

MOJE AUTO PRŮVODCE POJIŠTĚNÍM

VÍTEJTE V ALLIANZ

DĚKUJEME ZA DŮVĚRU, SE KTEROU JSTE
SI NÁS ZVOLILI JAKO PARTNERA PRO
POJIŠTĚNÍ SVÉHO VOZIDLA.



Spolehněte se na nás a užijte si svou jízdu.

Cílem tohoto dokumentu je popsat služby, které od nás získáváte. V následujících kapitolách naleznete:

- předmluvní informace – úvod obsahující to nejdůležitější z podmínek pojištění

- podmínky pojištění – popis toho, co je a není pojištěné, proti čemu jste pojištěni a jak to funguje při škodách, včetně vysvětlení použitých pojmů
- tipy pro bezpečnou jízdu
- odpovědi na často kladené otázky

Pokud byste chtěli vědět víc k vaší konkrétní smlouvě, naše mobilní aplikace je tu pro vás.

OBSAH

1. Předmluvní informace	2
2. Podmínky pojištění	22
2.1 Co všechno lze pojistit	24
2.2 Jaké jsou obecné výluky produktu	52
2.3 Jaké jsou povinnosti	54
2.4 Stala se mi škoda – co mám dělat dál	56
2.5 Další důležité informace	66
2.6 Slovníček pojmů	72
3. Užitečné tipy	78
4. Otázky, které stále můžete mít	80
5. Pomozte nám být lepšími	82

1. PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE



ZDE NALEZNETE STRUČNÉ
INFORMACE O POJIŠTĚNÍ
MOJEAUTO A ZÁKLADNÍ
RADY, CO DĚLAT, POKUD
BUDETE POTŘEBOVAT
NAŠI POMOC. KONKRÉTNÍ
PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ
OBSAHUJE POJISTNÁ
SMLOUVA A PODMÍNKY
POJIŠTĚNÍ.

S PODMÍNKAMI POJIŠTĚNÍ
A POJISTNOU SMLOUVOU
SE SEZNAMTE JEŠTĚ PŘED
JEJÍM UZAVŘENÍM.

ZÁKLADNÍ PRAVIDLA

Uzavíráme spolu pojistnou smlouvu, jejíž jednou smluvní stranou jste vy. Pokud používáme oslovení vy, vás, vám apod., myslíme tím vás coby pojistníka a kromě vás i pojištěného, vlastníka, provozovatele nebo jiného oprávněného uživatele vozidla, jakož i další účastníky pojištění, pokud jsou to osoby odlišné od vás. Pokud tím myslíme pouze Vás coby pojistníka, upozorníme na to. Druhou smluvní stranou jsme my, tedy Allianz pojišťovna, a. s. Pokud někde použijeme pojem pojišťovna nebo pojistitel, tak jsme to pořád my.

Kdo jsme?

Pojišťovna (vystupuje v roli pojistitele): Allianz pojišťovna, a. s.

Sídlo: Česká republika, 186 00 Praha 8, Ke Štvanici 656/3



Informace o registraci: IČ 47115971, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815

Právní forma: akciová společnost

Předmět činnosti: pojišťovací, zajišťovací a související činnosti

Elektronický kontakt:
www.allianz.cz/napiste

Telefon: +420 241 170 000

Web: www.allianz.cz

Kde najdete informace o naší finanční situaci?

Zprávu o solventnosti a o naší finanční situaci naleznete na našem webu na této adrese: <https://www.allianz.cz/vse-o-allianz/allianz/o-spolecnosti.html>

Jak postupovat, pokud s něčím nebudete spokojeni?

Se stížností se můžete obrátit:

- na nás písemně nebo telefonicky na uvedené kontakty
- na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží
- jste-li spotřebitelem, tj. fyzickou osobou, která nepodniká, tak také na níže uvedené kontakty, pokud se případné spory mezi vámi a námi (nebo pojišťovacím

zprostředkovatelem) rozhodnete řešit mimosoudní cestou:

SPOR Z POJISTNÉ SMLOUVY	LZE ŘEŠIT PROSTŘEDNICTVÍM	PODLE
neživotního pojištění	České obchodní inspekce (www.coi.cz)	zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
uzavřené on-line	České obchodní inspekce nebo Platformy pro řešení sporů on-line (www.ec.europa.eu/consumers/odr)	nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line

- na obecné soudy České republiky, pokud se případné spory rozhodnete řešit soudní cestou

Jak je to s daněmi?

Pojistné, tedy obnos placený za pojištění, nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění, tedy kompenzace za škodu, nepodléhá (pokud se nejedná o plnění nahrazující příjem nebo výnos) dani z příjmu. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

Jak postupovat, pokud budete chtít nahlásit škodu?

Stane-li se vám škoda z některého ze sjednaných pojištění:

- zavolejte naši asistenční službu na +420 241 170 000, pokud potřebujete vyproštění, odtah nebo opravu nepojízdného vozidla na místě
- nahlaste nám vznik a okolnosti škody bez zbytečného odkladu telefonicky

na +420 241 170 000 nebo písemně na webu www.allianz.cz/napiste

- při odcizení vozidla nebo poškození vandalem volejte policii, stejně tak u dopravní nehody nebo požáru, kde to ukládá zákon
- řiďte se našimi pokyny ohledně výběru opravy vozidla
- předložte požadované doklady, společný záznam o nehodě nebo další doklady, které požadujeme

Jaký je způsob odměňování pracovníka pojišťovny nebo pojišťovacího zprostředkovatele za sjednané pojištění?

Pracovníci pojišťovny jsou odměňováni mzdou dle pracovní smlouvy. Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován smluvní provizí pojišťovnou nebo svým nadřízeným subjektem. Odměna pojišťovacího zprostředkovatele je zahrnuta v pojistném, které platíte.

Čím se pojištění MojeAuto řídí?

Pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejm. zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen občanský zákoník) a zák. č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro veškerou komunikaci používáme český jazyk. Uzavřené pojistné smlouvy archivujeme. Pokud budete mít zájem o nahlédnutí do námi archivované pojistné smlouvy, kontaktujte nás.

Je možné pojištění sjednat elektronicky nebo telefonicky?

Nabízíme možnost online sjednání pojištění na www.allianz.cz, popř. po telefonu na +420 241 170 000. Nabídka na uzavření pojistné smlouvy je v tomto případě odeslaná na vaši e-mailovou adresu. K uzavření smlouvy dojde zaplacením prvního pojistného.

INFORMACE O POJIŠTĚNÍ MOJEAUTO

Pojištění vám pomůže při škodě způsobené provozem vašeho vozidla, při jeho krádeži, při jeho poškození následkem havárie, přírodní události, požárem, výbuchem, vandalismem, zvířetem, pokud není schopné provozu či při úrazu jeho posádky.

Jaká pojištění vám můžeme nabídnout?

Pojištění nabízíme ve čtyřech balíčcích.

Jaký význam mají jednotlivá pojištění?**POVINNÉ RUČENÍ**

Uhradíme škody, které způsobíte někomu jinému provozem svého vozidla. Jedná se zejména o újmu vzniklou ublížením na zdraví, nebo újmu usmrcením, škody na majetku a ušlý zisk. Sjednání povinného ručení je u většiny vozidel zákonnou povinností.

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

Vyplatíme pojistné plnění, pokud dojde k úmrtí nebo invaliditě v důsledku úrazu při dopravní nehodě. Nabízíme základní (pro případ úrazu řidiče) nebo rozšířené úrazové pojištění (pro případ úrazu celé posádky vozidla).

PŘÍRODNÍ UDÁLOSTI

Uhradíme škody na vašem vozidle například, když vám auto zničí kroupy nebo vezme velká voda.

	KOMFORT	PLUS	EXTRA	MAX
POVINNÉ RUČENÍ	✓	✓	✓	✓
PRÁVNÍ PORADENSTVÍ	✓	✓	✓	✓
ASISTENCE¹	✓	✓	✓	✓
ZÁKLADNÍ ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ²	✓	✓	✓	✓
PŘÍRODNÍ UDÁLOSTI		✓	✓	✓
POŽÁR A VÝBUCH		✓	✓	✓
POŠKOZENÍ ZVÍŘETEM		✓	✓	✓
ROZŠÍŘENÁ ASISTENCE		✓	✓	✓
ROZŠÍŘENÉ ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ		✓	✓	✓
KRÁDEŽ			✓	✓
SKLA			✓	✓
VANDALISMUS			✓	✓
HAVÁRIE				✓
DOPLATEK NA NOVÉ (GAP)				✓

¹ u vyšších balíčků je součástí Rozšířené asistence

² u vyšších balíčků je součástí Rozšířeného úrazového pojištění

POŽÁR A VÝBUCH

Uhradíme škody, když vám auto poškodí oheň nebo výbuch.

POŠKOZENÍ ZVÍŘETEM

Uhradíme škody, ať už srazíte kance nebo vám kuna překouše kabely.

KRÁDEŽ

Uhradíme vzniklou škodu v případě, že vám vozidlo nebo jeho část někdo ukradne.

SKLA

Uhradíme škody na oknech vašeho vozidla včetně střešního okna nebo prosklené střechy, například po havárii, živelní události nebo vandalismu.

VANDALISMUS

Uhradíme škody, pokud vám zaparkované vozidlo někdo úmyslně poškodí.

HAVÁRIE

Uhradíme vám škody, pokud se vozidlo poškodí například nárazem do stromu, střetem s jiným vozidlem, padajícím kamením nebo působením chemických látek.

DOPLATEK NA NOVÉ (GAP)

Běžně při totální škodě na vozidle dostanete pouze kompenzaci za jeho skutečnou hodnotu před škodou. S tímto pojištěním vám ale zaplatíme částku, za kterou jste nové vozidlo koupili, i když už od té doby nějaký čas uběhl.

Ke každému z těchto balíčků si můžete zvolit **pojištění přímé likvidace**. Pokud vás někdo nabourá, vyřešíme to spolu a nemusíte se obracet na pojišťovnu viníka.

Kolik nejvíc od nás můžete za škodu dostat, tedy jaké jsou horní hranice pojistného krytí?

Horní hranice pojistného krytí je stanovena pojistnou smlouvou nebo podmínkami pojištění. Je vyjádřena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistná částka je stanovena tak, aby odpovídala po celou dobu pojištění hodnotě pojištěné věci. Limit pojistného plnění je stanoven pevnou částkou.

Kde pojištění platí?

Povinné ručení se vztahuje na území celé Evropy a dalších států uvedených na Zelené kartě.

Všechna ostatní pojištění se vztahují na území Evropy (vč. evropské části Turecka a řecké části Kypru) s výjimkou Běloruska, Ukrajiny, Ruska a Moldavska.

Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění trvá od data počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě.

Pojištění můžete sjednat na dobu neurčitou nebo na dobu určitou.

Pojistná doba nabízeného pojištění je uvedena v pojistné smlouvě nebo v nabídce na její uzavření.

Důvody zániku pojištění upravené

v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla jsou popsány v podmínkách pojištění.

Pojištění může skončit zejména:

- dnem konce pojištění uvedeným ve smlouvě, pokud je pojištění sjednáno na dobu určitou
- dnem oznámení změny vlastníka vozidla, odcizením vozidla, jeho zánikem nebo vyřazením z evidence
- pokud nebudete pojistné platit. V tom případě vám pošleme upomínku s uvedenou lhůtou pro zaplacení a jestliže ani v této lhůtě nezaplatíte, vaše pojištění zanikne

Jak můžete pojištění ukončit?

Pojištění můžete ukončit například:

- výpovědí:
 - s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi
 - ke konci pojistného období; v tomto případě je třeba, aby nám výpověď byla doručena nejpozději šest týdnů před tím; pokud dorazí výpověď později, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období

- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi
- dohodou s námi
- odstoupením od pojistné smlouvy podle občanského zákoníku

**POVINNÉ RUČENÍ
SE VZTAHUJE
NA ÚZEMÍ CELÉ
EVROPY A DALŠÍCH
STÁTŮ UVEDENÝCH
NA ZELENEJ KARTĚ.**

Vztahuje se pojištění na všechno?

Pojištění poskytuje krytí pro široký okruh nepříjemných situací, ale nevztahuje se na všechno.

Z povinného ručení nezaplatíme zejména:

- škodu či újmu, kterou jste způsobili sám sobě nebo svému vozidlu
- majetkovou škodu, kterou jste způsobili svému manželovi nebo osobám žijícím s vámi ve společné domácnosti, pokud nesouvisí s újmou vzniklou ublížením na zdraví
- škodu vzniklou mezi motorovým vozidlem a přívěsem nebo návěsem

Z pojištění přírodní události, požáru a výbuchu, poškození zvířetem, krádeže, vandalismu, havárie, doplatku na nové (GAP) a pojištění skel nebudeme například hradit škody, které vznikly:

- při řízení vozidla osobou bez řidičského oprávnění, pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek
- jen na pneumatikách bez jiného poškození
- odcizením, únikem nebo znehodnocením pohonných hmot
- přirozeným opotřebením, neodbornou manipulací s vozidlem
- vadou, která byla na vozidle už před sjednáním pojištění
- v době, kdy vozidlo nemělo český technický průkaz

- na dálničních známkách a ochranných foliích

Základní a rozšířené úrazové pojištění se nevztahuje například na úrazy vzniklé:

- při řízení pojištěného vozidla po požití alkoholu nebo jiných návykových látek
- při účasti vozidla na závodech nebo soutěžích

V rámci asistence a rozšířené asistence nehradíme zejména náklady:

- zaplacené bez našeho souhlasu,
- související se zanedbanou údržbou vozidla.

Důležité je také vždy se detailně seznámit s tím, proti jakým nebezpečím je vozidlo pojištěné (např. co rozumíme havárií, přírodní událostí, krádeží, úrazem).

Kolik od nás můžete dostat při škodě, tedy jaká je výše pojistného plnění?

Pojistné plnění vychází ze skutečné škody. Jeho výše je omezena sjednanou horní hranicí plnění, tj. pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění uvedenými v pojistné smlouvě nebo v nabídce na její uzavření. Pokud je ve smlouvě u konkrétního pojištění (např. havárie a pojištění skel) dohodnutá spoluúčast (tedy částka, kterou se podílíte na škodě vy), tak se odečítá z výsledného plnění. Ze základního

a rozšířeného úrazového pojištění vyplatíme méně, pokud přepravovaná osoba nebyla připoutaná. Škody na vozidle nebo na jeho sklech způsobené přírodní událostí, požárem a výbuchem, poškozením zvířetem, krádeží, vandalismem, havárií, uhradíme až do výše aktuální tržní ceny vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí, vždy však po odečtení sjednané spoluúčasti a hodnoty použitelných zbytků vozidla. Při sjednaném pojištění Doplatek na nové (GAP) hradíme škody až do výše pořizovací ceny nového vozidla.

Kdy a jakým způsobem platíte pojistné?

Výše pojistného, způsob a interval jeho placení jsou uvedené v pojistné smlouvě nebo v nabídce na její uzavření. Pojistné můžete uhradit buď najednou (jednorázové pojistné v případě sjednání pojištění na dobu určitou), nebo ho hradit za pravidelná časová období (v případě sjednání pojištění na dobu neurčitou). Když uzavíráte smlouvu zaplacením pojistného (bez vašeho podpisu na smlouvě), dojde k jejímu uzavření, jakmile pojistné zaplatíte ve výši a v námi dané lhůtě. Platit můžete např. převodem z účtu, prostřednictvím SIPO/inkaso nebo platební kartou na našich vybraných pobočkách. Pokud jej nezaplatíte, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni.

