

# DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MOTOROVÝCH VOZIDEL ASISTENČNÍ SLUŽBY (DPP AS 2011)

## A) OBECNÁ ČÁST

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

- Pro pojištění asistenčních služeb, které poskytuje Wüstenrot pojišťovna a.s., se sídlem Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14327 (dále „pojišťitel“), platí příslušná ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (VPP - POV/02) a Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění allrisk (VPP - HAV/02), tyto DPP AS 2011 a ustanovení pojistné smlouvy.
- Pojištění uzavřené na základě těchto DPP AS 2011 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.

### Článek 2

#### Výklad speciálních pojmů

**Pojistnou událostí** se v pojištění asistenčních služeb rozumí, dojde-li na smluvně vymezeném území k nepojízdnosti vozidla v důsledku skutečnosti vymezených v těchto DPP AS 2011.

**Nehodou** se v pojištění asistenčních služeb rozumí střet, tedy událost, která působí na vozidlo bezprostředně, zvnějšku, náhle a mechanicky, pokud k ní dojde na pozemních komunikacích.

**Poruchou** se v pojištění asistenčních služeb rozumí závada na vozidle, ke které dojde na pozemních komunikacích a která způsobí, že je vozidlo zcela nebo částečně nefunkční, pokud není uvedeno dále jinak.

**Vandalismem** se v pojištění asistenčních služeb rozumí poškození nebo zničení vozidla způsobené prokazatelným úmyslným jednáním cizí osoby.

**Živelní událostí** se v pojištění asistenčních služeb rozumí pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, dále požár, krupobití, povodeň, záplava.

**Požár** je oheň v podobě plamene, který provází hoření a který vznikl mimo určené ohniště nebo určené ohniště opustil a šíří se dál vlastní silou. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšíří.

**Krupobití** je jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na vozidlo, a tím dochází k jeho poškození nebo zničení.

**Povodeň** je přechodné výrazné stoupnutí hladiny vodního toku nebo jiných povrchových vod, při kterém voda zaplavuje území mimo koryto vodního toku a způsobuje škody. Platí to přiměřeně i pro stav, kdy voda nemůže z určitého území kvůli narušení stability vodního toku odtékat přirozeným způsobem.

**Záplava** je vytvoření souvislé vodní plochy na větším územním celku, která během určité doby stojí bez přirozeného odtoku.

**Oprávněnou osobou** se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle, maximální počet oprávněných osob se rovná počtu sedadel uvedených v technickém průkazu pojištěného vozidla.

**Vozidlem** se v pojištění asistenčních služeb rozumí osobní a nákladní vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti (včetně vždy s maximálně 9 sedadly včetně místa řidiče a nákladní vozidlo s celkovou hmotností nad 3,5 t.

## B) ZVLÁŠTNÍ ČÁST

### I. Základní asistence

#### Článek 1

##### Úvodní ustanovení

- V případě, že je u pojistitele uzavřeno na dobu neurčitou pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo pojištění allrisk, má pojištěný a oprávněné osoby cestující tímto vozidlem v době trvání alespoň jednoho z uvedených pojištění nárok na využívání základní asistence ve smyslu těchto DPP AS 2011.
- Nárok na pojistné plnění nevzniká v případě poškození pneumatik, nepojízdnosti vozidla způsobené pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby (např. záměna pohonných hmot, nedostatek pohonných hmot, ztráta klíčků, zlomení klíčků, zabouchnutí klíčků, rozlomení spinací skříňky, vybití akumulátoru, poškození zámku zpátečky).

#### Článek 2

##### 1. Rozsah pojištění

Rozsah pojistné ochrany u základní asistence je rozdílný pro osobní a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t a pro vozidla nákladní s celkovou hmotností nad 3,5 t.

##### 2. Základní asistence je poskytována pro osobní a nákladní vozidla do celkové hmotnosti 3,5 t v následujícím rozsahu:

###### a) k pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla

V případě, že dojde v důsledku nehody nebo živelní události k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojzdění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, max. však do vzdálenosti 50 km od místa události, včetně manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu,
- uschování vozidla do doby otevření servisu,
- náhradní dopravu (taxi max. 50 km, vlak nebo autobus).

###### b) k pojištění allrisk

V případě, že dojde v důsledku nehody, živelní události, poruchy, vandalismu, krádeže či pokusu o krádež k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojzdění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, max. však do vzdálenosti 50 km od místa události, včetně manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu,
- uschování vozidla do doby otevření servisu,
- náhradní dopravu (taxi max. 50 km, vlak nebo autobus) nebo náhradní vozidlo kat. B na dobu tří dnů za podmínek:
  - dobu zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy pojištěného vozidla servisem,
  - předmětem plnění jsou náklady přistavení a zapůjčení vozidla,
  - náklady spojené s odstavením zapůjčeného náhradního vozidla jsou hrazeny ve výši ekvivalentní odstavení vozidla v servisu, do něhož bylo pojištěné vozidlo odtazeno, případně musí být odstavení vozidla provedeno v sídle autopůjčovny,
  - náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (např. pohonné hmoty) a případně hmotné škody na tomto vozidle nejsou hrazeny.
- repatriace vozidla.

