] **Výpočtem pojištěitele** rozumíme stanovení ceny pomocí běžně používaného kalkulačního softwaru odbornou veřejností.
- [48] **Zánik vozidla** je jeho skutečný a trvalý zánik z důvodu jeho neopravitelnosti, neschválení jeho technické způsobilosti pro provoz na pozemních komunikacích apod. Dokladem o zániku je záznam oprávněného orgánu v technickém průkazu vozidla o jeho trvalém vyřazení z registru silničních vozidel, u vozidla, pro které se nevyžaduje registrace, čestné prohlášení jeho vlastníka nebo potvrzení osoby oprávněné ke skutečné likvidaci těchto vozidel.
- [49] **Záznam o nehodě** (Společný záznam o dopravní nehodě) je dokument, který jsou účastníci dopravní nehody povinni sepsat, v souladu s ustanovením §8 zákona č.168/1999 Sb., v případech, kdy nevznikne povinnost oznámit nehodu policii, který společně podepíší a neprodleně předají pojištiteli; tento záznam musí obsahovat identifikaci místa a času dopravní nehody, jejich účastníků a vozidel, její příčiny, průběhu a následků.
- [50] **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění a je způsobena z jiných zdrojů než vodních toků.
- [51] **Zemětřesení** jsou otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, které dosahují alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MCS udávající makroseizmické účinky zemětřesení, a to v místě škodné události, nikoli v epicentru. Škoda způsobená zemětřesením v čase 72 hodiny za sebou se počítá jako jedna škoda.
- [52] **Zničení věci** je změna stavu věci, kterou objektivně nelze odstranit opravou a věc již není možné používat k původnímu účelu, nebo by cena opravy přesáhla sjednaný limit.
- [53] **Zpronevěrou** se rozumí přivlastnění si svěřené pojištěné věci a způsobení tím škody na cizím majetku.
- [54] **Zřícením** skal, zemin nebo lavin se rozumí jev, kdy se po svazích náhle uvedou do pohybu skalní bloky, části hornin, masy zeminy, sněhu nebo ledu a řítí se do údolí.
- [55] **Živelní událostí** se rozumí nahodilá událost, při níž je škoda způsobena: požárem, výbuchem, úderem blesku, nárazem nebo zřícením pilotovaného letičího tělesa, jeho části nebo jeho nákladu (dále jen „pádem letadla“), pádem stromů, stožárů, kusů ledu nebo sněhu a jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozené věci, povodní, záplavou, vichřicí, krupobitím, sesuváním půdy, skal, ledu nebo sněhu, zřícením skal, zemin nebo lavin, zemětřesením, vodou unikající z vodovodních zařízení.