Jaké mohou být vaše další náklady nad rámec pojistného?

Pokud pojistné není zaplaceno včas nebo v dohodnuté výši, máme v souvislosti se zasláním upomínky právo na upomínací výlohy a úrok z prodlení. Výše upomínacích výloh a další poplatky administrativního nebo sankčního charakteru naleznete v aktuálním Sazebníku poplatků na této adrese: <https://www.allianz.cz/pro-klienty/dokumenty-a-formulare/>. Smlouvou jsou upravené sankce za předčasné ukončení pojištění, pokud jsme měli výlohy spojené s prohlídkou vozidla.

**POJIŠTĚNÍ
POSKYTUJE
KRYTÍ PRO
ŠIROKÝ OKRUH
NEPŘÍJEMNÝCH
SITUACÍ, ALE
NEVZTAHUJE SE
NA VŠECHNO.**

Jaké jsou vaše povinnosti v souvislosti s pojištěním?

Při sjednávání pojištění musíte především:

- uvádět vždy pravdivé a úplné informace
- umožnit nám prohlídku vozidla za účelem zjištění jeho technického stavu

Během trvání pojištění musíte zejména:

- platit včas a v plné výši částku, kterou jsme si ujednali – pojistné
- co nejdříve nás informovat o jakékoliv změně údajů uvedených ve smlouvě
- udržovat vozidlo v řádném technickém stavu
- při opuštění vozidlo zamykat a aktivovat jeho případné další zabezpečení

Při škodě musíte především:

- učinit nutná opatření, aby se škoda dále nezvětšovala
- nahlásit nehodu policii, pokud to vyžaduje zákon, nebo sepsat s ostatními účastníky Záznam o nehodě
- nahlásit policii jakoukoli krádež nebo poškození vandalem,
- v případě požáru jej ohlásit hasičům, a to i pokud byl uhašen vlastními prostředky

- bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku a její rozsah
- poskytnout nám všechny potřebné dokumenty (včetně Záznamu o nehodě) a informace o škodě, umožnit nám provést prohlídku vozidla a další šetření okolností vzniku škody
- informovat nás, jestli máte vozidlo pojištěné ještě u jiné pojišťovny
- v případě krádeže vozidla nám odevzdat doklady od vozidla a veškeré klíče a ovladače
- využívat námi určené opravy a řídit se podle našich pokynů při odstraňování následků pojistné události z pojištění přírodních událostí, požáru a výbuchu, poškození zvířetem, krádeže, vandalismu, havárie a skel

U škody, kterou jste jinému způsobil vy, musíte navíc doložit poškozenému:

- své osobní údaje (jméno, příjmení, bydliště, údaje o své firmě)
- údaje vlastníka vozidla
- údaje o nás, číslo pojistné smlouvy a SPZ vozidla, jehož provozem byla škoda způsobena

Jaké důsledky může mít nedodržení podmínek pojistné smlouvy?

V případě, že vy, pojištěný, vlastník, provozovatel nebo jiný oprávněný uživatel vozidla, či jiná osoba, která má právo na pojistné plnění, poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, můžeme snížit nebo neposkytnout pojistné plnění nebo nám vznikne právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může být i důvodem pro předčasné ukončení pojištění.



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO VÁS JAKO POJISTNÍKA/ PROVOZOVATELE/VLASTNÍKA VOZIDLA

Proč zpracováváme osobní údaje?

Přehled hlavních účelů zpracování, pro které nepotřebujeme souhlas, naleznete v následující tabulce:

Kdo je správcem údajů?

Jsme to my, Allianz pojišťovna, a. s.

Pověřence na ochranu osobních údajů můžete kontaktovat pomocí kontaktů uvedených v kapitole Kdo jsme? v úvodu Předsmlovních informací.

PROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?	PROČ MÁME PRÁVO OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT?	LZE ZPRACOVÁNÍ ODVOLAT?
Identifikace klienta	Pro splnění smlouvy	Ne
Uzavření pojistné smlouvy, její správa a vzájemná komunikace pro plnění smluvních povinností	Pro splnění smlouvy	Ne
Poskytování plnění z pojistné smlouvy, šetření pojistné události a ostatní plnění (např. asistenční služby)	Pro splnění smlouvy	Ne
Zjišťování požadavků, cílů a potřeb klienta, finančních údajů v rámci testu vhodnosti, abychom vám mohli poskytnout doporučení či radu	Pro splnění právních povinností	Ne
Uchovávání dokumentů a záznamů z jednání	Pro splnění právních povinností	Ne
Součinnost pro daňovou správu, Českou národní banku, Českou kancelář pojistitelů, soudy, orgány činné v trestním řízení a další orgány veřejné moci	Pro splnění právních povinností	Ne
Uplatňování opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	Pro splnění právních povinností	Ne
Zasílání nabídek našich produktů a služeb (tzv. přímý marketing)	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*. Na jejím základě vám další nabídky nebudeme zasílat.
Ověřování, zda nedošlo k pojistnému podvodu	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Ochrana práv a právem chráněných zájmů pojišťovny (soudní řízení, vymáhání dlužného pojistného)	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Zpracování osobních údajů od ukončení pojistné smlouvy do doby promlčení a po dobu nutné archivace	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Sdílení osobních údajů ve skupině Allianz	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*

*Námitku můžete vznést kdykoliv. Pokud tak učiníte, máme povinnost vám prokázat, že na naší straně existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Do doby, než rozhodneme o tom, jak vyřídit vaši námitku, omezíme zpracování vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu.

Váš souhlas jako pojistníka **potřebujeme** k tomuto zpracování osobních údajů:

PROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

Zasílání nabídek produktů a služeb našich obchodních partnerů (tzv. nepřímý marketing)

PROČ MÁME PRÁVO OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT?

Na základě souhlasu

LZE ZPRACOVÁNÍ ODVOLAT?

Ano

Některá zpracování však můžeme provádět pouze se souhlasem toho, koho se údaje týkají. Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné. Všechny potřebné souhlasy nám můžete poskytnout v pojistné smlouvě. Pokud souhlas neodvoláte, je platný po dobu uvedenou v souhlasu.

Souhlas můžete odvolat kdykoliv. Odvolané osobní údaje nebudeme dále využívat, nicméně je budeme mít uchované v našich systémech po dobu uvedenou níže, abychom byli schopni prokázat oprávněnost zpracování před odvoláním souhlasu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování provedené před tím, než nám bylo odvolání doručeno.

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme veškeré osobní údaje, které:

- jste uvedli během sjednávání či v pojistné smlouvě (např. identifikační a kontaktní údaje, údaje pro zjištění

požadavků, cílů a potřeb klienta a údaje o vozidle, které chcete pojistit)

- získáme z naší vzájemné komunikace
- zjistíme při poskytování plnění a využívání služeb, zejména při šetření pojistné události (například zpracováváme i informace o trestných činech, citlivé údaje jako jsou údaje o zdravotním stavu či biometrické údaje)

Tyto údaje zjišťujeme zpravidla za účelem splnění smlouvy a některé z nich i na základě zákona (některé zákony nás nutí určitě informace o vás sbírat, např. legislativa v oblasti praní špinavých peněz). Bez zpracování těchto údajů vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout. Proto většinou ke zpracování osobních údajů zákon nevyžaduje zvláštní souhlas.

Kdo s údaji může pracovat nebo k nim má přístup?

Okruh osob, které mají přístup k osobním údajům, se snažíme držet na minimu. Zpracovávat je mohou naši zaměstnanci a další osoby, které pro nás pracují. Kromě toho mohou být osobní údaje sdíleny v rámci skupiny Allianz. Dále je mohou zpracovávat také naši smluvní partneři (tzv. zpracovatelé), jako např. poskytovatelé IT technologií, zajišťitelé, soupojistitelé, poskytovatelé asistenčních služeb, samostatní likvidátoři pojistných událostí, pojišťovací zprostředkovatelé, právní nebo daňoví zástupci nebo auditoři.

Navíc mohou osobní údaje získat i jiné osoby v případě, že by na naší straně došlo k fúzi, prodeji podniku nebo prodeji/předání pojistného kmene. Všechny výše uvedené osoby jsou vázány mlčenlivostí a dodržují standardy zabezpečení osobních údajů.

Podle zákona můžeme údaje o vašem pojištění sdílet s ostatními pojišťovnami za účelem prevence a odhalování pojistných podvodů a dalšího protiprávního jednání, a to buď přímo, nebo prostřednictvím České asociace pojišťoven a České kanceláře pojistitelů, a dále s orgány veřejné moci, jako jsou např. státní zastupitelství, soudy, daňová správa, Česká národní banka. K osobním údajům mohou mít přístup také ostatní osoby uvedené v pojistné smlouvě – např. osoby oprávněné k přijetí pojistného plnění při pojistné události.

Dochází ke zpracování osobních údajů v zahraničí?

Podle platné legislativy můžeme osobní údaje předávat do členských států Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHS“). Smlouvy s našimi zpracovateli se snažíme uzavírat tak, aby nedocházelo k předávání osobních údajů mimo EHS.

V rámci skupiny Allianz máme uzavřena tzv. závazná podniková pravidla, která nám umožňují předat osobní údaje i mimo EHS při zachování vysokého stupně ochrany. Závazná podniková pravidla garantují, že vysoká úroveň ochrany osobních údajů v EHS bude dodržována i v jiných zemích.

Mimo EHS můžeme osobní údaje předat i na základě rozhodnutí Evropské komise o tzv. odpovídající ochraně a dále při splnění vhodných záruk či v rámci výjimek pro specifické situace.

Orgány veřejné moci nakládají s osobními údaji na základě zákona. Máte-li připomínky ke zpracování osobních údajů orgánem veřejné moci, obraťte se prosím přímo na tento orgán.

Jak dlouho máme údaje u sebe?

Osobní údaje zpracováváme po dobu, na kterou je uzavřena pojistná smlouva. Po ukončení pojistné smlouvy budou osobní údaje přístupné omezenému počtu osob, a to do doby promlčení práva na pojistné plnění a po dobu nutné archivace.

Nabídky našich produktů a služeb vám můžeme zasílat ještě 1 rok po ukončení veškerých smluvních vztahů s námi.

Pokud jste ve smlouvě souhlasil s nepřímým marketingem, můžeme vám posílat příslušné marketingové nabídky ještě 1 rok po ukončení veškerých smluvních vztahů s námi.

Osobní údaje zpracováváme i v tzv. předsmlovní fázi, a to za účelem vyjednávání o uzavření pojistné smlouvy.

Z předsmlovní fáze se pořizuje záznam z jednání a jiné dokumenty, které jsou u nás uloženy po dobu promlčení a nutné archivace.

Jaká jsou vaše práva?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo, abychom:

- vám na vaši žádost poskytl informace o tom, jaké údaje o vás zpracováváme, a další informace

o tomto zpracování včetně kopie zpracovávaných osobních údajů (tzv. právo na přístup)

- na vaši žádost provedli opravu nebo doplnění vašich osobních údajů
- vymazali vaše osobní údaje z našich systémů, pokud:
 - je už nepotřebujeme pro další zpracování
 - jste odvolali svůj souhlas k jejich zpracování
 - jste oprávněně vznesli námitku proti jejich zpracování
 - byly zpracovány nezákonně nebo
 - musí být vymazány podle právních předpisů
- omezili zpracování vašich osobních údajů (např. pokud tvrdíte, že je zpracování nezákonné a my ověřujeme pravdivost takového tvrzení, nebo po dobu, než bude vyřešena vaše námitka proti zpracování)

- vám vaše osobní údaje, které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo pro splnění smlouvy a které zpracováváme automatizovaně, poskytli ve formátu, který umožňuje jejich přenos k jinému správci
- na základě vašeho odvolání souhlasu přestali zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám udělili souhlas

Dále můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů v případech uvedených v kapitole Proč zpracováváme osobní údaje. Příkladem je vznesení námitky proti zaslání marketingových nabídek našich produktů a služeb a dále proti profilování (vysvětlení naleznete níže).



V případě profilování s automatizovaným individuálním rozhodováním máte navíc právo na lidský zásah, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí. Pokud chcete některé z těchto práv uplatnit, ozvěte se nám na kterýkoli výše uvedený kontakt. Můžete také využít k tomu určené formuláře, které najdete na webových stránkách (viz kapitola Kde zjistíte o zpracování osobních údajů více?). Odvolat souhlas s tzv. nepřímým marketingem lze také přes odkaz uvedený v každé elektronicky zasilané marketingové nabídce.

Budeme vám také oznamovat případné porušení zabezpečení vašich osobních údajů, pokud takové porušení představuje vysoké riziko pro vaše práva a povinnosti.

Se svou stížností nebo podnětem, který se týká zpracování osobních údajů, se také můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, kontakt: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uouu.cz, datová schránka: aqkbaa2n.

Jak probíhá automatizované individuální rozhodování a profilování?

AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ

Jde o takové zpracování údajů, které probíhá automaticky na základě algoritmů (provádí jej tedy počítač, nikoli člověk) a jeho výsledkem je rozhodnutí, které je důležité například pro stanovení ceny pojištění. Posuzujeme zejména váš věk a místo pobytu, množství a dobu vzniku škod z povinného ručení (na základě informací získaných z registru České kanceláře pojistitelů), počet ročně ujetých km, stáří a typ vozidla. Při vyšším počtu předchozích škod je pojistné vyšší.

PROFILOVÁNÍ

Profilování znamená automatizované zpracování údajů (např. vašeho věku, pohlaví nebo druhu pojištění, které jste si sjednali, nebo vyhodnocení vaší aktivity na našich internetových stránkách) za účelem zjistit, jaký jste a jaké produkty a služby vám máme nabízet. Nebudeme vám tak nabízet něco, co nepotřebujete. V rámci profilování může (ale nemusí) dojít k posouzení smlouvy naším pracovníkem bez vydání automatizovaného individuálního rozhodnutí – zpravidla k tomu ale dochází až po vznesení námítky.

Dále dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování za využití osobních údajů při tvorbě matematických analýz, které však na tuto pojistnou smlouvu nemají žádný vliv. Kromě toho je částečně automatizované individuální rozhodování využito i v rámci předcházení pojistným podvodům a sledování, zda nedochází k praní špinavých peněz.

Kde zjistíte o zpracování osobních údajů více?

Podrobnosti o zpracování osobních údajů lze nalézt na adrese www.allianz.cz/ochrana-udaju. Najdete zde např. aktuální seznam našich zpracovatelů, znění závazných podnikových pravidel nebo formuláře pro uplatnění vašich práv, která máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

**BUDEME VÁM
TAKÉ OZNAMOVAT
PŘÍPADNÉ
PORUŠENÍ
ZABEZPEČENÍ
VAŠICH OSOBNÍCH
ÚDAJŮ, POKUD
TAKOVÉ PORUŠENÍ
PŘEDSTAVUJE
VYSOKÉ RIZIKO
PRO VAŠE PRÁVA
A POVINNOSTI.**

2. PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ

AUTOPOJIŠTĚNÍ VÁM NABÍZÍME VE ČTYŘECH RŮZNÝCH BALÍČCÍCH. ZVOLENÁ POJIŠTĚNÍ VÁM POMOHOU V MNOHA SITUACÍCH – OD PŘÍPADŮ, KDY ZPŮSOBÍTE JINÉ OSOĚ MATERIÁLNÍ ŠKODU ČI JÍ UBLÍŽÍTE NA ZDRAVÍ, PŘES POŠKOZENÍ VAŠEHO VOZIDLA A ZRANĚNÍ POSÁDKY, AŽ PO POSKYTNUTÍ ASISTENCE NEBO RADY PRÁVNÍKA.

