

# POJISTNÉ PODMÍNKY

## Cestovní pojištění a asistenční služby

Všeobecné pojistné podmínky

Zvláštní pojistné podmínky

pro

Pojištění léčebných výloh v zahraničí

Úrazové pojištění

Pojištění zavazadel

Pojištění odpovědnosti za škodu

Doplňkové asistenční služby

Pojištění stornovacích poplatků

**O b s a h****strana**

Informace zájemci o cestovní pojištění .....	3
Jak postupovat v případě pojistné události	
Při onemocnění nebo úrazu v zahraničí .....	4
Při odcizení, zničení nebo poškození zavazadel .....	4
Při vzniku odpovědnosti za škodu .....	4
Při pojistné události z pojištění doplňkových asistenčních služeb .....	4
Při pojistné události z pojištění stornovacích poplatků .....	4
Upozornění pro lékaře a policii .....	5
Pojistné podmínky pro cestovní pojištění – Úvodní ustanovení .....	6
část I – Všeobecné pojistné podmínky .....	6
Zvláštní pojistné podmínky pro	
část II – Pojištění léčebných výloh v zahraničí .....	13
část III – Úrazové pojištění .....	17
část IV – Pojištění zavazadel .....	19
část V – Pojištění odpovědnosti za škodu .....	23
část VI – Doplňkové asistenční služby .....	25
část VII – Pojištění stornovacích poplatků .....	26

## INFORMACE ZÁJEMCI O CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Ve smyslu § 66 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v platném znění, Vám Allianz pojistovna, a. s., sděluje jako zájemci o sjednání pojištění tyto důležité informace:

### Obchodní firma a právní forma pojistitele

Allianz pojistovna, a. s., IČ 47 11 59 71, obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815

### Adresa sídla pojistitele

Ke Štvanici 656/3, Praha 8, PSČ 186 00, Česká republika

### Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404, 224 413 708

### Způsob vyřizování stížností

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu sídla pojistitele a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněná osoba a pojistitel nedohodnou jinak. Uvedené osoby mají zároveň právo obrátit se se stížností na Českou národní banku.

### Jazyk, v němž lze smlouvu uzavřít

Český jazyk, není-li dohodnuto jinak.

### Právo platné pro pojistnou smlouvu a příslušnost soudu

Pojistná smlouva cestovního pojištění se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy ČR.

### Definice cestovního pojištění

Cestovní pojištění je upraveno Pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění, které tvoří Všeobecné pojistné podmínky, Zvláštní pojistné podmínky a Doplnkové pojistné podmínky a další ujednání pojistné smlouvy. Ve Zvláštních pojistných podmínkách jsou upravena jednotlivá pojistná rizika, která se v rámci cestovního pojištění pojišťují. Konkrétní cestovní pojištění se sjednává pojistnou smlouvou, jejíž nedílnou součástí jsou Pojistné podmínky pro cestovní pojištění. Cestovní pojištění zpravidla zahrnuje pojištění těchto pojistných rizik: pojištění léčebných výloh v zahraničí, úrazové pojištění, pojištění zavazadel, poji-

štění odpovědnosti za škodu a pojištění doplňkových asistenčních služeb. Pojištění stornovacích poplatků lze sjednat samostatně. Pojištění léčebných výloh v zahraničí nelze sjednat pro cestovní pojištění v ČR.

### Doba platnosti pojistné smlouvy

Pojištění se sjednává nejméně na pojistnou dobu 3 dnů (minimální pojistné) a nejdéle na dobu jednoho roku. Minimální pojistné se neuplatňuje u ročních, pololetních sazeb pojistného a při pojištění 3 a více osob jednou pojistnou smlouvou, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného.

Pojištění pro Českou republiku začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však okamžikem nástupu na tuzemskou cestu a končí návratem z pojištěné tuzemské cesty, nejpozději však uplynutím dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Pojištění do zahraničí začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím dne sjednaného jako konec pojištění. Pojištění do zahraničí se nevztahuje na pojistné události nastalé na území České republiky.

Nároky z pojištění vznikají v souladu s pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění překročením hranice do nejbližší ciziny nebo nástupem cesty v ČR a zanikají v souladu s pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění překročením hranice do ČR nebo ukončením cesty v ČR. V případě letecké dopravy do zahraničí vznikají a zanikají nároky z pojištění okamžikem odbavení v ČR.

### Informace o výši pojistného

Jsou obsaženy v návrhu na uzavření pojistné smlouvy. Výše pojistného závisí na sazbě, která bude v pojistné smlouvě sjednána; může být sjednána denní sazba (platí se za každý den pobytu v zahraničí), pololetní sazba (platí na dobu 6 měsíců, max. 185 dní) a roční sazba (platí na dobu 1 roku, max. 365, resp. 366 dní).

### Způsoby a doba placení pojistného

Cestovní pojištění je pojištění se sjednaným jednorázovým pojistným, které je splatné nejpozději dnem uzavření smlouvy a platí se zpravidla v hotovosti. Při bezhotovostním placení je pojistné zaplaceno dnem jeho připsání na účet pojistitele, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Bez zaplacení pojistného k uzavření pojistné smlouvy nedojde.