##### 3. Základní asistence je poskytována pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t v následujícím rozsahu:

###### a) k pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla

V případě, že dojde v důsledku nehody nebo živelní události k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojzdění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, včetně manipulace,
- uschování vozidla do 3 dnů.

###### b) k pojištění allrisk

V případě, že dojde v důsledku nehody, živelní události, poruchy, vandalismu, krádeže či pokusu o krádež k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojzdění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, včetně manipulace,
- uschování vozidla do 3 dnů,
- úhrada nákladů na vyslání náhradního řidiče v případě úrazu řidiče.

### Článek 3

#### Pojistná částka

1. V případě, že je pojištění základní asistence poskytováno ke sjednanému pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, je úhrada asistenční služby limitována částkou:

- pro osobní a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t  
3 000 Kč na území České republiky  
150 EUR na území Evropy (mimo ČR)

- pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t

- 2 500 Kč pro práci na místě na území České republiky
- 5 000 Kč pro odtah vozidla na území České republiky
- 100 EUR pro práci na místě na území Evropy (mimo ČR)
- 200 EUR pro odtah vozidla na území Evropy (mimo ČR)

na jednu pojistnou událost.

2. V případě, že je pojištění základní asistence poskytováno ke sjednanému pojištění allrisk, je úhrada asistenční služby limitována částkou:

- pro osobní a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t  
5 000 Kč na území České republiky,  
250 EUR na území Evropy (mimo ČR)

- pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t

- 5 000 Kč pro práci na místě na území České republiky
- 10 000 Kč pro odtah vozidla na území České republiky
- 5 000 Kč pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území České republiky
- 200 EUR pro práci na místě na území Evropy (mimo ČR)
- 400 EUR pro odtah vozidla na území Evropy (mimo ČR)
- 200 EUR pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území Evropy (mimo ČR)

na jednu pojistnou událost.

3. V případě, že je pojištění základní asistence poskytováno ke sdruženému pojištění (pojistná smlouva na vozidlo zahrnuje pojištění allrisk a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla), je úhrada asistenční služby limitována částkou:

- pro osobní a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t  
5 000 Kč na území České republiky,  
250 EUR na území Evropy (mimo ČR)

- pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t

- 5 000 Kč pro práci na místě na území České republiky
- 10 000 Kč pro odtah vozidla na území České republiky
- 5 000 Kč pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území České republiky
- 200 EUR pro práci na místě na území Evropy (mimo ČR)
- 400 EUR pro odtah vozidla na území Evropy (mimo ČR)
- 200 EUR pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území Evropy (mimo ČR)

na jednu pojistnou událost.

## II. Rozšířená asistence

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. V případě, že je u pojistitele uzavřeno na dobu neurčitou pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo pojištění allrisk, lze pro toto vozidlo po dobu trvání alespoň jednoho z uvedených druhů pojištění sjednat za úplaty též pojištění rozšířené asistence.

2. Nárok na pojistné plnění vzniká i v případě nepojízdnosti vozidla způsobené některým z dále uvedených pochybení pojištěného nebo oprávněné osoby - záměna pohonných hmot, nedostatek pohonných hmot, ztráta klíčků, zabouchnutí klíčků, zlomení klíčků, vybití akumulátoru, rozlomení spinací skříňky, poškození elektrické instalace a poškození zámku zpátečky.

Nárok na pojistné plnění nevzniká při poškození pneumatiky.

3. Pojištění rozšířené asistence se sjednává jako doplňkové k pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo k pojištění allrisk.

### Článek 2

#### 1. Rozsah pojištění

Rozsah pojistné ochrany u rozšířené asistence je rozdílný pro osobní a nákladní vozidla do celkové hmotnosti 3,5 t a pro vozidla nákladní s celkovou hmotností nad 3,5 t.

2. V případě, že dojde v důsledku nehody, živelní události, poruchy, vandalismu, krádeže či pokusu o krádež k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, jsou asistenční služby poskytovány v následujícím rozsahu:

###### a) pro osobní a nákladní vozidla do celkové hmotnosti 3,5 t

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojzdění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, max. však do vzdálenosti 50 km od místa události, včetně manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu,
- uschování vozidla do doby otevření servisu,
- náhradní dopravu (taxi max. 50 km, vlak nebo autobus) nebo náhradní vozidlo kat. B na dobu tří dnů za podmínek:
  - dobu zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy pojištěného vozidla servisem,
  - předmětem plnění jsou náklady přistavení a zapůjčení vozidla,
  - náklady spojené s odstavením zapůjčeného náhradního vozidla jsou hrazeny ve výši ekvivalentní odstavení vozidla v servisu, do něhož bylo pojištěné vozidlo odtazeno, případně musí být odstavení vozidla provedeno v sídle autopůjčovny,

- náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (např. pohonné hmoty) a případné hmotné škody na tomto vozidle nejsou hrazeny.
  - repatriace vozidla.
- b) pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t**
- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpoždění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hraje oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
  - odtaž nepojízdného vozidla, včetně manipulace, do nejbližšího vhodného servisu,
  - uschování vozidla do 3 dnů,
  - úhrada nákladů na vyslání náhradního řidiče v případě úrazu řidiče.