Podmínky pojištění jsou součástí pojistné smlouvy, včetně případných dodatků a doložek. Součástí pojistné smlouvy mohou být také naše písemné dotazy týkající se sjednáváného pojištění a vaše odpovědi na ně.

Kromě pojistné smlouvy se řídíme především pravidly uvedenými v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (budeme mu říkat i OZ), zákoně č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a v souvisejících právních předpisech.

Se všemi těmito dokumenty se musíte vy, coby pojistník, a všichni další účastníci pojištění (vyjmenovaní v předmluvní informaci, v části Základní pravidla) seznámit.

Když bude stejná věc popsána v několika dokumentech a v každém jinak, tak mají přednost v následujícím pořadí: pojistná smlouva, podmínky pojištění a zákony.

To samozřejmě neplatí pro ta ustanovení právních předpisů, od kterých se není možné odchýlit. Tato ustanovení platí vždy a mají přednost i před pojistnou smlouvou. Pokud není v dokumentech nějaká věc upravena, budeme se řídit pravidly uvedenými v právních předpisech (např. v OZ naleznete pravidla pro to, jak vyřizujeme pojistnou událost, jak postupujeme při změně pojistného rizika).

Pojištění podle pojistné smlouvy, kterou jsme společně uzavřeli, je soukromým pojištěním. Řídí se právním řádem České republiky a k řešení případných sporů jsou příslušné soudy České republiky.

2.1 CO VŠECHNO LZE POJISTIT

V této kapitole naleznete všechny relevantní informace vztahující se k jednotlivým pojištěním, která tento produkt nabízí. Prosím berte v úvahu, že vaše pojistná smlouva kryje pouze ta rizika, která jsou součástí vámi zvoleného balíčku. Více informací o obsahu jednotlivých balíčků naleznete v následujících kapitolách.

PŘEDMĚTY POJIŠTĚNÍ

Předmětem pojištění může být:

- odpovědnost za újmu způsobenou někomu jinému provozem vašeho vozidla uvedeného ve smlouvě
- vozidlo uvedené v pojistné smlouvě v rozsahu:
 - vybavy dodané do vozidla jeho výrobcem a
 - povinné vybavy včetně dětských autosedaček, jejíž pořízení nám doložíte
- pomoc s nepojízdným vozidlem uvedeným ve smlouvě v případě jeho poruchy nebo nehody a poskytnutí právního poradenství jeho pasažérům
- úraz řidiče a dalších osob přepravovaných ve vozidle

Předmětem pojištění nejsou:

- navigace, autorádia a audiovizuální technika, které nebyly do vozidla pevně zabudovány výrobcem nebo autorizovaným opravcem pro danou značku
- s výjimkou balíčku Komfort vozidla, která nepodléhají registru vozidel v České republice nebo nesplňují podmínky provozu na pozemních komunikacích

Pojistnou smlouvu není možné uzavřít k:

- vozidlu, které není vybavené technickým průkazem nebo technickým osvědčením
- vozíku pro invalidy
- nemotorovému vozidlu taženému nebo tlačnému chodcem
- jízdnímu kolu nebo koloběžce, pokud nejsou schváleny jako druh vozidla motocykl

OBECNÉ SPECIFIKACE PRODUKTU

Tato kapitola obsahuje informace o rozsahu pojištění a jeho územní platnosti.

Územní platnost pojištění

Povinné ručení platí ve všech státech Evropy a dalších státech uvedených na tzv. Zelené kartě, která je mezinárodním osvědčením o sjednaném povinném ručení. Ostatní pojištění platí pouze na území Evropy (vč. evropské části Turecka a řecké části Kypru) s výjimkou Běloruska, Ukrajiny, Ruska a Moldavska.

Pojistná částka, limity plnění a spoluúčast

Výše pojistných částek, limitů pojistného plnění a případné spoluúčasti jsou vždy obsahem konkrétní pojistné smlouvy.

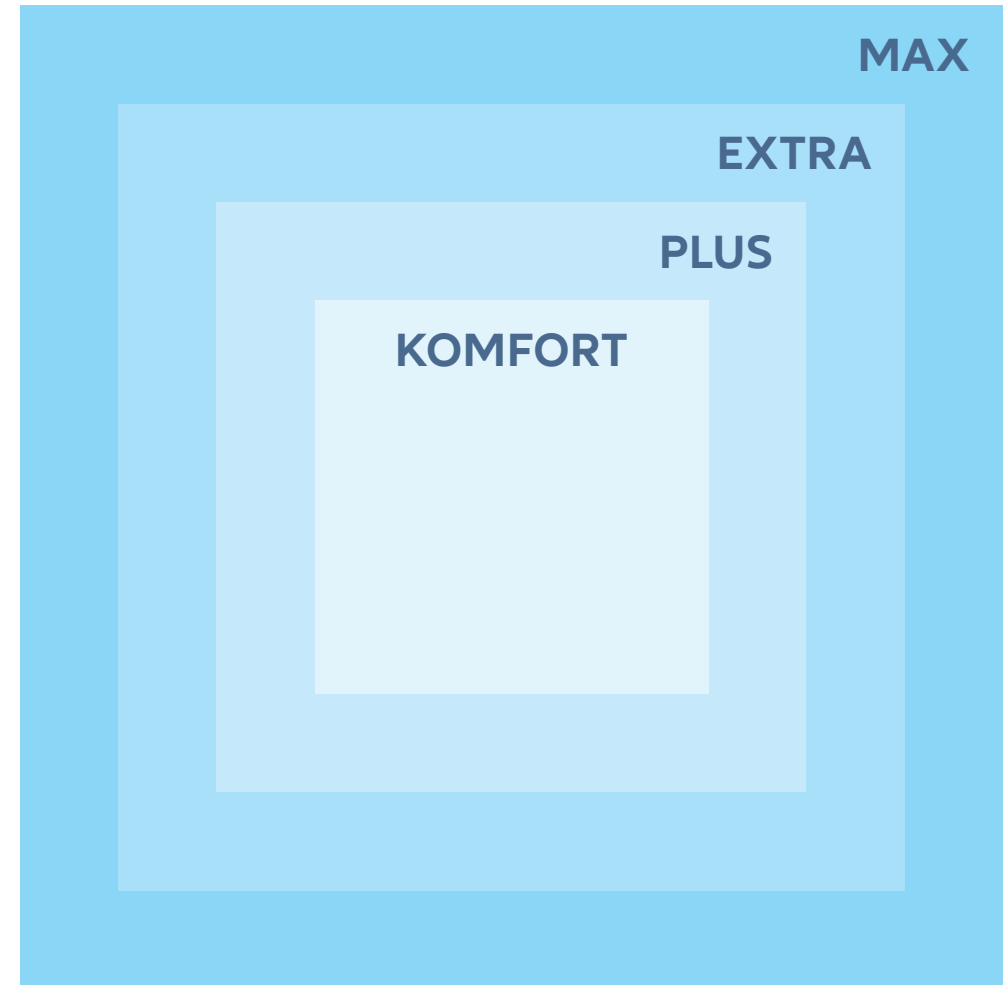


PŘEHLED BALÍČKŮ

Pojištění si můžete sjednat ve čtyřech variantách:

- Balíček Komfort – základní balíček pro ty, kteří nechtějí za pojištění utratit příliš a stačí jim pouze povinné ručení a základní pomoc
- Balíček Plus – vhodný, když chcete své vozidlo pojistit také pro případ neočekávaných přírodních událostí, které neovlivníte
- Balíček Extra – chrání vás navíc proti riziku odcizení vozidla, vandalismu a poškození skel
- Balíček Max – poskytuje ochranu, která obsahuje pojištění vašeho vozidla při havárii, kterou sami způsobíte

**POJIŠTĚNÍ
NABÍZÍME
VE ČTYŘECH
BALÍČCÍCH.**



PŘEHLED POJIŠTĚNÍ

POSKYTNUTÉ KRYTÍ	KOMFORT	PLUS	EXTRA	MAX	DEFINICE KRYTÍ
POVINNÉ RUČENÍ	✓	✓	✓	✓	Uhradíme škody, které způsobíte někomu jinému provozem svého vozidla. Jedná se zejména o újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrčením, škody na majetku nebo ušlý zisk. Sjednání povinného ručení je u většiny vozidel zákonnou povinností.
PRÁVNÍ PORADENSTVÍ	✓	✓	✓	✓	Právník na telefonu vám poradí 24 hodin denně.
ASISTENCE¹	✓	✓	✓	✓	Součástí asistence je oprava na místě, odtah vozidla v případě poruchy nebo nehody a odvoz jeho posádky.
ZÁKLADNÍ ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ²	✓	✓	✓	✓	Vyplatíme pojistné plnění, pokud dojde k úmrtí nebo invaliditě řidiče v důsledku úrazu při dopravní nehodě.
PŘÍRODNÍ UDÁLOSTI		✓	✓	✓	Uhradíme škody na vašem vozidle například, když vám auto zničí kroupy nebo vezme velká voda.
POŽÁR A VÝBUCH		✓	✓	✓	Uhradíme škody, když vám auto poškodí oheň nebo výbuch.
POŠKOZENÍ ZVÍŘETEM		✓	✓	✓	Uhradíme škody, ať už srazíte kance nebo vám kuna překouše kabely.
ROZŠÍŘENÁ ASISTENCE		✓	✓	✓	Rozšířená asistence přináší kromě základních služeb v případě poruchy nebo nehody i možnost zapůjčení náhradního vozidla, odvoz na větší vzdálenost či ubytování v hotelu.
ROZŠÍŘENÉ ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ		✓	✓	✓	Vyplatíme pojistné plnění, pokud dojde k úmrtí nebo invaliditě kteréhokoli člena posádky v důsledku úrazu při dopravní nehodě.
KRÁDEŽ			✓	✓	Uhradíme škodu v případě, že vám vozidlo nebo jeho část někdo ukradne.
SKLA			✓	✓	Uhradíme škody na oknech vašeho vozidla včetně střešního okna nebo prosklené střechy, například po havárii, vlivem přírodní události nebo vandalismu.
VANDALISMUS			✓	✓	Uhradíme škody, pokud vám zaparkované vozidlo někdo úmyslně poškodí.
HAVÁRIE				✓	Uhradíme škodu, pokud se vozidlo poškodí například nárazem do stromu, střetem s jiným vozidlem, padajícím kamením nebo působením chemických látek.
DOPLATEK NA NOVÉ (GAP)				✓	Běžně při totální škodě na vozidle dostanete pouze kompenzaci za jeho skutečnou hodnotu před škodou. S tímto pojištěním vám ale zaplatíme částku, za kterou jste nové vozidlo koupili, i když už od té doby nějaký čas uběhl.

¹ u vyšších balíčků je součástí Rozšířené asistence

² u vyšších balíčků je součástí Rozšířeného úrazového pojištění
Podrobný popis jednotlivých krytí naleznete v následující části.

POVINNÉ RUČENÍ

Co je pojištěné?

Povinné ručení (odborně pojištění odpovědnosti z provozu vozidla) slouží k ochraně provozovatele a řidičů vozidla uvedeného v pojistné smlouvě před finančními dopady škod, které prokazatelně způsobí jeho provozem někomu jinému.

Povinné ručení musí mít dle zákona sjednané každý majitel vozidla určeného k provozu na pozemních komunikacích.

Až do výše limitů, které jste si sjednali v pojistné smlouvě, za vás zaplatíme:

- újmy vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením
- účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete
- škodu vzniklou poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením věci
- ušlý zisk a další náklady vyplývající ze zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla

Co není pojištěné?

Co vám nemůžeme zaplatit, určuje zákon, jedná se např. o:

- újmu způsobenou řidiči pojištěného vozidla
- škodu na pojištěném vozidle a na vašich přepravovaných věcech
- škody na vozidle s ním spojeném a na věcech v něm přepravovaných
- újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla

PRÁVNÍ PORADENSTVÍ

Co je pojištěné?

Pojištění se vztahuje na oblasti:

- šetření dopravních nehod
- jednání s celními orgány
- trestního a přestupkového řízení
- odebrání řidičského či technického průkazu
- koupě a prodeje vozidla (vč. reklamace)

Za pojistnou událost považujeme, pokud se vám stane v době trvání pojištění něco, kvůli čemu budete potřebovat právní radu k problematice týkající se vlastnictví, provozu či řízení pojištěného vozidla.

Právní radou rozumíme poskytnutí telefonické, případně písemné, jednorázové právní pomoci. Zavazujeme se vám zajistit 24 hodin denně 365 dnů v roce:

- poskytování právních porad
 - informace o právních předpisech a postupech v oblasti provozu a změny vlastnictví vozidel
 - informace o relevantních kontaktech (advokáti, matryky, notáři, soudy, státní správa, policie, velvyslanectví)
 - překlady a tlumočení při silniční, hraniční a celní kontrole, při komunikaci s účastníky či svědky dopravní nehody a jednání se státními orgány
- s celkovým limitem pojistného plnění 50 000 Kč

Co není pojištěné?

Právní radou není sepsání či schvalování smluv a jiných právních dokumentů či podání.

Pojištění se nevztahuje na:

- porady týkající se trestných činů nebo

- přestupků spáchaných vámi úmyslně
- poradenství při sporech mezi vámi a D.A.S., Rechtsschutz AG., pobočkou pro ČR
- poradenství při sporech mezi námi a vámi
- uplatňování nároků, které byly na vás převedené, nebo které uplatňujete svým jménem pro třetí osobu
- poradenství při problémech, které nastaly v souvislosti s vaším požitím, resp. podezřením na požití alkoholu, či jiných návykových látek
- právní spory mezi vlastníky, spoluvlastníky a dalšími uživateli vozidla navzájem
- poradenství v důsledku pojistné události, která nastala při řízení pojištěného vozidla bez platného osvědčení o technickém průkazu nebo bez příslušného platného řidičského oprávnění, je-li osvědčení o technickém průkazu nebo řidičské oprávnění dle příslušných právních předpisů potřeba
- právní spory, které vznikly v důsledku aktivní účasti na motoristických sportovních závodech a soutěžích včetně tréninkových jízd
- poradenství ve sporech o náhradu škody, která je vůči vám uplatňována
- uplatňování nároků na náhradu škody vzniklé na přepravovaném nákladu, jehož není nikdo z posádky vozidla vlastníkem nebo oprávněným uživatelem
- spory, které vyplývají z podnikatelské činnosti

ASISTENCE

Co je pojištěné?

Asistence vám přináší následující služby:

- opravu vozidla na místě a odtah vozidla
- odvoz posádky poškozeného vozidla
- poskytování informací

V asistenci máme následujícími pojmy na mysli:

Porucha

Neočekávaná mechanická, elektrická či elektronická závada, která způsobí neprovozuschopnost vozidla, včetně:

- vybité nebo zamrzlé baterie
- vady vnějšího osvětlení vozidla
- vady stěrače, pokud prší nebo sněží
- vady bezpečnostního pásu
- vady zabezpečovacího systému či alarmu, pokud brání ve vstupu do vozidla nebo je kvůli ní vozidlo nepojízdné

Poškození nebo zničení vozidla

Neočekávaná událost, která z vnějšku působí na vozidlo, vede k jeho nepojízdnosti a je způsobená některou z následujících příčin:

- havárie
- požár, výbuch
- přírodní události
- poškození vozidla zvířetem
- rozbití čelního skla

Poškození nebo zničení vozidla z důvodů vandalismu a krádeže, defekt pneumatiky nebo poškození klíčů pro účely asistence nepovažujeme v rámci těchto podmínek asistence za poškození nebo zničení vozidla. Využití našich služeb není omezené, během platnosti pojištění je můžete využívat, jak často bude třeba. Jedinou výjimkou je vybitá baterie. Naši asistenci v tomto případě můžete využít dvakrát v jednom pojistném roce.