### Způsoby zániku pojištění včetně práva na odstoupení od pojistné smlouvy

Zánik cestovního pojištění upravuje článek 12 Všeobecných pojistných podmínek a zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě (dále jen „zákon“). Při zániku smlouvy cestovního pojištění zanikají všechna pojistná rizika, která jsou jeho součástí, s výjimkou stornovacích poplatků, takže je nelze vypovědět nebo jinak

ukončit samostatně. Pojištění stornovacích poplatků se v průběhu pojištění nedá měnit ani zrušit, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Při zániku pojistné smlouvy přede dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, vrátí pojistitel pojistné snížené zpravidla o poplatek za správu pojištění ve výši 120 Kč.

Pojistitel i pojistník mohou od pojistné smlouvy podle § 23 zákona odstoupit za těchto podmínek: Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při uzavírání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém nebo úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má za těchto podmínek i pojistník, jestliže pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění.

Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již ze soukromého pojištění plnil, a pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Odstoupení musí být učiněno písemně a zasláno na adresu pojistníka, pokud odstupuje pojistitel, a do sídla pojistitele, pokud odstupuje pojistník. Odstoupením se cestovní pojištění od počátku ruší s tím, že pojistník i pojistitel si vracejí vše, co si doposud vzájemně plnili. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou cestovního pojištění.

Zájemce o sjednání pojištění má právo žádat pojistitele o poskytnutí i dalších informací týkajících se pojištění. Informace pro zájemce o sjednání cestovního pojištění na dálku jsou obsaženy v samostatném dokumentu.

## JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI

### Při onemocnění nebo úrazu v zahraničí

V případě hospitalizace, specializovaného lékařského vyšetření, operativního zákroku nebo repatriace kontaktujte asistenční službu Mondial Assistance s. r. o. (dále jen „asistenční služba“) +420 283 002 777. Uvedte jméno a datum narození, číslo pojistné smlouvy, kontaktní telefon, informace o pojistné události. Pokud jste uhradili ambulantní ošetření, uschovejte originály účtů a lékařskou zprávu, popř. lékařský předpis a společně s příslušným tiskopisem je zašlete na adresu Allianz pojišťovna, a. s., Ke Štvanici 656/3,

Praha 8, PSČ 186 00, Česká republika. Pokud nejste schopni účty uhradit, nebo potřebujete-li radu či pomoc v zahraničí, kontaktujte asistenční službu. Účty související s ošetřením zasláné na Vaši adresu neproplácejte a neprodleně je zašlete pojistiteli. Pokud během cesty nebo pobytu utrpíte úraz, oznamte jej neprodleně po návratu pojistiteli.

V případě dopravní nehody si vyžádejte policejní protokol a potvrzení ošetřujícího lékaře.

Neprodleně po návratu zašlete všechny požadované doklady uvedené ve Zvláštních pojistných podmínkách pro pojištění léčebných výloh v zahraničí a ve Zvláštních pojistných podmínkách pro úrazové pojištění spolu s příslušným oznámením škodné události pojistiteli.

### Při odcizení, zničení nebo poškození zavazadel

V případě pojistné události se neprodleně obraťte na nejbližší policejní stanici a vyžádejte si policejní protokol jako potvrzení o oznámení události či jiný doklad o oznámení škody. Protokol musí obsahovat seznam odcizených, zničených nebo poškozených věcí a informace, kdy a za jakých okolností ke škodě došlo. Neprodleně po návratu zašlete všechny požadované doklady uvedené ve Zvláštních pojistných podmínkách pro pojištění zavazadel spolu s příslušným oznámením škodné události pojistiteli.

### Při vzniku odpovědnosti za škodu

Svou odpovědnost za škodu bez souhlasu pojistitele neuznávejte a náhradu škody neplatte ani se k tomu nezavazujte. Nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nerozumíte. Vznik škody ohlaste policii a vyžádejte si potvrzení o jejím ohlášení. Okolnosti vzniku se snažte zdokumentovat, např. vyfotografovat. Zajistěte na místě všechny doklady, jež svědčí o vzniku a rozsahu pojistné události. Neprodleně po návratu zašlete všechny požadované doklady uvedené ve Zvláštních pojistných podmínkách pro pojištění odpovědnosti za škodu spolu s příslušným oznámením pojistiteli.

### Při pojistné události z pojištění doplňkových asistenčních služeb

Vždy kontaktujte asistenční službu, pokud je nutné se předčasně vrátit z pojištěné cesty z důvodu úmrtí nebo hospitalizace blízké osoby, chcete-li využít vyslání náhradního pracovníka z důvodu vašeho onemocnění nebo hospitalizace nebo pokud vám v místě bydliště vznikla škoda na majetku. Poskytneme vám z pojištění doplňkových asistenčních služeb radu, právní pomoc a asistenci.

### Při pojistné události z pojištění stornovacích poplatků

Pokud z důvodu vážného akutního onemocnění nebo úrazu, příp. z důvodu hospitalizace, úmrtí nebo značné škody na majetku, jste nuceni zrušit vaši plánovanou cestu, uhradíme vám stornovací poplatky,

keré vznikly zrušením cesty. Cesta musí být zrušena u zprostředkovatele služby před jejím plánovaným počátkem. Neprodleně zašlete všechny požadované doklady uvedené ve Zvláštních pojistných podmínkách pro pojištění stornovacích poplatků s příslušným oznámením pojistiteli.