### Článek 3

#### Pojistná částka

- 1. pro osobní a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3,5t**  
8 000 Kč na území České republiky,  
500 EUR na území Evropy (mimo ČR)
- 2. pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t**  
10 000 Kč pro práci na místě na území České republiky  
20 000 Kč pro odtažení vozidla na území České republiky  
10 000 Kč pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území České republiky  
400 EUR pro práci na místě na území Evropy (mimo ČR)  
800 EUR pro odtažení vozidla na území Evropy (mimo ČR)  
400 EUR pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území Evropy (mimo ČR)
3. V případě, že je pojištění rozšířené asistence uzavřeno k pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, sčítají se pro konkrétní vozidlo pojistné částky rozšířené asistence uvedené v odst. 1 nebo 2 tohoto článku s pojistnou částkou základní asistence v pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.
4. V případě, že je pojištění rozšířené asistence uzavřeno k pojištění allrisk, sčítají se pro konkrétní vozidlo pojistné částky rozšířené asistence uvedené v odst. 1 nebo 2 tohoto článku s pojistnou částkou základní asistence v pojištění allrisk.
5. V případě, že je pojištění rozšířené asistence uzavřeno ke sdruženému pojištění (pojistná smlouva na vozidlo zahrnuje pojištění allrisk a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla), je úhrada asistenční služby limitována součtem pojistné částky k pojištění allrisk u základní asistence a pojistné částky v rozšířené asistenci.

## C) SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

### Článek 1

#### Územní platnost pojištění

Asistenční služby jsou poskytovány na území ČR a na území Evropy v zemích aktuální platnosti zelené karty (mezinárodní automobilová pojišťovací karta).

### Článek 2

#### Využívání asistenčních služeb

1. Poskytnutí asistenčních služeb lze nárokovat výhradně prostřednictvím smluvního partnera pojistitele, a to na základě telefonické žádosti pojištěného nebo oprávněné osoby na tel. čísle: **227 231 222** při volání z tuzemska a **+420 227 231 222** při volání ze zahraničí. Služby jsou k dispozici 24 hodin denně a 365 dní v roce.
2. Pojištěný nebo oprávněná osoba uvede asistenční centrále následující informace:
  - jméno a příjmení
  - číslo pojistné smlouvy a datum počátku pojištění
  - místo vzniku pojistné události
  - popis pojistné události
  - typ vozidla, značku vozidla
  - registrační značku a VIN vozidla

3. Asistenční služby jsou poskytovány v rozsahu dle těchto DPP AS 2011 a pojištěný nebo oprávněná osoba je povinna uhradit všechny náklady nad rámec tohoto krytí.
4. Na místě zásahu (poskytnutí služby) je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna potvrdit na zakázkovém listě, eventuelně vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu provedené služby.

### Článek 3

#### Vyluky

- Nárok na pojistné plnění nevzniká v případech, kdy k nepojízdnosti vozidla došlo za těchto podmínek:
1. pokud pojištěný nebo oprávněná osoba bez předchozího souhlasu smluvního partnera pojistitele (asistenční centrály) nebo pojistitele využil jiné asistenční služby či jiné pomoci; výjimkou jsou případy, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba prokáže, že se z objektivních důvodů nemohl spojit s asistenční centrálou,
  2. v důsledku nebo při řízení vozidla osobou, která nemá oprávnění k řízení,
  3. v důsledku nebo při řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu, léků či jiných návykových látek,
  4. v důsledku nebo při dopravní nehodě úmyslně zaviněné řidičem pojištěného vozidla nebo kteroukoli osobou ve vozidle přepravovanou,
  5. v důsledku nebo při účasti vozidla na motoristických závodech, soutěžích či trénincích k nim nebo při pokusech o rekord,
  6. v době, kdy bylo vozidlo svěřeno za účelem opravy nebo údržby dodavateli k provedení úkonu, za který ze zákona odpovídá,
  7. v době, kdy vozidlo nemělo platnou technickou prohlídku,
  8. v příčinné souvislosti s vojenskými událostmi, vzpourou, povstáním, násilnými nepokoji, stávkou, teroristickými akcemi,
  9. v důsledku nebo při činnosti vozidla používaného jako pracovní stroj,
  10. v důsledku nebo při manipulaci s nákladem a jeho přepravou.

### Článek 4

#### Ostatní ujednání

1. Jestliže bylo poskytnuto plnění dle těchto DPP AS 2011 bez právního důvodu, je pojistník povinen uhradit pojistiteli částku, která byla pojistitelem za poskytnuté asistenční služby uhrazena.
2. O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje pojistitel nebo jeho smluvní partner.
3. V případě, kdy je poskytnuto pojistné plnění v zahraniční měně, se pro přepočtení na českou měnu použije směnný kurz České národní banky platný k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla poskytnuta asistenční služba.

### Článek 5

#### Zánik pojištění

Pojištění asistenčních služeb končí nejpozději dnem zániku pojištění, ke kterému bylo uzavřeno.

### Článek 6

#### Účinnost

Tyto DPP AS 2011 nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2011.