Oprava vozidla na místě události a odtah vozidla

Pokud je vaše vozidlo porouchané, poškozené nebo zničené (tzn. nepojízdné), nebo by pro své závady ohrožovalo bezpečnost provozu na pozemních komunikacích, poskytneme vám:

- opravu vozidla na místě události, tedy příjezd a odjezd asistenčního vozidla a opravu vašeho vozidla trvající nejdéle jednu hodinu, která povede k jeho zprovoznění
- odtah vozidla
 - pokud nebudeme schopni vaše vozidlo zprovoznit, zajistíme a zaplatíme náklady na odtah vozidla do nejbližšího námi určeného servisu, včetně nákladů na manipulaci s vozidlem při jeho vyprošťování, nakládání nebo vykládání
 - pokud nebude možné vaše vozidlo odtáhnout do námi určeného servisu, zajistíme a zaplatíme náklady na odtah vozidla na hlídané parkoviště a náklady na převoz z hlídaného parkoviště do nejbližšího námi určeného servisu, hned jak to bude možné

Odvoz posádky poškozeného vozidla

Pokud nemůžete dále pokračovat v cestě z následujících důvodů:

- porucha
- poškození nebo zničení vozidla
- defekt pneumatiky
- nedostatek nebo záměna paliva
- ztracené nebo nefunkční klíče
- krádež vozidla, jeho části nebo vybavení
- vandalismus

zajistíme a zaplatíme náklady na odvoz řidiče a posádky vozidla vlakem, autobusem nebo taxíkem z místa události do jakéhokoli společného místa až do vzdálenosti 50 km. Vzdálenost počítáme my, a to po běžných cestách (tedy nikoli vzdušnou čarou).

Poskytování informací

Kdykoli nám můžete zavolat a získat od nás následující informace:

- o silničním provozu
- o servisech a autopůjčovnách
- o čerpacích stanicích
- o pneuservisech

Službu můžete využít i v případě, že nepotřebujete žádnou jinou pomoc. Pokud potřebujete pomoc, můžeme vám poskytnout také následující informace:

- co dělat po nehodě a jak vyplnit formulář Záznam o nehodě,
- telefonní číslo na nejbližší servis a informace o možnostech opravy; toto platí jen v případech, kdy nemůžete využít službu odtahu vozidla do nejbližšího námi určeného servisu podle těchto podmínek asistence
- o možnostech zapůjčení vozidla

Co není pojištěné?

Navíc k obecným výlukám popsaným v kapitole 2.2 se asistence nevztahuje na následující poškození a náklady:

- parkovné, s výjimkou případu, kdy přepravu na hlídání parkoviště zajistíme my
- náklady na palivo, silniční daně, technické prohlídky vozidla (s výjimkou nezbytné prohlídky vozidla v případě opravy na místě poruchy či nehody), přívozy a trajekty, cla, dopravní pokuty a přestupky příslušející pojištěnému či řidiči pojištěného vozidla
- materiál a náhradní díly použité na opravu vozidla, nebo diagnostiku během opravy vozidla na místě události nebo v servisu
- náklady, které jsme předem neschválili, s výjimkou případů opravy na místě nebo odtahu vozidla, pokud nám prokážete, že jste nás z objektivních důvodů nemohli kontaktovat
- náklady, které se stanou na nákladu, věcech a zvířatech přepravovaných pojištěným vozidlem
- náklady na vozidle bez platné technické kontroly, pokud ji mít mělo

- náklady na úhradu ztráty příjmu řidiče a posádky
- náklady na náhradu za utrpěná zranění
- náklady související s účastí vozidla na závodech motorových vozidel
- náklady spojené s testovacími a rychlostními jízdami nebo zkouškami odolnosti
- estetické poškození (např. poškrábání, zářez, prasklina), které nesnižuje ani neomezuje funkčnost vozidla
- náklady na škody vzniklé v souvislosti nebo v důsledku užívání alkoholických, omamných a psychotropních látek posádkou pojištěného vozidla
- náklady na škody vzniklé v důsledku zanedbané údržby na vozidle
- náklady na škody, které už byly předmětem poskytnutí asistenčních služeb nebo při kterých jsme vás vyzvali k odstranění jejich příčin
- náklady na škody způsobené osobám přepravovaným za úplatu
- náklady na škody související s překládkou a přepravou nákladu

Dále bychom vás rádi upozornili, že nezodpovídáme za zpoždění při poskytování služeb, pokud jsou způsobená:

- stávkami, občanskými nepokoji, vzpourami, terorismem, válkou, občanskou válkou nebo působením jaderné energie
- vyšší mocí (tedy událostmi, které nijak nemůžeme ovlivnit)

PŘEHLED ASISTENCE

UDÁLOST

SLUŽBA	PORUCHA	POŠKOZENÍ NEBO ZNIČENÍ VOZIDLA	VANDALISMUS	KRÁDEŽ VOZIDLA	KRÁDEŽ ČÁSTÍ NEBO VYBAVENÍ VOZIDLA	DEFEKT PNEUMATIKY	NEDOSTATEK PALIVA	ZÁMĚNA PALIVA	ZTRACENÉ NEBO NEFUNKČNÍ KLÍČE
OPRAVA VOZIDLA NA MÍSTĚ (MAX. 1 HODINA)	✓	✓							
ODTAH VOZIDLA DO NEJBLIŽŠÍHO SERVISU	✓	✓							
ODVOZ POSÁDKY POŠKOZENÉHO VOZIDLA (MAX. 50 KM)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Podrobné vysvětlení naleznete v textu podmínek.

ZÁKLADNÍ ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

Co je pojištěné?

Pojistné plnění ve výši pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě poskytneme:

- osobě určené zákonem, pokud řidič pojištěného vozidla zemře následkem úrazu při dopravní nehodě, a to nejpozději do 12 měsíců od okamžiku úrazu
- řidiči pojištěného vozidla, pokud se stane invalidním z důvodu úrazu při dopravní nehodě

Nárok na pojistné plnění nám musíte prokázat pomocí úmrtního listu resp. příslušným rozhodnutím orgánu státní správy. Dopravní nehodu je třeba doložit policejním protokolem.

Co není pojištěné?

Pojistné plnění nemůžeme poskytnout, pokud:

- invalidita vznikla z důvodu nemoci, která se zhoršila nebo projevila v důsledku úrazu (např. nádorové onemocnění), vč. duševní choroby nebo změny psychického stavu (např. diagnózy F00 až F99 podle MKN-10), i kdyby měla s úrazem příčinnou souvislost

- k úrazu došlo:

- když vozidlo řídil řidič bez příslušného oprávnění, nebo který z jiného důvodu nesměl řídit (např. po požití alkoholu, omamných látek, při zákazu řízení orgánem státní moci), znemožnil podrobit se zkoušce na přítomnost alkoholu či omamných látek nebo když nebyl jednoznačně identifikován
- při závodech jakéhokoliv druhu či soutěžích s rychlostní vložkou vč. příprav
- při jízdě na uzavřených okruzích (tím myslíme např. cestu, která není veřejně přístupná a není na ní povinnost dodržovat pravidla silničního provozu)

- v době, kdy pojištěné vozidlo nebylo kvůli závadám či provedeným změnám technicky způsobilé k provozu
- příčinou úrazu bylo vybavení vozidla jinými než výrobcem vozidla nebo pravidly silničního provozu určenými pneumatikami

Pojistné plnění neposkytneme, pokud nebyl řidič v době nehody připoután bezpečnostním pásem.

PŘÍRODNÍ UDÁLOSTI

Co je pojištěné?

Pomůžeme vám se škodami vzniklými na pojištěném vozidle v důsledku přírodní události, jako je povodeň, záplava, vichřice, zemětřesení, sesuv půdy nebo lavin, zřícení skal nebo zemin, kroupy, úder blesku nebo v důsledku pádu sněhu, ledu, stromu, větve, stožáru, veřejného sloupu jakéhokoliv vedení nebo osvětlení.

Co není pojištěné?

Kromě obecných výluk uvedených v kapitole 2.2 Jaké jsou obecné výluky produktu vám nemůžeme zaplatit za škodu vzniklou následkem vniknutí vody do spalovacího prostoru motoru.

POŽÁR A VÝBUCH

Co je pojištěné?

Zaplatíme vám za škodu na pojištěném vozidle v důsledku jeho náhlého a nahodilého požáru nebo samovolného výbuchu.

Co není pojištěné?

Kromě obecných výluk uvedených v kapitole 2.2 Jaké jsou obecné výluky produktu vám nemůžeme zaplatit za škodu:

- vzniklou nesprávnou obsluhou nebo údržbou vozidla a také pokud používáte vozidlo jiným způsobem, než určil výrobce vozidla nebo pokud

ke škodě došlo v souvislosti s věcí převažanou na nebo ve vozidle

- vzniklou, když vozidlo řídila osoba bez příslušného oprávnění nebo která z jiného důvodu nesměla či nemohla řídit (např. po požití alkoholu, omamných látek, při zákazu řízení orgánem státní moci), která znemožnila podrobit se zkoušce na přítomnost alkoholu či omamných látek nebo když řidič nebyl jednoznačně identifikován,
- při závodech jakéhokoliv druhu a soutěžích s rychlostní vložkou vč. příprav
- vzniklou při jízdě na uzavřených okruzích (tím myslíme např. cestu, která není veřejně přístupná a není na ní povinnost dodržovat pravidla silničního provozu)
- vzniklou v době, kdy pojištěné vozidlo nebylo kvůli závadám či provedeným změnám technicky způsobilé k provozu
- jejíž příčinou bylo vybavení vozidla jinými než výrobcem vozidla nebo pravidly silničního provozu určenými pneumatikami

POŠKOZENÍ ZVÍŘETEM

Co je pojištěné?

V rámci tohoto pojištění vám zaplatíme za poškození pojištěného vozidla:

- prokazatelně způsobené výhradně zvířetem (např. prokousaná elektroinstalace) nebo

- prokazatelně způsobené následkem střetu s domácím nebo divokým zvířetem

Co není pojištěné?

Kromě obecných výluk uvedených v kapitole 2.2 Jaké jsou obecné výluky produktu vám nemůžeme zaplatit za škody:

- způsobené věcí nebo zvířetem, které jste přepravovali nebo ponechali v pojištěném nebo s ním spojeném vozidle
- způsobené věcí nebo zvířetem, které jste přepravovali nebo ponechali na pojištěném nebo s ním spojeném vozidle
- vzniklé, když vozidlo řídila osoba bez příslušného oprávnění nebo která z jiného důvodu nesměla či nemohla řídit (např. po požití alkoholu, omamných látek, při zákazu řízení orgánem státní moci), která znemožnila podrobit se zkoušce na přítomnost alkoholu či omamných látek nebo když řidič nebyl jednoznačně identifikován
- při závodech jakéhokoliv druhu a soutěžích s rychlostní vložkou vč. příprav
- vzniklé při jízdě na uzavřených okruzích (tím myslíme např. cestu, která není veřejně přístupná a není na ní povinnost dodržovat pravidla silničního provozu)
- vzniklé v době, kdy pojištěné vozidlo nebylo kvůli závadám či provedeným

změnám technicky způsobilé k provozu

- jejichž příčinou bylo vybavení vozidla jinými než výrobcem vozidla nebo pravidly silničního provozu určenými pneumatikami
- způsobené poškozením pneumatik, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, za které vyplatíme pojistné plnění

ROZŠÍŘENÁ ASISTENCE

Co je pojištěné?

Rozšířená asistence obsahuje tyto služby:

- opravu vozidla na místě události a odtah vozidla
- odvoz posádky poškozeného vozidla
- poskytnutí náhradního vozidla
- ubytování a přepravu
- výměnu kola na místě události
- dodání paliva, pokud vám během cesty dojde, nebo výměnu nesprávně natankovaného paliva na místě události, pokud je to technicky možné
- dopravu řidiče k vyzvednutí nalezeného vozidla
- likvidaci vraku vozidla
- převoz ostatků
- poskytování informací
- pomoc při ztracených nebo nefunkčních klíčkách od vozidla s využitím služeb uvedených výše
- pomoc po krádeži vozidla nebo poškození vozidla vandalem s využitím služeb uvedených výše

Co máme na mysli poruchou a poškozením nebo zničením vozidla, je popsáno v kapitole o (základní) asistenci (viz str. 32).

Využití našich služeb není omezené, během platnosti pojištění je můžete využívat, jak často bude třeba.

Výjimkou je nepojízdnost z důvodu vybité baterie a poskytnutí náhradního vozidla z důvodu poruchy, záměny či nedostatku paliva, zabouchnutí vozidla či ztráty klíčů nebo jiných obdobných zařízení určených pro odemykání a startování. Naši asistenci v tomto případě můžete využít dvakrát v jednom pojistném roce.

Oprava vozidla na místě události a odtah vozidla

Asistenci vám poskytneme při následujících událostech:

- porucha
- poškození nebo zničení vozidla
- vandalismus
- defekt pneumatiky
- záměna nebo nedostatek paliva
- nemožnost otevření zamčeného vozidla, pokud došlo k zabouchnutí, ztrátě nebo poškození klíčů či jiných obdobných zařízení sloužících k odemknutí a nastartování vozidla
- krádež části vozidla nebo jeho vybavení

Pokud je vaše vozidlo porouchané, poškozené nebo zničené (tzn. nepojízdné) nebo by pro své závady ohrožovalo bezpečnost provozu na pozemních komunikacích, poskytneme vám:

- opravu na místě události
 - stejně jako u (základní) asistence
- odtah vozidla
 - stejně jako u (základní) asistence
 - navíc vás můžeme odtáhnout i do jakéhokoli místa, které si určíte a které je vzdálené maximálně 150 km od místa události; vzdálenost počítáme my, a to po běžných cestách (tedy nikoli vzdušnou čarou)

Odvoz posádky poškozeného vozidla

Poskytneme vám stejné služby, jako jsou popsány u (základní) asistence, a navíc zajistíme přepravu až do vzdálenosti 100 km. Vzdálenost počítáme my, a to po běžných cestách (tedy nikoli vzdušnou čarou).

Poskytnutí náhradního vozidla

Náhradním vozidlem máme na mysli osobní automobil, který vám může být k dispozici, pokud se vaše vozidlo stane neprovozuschopným. Allianz zaplatí půjčovně v souladu s uvedenými podmínkami.

Pokud je vaše vozidlo ukradené nebo jsme zorganizovali jeho odtah do servisu a není možné ho zprovoznit tentýž den, ve všech případech kromě defektu pneumatik na vaše přání

zajistíme a zaplatíme náklady na zapůjčení náhradního vozidla, včetně jeho přistavení a vrácení.

Jaké vozidlo zajistíme

Náhradní vozidlo zajišťujeme podle druhu vašeho vozidla. Jaké vám zajistíme, shrnuje následující tabulka. Pro osobní automobil platí, že zajistíme automobil o jednu třídu nižší než je třída pojištěného vozidla, nejvýše však nižší střední třídy (tedy např. Volkswagen Golf, Ford Focus, Seat Leon, Honda Civic, Škoda Rapid). Pokud máte automobil nejnižší třídy, dostanete automobil ve stejné kategorii. O zařazení vozidel do tříd rozhodujeme my.