**Seznamte se s pojistnými podmínkami (viz tato brožura).**  
**Všechny informace včetně formulářů najdete též na [www.allianz.cz](http://www.allianz.cz).**

#### UPOZORNĚNÍ PRO LÉKAŘE A POLICI

Allianz pojišťovna, a. s., se zavazuje uhradit náklady spojené s ošetřením nebo hospitalizací oprávněného v souladu s pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění do výše částek uvedených ve smlouvě. Oprávněný z této pojistné smlouvy je pojištěn u Allianz pojišťovny, a. s., Praha, Česká Republika. V případě potřeby (zejména při hospitalizaci) kontaktujte prosím asistenční službu v Praze, tel. +420 283 002 777 za účelem řešení nastalých problémů.

#### HINWEIS FÜR ÄRZTE UND POLIZEI

Allianz pojišťovna, a. s., verpflichtet sich, die mit ärztlicher Behandlung oder Stationärbehandlung verbundenen Kosten der berechtigten Person im Einklang mit den Reiseversicherungsbedingungen bis zu der im Versicherungsvertrag angegebenen Höhe zu zahlen. Die aus diesem Versicherungsvertrag berechnete Person ist bei der Allianz pojišťovna, a. s., Prag, Tschechische Republik, versichert. Falls nötig (besonders bei Stationärbehandlung) wenden sie sich bitte an die Gesellschaft Mondial Assistance in Prag, Tel. +420 283 002 777.

#### NOTICE FOR THE PHYSICIAN AND THE POLICE

Allianz pojišťovna, a. s., pledges to pay any costs for the treatment and hospitalisation up to the sum insured, with respect to the travel insurance conditions. The party covered by this insurance company is insured by Allianz pojišťovna, a. s., Prague, Czech Republic. In case of need (especially in case of the hospitalization) please contact Mondial Assistance in Prague, tel. +420 283 002 777, in order to solve the problems, that may arise.

#### L'AVIS POUR LES MÉDICINS ET POUR LA POLICE

Allianz pojišťovna, a. s., la compagnie d'assurances, s'engage à rembourser tous les frais liés aux soins médicaux ainsi qu' à l'hospitalisation du bénéficiaire, conformément aux conditions de la police d'assurance jusqu' à la concurrence des sommes stipulées dans la police d'assurance. Le bénéficiaire de cette police d'assurance est assuré auprès de la compagnie d'assurances Allianz pojišťovna, a. s., Prague, La République Tchèque. En cas de besoin (surtout en cas de l'hospitalisation), veuillez vous adresser au centre d'assistance Mondial Assistance à Prague, tél. : +420 283 002 777 pour qu'on puisse résoudre tous les problèmes immédiatement.

#### ADVERTENCIA PARA LOS MÉDICOS Y LA POLICÍA

La Compañía de Seguros Allianz, a. s., está en la obligación de cubrir, los gastos relacionados con la asistencia médica o la hospitalización del facultado, en conformidad con las "condiciones de seguro", en lo concerniente al seguro de viaje, en la suma y cantidad especificadas en el contrato. El facultado de éste contrato de seguro, está asegurado en la compañía de Seguros Allianz, a. s. Praga, República Checa. En el caso de necesidad (ante todo, en los casos de hospitalización), contacte usted, por favor, el servicio de asistencia Mondial Assistance en Praga, Tel: +420 283 002 777, a efectos de ponerle solución a los problemas que hayan ocurrido.

#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ДЛЯ ВРАЧА И ПОЛИЦИИ

Страховое общество Allianz a. s. обязуется покрыть расходы связанные с оказанием помощи или госпитализацией клиента в соответствии с условиями страхования туристов до размера суммы указанной в договоре. Правомочный из этого страхового договора застрахован у страхового общества Allianz a. s., Прага, Чешская республика. При необходимости (в особенности при госпитализации) установите, пожалуйста, контакт со службой Mondial Assistance в Праге, номер телефона +420 283 002 777 с целью разрешения сдожившихся проблем.

## POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

### Úvodní ustanovení

1. Soukromé pojištění upravuje zákon č. 37/ 2004 Sb., o pojištění smlouvě a o změně souvisejících zákonů (dále jen „pojištění“ nebo „cestovní pojištění“ a „zákon“) a Allianz pojišťovna, a. s., jako pojistitel, vydává podle § 4 odst. 4 zákona tyto pojištné podmínky. Obsahují-li tyto pojištné podmínky v případech, kdy to zákon připouští, odchylnou úpravu některých ustanovení zákona, platí úprava uvedená v těchto pojištných podmínkách nebo v pojištné smlouvě.
2. Pojištné podmínky jsou nedílnou součástí pojištné smlouvy. Pojistník musí být s těmito pojištnými podmínkami před uzavřením pojištné smlouvy prokazatelně seznámen, což potvrdí svým podpisem v pojištné smlouvě; to neplatí u pojištných smluv sjednaných formou obchodu na dálku. Tyto pojištné podmínky platí po celou dobu trvání pojištění sjednaného pojištnou smlouvou a nelze je bez souhlasu pojistníka měnit.
3. Pojištné podmínky se dělí na část I. (**všeobecné pojištné podmínky**), která obsahuje ustanovení obecně platná pro všechna pojištění obsažená v cestovním pojištění a na část II. až VII. těchto pojištných podmínek (**zvláštní pojištné podmínky**), případně **doplňkové pojištné podmínky** a další ujednání pojištné smlouvy.
4. Cestovní pojištění ke dni platnosti těchto pojištných podmínek zahrnuje pojištění léčebných výloh v zahraničí (část II.), úrazové pojištění (část III.), pojištění zavazadel (část IV.), pojištění odpovědnosti za škodu (část V.), pojištění doplňkových asistenčních služeb (část VI.) jako povinné součásti cestovního pojištění, není-li v pojištné smlouvě dohodnuto jinak. Pojištění stornovacích poplatků (část VII.) jako součást dobrovolnou lze sjednat samostatně.
5. Cestovní pojištění se vztahuje na turistické, pracovní a sportovní cesty vymezené ve všeobecných pojištných podmínkách v článku 1, odst. 1.25. až 1.27., a to v rozsahu vymezeném v článku 6, odst. 6.1. a 6.2. všeobecných pojištných podmínek, není-li v pojištné smlouvě dohodnuto jinak.

## ČÁST I. – VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

(dále jen „VPP“)

### Článek 1

#### Vymezení pojmů

Pro účely pojištění sjednaného podle těchto pojištných podmínek se rozumí:

- 1.1. **pojištnou událostí** nahodilá skutečnost blíže označená v pojištné smlouvě nebo ve zvláštních pojištných podmínkách (dále jen „ZPP“), se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištné plnění; nahodilou skutečností je skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku,
- 1.2. **pojištnou dobou** doba, na kterou bylo některé z pojištění sjednáno,
- 1.3. **pojištitelem** Allianz pojišťovna, a. s., se sídlem Ke Štvanici 656/3, Praha 8, PSČ 186 00, Česká republika, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zvláštního zákona,
- 1.4. **pojistníkem** osoba, která s pojistitelem uzavřela pojištnou smlouvu a která je podle této smlouvy povinna platit pojištné,
- 1.5. **pojištěným** fyzická osoba, které v případě pojištné události vzniká právo na pojištné plnění,
- 1.6. **oprávněnou osobou** osoba, které v důsledku pojištné události vznikne právo na pojištné plnění (pojištěný, obmyšlená osoba, popř. osoba uvedená v § 51 odst. 3 zákona),
- 1.7. **obmyšleným** osoba určená pojistníkem v pojištné smlouvě, které vznikne právo na pojištné plnění z úrazového pojištění v případě smrti pojištěného,
- 1.8. **skupinovým pojištěním** pojištění osob, které se vztahuje na skupinu pojištěných blíže vymezených v pojištné smlouvě, jejichž totožnost v době uzavření této smlouvy není obvykle známa,
- 1.9. **pojištným nebezpečím** možná příčina vzniku pojištné události,
- 1.10. **pojištným rizikem** míra pravděpodobnosti vzniku pojištné události vyvolané pojištným nebezpečím,
- 1.11. **pojištnou částkou** částka sjednaná v pojištné smlouvě, která má být v případě vzniku pojištné události pojistitelem vyplacena; **limitem pojištného plnění** horní hranice pojištného plnění sjednaná v pojištné smlouvě v případě, že v době sjednání pojištění nelze určit pojištnou částku,
- 1.12. **pojištným úplatem** za pojištění,
- 1.13. **minimálním pojištným** sazba za první 3 dny pojištění, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak,
- 1.14. **pojištným obdobím** časové období dohodnuté v pojištné smlouvě, za které se platí pojištné,

- 1.15. **jednorázovým pojistným** pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno; platí se ve výši denní, půlroční nebo roční sazby; **běžným pojistným** pojistné stanovené u skupinového pojištění za pojistné období,
- 1.16. **pojištěním škodovým** pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události; **pojištěním obnosovým** pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody; u každého z pojištění uvedeného v ZPP je stanoveno, zda jde o pojištění škodové nebo obnosové,
- 1.17. **pojišťovacím zprostředkovatelem** fyzická nebo právnická osoba, která provádí odbornou činnost směřující k uzavírání pojistných smluv a k provádění dalších činností s tím souvisejících; postavení pojišťovacích zprostředkovatelů, jejich práva a povinnosti upravuje zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí,
- 1.18. **pojištěním cizího rizika** pojištění, které uzavírá pojistník na pojistné riziko pojištěného, který je odlišnou osobou od pojistníka,
- 1.19. pojistnou smlouvou uzavřenou formou **obchodu na dálku** pojistná smlouva uzavřená s výhradním použitím jednoho nebo více prostředků komunikace na dálku,
- 1.20. **repatriací** převoz zraněného nebo nemocného sanitkou či letadlem do České republiky nebo převoz tělesných ostatků pojištěného v případě jeho úmrtí,
- 1.21. **trvalým nosičem dat** nástroj, který umožňuje uchování informací tak, aby mohly být k dispozici během doby přiměřené účelu informace, a reprodukci těchto informací v nezměněné podobě,
- 1.22. **poplatkem za správu pojištění** úhrada nákladů pojistitele spojená s vystavením a správou pojistné smlouvy, jehož výše je dohodnuta v pojistné smlouvě,
- 1.23. **pojištěním do zahraničí** pojištění sjednané pro cesty mimo Českou republiku,
- 1.24. **pojištěním pro Českou republiku** pojištění sjednané pro cesty v České republice,
- 1.25. **pracovní cestou** pracovní cesta ve smyslu zákoníku práce a zákona o cestovních náhradách, v platném znění,
- 1.26. **turistickou cestou** rekreační a poznávací cesty a pobyty, studijní pobyty a stáže,
- 1.27. **sportovní cestou** cílené provozování sportu a pohybové činnosti v rámci aktivního odpočinku nebo provozování sportu při organizovaných soutěžích amatérských či profesionálních sportovců a veškerá příprava k této činnosti,
- 1.28. **asistenčními službami** okamžitě dostupná pomoc zabezpečovaná na základě pověření pojistitele a poskytovaná osobám oprávněným podle pojistné smlouvy, které se dostanou během cestování nebo při pobytu mimo místo svého bydliště v důsledku pojistné události do nesnáží,