VAŠE VOZIDLO	MAX. TŘÍDA NÁHRADNÍHO AUTOMOBILU	PŘÍKLAD
OSOBNÍ AUTOMOBIL	O jednu třídu nižší, max. nižší střední	Škoda Rapid
MOTOCYKL	Malé	Škoda Fabia
PŘÍVĚS O CELKOVÉ HMOTNOSTI DO 3,5 T	Jiný přívěs, ale pouze k osobnímu automobilu; případně uhradíme náklady na zapůjčení	
JINÁ MOTOROVÁ VOZIDLA	Nižší střední	Škoda Rapid

Na jak dlouho vozidlo poskytneme

Vozidlo poskytujeme po dobu opravy vašeho vozidla v servisu, kam jsme ho odtáhli, případně do doby nalezení ukradeného vozidla. Nejdéle vám však bude k dispozici:

- 6 kalendářních dnů v případě poškození nebo zničení vozidla, vandalismu či krádeže; při krádeži a vandalismu nám musíte doložit policejní protokol
- 4 kalendářní dny v případě poruchy, záměny nebo nedostatku paliva, nemožnosti otevření zamčeného vozidla, pokud došlo k zabouchnutí, ztrátě nebo poškození klíčů či jiných obdobných zařízení sloužících k odemknutí a nastartování vozidla

Další důležité informace k náhradnímu vozidlu

- zajistíme a zaplatíme náklady na přistavení a vrácení náhradního vozidla od vás, pokud místo vyzvednutí není vzdálenější než 50 km od místa, kde se má vozidlo odevzdat; vzdálenost počítáme my, a to po běžných cestách (tedy nikoli vzdušnou čarou)
- smlouvu o pronájmu budete podepisovat přímo s autopůjčovnou, jejíž podmínkami se také pronájem řídí

Ubytování a přeprava

- zajistíme a zaplatíme ubytování pro řidiče a posádku vozidla v tříhvězdičkovém hotelu po dobu trvání opravy, nebo pokud ukradené

vozidlo nebylo nalezeno, nejdéle však na tři noci, až do výše 2 000 Kč na osobu a noc; abychom mohli službu poskytnout, musí platit v případě neprovozuschopnosti vozidla, že:

- vozidlo se stalo neprovozuschopným ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště řidiče vozidla; vzdálenost počítáme my, a to po běžných cestách (tedy nikoli vzdušnou čarou)
- zajistili jsme odtah vozidla do servisu
- servis nám potvrdí, že oprava bude trvat déle než 24 hodin
- pokud si to budete přát, zajistíme a zaplatíme náklady na návrat řidiče a posádky vozidla do místa bydliště nebo vašeho sídla jakožto vlastníka nebo uživatele vozidla; návrat můžeme zajistit vlakem (1. třídou), autobusem, nebo pokud je vzdálenost větší než 750 km, tak letadlem (ekonomickou třídou); vzdálenost počítáme my, a to po běžných cestách (tedy nikoli vzdušnou čarou); tuto službu můžete využít:
 - ve všech výše uvedených případech, kromě případu defektu pneumatiky
 - pokud obdržíme vyjádření servisu,

do kterého jsme vozidlo odtáhli, že oprava bude trvat déle než 24 hodin nebo pokud bylo vozidlo ukradené

- můžete si zvolit, zda využijete ubytování v hotelu, nebo cestu do místa bydliště; tyto služby není možné kombinovat

Výměna kola na místě události

Pokud dojde k defektu jedné pneumatiky, zajistíme a zaplatíme náklady na výměnu kola na místě události. Využijeme k tomu náhradní kolo, které je standardní součástí vybavení vašeho vozidla.

Pokud dojde k defektu více pneumatik nebo s sebou ve vozidle nemáte funkční náhradní kolo, zajistíme a zaplatíme náklady na odtah vozidla:

- do námi určeného servisu nebo pneuservisu
- nebo na jiné místo, které si zvolíte a které není vzdálenější než 150 km od místa události; vzdálenost počítáme my, a to po běžných cestách (tedy nikoli vzdušnou čarou)

Dodání paliva, pokud vám během cesty dojde, nebo výměna nesprávně natankovaného paliva na místě události, pokud je to technicky možné
Zajistíme a zaplatíme náklady na dodání paliva v dostatečném množství na dojetí k nejbližší čerpací stanici. Cenu dodaného paliva hradíte vy. V případě, že není možné zprovoznit vozidlo na místě, zajistíme a zaplatíme náklady na odtah vozidla:

- do nejbližšího námi určeného servisu
- nebo na jiné místo, které si zvolíte a které není vzdálenější než 150 km od místa události; vzdálenost počítáme my, a to po běžných cestách (tedy nikoli vzdušnou čarou)

Doprava řidiče k vyzvednutí nalezeného vozidla

Pokud se po krádeži vaše vozidlo najde, zajistíme a zaplatíme náklady na vaši cestu (jako majitele vozidla), nebo cestu jiné vámi zmocněné osoby na místo převzetí vozidla. Cestu zajistíme vlakem (1. třídou), autobusem, nebo letadlem (ekonomickou třídou), pokud bude vzdálenost větší než 750 km. Vzdálenost počítáme my, a to po běžných cestách (tedy nikoli vzdušnou čarou).

Likvidace vraku vozidla

V případě totální škody na vozidle vzniklé poškozením nebo zničením vozidla či vandalismem vám proplatíme náklady na likvidaci vraku

vozidla až do výše 3 300 Kč. Jediné, co je pro to třeba udělat, je zaslat nám písemně požadavek s doloženou účtenkou.

Převoz ostatků

Pokud řidič nebo někdo z posádky vozidla zemře při dopravní nehodě, zajistíme a uhradíme náklady na převoz ostatků na místo pohřbu na území České republiky.

Poskytování informací

Navíc ke službám popsaným u (základní) asistence nám můžete kdykoli zavolat a požádat nás o informace o:

- letenkách nebo jízdenkách na vlak
- rezervacích hotelů a konferenčních prostor
- objednání vozů taxi

Co není pojištěné?

Navíc k výlukám popsaným v části o (základní) asistenci, v rozšířené asistenci nekryjeme:

- náklady na zakoupení nebo nahrazení klíčů nebo jiných obdobných zařízení určených k odemykání nebo startování vozidla
- další náklady spojené s ubytováním kromě nákladů na samotné ubytování

PŘEHLED ROZŠÍŘENÉ ASISTENCE

UDÁLOST

SLUŽBA	PORUCHA	POŠKOZENÍ NEBO ZNIČENÍ VOZIDLA	VANDALISMUS	KRÁDEŽ VOZIDLA	KRÁDEŽ ČÁSTÍ NEBO VYBAVENÍ VOZIDLA	DEFEKT PNEUMATIKY	NEDOSTATEK PALIVA	ZÁMĚNA PALIVA	ZTRACENÉ NEBO NEFUNKČNÍ KLÍČE
OPRAVA VOZIDLA NA MÍSTĚ (MAX. 1 HODINA)	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
ODTAH VOZIDLA DO NEJBLIŽŠÍHO SERVISU	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
ODVOZ POSÁDKY POŠKOZENÉHO VOZIDLA (MAX. 100 KM)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
POSKYTNUTÍ NÁHRADNÍHO VOZIDLA	4 dny / 2x ročně	6 dní	6 dní	6 dní	6 dní			4 dny / 2x ročně	4 dny / 2x ročně
UBYTOVÁNÍ A PŘEPRAVA	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
VÝMĚNA KOLA NA MÍSTĚ UDÁLOSTI						✓			
DODÁNÍ NEBO VÝMĚNA PALIVA							✓	✓	
DOPRAVA ŘIDIČE K VYZVEDNUTÍ NALEZENÉHO VOZIDLA				✓					
LIKVIDACE VRAKU VOZIDLA		3 300 Kč	3 300 Kč						
PŘEVOZ OSTATKŮ		✓							
POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
JINÁ PŘIMĚŘENÁ POMOC			✓	✓					✓

Podrobné vysvětlení naleznete v textu podmínek.

ROZŠÍŘENÉ ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

Co je pojištěné?

Rozsah pojištění je stejný jako v případě základního úrazového pojištění. Navíc se vztahuje kromě řidiče i na celou posádku vozidla.

Dětem vyplatíme pojistné plnění i v případě stanovení jakéhokoli stupně závislosti na pomoci jiné osoby vzniklého v důsledku úrazu při dopravní nehodě. Vznik závislosti nám prokážete dodáním rozhodnutí orgánu státní správy.

Co není pojištěné?

Pojistné plnění vám nebudeme moci poskytnout ve stejných případech jako v základním úrazovém pojištění. Navíc ho neposkytneme ani za úrazy, které utrpěli pasažéři vozidla nepřipoutaní bezpečnostním pásem v době nehody.

DĚTEM VYPLATÍME POJISTNÉ PLNĚNÍ I V PŘÍPADĚ STANOVENÍ JAKÉHOKOLI STUPNĚ ZÁVISLOSTI NA POMOCI JINÉ OSOBY VZNIKLÉHO V DŮSLEDKU ÚRAZU PŘI DOPRAVNÍ NEHODĚ.

KRÁDEŽ

Co je pojištěné?

Po doložení policejního protokolu vám zaplatíme za krádež vozidla, jeho částí a příslušenství, stejně jako za jeho poškození v důsledku krádeže nebo pokusu o krádež. Za krádež považujeme i loupež a neoprávněné užívání vozidla.

Co není pojištěné?

Kromě obecných výluk uvedených v kapitole 2.2 Jaké jsou obecné výluky produktu vám nemůžeme zaplatit za škody vzniklé poté, co jste vozidlo opustili neuzamčené nebo nezabezpečené zařízením, které určil výrobce vozidla. Nezaplatíme rovněž za ukradené demontované části vozidla (např. zimní pneumatiky uložené v garáži).

SKLA

Co je pojištěné?

Pokud dojde k poškození čelního skla, bočních skel, zadního skla, prosklené střechy nebo střešního okna sloužících k výhledu z vašeho vozidla, uhradíme vám náklady na jejich opravu. Pokud není oprava možná, zaplatíme jejich výměnu. Pojištění se vztahuje na případy:

- havárie
- přírodní události
- požáru nebo výbuchu

- krádeže
- vandalismu
- poškození vozidla zvířetem

Co není pojištěné?

Kromě obecných výluk uvedených v kapitole 2.2 Jaké jsou obecné výluky produktu a výluk platných pro pojištění havárie (uvedených u tohoto pojištění pod nadpisem "co není pojištěné") vám nemůžeme zaplatit za škody vzniklé na bočních a zadních oknech autobusů a související škody (např. na dálničních známkách, ochranných fóliích, otevíracím mechanismu, dodatečných úpravách skel, laků, čalounění).

VANDALISMUS

Co je pojištěné?

Zaplatíme vám za škody vzniklé prokazatelně úmyslným jednáním třetích osob. Vozidlo musí být v té době zaparkované. Navíc musí být prokázáno, že ke škodě nedošlo následkem provozu jiného vozidla.

Co není pojištěné?

Kromě obecných výluk uvedených v kapitole 2.2 Jaké jsou obecné výluky produktu vám nemůžeme zaplatit za škody:

- vzniklé v interiéru vozidla v době, kdy jste vozidlo opustili neuzamčené a nezabezpečené zařízením, které určil výrobce vozidla

- způsobené poškozením pneumatik, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, za které vyplatíme pojistné plnění

HAVÁRIE

Co je pojištěné?

Nahradíme vám škody na vašem pojištěném vozidle vzniklé havárií.

Co není pojištěné?

Kromě obecných výluk uvedených v kapitole 2.2 Jaké jsou obecné výluky produktu vám nemůžeme zaplatit za škody:

- způsobené zvířaty nebo věcmi, které jste přepravovali nebo ponechali v pojištěném vozidle nebo vozidle s ním spojeném
- vzniklé, když vozidlo řídila osoba bez příslušného oprávnění nebo která z jiného důvodu nesměla či nemohla řídit (např. po požití alkoholu, omamných látek, při zákazu řízení orgánem státní moci), která znemožnila podrobit se zkoušce na přítomnost alkoholu či omamných látek nebo když řidič nebyl jednoznačně identifikován
- při závodech jakéhokoliv druhu a soutěžích s rychlostní vložkou vč. příprav
- vzniklé při jízdě na uzavřených

- okruzích (např. cesta, na které není povinnost dodržovat pravidla silničního provozu)
- vzniklé v době, kdy pojištěné vozidlo nebylo kvůli závadám či provedeným změnám technicky způsobilé k provozu
- jejichž příčinou bylo vybavení vozidla jinými než výrobcem vozidla nebo pravidly silničního provozu určenými pneumatikami
- způsobené poškozením pneumatik, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, za které vyplatíme pojistné plnění
- způsobené při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi
- způsobené funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou
- způsobené vadou, kterou mělo vozidlo již v době sjednání pojištění a o které jste věděli nebo mohli vědět
- vzniklé nesprávnou obsluhou nebo nedostatečnou údržbou vozidla a dále pokud používáte vozidlo jiným způsobem, než určil výrobce vozidla
- pokud používáte pojištěné vozidlo (nebo vozidlo s ním spojené) jako pracovní stroj (tedy jinak než k jízdě), ke sklápění nebo k jiné manipulaci s nákladem

DOPLATEK NA NOVÉ (GAP)

Co je pojištěné?

Bez tohoto pojištění vám při totální škodě na vozidle (viz slovníček pojmů) zaplatíme nejvýše tolik, za kolik byste si srovnatelné vozidlo koupili v době události (tedy se zohledněním jeho stáří, nájezdu, stavu apod.).

Pokud ale máte sjednané pojištění Doplatek na nové (GAP), zaplatíme vám částku, za kterou jste vozidlo koupili, a to bez uplatnění spoluúčasti. Podmínkou je, že:

- se totální škoda stane do 2 let od počátku pojištění
- máte nárok na pojistné plnění z pojištění krádeže, havárie, přírodní

události, požáru, výbuchu, vandalismu, nebo z pojištění poškození vozidla zvířetem

- předložíte nám k vozidlu fakturu od prodejce nových vozidel

Co není pojištěné?

Pojištění Doplatek na nové (GAP) se nevztahuje na škody, které nesplňují podmínky uvedené výše.



PŘÍMÁ LIKVIDACE

Pomůžeme vám se škodou na vašem vozidle způsobenou provozem jiného vozidla. Podmínkou je, že:

- odpovědnost za škodu způsobenou provozem jiného vozidla byla prokázána
- ke škodě dojde na území Evropy (vč. evropské části Turecka a řecké části Kypru) s výjimkou Běloruska, Ukrajiny, Ruska a Moldavska
- se jedná o škodu, za kterou odpovídá osoba s platným pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla, nebo za ní poskytuje plnění některá z národních kanceláří pojistitelů v zemi, kde platí zelená karta

Z pojištění uhradíme uplatněné a prokazané nároky:

- na opravu pojištěného vozidla maximálně do výše jeho české tržní ceny v době bezprostředně před pojistnou událostí, snížené o hodnotu použitelných zbytků
- na vyproštění a odtah pojištěného vozidla z místa nehody do nejbližšího místa jeho možné opravy, popř. nejbližšího místa jeho možného uložení
- na úschovu pojištěného vozidla po nezbytně nutnou dobu z bezpečnostních, hygienických nebo ekologických důvodů, nejvýše však po dobu 30 dnů

- na pořízení vozidla stejného druhu a kvality jako bylo pojištěné vozidlo bezprostředně před škodou, snížené o hodnotu použitelných zbytků vozidla, a to v případě, že náklad na opravu překročil cenu vozidla
- spojené se zapůjčením náhradního vozidla po dobu priměřeného trvání opravy vozidla (nejdéle do doby, než vám oznámíme, že škodu na vozidle považujeme za totální, navýšené o přiměřenou dobu na nákup jiného vozidla)

Výše pojistného plnění

- je limitována částkou, na jejíž úhradu máte právo (z povinného ručení osoby odpovědné za škodu způsobenou na vašem vozidle, resp. od příslušné národní kanceláře pojistitelů)
- bude záviset na vaší případné spoluodpovědnosti na vzniklé škodě

Pojištění si sjednáváme bez spoluúčasti a vztahuje se pouze na takovou škodu, která nebude současně uplatňována z jiného pojištění.