- 1.29. **vstupním věkem pojištěného** rozdíl mezi kalendářním rokem počátku pojištění a kalendářním rokem narození pojištěného,
- 1.30. **hrubou nedbalostí** takové zanedbání nutné opatrnosti a obezřetnosti, porušení právních předpisů nebo předpisů vydaných na základě nich, anebo smluvně převzatých povinností, jehož důsledkem byl vznik škody nebo zvětšení jejích následků (např. porušení pravidel silničního provozu); hrubou nedbalostí je vždy takové jednání pojištěného, které bylo příčinou vzniku škodné události a pro které byl pojištěný pravomocně odsouzen pro nedbalostní trestný čin.

## Článek 2

### Rozsah a územní platnost pojištění

- 2.1. Cestovní pojištění lze sjednat pro cesty do zahraničí nebo pro cesty v České republice; konkrétní pojištění platí pro území sjednané v pojistné smlouvě (odstavec 2.5.).
- 2.2. Pojištěny jsou osoby uvedené jmenovitě v pojistné smlouvě, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3. Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky. Cizí státní příslušník může být pojistníkem jen v případě, pokud má bydliště v ČR, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.4. Pojištění léčebných výloh v zahraničí se nevztahuje na cesty v České republice a na území států, kde je pojištěný zařazen do systému zdravotní péče (účastníkem veřejného zdravotního pojištění). V případě repatriace pojištěného zajistí asistenční služba zpětný transport do České republiky.
- 2.5. Pojištění sjednané pro:
  - 2.5.1. zónu 3 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území České republiky,
  - 2.5.2. zónu 4 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území Slovenské republiky,
  - 2.5.3. zónu 5 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku a na území Irské republiky, a na pobyt v tranzitních zemích (Spolková republika Německo, Francie, Nizozemí, Belgie a Lucembursko), který nesmí překročit 48 hodin,
  - 2.5.4. zónu 6 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území Evropy (včetně České republiky) a následujících států: Alžírsko, Egypta, Izraele, Maroka, Tuniska; u Portugalska včetně Azorských ostrovů a Madeiry, u Španělska včetně Baleárských a Kanárských ostrovů, u Ruska v jeho evropské části a u Turecka v jeho evropské i asijské části,
  - 2.5.5. zónu 7 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území celého světa kromě Spojených států amerických a České republiky,

- 2.5.6. zónu 8 se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území celého světa, kromě České republiky.
- 2.6. Pojištění do zahraničí se nevztahuje na pojistné události, které vznikly na území České republiky.
- 2.7. Pro dlouhodobé tarify typu Baby karta, Studentinvest a program Zdraví platí zpravidla speciální ujednání vydaná k příslušné smlouvě.

### Článek 3

#### Vznik a změny pojištění, doba trvání a konec pojištění, potvrzení o uzavření pojištění

- 3.1. Pojistná smlouva musí mít písemnou formu, jinak je neplatná; totéž platí i pro změny pojistné smlouvy.
- 3.2. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného pojistiteli, které je podmínkou vzniku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto nebo v pojistných podmínkách stanoveno jinak.
- 3.3. Pojištění lze sjednat nejméně na pojistnou dobu 3 dnů (minimální pojistné) a nejdéle na dobu jednoho roku, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 3.4. Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy, a to i v případě, že pojistná smlouva byla uzavřena formou obchodu na dálku.
- 3.5. Pojištění do zahraničí začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a okamžikem překročení státní hranice České republiky do zahraničí. Pojištění do zahraničí končí uplynutím dne sjednaného jako konec pojištění a překročením státní hranice do České republiky. V případě letecké přepravy do zahraničí začíná pojištění okamžikem odbavení na letišti při každém odletu a končí odbavením na letišti při každém přeletu do České republiky i v případě, že sjednaná doba pojištění ještě neuplynula, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 3.6. Pojištění pro Českou republiku začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však okamžikem nástupu cesty a končí návratem z pojištěné cesty, nejpozději však uplynutím dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- 3.7. V případě, že je datum počátku pojištění uvedené v pojistné smlouvě totožné s datem uzavření pojistné smlouvy, pojištění vzniká dnem a hodinou zaplacení pojistného pojistiteli ve výši uvedené v pojistné smlouvě. V tomto případě se na pojistné smlouvě uvede rovněž hodina a minuta uzavření pojistné smlouvy.
- 3.8. Pojištění stornovacích poplatků začíná zaplacením pojistného (odstavec 4.1.) a zaniká dnem, který je v pojistné smlouvě označen jako počátek pojištění nebo vyplacením pojistného plnění z tohoto pojištění.

- 3.9. Při zániku smlouvy cestovního pojištění zanikají všechna pojistná rizika, která jsou jeho součástí, kromě stornovacích poplatků, takže je nelze vypovědět nebo jinak ukončit samostatně (s výjimkou odst. 12.3.4. VPP).
- 3.10. Ustanovení zákona, které upravuje přerušení pojištění, pokud nebylo pojistné zaplaceno do 2 měsíců ode dne jeho splatnosti, se pro toto pojištění nepoužije.
- 3.11. Pojištění s denní sazbou lze prodloužit nejpozději v poslední den trvání již sjednaného pojištění. Pojištění s pololetní a roční sazbou nelze prodloužit, ale lze sjednat novou pojistnou smlouvu.
- 3.12. Změny pojištění jsou účinné dnem, ve kterém byl návrh na změnu pojištění pojistitelem přijat.

### Článek 4

#### Pojistné a jeho výše

- 4.1. Cestovní pojištění je pojištění se sjednaným jednorázovým pojistným s výjimkou skupinového pojištění, které je sjednáno s běžným pojistným. Jednorázové pojistné je splatné dnem uzavření pojistné smlouvy a platí se zpravidla v hotovosti. Pojistné je zaplaceno dnem, ve kterém pojistitel nebo pojišťovací zprostředkovatel, který je oprávněn k jeho přijetí, potvrdil příjem pojistného v hotovosti, pokud není v Doplňkových pojistných podmínkách dohodnuto jinak. Při bezhotovostním placení je pojistné zaplaceno dnem jeho připsání na účet pojistitele nebo pojišťovatele (pokud je oprávněn k jeho přijetí). Pokud je u bezhotovostního převodu datum počátku pojištění shodné s datem splatnosti pojistného, rozumí se zaplacením pojistného již podání platebního příkazu z účtu pojistníka na účet pojistitele nebo zprostředkovatele, pokud je oprávněn k jeho přijetí. Pojistník je na požádání pojistitele nebo pojišťovatele zprostředkovatele povinen prokázat, že pojistné zaplatil (např. předložením kopie výpisu z účtu).
- 4.2. Výše pojistného je závislá na vstupním věku pojištěného, sazbě pojistného, zóně pobytu, délce pobytu a povaze pojistného rizika.
- 4.3. Pokud je pojištění sjednáno pro děti, které v době počátku pojištění dosáhnou věku 15 let, platí pro ně až do konce kalendářního roku, ve kterém tohoto věku dosáhnou, denní sazba pojistného snížená o 50 % (dětská sazba pojistného).
- 4.4. Pojištěným starším 70 let se k denní, pololetní i roční sazbě připočítává 100 % přírážka; pokud je však počátek pojištění v kalendářním roce, ve kterém pojištěná osoba dosáhne 70 let, platí pro ni až do konce daného kalendářního roku, resp. do konce pojistné doby uvedené ve smlouvě, sazba bez přírážky.



- 4.5. Dospělí a děti do 15 let mají stejnou roční a pololetní sazbu pojistného.  
 4.6. Pokud dojde k zániku pojištění před jeho počátkem (odstavce 3.5. až 3.7.), vrátí pojistitel pojistné snížené zpravidla o poplatky za správu pojištění.  
 4.7. Minimální pojistné se neuplatňuje u ročních a pololetních sazeb pojistného a při pojištění 3 a více osob jednou pojistnou smlouvou.  
 4.8. K pojištění za denní, pololetní a roční sazbu pojistného lze sjednat připojištění zavazadel s limitem pojistného plnění 50. 000,- Kč, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.

#### Článek 5 Sazby pojistného

- 5.1. Pro sjednání cestovního pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, platí tyto sazby:  
**denní** – pojištění platí pouze pro cesty o délce nejvýše 120 dní pro zónu 3, 4 a 6; 90 dní pro zónu 7 a 8.  
**pololetní** – pojištění na dobu 6 měsíců, nejvýše však 185 dní,  
**roční** – pojištění na dobu nejvýše 365 resp. 366 dní.  
 5.2. Cestovní pojištění s pololetní a roční sazbou se vztahuje na nepřetržitý pobyt i na opakované krátkodobé cesty.  
 5.3. Pojištění stornovacích poplatků lze sjednat s pojistným ve výši procentní částky z ceny poskytnuté služby (např. zájezd, pobyt, letenka, jízdenka).