Abychom vám mohli vyplatit pojistné plnění, musíte nám předložit:

- pravomocné rozhodnutí policie nebo jiného příslušného státního nebo

- správního orgánu o výsledku šetření nehody, z nichž bude jednoznačně vyplývat odpovědnost či spoluodpovědnost jiné osoby za škodu vzniklou na pojištěném vozidle nebo
- záznam o nehodě sepsaný účastníky na místě nehody, z něhož bude jednoznačně vyplývat odpovědnost či spoluodpovědnost jiné osoby za škodu vzniklou na pojištěném vozidle
- zplnomocnění, abychom vaším jménem uplatnili váš nárok na náhradu škody z platného povinného ručení toho, kdo je za ni odpovědný

- nebo od příslušné národní kanceláře pojistitelů
- jiné doklady, které si vyžádáme

Již vyplacené pojistné plnění nám musíte neprodleně vrátit, pokud následně vyjde najevo, že jste právo na úhradu škody z povinného ručení viníka neměli.



2.2 JAKÉ JSOU OBECNÉ VÝLUKY PRODUKTU

V této kapitole popisujeme, kdy vám nemůžeme vyplatit pojistné plnění z pojištění asistence, přírodních událostí, požáru a výbuchu, poškození vozidla zvířetem, rozšířené asistence, krádeže, skel, vandalismu, havárie, doplatku na nové (GAP).

Lidské jednání, což zahrnuje:

- poškození vzniklá vaším úmyslným jednáním, úmyslným jednáním osob z vaší společné domácnosti, osob, které řídily pojištěné vozidlo, a dále osob jednajících z jejich popudu
- použití vozidla k trestné činnosti nebo
- neumožnění prohlídky vozidla před jeho opravou po škodě

Politické a ekologické okolnosti, což zahrnuje:

- poškození v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu veřejné moci
- poškození v důsledku jaderného výbuchu, radiace nebo radioaktivního znečištění

Problémy s provozem, údržbou či prodejem, což zahrnuje:

- škody vzniklé v době, kdy vozidlo nemělo platný český technický průkaz nebo pokud byl vydán na základě nepravdivých údajů
- škody na pohonných hmotách
- škody na pneumatikách, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla
- škody, za které je odpovědný pro danou značku neautorizovaný nebo náš nesmluvní servis
- poškození v době od předání vozidla autobazaru do doby převzetí jeho vlastníkem nebo oprávněným uživatelem
- škody, za které je odpovědný jiný subjekt, kterému bylo vozidlo předáno za účelem údržby (např. myčka), vyproštění (např. Hasičský

záchranný sbor), přepravy (např. odtahová služba), prodeje (např. autobazar), poskytnutí jiné služby (např. tuningové úpravy, pískování skel, polepy)

Dále za:

- následné a jiné újmy všeho druhu např. ušlý výdělek nebo zisk a nemožnost pojištěnou věc používat
- vedlejší výlohy (např. náklady právního zastoupení, poštovné, expresní příplatky)
- nemajetkovou újmu a
- náhradu ceny zvláštní obliby



2.3 JAKÉ JSOU POVINNOSTI

Naleznete zde informace o vašich povinnostech při sjednání pojištění, v průběhu jeho trvání a v případě škody.

VAŠE POVINNOSTI

Kromě povinností stanovených právními předpisy po vás požadujeme, abyste:

- sdělili pravdivé a úplné informace potřebné k uzavření pojistné smlouvy, zaslali nám požadované dokumenty a umožnili nám ověřit jejich úplnost a pravdivost údajů
- se seznámili s obsahem smlouvy a dalšími dokumenty, které jste od nás obdrželi při sjednání
- umožnili nám na požádání prohlídku pojišťovaného vozidla (to platí i v průběhu pojištění) kvůli zjištění jeho technického stavu
- předložili doklady k vozidlu a o jeho vlastnictví

V průběhu pojištění:

- nám písemně oznámili jakékoli změny údajů, na které jsme se ptali při sjednání a zvláště těch, které můžou zvýšit riziko vzniku škody (např. změna způsobu užití vozidla)
- udržovali vozidlo v řádném technickém a výrobcem předepsaném stavu
- nás bezodkladně informovali o ztrátě klíčů
- nás bez zbytečného odkladu informovali o změně vlastnictví vozidla, jeho vyřazení z evidence, či odcizení
- při každém opuštění vozidla ho řádně uzamkli a zabezpečili předepsaným zabezpečovacím zařízením

Při vzniku škody:

- nám bez zbytečného odkladu oznámili, že k ní došlo

Další detailní informace naleznete v samostatné kapitole 2.4. Stala se mi škoda – co mám dělat dál.

POVINNOSTI SPOJENÉ S POJISTNÝM PODLE POČTU UJETÝCH KILOMETRŮ

Abychom mohli kontrolovat dodržování podmínek pojištění, potřebujeme, abyste:

- nám dodali snímek tachometru vozidla v elektronické podobě:
 - do 15 dnů od počátku pojištění
 - vždy 3 měsíce před koncem každého pojistného období (vyzvěme vás k tomu)
 - k datu zániku pojištění (pokud pojištění nezanklo krádeží nebo zničením vozidla)
 - kdykoli vás k tomu sami vyzvěme
- nám umožnili provést prohlídku vašeho vozidla až 4x ročně

Pokud porušíte jakoukoli z těchto povinností, navýšíme vám pojistné na cenu odpovídající nájezdu „více než 25 000 kilometrů“, a to i zpětně.

Pokud doložený stav najetých kilometrů nebude pravdivý nebo aktuální k požadovanému termínu, můžeme vám (jako pojistníkovi) navíc uložit smluvní pokutu ve výši trojnásobku ročního pojistného.

V prvním roce trvání pojištění zjišťujeme stav tachometru již po 9 měsících, abychom vám stihli zaslat nový předpis pojistného nejméně 2 měsíce před výročí smlouvy. Ujeté

kilometry přepočítáme na roční hodnotu. Každý další rok již mezi hlášením kilometrů uplyne celých 12 měsíců.

Na roční hodnotu přepočítáváme ujeté kilometry i při zániku pojištění v průběhu pojistného období.

Údaje o počtu najetých kilometrů uchováváme po dobu 10 let po zániku pojistné smlouvy.

NAŠE POVINNOSTI

Máme povinnost:

- pravdivě a úplně odpovědět na všechny vaše dotazy před uzavřením smlouvy, při sjednávání, v průběhu pojištění i při vyřizování případné škody
- po vyřízení škody informovat příjemce pojistného plnění o jeho výsledku
- uvést mu důvody, proč jsme šetření škody ještě neukončili, pokud nebudeme schopni do tří měsíců od hlášení škody sdělit výsledek
- v případě uznaného nároku mu do 15 dní od ukončení šetření škody zaslat pojistné plnění v českých korunách
- oznámit mu důvody případného zamítnutí nároku na pojistné plnění

2.4 STALA SE MI ŠKODA – CO MÁM DĚLAT DÁL

Kdykoli se vám stane nehoda, pomůžeme vám. Tady je jednoduchý postup, jak se zachovat, abychom se o vás mohli postarat co nejrychleji.

DŮLEŽITÉ KONTAKTY

112

Tísňové volání

155

Záchraná služba

158

Policie

150

Hasiči

Pokud jste účastníkem dopravní nehody, tak ihned po ní:

- zajistěte bezpečnost (varovná světla, výstražný trojúhelník, použijte reflexní vestu)
- v případě potřeby poskytněte první pomoc a volejte tísňovou linku
- na dálnici co nejrychleji opusťte vozovku do míst za svodidla
- učiňte další opatření, aby se škoda neztvětšovala

Zavolejte policii:

- je-li někdo zraněn
- došlo-li k poškození majetku třetích osob (např. svodidla, dopravní značení, zaparkované vozidlo)
- pokud se škoda na některém z poškozených vozidel jeví vyšší než 100 tisíc Kč
- při podezření na úmyslné poškození vozidla
- když účastník nehody nespolupracuje, odmítá vyplnit záznam o nehodě nebo nechce předložit doklady (řidičský průkaz, technický průkaz, zelenou kartu)
- máte-li podezření na požití alkoholu nebo návykových látek u některého z účastníků dopravní nehody

Vyfoťte místo nehody:

- pokud lze, vyfoťte místo nehody hned po střetu, zjednodušíte následné šetření
- snažte se zachytit rozsah poškození, dopravní značení a postavení vozidel po střetu

Vyplňte záznam o dopravní nehodě:

- uveďte místo a čas nehody
- vyplňte kontaktní údaje účastníků a svědků nehody (jméno, adresu, telefon) a údaje o vozidlech
- nakreslete plánek nehody včetně dopravního značení (hlavní, vedlejší silnice...) a uveďte příčiny nehody a následky nehody (škody)
- navzájem si záznamy podepište, zajistěte podpisy od všech účastníků,
- pokud formulář při nehodě nemáte, napište vše podrobně na list papíru

Zavolejte naši asistenční službu:

- pokud potřebujete vyproštění nebo odtah (vozidlo je vlivem nehody nepojízdné)
- nevíte-li, jak vyplnit záznam o nehodě
- potřebujete pomoc s tlumočením a překladem
- nepřijímejte nabídky tzv. nehodových služeb, často nabízejí zbytečné a předražené služby, které vám nemůžeme uhradit

Kontakt:

NONSTOP asistenční služba Allianz
+420 241 170 000

**PROCES VYŘIZOVÁNÍ ŠKODY****Škodu nám nahlaste:**

- bez zbytečného odkladu
- telefonicky na +420 241 170 000
- na webu www.allianz.cz/napiste

Jestliže nám uvedete při nahlášení pojistné události vědomě nepravdivé či hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se vzniku nebo rozsahu pojistné události (nebo nám je zamlčíte), můžeme:

- požadovat náhradu nákladů na došetření události
- snížit pojistné plnění
- plnění zcela zamítnout

Následně po vás budeme požadovat předložení příslušných dokladů, případně zaslání jejich kopií.

V průběhu šetření a případně v řízení o náhradě škody postupujte prosím podle našich pokynů.

Při vzniku škody z povinného ručení navíc:

- doložte poškozenému své údaje nezbytné pro uplatnění jeho práva na pojistné plnění (jméno, bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo, údaje o vaší pojišťovně, číslo pojistné smlouvy, registrační značku vašeho vozidla), případně tytéž údaje vlastníka vozidla
- předložte společný záznam o nehodě
- písemně bez zbytečného odkladu nám sdělte:
 - že bylo proti vám uplatněno právo na náhradu újmy a vyjádřete se k požadované náhradě a její výši

**V PRŮBĚHU
ŠETŘENÍ
A PŘÍPADNĚ
V ŘÍZENÍ
O NÁHRADĚ ŠKODY
POSTUPUJTE
PROSÍM PODLE
NAŠICH POKYNUŮ.**

- že v souvislosti s újmou bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a informujte nás neprodleně o jeho průběhu a výsledku
- že poškozený uplatnil právo na náhradu újmy u soudu
- zabezpečte, abychom mohli vůči jiné osobě uplatnit práva, která na nás přecházejí podle zákona, zejména právo na náhradu újmy

Při vzniku škody na pojištěném vozidle navíc:

- zajistěte řádné zdokumentování škody na vozidle policií, hasiči, nebo inspekcí životního prostředí, pokud tak ukládá právní předpis
- umožněte nám prošetřit veškeré skutečnosti související se škodou (včetně prohlídky vozidla, obhlídky místa události, pořízení obrazové dokumentace, odebrání vzorků poškozených věcí apod.)
- nás informujte o případném vícenásobném pojištění pro stejnou příčinu
- poškozené vozidlo můžete:
 - nechat opravit v opravně, kterou vám určíme
 - nebo si nechat vyplatit námi určenou částku. V tomto případě je třeba umožnit nám do 7 pracovních dnů od nahlášení škody prohlédnout poškozené vozidlo; do té doby ho neopravujte, pokud to není nezbytně nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo

jiných závažných důvodů; to budeme potřebovat prokázat, proto uschovejte poškozené části vozidla do doby, než si je prohlédneme

- po odcizení vozidla nám odevzdejte:
 - doklady od vozidla (zejména technický průkaz)
 - veškeré sady klíčů včetně všech ovladačů, které jste získal při pořízení vozidla nebo dodatečně pořídil; pokud tak nemůžete učinit, potřebujeme prokázat důvod; pokud se prokáže, že odevzdané klíče nebo ovladače k vozidlu nenáležely, nemusíme pojistné plnění vyplatit
- pokud to bude třeba, zplnomocněte nás k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi
- předejte nám doklady potřebné k tomu, abychom mohli vám vyplacenou náhradu za škodu uplatňovat po tom, kdo vám ji způsobil
- prokažte nám na naši výzvu provedení oprav na vozidle do vzniku škody

Pokud bezodkladně nenahlásíte policii úmyslné poškození vozidla, jeho krádež či krádež jeho částí, nemusíme vám poskytnout pojistné plnění.

Při vzniku škody na pojištěném vozidle, kterou se rozhodnete řešit s využitím Přímé likvidace (viz str. 50) je třeba nám dodat ještě:

- pravomocné rozhodnutí policie nebo jiného příslušného státního nebo správního orgánu o výsledku šetření nehody, z nichž bude jednoznačně vyplývat odpovědnost či spoluodpovědnost jiné osoby za škodu vzniklou na pojištěném vozidle nebo
- záznam o nehodě sepsaný účastníky na místě nehody, z něhož bude jednoznačně vyplývat odpovědnost či spoluodpovědnost jiné osoby za škodu vzniklou na pojištěném vozidle

Krom toho potřebujeme vaše zplnomocnění, abychom vaším jménem mohli uplatnit váš nárok na náhradu škody z platného povinného ručení osoby odpovědné za škodu způsobenou na vašem vozidle nebo od příslušné národní kanceláře pojistitelů.

**POKUD
BEZODKADNĚ
NENAHLÁSÍTE
POLICIÍ ÚMYSLNÉ
POŠKOZENÍ
VOZIDLA, JEHO
KRÁDEŽ ČI KRÁDEŽ
JEHO ČÁSTÍ,
NEMUSÍME VÁM
POSKYTNOUT
POJISTNÉ PLNĚNÍ.**

VYŘÍZENÍ A NÁHRADA ŠKODY

V této kapitole vám poskytneme informace o tom, jak a komu budeme vyplácet plnění z nahlášených škod. Popisujeme principy, jak určujeme výši pojistného plnění, za jakých okolností jsme oprávněni ho snížit, a jakou měrou se na škodě podílíte vy.

Komu vyplácíme pojistné plnění

Nárok na pojistné plnění má osoba určená pojistnou smlouvou nebo zákonem.