#### Článek 6 Pojištění sportovních aktivit

- 6.1. Cestovní pojištění bez navýšení základních sazeb se v rámci aktivního odpočinku nebo organizovaných soutěží amatérských či profesionálních sportovců a veškeré přípravy k této činnosti vztahuje na provozování sportů: aerobic, airsoft, aquaerobic, badminton, biatlon, boccia, bouldering, bowling, bridge, bruslení na ledě, bublík, buggykiting, bumerang, bungee running, bungee trampolin, curling, cyklistika, dětské tábory bez sportovního zaměření a se sportovním zaměřením ze skupiny v odst. 6.1., dragboat, fitness a bodybuilding, florbal, footbag, frisbee, goalball, golf, hasičský sport a cvičení záchranných sborů, horské kolo (ne sjezd), cheerleaders, in-line bruslení, jóga a cvičení pro zdraví, kickbox – aerobic, kiteboarding, kitesurfing, koloběh, kolová, kriket, kulečník, kulturistika, kuželky, lakros, lanové aktivity (nízké 1,5 m, vysoké 8-10 m) s proškoleným personálem, lukostřelba, metaná, moderní gymnastika, monoski, motokáry pro půjčovny; na

vyznačených trasách – boby, běh na lyžích, lyžování, mountboarding, saně, snowboarding, snowtubbing; nohejbal, orientační běh, parasailing, petanque, plavání, plážový volejbal, psí spřežení, radiový orientační běh, rybolov ze člunu, sálová kopaná, severská kombinace, showdown, silniční běh, skiatlon, slalom na lyžích, snowkiting, spinning, sportovní rybaření, sportovní střelba (střelba na terč s použitím střelné zbraně), squash, stolní fotbal, stolní hokej, stolní společenské hry, stolní tenis, synchronizované plavání, šachy, šerm sportovní (klasický), šipky, šnorchlování, tanec společenský, tenis, tchoukball, trekking, veslování, vodní pólo, vysokohorská turistika bez horolezeckého náčiní, přechod po značených trasách včetně přechodu po značených trasách ledovcových polí (bez použití způsobu „Via ferrata“ – cesty prostupující obtížný skalnatý terén s možností jištění k ocelovému lanu kotvenému do skály. Klasifikace obtížnosti A,B,C,D,E, kde A značí nejnižší obtížnost, E – nejvyšší obtížnost), zorbing, žonglování (diabolo, fireshow, juggling, yoyo) a na další sportovní aktivity srovnatelné rizikovosti.

- 6.2. V rámci aktivního odpočinku nebo organizovaných soutěží amatérských či profesionálních sportovců a veškeré přípravy k této činnosti lze sjednat připojištění pro následující rizikové sporty: aerials, aerotrim, aikido, akrobatické lyžování, akrobatický rokenrol, americký fotbal, atletika včetně skoku o tyči a pěti, sedmi a desetiboje, baseball, basketbal, bikros, bojové sporty, box, cyklokros, dětské tábory a soustředění se sportovním zaměřením sportů s přírůžkou ze skupiny v odst. 6.2., dostihy koňské, duatlon, fly fox, fotbal, házená, historický šerm (bojový), hokejbal, jachting, jezdecké sporty, jízda na „U“ rampě (in-line, skateboard, lyže), judo, kajak, kanoe, karate, kayakrafting, kickbox, kladding, korfbal, krasobruslení, krasojízda, kvadriatlon, lední hokej, lezení v ledu po umělé stěně (icebreaker), lov sportovní, minibike, moguls, motokáry závodní, paintball, podvodní ragby, potápění, pozemní hokej, rafting a sporty obdobné, ragby, rope jumping, rychlobruslení in-line, rychlobruslení na ledě, safari, silový trojboj, skateboarding, skeleton, skiboby, skikros, skoky a lety na lyžích, skoky do vody, skoky na laně (bungee jumping), skoky na trampolině bez jištění, sledge hokej, sněžný skútr – sjezd, snowtrampoline, softbal, soutěžní jízdy auto-motoveteránů, sportovní boby v koridorech, sportovní gymnastika, sportovní saně v koridorech, streetluge, synchronizované skoky do vody (hloubka bazénu 5 a více metrů), taekwondo, triatlon, vodní lyžování, vodní skútr, voleybal, vysokohorská turistika s překonáváním „Via ferrata A“ po značených trasách i přes ledovcová pole bez horolezeckého náčiní; vzpírání, wakeboarding, wallyball, windsurfing, zápas řeckořímský, železný muž a pro další sportovní aktivity srovnatelné rizikovosti.  
 6.3. V rámci cestovního pojištění nelze sjednat připojištění k následujícím rizikovým sportům a sportovním aktivitám srovnatelné rizikovosti, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak: alpinismus,

base jump, building, canyoning, dragster, extrémní výpravy, formule 3000, fourcross, freeride, freeskiing, freestyle, heliskiing, high jump (extrémní skoky do vody), horolezectví, letecké sporty, lezení po ledopádech; mimo značené trasy – boby, běh na lyžích, lyžování, mountboarding, saně, snowboarding, snowtubbing; motokros, paragliding a závěsné létání (rogalo), parašutismus, plochá dráha, sjezd na horských kolech, skialpinismus, skiextrem, skitouring, skútskiating, sky surfing, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowrafting, speleologie, sporty spojené s užíváním motorového dopravního prostředku, swing jumping, tandemový seskok, vysokohorská turistika (použití způsobu Via ferrata B-D a náročnější, mimo značené trasy, při použití horolezeckého náčiní – pro zařazení do skupiny odst. 6.3 stačí splnění jedné podmínky), wrestling.