Jak vyplácíme plnění

Pojistné plnění zaplatíme vždy v českých korunách, a to na účet, který nám sdělila osoba opávněná k příjmu plnění. Výjimkou jsou služby asistence a právního poradenství, které pro vás zajišťujeme prostřednictvím našeho partnera.

Jakými způsoby můžeme vyřídit škody na pojištěném vozidle:

- výplatou na základě faktury – vy nebo opravna nám dodáte fakturu a my podle ní spočítáme pojistné plnění, přičemž předložené doklady o opravě akceptujeme a náhradu za škodu vyplatíme pouze do výše běžných nákladů na opravu v naší smluvní síti opraven (platí i pro faktury za opravu vozidla v zahraničí)
- výplatou podle rozpočtu nákladů na opravu – sami spočítáme, kolik by oprava mohla stát

- výplatou při totální škodě – výši pojistného plnění stanovíme podle ceny vozidla v ČR ke dni vzniku pojistné události

V případě částečného poškození pojištěného vozidla náhrada škody znamená:

- účelně vynaložené náklady na jeho opravu za použití nových dílů na českém trhu
- náklady na poskytnutí náhradního osobního automobilu

Pokud jste po škodě nemohli využít náhradní osobní automobil v rámci pojištění rozšířené asistence (např. kvůli tomu, že jste nepotřebovali odtah), proplatíme vám jeho poskytnutí po dobu opravy vašeho vozidla za následujících podmínek:

- vaše vozidlo je automobil o celkové hmotnosti do 3,5 tuny

NÁROK NA POJISTNÉ PLNĚNÍ MÁ OSOBA URČENÁ POJISTNOU SMLOUVOU NEBO ZÁKONEM.

- škoda musí být pojistnou událostí z pojištění přírodních událostí, požáru a výbuchu, poškození zvířetem, krádeže části vozidla, vandalismu nebo havárie
- náhradní automobil poskytneme nejvýše na 6 dnů
- třída náhradního automobilu je o jednu nižší než opravovaného, nejvýše však nižší střední (např. Škoda Rapid), u nejnižší třídy pak shodná
- o zařazení vozidel do tříd rozhodujeme my
- půjčovně hradíme maximálně do výše obvyklých cen v daném místě a čase (orientační ceny půjčovného v ČR jsou k nahlédnutí na www.allianz.cz, viz ceník)
- oprava musí probíhat v našem smluvním servisu (s výjimkou škod vzniklých a odstraňovaných mimo ČR – tam je třeba navštívit opravnu autorizovanou pro danou značku vozidla)
- doba práce technika na opravě v souladu s pokyny výrobce musí dosáhnout aspoň 8 hodin (tzv. normohodiny)

Náklady na opravu hradíme pouze pokud nepřesáhnou 80 % obvyklé ceny pojištěného vozidla v době bezprostředně před vznikem škody. Obvyklou cenu zjišťujeme na českém trhu.

Výslednou částku plnění snižujeme o hodnotu zbytků, které jsou

nahrazované, ale stále použitelné, dále o dohodnutou spoluúčast.

V případě totální škody uhradíme náklady na pořízení vozidla stejného druhu a kvality v ČR snížené o:

- částku odpovídající stupni opotřebení či jiného předchozího znehodnocení
- hodnotu použitelných zbytků
- výši dohodnuté spoluúčasti

Pokud jste zvolili variantu pojištění Max a k totální škodě dojde do 2 let od počátku pojištění, tak vám díky pojištění Doplatek na nové (GAP) vyplatíme cenu pojištěného vozidla z faktury vystavené prodejcem nových vozidel sníženou o cenu zbytků.

V každém případě vám můžeme pojistné plnění snížit o neuhrazené pojistné, a to i na dalších smlouvách, které s námi máte uzavřené.

Vliv DPH na pojistné plnění

V případě částečného poškození pojištěného vozidla a výplaty škody na základě vystavené faktury je plátcům DPH pojistné plnění vyčísleno bez DPH.

Jak počítáme pojistné plnění při výplatě podle rozpočtu na opravu vozidla

V tomto případě vycházíme z ceny:

- náhradních dílů (bez DPH), které jsou kvalitativně srovnatelné s díly výrobce nebo dovozce

- práce (bez DPH) dle běžných hodinových sazeb neznačkových opravců při respektování normohodin výrobce
- lakování dle obvyklých cen (bez DPH) u neznačkových opravců.

Při využití výplaty stanovené rozpočtem nám při případné další škodě musíte prokázat, že předchozí poškození bylo řádně opravené, jinak můžeme u další škody snížit nebo neposkytnout pojistné plnění.

Kdy vám vyplatíme nižší pojistné plnění

Pokud nám nedoložíte doklady vydané značkovým nebo naším smluvním opravcem o opravě nebo nahrazení následujících částí vozidla, vyplatíme vám pojistné plnění jen do výše rozdílu ceny vozidla před škodou a po škodě. Části, u kterých takto postupujeme:

- elektrické a elektronické prvky vozidla (např. autorádía, navigace, audiovizuální technika)
- airbagy (včetně řídicích jednotek k nim)
- sedadla (včetně zádržných systémů),
- slitinové disky kol
- jakékoliv části vozidla poškozené kroupami

Jak se na škodě podílíte vy

Z každé výplaty pojistného plnění při škodě na pojištěném vozidle odečítáme spoluúčast dohodnutou v pojistné smlouvě. Výjimkou je výplata

z pojištění Doplatek na nové (GAP), kde spoluúčast neodečítáme. Pokud by plnění bylo nižší než dohodnutá spoluúčast, nevyplatíme vám nic.

Zachraňovací náklady

Jedná se o nezbytné náklady, které jste museli účelně vynaložit na:

- odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události (typ 1)
- zmírnění následků již vzniklé pojistné události (typ 2)
- odklizení následků vzniklé pojistné události z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů (typ 3),
- záchranu života nebo ochranu zdraví osob v souvislosti s pojistnou událostí (typ 4)

Tyto náklady uhradíme navíc k limitu povinného ručení nebo nad rámec pojistné částky pro poškození pojištěného vozidla. Jejich maximální výši určuje následující tabulka:

	POVINNÉ RUČENÍ	POŠKOZENÍ VOZIDLA
TYP 1	1 % z limitu	10 % z pojistné částky
TYP 2	1 % z limitu	10 % z pojistné částky
TYP 3	0,1 % z limitu	1 % z pojistné částky
TYP 4	30 % z limitu povinného ručení	

Uvedené limity představují součet nákladů pro všechny osoby, které daný druh nákladů vynaložily.

Jaká jsou naše práva v souvislosti s plněním za škodu

Pokud bylo ukradené vozidlo nebo jeho část nalezena, musíte:

- nám to bez odkladu oznámit a řídit se našimi pokyny
- využít své právo na jeho vydání nebo nás zplnomocnit k jednání vašim jménem s příslušnými orgány za účelem jeho vydání (to platí i pro ukradené části vozidla)
- vrátit vyplacené pojistné plnění ve výši hodnoty nalezeného vozidla či jeho části, pokud to budeme požadovat, nebo nás zplnomocnit k jeho prodeji

Použitelné zbytky vozidla zůstávají jejich vlastníkovi.

DALŠÍ POVINNOSTI SOUVISEJÍCÍ S LIKVIDACÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI

Tato kapitola shrnuje informace týkající se vašich povinností v souvislosti s pojistnou událostí a případných sankcí při jejich nedodržení.

Využívání našich smluvních oprav

Pokud jste si to v pojistné smlouvě ujednali, tak k odstranění následků pojistné události vzniklé na území ČR, která není totální škodou, musíte využívat pouze naši smluvní opravnu.

Aktuální seznam smluvních oprav naleznete na našich webových stránkách www.allianz.cz/kontaktujte-nas/servisy/ nebo potřebné informace získáte na tel. číslo +420 241 170 000.

Snížení pojistného plnění

Pokud jste nepravdivě nebo neúplně odpověděli na naše otázky při uzavření nebo změně smlouvy a v důsledku toho jsme stanovili nižší pojistné, můžeme pojistné plnění při škodě na vozidle snížit. Snížení provedeme ve stejném poměru, jako je vypočtené pojistné k tomu, které by nám náleželo při pravdivě zodpovězených dotazech. Totéž můžeme provést, pokud jste nám v průběhu pojištění neoznámili zvýšení pojistného rizika (např. jiné užití vozidla než-li pro běžný provoz) a po této změně nastala pojistná událost na vozidle.

Pokud porušíte smluvní povinnosti a bude to mít podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu či výši pojistného plnění, můžeme odpovídajícím způsobem pojistné plnění snížit.

Pojistné plnění můžeme také snížit až o 50 %, pokud ke krádeži vozidla došlo nebo mohlo dojít za použití klíčů nebo ovladačů od vozidla, kterých se pachatel zmocnil jinak než loupeží či krádeží vloupáním.

2.5 DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

V této části naleznete informace o pojistném, co ovlivňuje jeho výši a např. o tom, kdy je splatné. Také se dozvíte, kdy pojištění vzniká a z jakých důvodů zaniká.

POJISTNÉ

Co je pojistné a jak se určuje

Pojistné je cena za sjednané pojištění a zahrnuje naše předpokládané náklady na pojistné plnění, správní náklady a zisk. Pojistné kalkulujeme na základě pojistně matematických metod s použitím vlastních statistických údajů pro roční pojistné období.

Pojistné ovlivňuje mimo jiné:

- zda jste měli či neměli škody u vašich dosavadních pojištění (dle databáze škod České kanceláře pojistitelů)
- v průběhu pojištění pak další případné škody
- druh, stáří, hmotnost, výkon, hodnota, způsob použití vozidla, zdvihový objem jeho motoru

- váš věk
- vaše trvalé bydliště nebo sídlo vaší firmy
- kolik km ročně s vozidlem ujedete (pouze u automobilů do 3,5 t)
- sjednání jiných druhů pojištění u naší pojišťovny

Jak je to s pojistným při zániku pojištění

Při zániku pojištění vám vrátíme nespotřebované pojistné za dobu od data zániku do konce zaplacené doby. Výjimkou je, pokud smlouvu uzavřete na dobu určitou, tehdy vám pojistné vrátit nemůžeme.

Kdy je pojistné splatné

První pojistné je třeba uhradit v den počátku pojištění. Pokud máte smlouvu na dobu neurčitou, následné platby pojistného jsou splatné podle sjednané frekvence placení.

Kdy považujeme pojistné za uhrazené

Za okamžik uhrazení pojistného považujeme:

- připsání částky na náš účet
- přijetí potvrzení z platební brány při platbě kartou
- dnem, kterým jsme potvrdili jeho příjem v hotovosti

Pokud pojistné nebylo zaplacené včas nebo v dohodnuté výši, máme právo podle sazebníku poplatků zveřejněného na www.allianz.cz na upomínací výlohy a zákonný úrok z prodlení.

Jak je to s přeplatky

Pokud nepožádáte o vrácení přeplatku pojistného, můžeme ho použít jako předplatné pojistného pro následující období.

Kdy můžeme pojistné navýšit

Pojistné můžeme jednostranně navýšit v následujících případech:

- z důvodů daných zákonem
- pokud se kvůli změně právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů zvýší naše náklady (např. na výplatu pojistného plnění, na daně a povinné odvody)
- na vaší smlouvě došlo v předchozím období k pojistné události, za kterou jsme poskytli plnění

O navýšení dáme vám (jako pojistníkovi) vědět nejpozději 2 měsíce před účinností změny. Pokud byste s navýšením nesouhlasili, je třeba nám to oznámit do 1 měsíce ode dne, kdy jste se o nové výši pojistného dozvěděli. V tom případě pojištění zanikne uplynutím aktuálního pojistného období.

Přirážky za vozidla určená ke zvláštnímu použití

Můžeme uplatnit přirážku k pojistnému za celou dobu, kdy jste vozidlo používali k některému z následujících účelů a nebylo to uvedené ve smlouvě:

- provozování taxislužby nebo sdílená přeprava osob (např. Uber) – přirážka 100 %
- pronajímání (např. autopůjčovna, carsharing) – přirážka 150 %
- přeprava nebezpečných věcí (dle předpisu ADR) – přirážka 100 %
- komerční rozvoz zboží konečnému spotřebiteli – přirážka 100 %

POJIŠTĚNÍ MŮŽETE SJEDNAT NA DOBU NEURČITOU NEBO URČITOU (1 AŽ 12 MĚSÍCŮ)

VZNIK, TRVÁNÍ A PLATNOST POJISTNÉ SMLOUVY

Na jak dlouho se můžete pojistit

Pojištění můžete sjednat na dobu neurčitou nebo určitou (1 až 12 měsíců).

Jak a kdy pojištění vzniká

Pojištění vzniká:

- okamžikem uzavření pojistné smlouvy, tedy ihned po podpisu oběma smluvními stranami, nebo
- okamžikem odeslání nabídky na uzavření smlouvy na vaši e-mailovou adresu. V tomto případě je podmínkou uhrazení prvního pojistného na náš účet ve výši a ve lhůtě stanovené v této nabídce

Pojištění může vzniknout i později, pokud je tak uvedeno v pojistné smlouvě nebo nabídce na její uzavření.

Jak a kdy pojištění zaniká

Pokud se nedohodneme jinak, zánik kteréhokoliv ze sjednaných pojištění představuje zánik celé pojistné smlouvy.

My i vy (jako pojistník) můžeme pojištění vypovědět:

- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně

- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně
- ke konci pojistného období. V tomto případě je třeba, aby výpověď byla doručena druhé straně nejpozději šest týdnů předtím. Pokud dorazí výpověď později, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období

My můžeme pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou, pokud prokážeme, že bychom smlouvu neuzavřeli, pokud bychom věděli o existenci zvýšeného pojistného rizika (např. k vozidlu, jehož součástí je speciální výbava – třeba sanitky či radiovozy). Výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi.

Pojištění můžeme také vypovědět bez výpovědní doby, pokud jste nám neoznámili zvýšení pojistného rizika (např. pokud začnete svůj vůz pronajímat).

Pojištění zanikne:

- když se někdo zmocní vozidla krádeží, loupeží, podvodem, zpronevěrou nebo jiným neoprávněným způsobem. Pokud nelze dobu určit, pojištění zaniká oznámením dané skutečnosti policii

- dnem zániku vozidla, pokud vozidlo nepodléhá evidenci
- dnem zápisu zániku vozidla do registru silničních vozidel, pokud evidenci podléhá
- dnem ukončení platnosti vývozní SPZ (RZ)
- dnem, kdy jste nám vy (jako pojistník), váš dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla oznámili změnu vlastníka vozidla (s výjimkou popsanou níže v části „Pojištění nezaniká“). U vozidel registrovaných v ČR požadujeme doložení této změny dodáním kopie technického průkazu vozidla
- uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno
- dnem následujícím po marném uplynutí námi stanovené lhůty v doručené upomínce k zaplacení pojistného
- dle občanského zákoníku také zánikem pojistného zájmu nebo pojistného nebezpečí

Pojištění nezaniká:

- dočasným vyřazením vozidla z evidence vozidel
- oznámením změny vlastníka vozidla, pokud jste se novým vlastníkem vozidla stal vy (jako pojistník), vaši rodiče nebo děti a o pokračování pojištění máte zájem

ZMĚNY POJISTNÉ SMLOUVY

Změny v pojistné smlouvě je možné provést dohodou mezi vámi (jako pojistníkem) a námi. Pro uzavření takové dohody platí stejná pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy. Okamžik účinnosti změny pojistné smlouvy je uveden v jejím dodatku.



DALŠÍ INFORMACE

Doručování

Jakou musí mít podobu dokumenty vztahující se k pojištění

Dokument může mít nejen listinnou (tedy „papírovou“) podobu, ale i jinou (například elektronickou), která vyplývá z aktuálně dostupných technických možností.

Pokud je podle právních předpisů pro nějaký dokument vyžadována písemná forma, může být v případech, kdy je to obvyklé (např. hromadná korespondence, komunikace elektronickými prostředky), podpis nahrazen tištěnými nebo mechanickými prostředky (např. vytištěným podpisem apod.). Jelikož klademe velký důraz na bezpečnost a ochranu vašich zájmů, můžeme od vás v konkrétních případech požadovat i zaslání listiny s vaším vlastnoručním nebo úředně ověřeným podpisem.

Jak si můžeme dokumenty navzájem doručovat a kdy je budeme považovat za doručené

V případě doručování prostřednictvím našich internetových stránek považujeme dokument za doručený okamžikem doručení (pokud dokument zasíláte vy nám).

V případě doručování prostřednictvím naší oficiální webové či mobilní aplikace, pokud to aplikace umožňuje a pokud máte tuto službu sjednanou

a aktivovánu, považujeme dokument za doručený:

- okamžikem, kdy je v aplikaci uložen a připraven k vyzvednutí (pokud dokument zasíláme my vám); na zaslání vás upozorníme například e-mailem nebo SMS
- okamžikem odeslání a zaznamenání dokumentu v aplikaci (pokud dokument zasíláte vy nám)

V případě doručování dokumentů elektronicky na sdělenou kontaktní e-mailovou adresu považujeme dokument za doručený:

- okamžikem odeslání informace o umístění dokumentu (například v příloze e-mailu nebo na našem webovém portále) do e-mailové schránky, s výjimkou situace, kdy prokazatelně nedojde k jejímu doručení, například z důvodu technických problémů (pokud zasíláme my vám)
- okamžikem doručení do e-mailové schránky (pokud zasíláte vy nám)

V případě doručování poštou na sdělenou kontaktní poštovní adresu (v našem případě to bude vždy naše sídlo) považujeme dokument za doručený dnem dojití nebo v případě zaslání do vlastních rukou nebo na dodejku:

- dnem převzetí
- dnem odepření převzetí
- dnem uložení na poště (i když se o tom adresát nedozvěděl)
- dnem, kdy je zásilka vrácena jako

nedoručitelná z jakéhokoli důvodu, s výjimkou situace, kdy byl adresát v nemocnici nebo měl jiný vážný důvod, proč si zásilku nemohl převzít (pak dokument považovat za doručený nebudeme)

V případě doručování osobním předáním považujeme dokument za doručený převzetím.

Abychom vám mohli dokumenty bezpečně a včas doručovat, potřebujeme vždy znát vaši aktuální kontaktní poštovní a e-mailovou adresu, kde si dokumenty můžete přebírat. Když dojde ke změně, nezapomeňte nám to hned oznámit. Ubezpečte se prosím, že ke schránce (poštovní nebo e-mailové) máte pravidelný přístup a že je dostatečně zabezpečena proti zneužití a přístupu třetích osob. To samé platí nejen pro ostatní účastníky pojištění, se kterými případně budeme potřebovat komunikovat, ale samozřejmě také pro nás. Pokud se v budoucnu objeví další způsoby doručování, rádi vám je nabídneme. Jelikož nyní nemůžeme znát jejich detaily, společně si je potvrdíme způsobem, který bude v budoucnu obvyklý.

Co se stane, když nebudeme mít správnou kontaktní adresu

Když nám dáte nesprávnou kontaktní adresu nebo když dojde ke změně a neoznámíte nám novou kontaktní adresu, budeme to považovat za

vědomé zmaření doručení. Dokument budeme považovat za doručený (i když jste neměli možnosti s ním seznámit) se všemi následky, které může doručení mít. To samé platí i pro ostatní účastníky pojištění, se kterými případně budeme potřebovat komunikovat.

Za jakých podmínek je možné používat naše webové nebo mobilní aplikace umožňující doručování dokumentů

Bezpečnost vašich dat je pro nás velmi důležitá. Pro používání naší oficiální webové nebo mobilní aplikace umožňující doručování dokumentů se musíte řádně přihlásit, včetně případného ověření například pomocí autorizačního SMS kódu nebo jiným způsobem, který nám zaručí, že aplikaci používáte opravdu vy. Veškeré aktivity provedené prostřednictvím těchto našich aplikací považujeme za jednání přihlášené osoby, které splňuje požadavky písemné formy. Prostor pro ukládání dokumentů v těchto našich aplikacích rovněž splňuje podmínky trvalého nosiče dat. Naše aplikace neustále učíme nové věci a to, co už umí, dále vylepšujeme. Konkrétní seznam aktivit, které je možné v nich provádět, se v čase mění. Můžete je používat jednoduše pro to, co v danou chvíli technicky umožňují. Vždy však postupujte v souladu s podmínkami užití a pokyny uvedenými v dané aplikaci.

2.6 SLOVNÍČEK POJMŮ

V této sekci bychom pro vás rádi poodhalili pojistnou terminologii a poskytli snadno pochopitelné definice pojmů vztahujících se k pojištění.

DOPRAVNÍ NEHODA

Událost související s pohybem vozidel na pozemních komunikacích, např. havárie nebo srážka, která se stala nebo začala na pozemní komunikaci a při níž došlo k usmrcení nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku.

HAVÁRIE

Nahodilé náhlé působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo (náraz, střet a pád) nebo chemických látek na vnější lakované části vozidla.

INVALIDITA

Stav, kdy pojištěnému z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu poklesla jeho pracovní schopnost o více než 35 % a tato pracovní schopnost je následkem zdravotního postižení trvale ovlivněna. Invaliditu i datum jejího vzniku stanovujeme (nejdříve po dosažení 15 let věku pojištěného) na základě rozhodnutí orgánu státní správy o přiznání invalidity. Když toto rozhodnutí není k dispozici, můžeme invaliditu a datum jejího vzniku stanovit sami podle pravidel a postupů uvedených v právních předpisech používaných pro přiznání invalidity orgány státní správy.

KRÁDEŽ VOZIDLA

Krádež vozidla nebo jeho částí, krádež vloupáním se do vozidla, neoprávněné užívání vozidla nebo loupež. Krádeží není zmocnění se vozidla nebo jeho části podvodem nebo zpronevěrou.

LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Horní hranice pojistného plnění v případě pojistné události z pojištění asistence a povinného ručení.

OBVYKLÁ CENA

Cena vozidla nebo jiné hmotné věci, za kterou by bylo možné srovnatelné vozidlo nebo věc pořídit na trhu v ČR v téže jakosti a stupni znehodnocení ke dni ocenění.

VICHŘICE: PROUDĚNÍ VZDUCHU O RYCHLOSTI VYŠŠÍ NEŽ 75 KM/H.

OPRÁVNĚNÝ UŽIVATEL VOZIDLA

Osoba, která jako vlastník, se souhlasem vlastníka nebo jim zplnomocněné osoby pojištěné vozidlo užívá.

POJISTNÍK

Osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu.

POJISTNÁ ČÁSTKA

Horní hranice pojistného plnění při jedné pojistné události, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak (mimo pojištění asistence a povinného ručení).

POJISTNÁ UDÁLOST

Nahodilá skutečnost, za kterou v souladu s tímto průvodcem pojištěním poskytneme pojistné plnění. Za jednu pojistnou událost považujeme i více událostí, pokud současně:

- existuje mezi nimi příčinná souvislost,
- jednotlivé události a jejich následky na sebe bezprostředně časově a dějově navazují,
- postupně vzniklým následkům nebylo možné zabránit.

POJISTNÝ ROK

Pravidelně se opakující období jednoho roku, které začíná plynout počátkem pojištění.

POJISTNÝ ZÁJEM

Oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

POJIŠTĚNÝ

U povinného ručení ten, na jehož povinnost nahradit újmu se vztahuje sjednané pojištění. U ostatních pojištění je to osoba, na jejíž majetek, zdraví nebo jinou újmu se vztahuje sjednané pojištění.

POVODEŇ

Přechodné výrazné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže, způsobující zaplavení území vodou, která se z nich vylila nebo jejichž břehy či hráze protrhla.

POŽÁR

Jakýkoli oheň. Za požár nepovažujeme účinky užitkového ohně nebo sálavého tepla, doutnaní s omezeným přístupem vzduchu a zplodiny hoření.

PRACOVNÍ STROJE

Vozidlo konstrukčně a svým vybavením určené pro vykonávání určitých pracovních činností odlišných od přepravy osob a nákladu.

SESUV PŮDY, ZŘÍCENÍ SKAL NEBO ZEMIN

Nahodilý pohyb této hmoty způsobený pouze zemskou gravitací.

SPOLEČNÁ DOMÁCNOST

Společnou domácnost tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně hradí náklady na své potřeby.

ŠKODA

Újma na majetku, kterou lze vyjádřit v penězích.

ŠKODNÍ UDÁLOST

Skutečnost, ze které vznikla újma.



TOTÁLNÍ ŠKODA

Škoda způsobená krádeží vozidla nebo škoda na vozidle, při níž součet všech nákladů na opravu převyšuje 80 % obvyklé ceny vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí. Náklady na opravu počítáme dle technologie opravy určené výrobcem vozidla.

ÚČASTNÍK POJIŠTĚNÍ

My, pojistník, pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost (např. vlastník vozidla, provozovatel vozidla).

ÚDRŽBA

Např. výměna žárovek, mytí a čištění vozidla.

ÚJMA

Újmou máme na mysli ztrátu hodnoty chráněné zákonem. Újmy dělíme na majetkové, které lze vyjádřit v penězích (tzv. škody), a na nemajetkové, které nelze finančně kvantifikovat, nelze je změřit nebo zvážit (tedy na zdraví, důstojnosti, citovém vztahu k věci apod.).

ÚRAZ

Za úraz považujeme neočekávané a náhlé působení:

- zevních sil
- vlastní síly nezávisle na vůli pojištěného
- zevní teploty
- toxické látky
- elektrického proudu

kterými je pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.

VICHŘICE

Proudění vzduchu o rychlosti vyšší než 75 km/h.

VÝBAVA VOZIDLA

Věci, které jsou určeny:

- k zajištění provozu a běžné údržby vozidla
- k zajištění bezpečné přepravy osob a nákladu
- pro zvýšení komfortu jízdy

Příkladem je náhradní kolo, nářadí, výstražný trojúhelník, dětské autosedačky, prostředky pro připevnění nákladu, lékárnička, klimatizace, asisteční systémy.

VÝBUCH

Náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par. Za výbuch pro účely tohoto pojištění nepovažujeme reakci ve spalovacím prostoru motoru nebo aerodynamicky třesk.

ZÁPLAVA

Zaplavení určitého území vodou s následným vytvořením vodní plochy.



3. UŽITEČNÉ TIPY

Opatrné řízení je důležité pro bezpečnost vás i všech dalších osob ve vašem vozidle a ostatních řidičů.

OBECNÉ TIPY PRO BEZPEČNÉ ŘÍZENÍ



Při řízení nepište SMS zprávy. Psaní zpráv může odpoutat vaši pozornost od silnice a vystavit tak nebezpečí vás i vaše okolí.



Dodržujte omezení rychlosti, dodržujte bezpečnou vzdálenost od vozidla před vámi a vždy věnujte pozornost značkám.



Dělejte si krátké zastávky po 2 hodinách, pokud řídíte na dlouhé vzdálenosti.



Vozidlo připravte adekvátně na případný sníh a led.



Vyhňte se parkování pod vysokými stromy nebo tam, kde je riziko padání kamenů, ledu nebo sněhu.

TIPY PROTI KRÁDEŽI



Nenechávejte své vozidlo nehlídané na nebezpečných místech.



Nikdy nenechávejte technický průkaz ve vozidle.



Nikdy nenechávejte ve vozidle klíče, a to ani v případě, že parkujete na soukromém pozemku.



Nezapomínejte zavírat okna, vč. střešních.



Vždy aktivujte ochranné prvky proti krádeži.



Zvažte použití dalších ochranných zařízení, jako je např. zámek řadicí páky.

TIPY PRO ÚDRŽBU VOZIDLA



Je důležité, abyste se o své vozidlo starali. Nezmeškejte servisní prohlídky, pravidelně kontrolujte tlak v pneumatikách a hladinu oleje v motoru.



4. OTÁZKY, KTERÉ STÁLE MŮŽETE MÍT

Představujeme Vám některé nejčastější otázky zákazníků.

PODMÍNKY SMLOUVY A POJISTNÉ

Jakým způsobem se dá platit pojistné?

Pojistné umožňujeme platit všemi běžnými způsoby – kartou u vybraných obchodních zástupců, bankovními příkazy, přes SIPO, přes internet v MojeAllianz i komfortně inkasem z účtu.

Jaké je číslo účtu Allianz, kam máte hradit pojistné?

Pro platby autopojištění je číslo účtu 2727/2700 a variabilní symbol je číslo vaší příslušné pojistné smlouvy.

Jak zažádat o navrácení platby, když jste zaplatili omylem 2x?

Zavolejte naše klientské centrum na čísle +420 241 170 000, kde s vámi domluvíme podrobnosti. Platbu většinou vracíme na účet, ze kterého přišla.

Kdy přijde dopis/e-mail s informací, jakou částku a do kdy uhradit?

Tzv. výroční dopisy s platebními údaji a zelenou kartou posíláme dva měsíce před výročím smlouvy.

Kde a jak si můžete ověřit, že máte pojistku v pořádku zaplacenou? Nejsnazší je to přímo v portálu MojeAllianz na našich webových stránkách nebo v naší mobilní aplikaci Allianz CZ, které jsou dostupné non-stop, případně nám zavolejte na +420 241 170 000.

Co dělat, když potřebujete změnit způsob úhrady pojistného?

Nejnázze to jde provést v portálu MojeAllianz, který je dostupný non-stop, případně nám zavolejte na +420 241 170 000.

ÚZEMNÍ PLATNOST VAŠEHO POVINNÉHO RUČENÍ

Pokud jedete do zahraničí, kde všude platí vaše zelená karta

Územní platnost Zelené karty je vyznačena na její čelní straně. Obecně jde o státy celé Evropy, asijskou část Ruska a Turecka, Irán, Izrael, Maroko a Tunisko. Pro území Ázerbájdžánu, Kypru a Srbska je její platnost omezená na určité části těchto zemí.



5. POMOZTE NÁM BÝT LEPŠÍMI

Vždy se snažíme poskytovat skvělé služby našim zákazníkům. Pokud budete mít jakékoliv připomínky nebo problémy, velice rádi se jimi budeme zabývat. Naši odpověď dostanete, co nejdříve to bude možné, a to takovým způsobem, který si zvolíte. Neváhejte nás kontaktovat s jakýmikoliv dotazy, požadavky či komentáři.



DĚKUJEME, ŽE NÁM VĚŘÍTE.

Allianz kontaktní centrum

Naši specialisté v kontaktním centru jsou vám vždy k dispozici a připraveni vyřešit jakýkoliv požadavek související s vaší smlouvou.

Můžete nás kontaktovat ve všední dny mezi 8. a 19. hodinou a o víkendu mezi 9. a 18. hodinou.

Telefonní číslo: +420 241 170 000

Web: www.allianz.cz/napiste

Allianz asistenční služby

V případě, že budete potřebovat naši asistenci při poruše nebo nehodě vozidla, kontaktujte nás přímo z místa nehody 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Telefonní číslo: +420 241 170 000

Platné od 10. prosince 2018