- 6.4. O rizikosti sportovních aktivit pro účely pojištění rozhoduje pojistitel.
- 6.5. Pojištění sportovních aktivit dle článku 6, odst. 6.1. a 6.2. se vztahuje na všechna rizika sjednaná v pojistné smlouvě s pojistným plněním do výše limitů a pojistné částky úrazového pojištění dle zvláštních pojistných podmínek.
- 6.6. Pojištěný je povinen při provozování sportovní činnosti dodržovat příslušná bezpečnostní opatření včetně používání funkčních ochranných pomůcek. V případě porušení této povinnosti nebo provozování bez patřičného oprávnění je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
- 6.7. Přípojištění sportovních aktivit dle odst. 6.2. lze sjednat pro denní, pololetní a roční sazbu pojistného pro osoby do 70 let, s výjimkou případů, kdy má pojištěná osoba nárok na pojistné bez přírážky dle odst. 4.4.
- 6.8. Veškerá omezení v souvislosti se sportovními aktivitami jsou uvedena v jednotlivých ZPP.

#### Článek 7

##### Základní povinnosti účastníků pojištění při uzavírání pojistné smlouvy

- 7.1. Pojistník a pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění. To platí i v případě, že jde o změnu pojištění.
- 7.2. Stejnou povinnost jako v odstavci 7.1. má pojistitel vůči pojistníkovi a pojištěnému; jménem pojistitele může tuto povinnost plnit též pojišťovací zprostředkovatel.
- 7.3. V případě pojištění cizího rizika (odstavec 1.18.) je pojistník povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy týkající se pojištění jeho pojistného rizika.
- 7.4. Pojištěný je povinen oznámit pojistiteli, resp. jeho asistenční službě, že uzavřel další pojištění obdobné cestovnímu pojištění na obdobné pojistné nebezpečí a pojistné riziko u jiného pojistitele, sdělit jeho obchodní firmu a výši pojistné částky.

#### Článek 8

##### Práva a povinnosti účastníků pojištění v souvislosti s pojistnou událostí, pojistné plnění a jeho splatnost, povinnost součinnosti s pojistitelem

- 8.1. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivě vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě nebo stanoveným v ZPP. Nemá-li pojistník současně pojištěným, má tuto povinnost pojištěný; je-li pojistnou událostí smrt pojištěného, má tuto povinnost oprávněná osoba (viz. odstavec 1.6.).
- 8.2. Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.
- 8.3. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření podle odstavce 8.2. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 8.4. Pojistitel je povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla tato událost podle odstavce 8.1. oznámena; tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůže-li ukončit šetření ve lhůtě podle věty první, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůta uvedená v první větě neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby pojistníka nebo pojištěného.
- 8.5. Pokud byly náklady šetření podle odstavce 8.2. vynaloženy pojistitelem vyvolány nebo zvýšeny porušením povinnosti oprávněných osob nebo pojistníka, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
- 8.6. Pokud pojistník nebo oprávněná osoba zjistí po pojistné události nebo po výplatě plnění pojistitele, že se našel ztracený nebo odcizený majetek, kterého se pojistná událost týká, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli; na pojistitele vlastnictví nalezeného majetku nepřechází. V případě, že již oprávněná osoba obdržela pojistné plnění za tento majetek, je povinna je vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad vzniklých na tomto majetku v době, kdy byla zbavena možnosti s ním nakládat.
- 8.7. Pojištěný je povinen během trvání pojištění dbát, aby pojistná událost nenastala, a učinit veškerá možná opatření k odvrácení hrozícího vzniku pojistné události nebo ke zmírnění jejích následků.
- 8.8. Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli při šetření pojistné události veškerou potřebnou součinnost a úkony vyžádané pojistitelem provést bez zbytečného prodlení.

- 8.9. Pojištěný je povinen na žádost pojistitele zprostit třetí osobu (zejména lékaře) mlčenlivosti o skutečnostech souvisejících s pojistnou událostí.
- 8.10. Pojištěný je povinen na žádost pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření pojistné události.
- 8.11. Povinností pojištěného je zabezpečit, aby právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo, které mu vzniklo vůči třetí osobě, přešlo na pojistitele.
- 8.12. Pojistné plnění určené subjektu s bydlištěm nebo sídlem v České republice je splatné v Kč.
- 8.13. Pojištěný je povinen postupovat tak, aby právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu vzniklo vůči třetí osobě, mohl uplatnit pojistitel.

#### **Článek 9 Hranice pojistného plnění, spoluúčast**

- 9.1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné plnění pojistitele omezeno horní hranicí. Horní hranice se určí pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- 9.2. V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud výše škody nepřesáhne hranici stanovenou v pojistné smlouvě. Lze také dohodnout, že se oprávněná osoba bude podílet na úhradě vzniklé škody způsobem stanoveným v pojistné smlouvě (spoluúčast); spoluúčast sjednaná v pojistné smlouvě se odečítá od celkového pojistného plnění.
- 9.3. Hranice pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

#### **Článek 10 Snížení pojistného plnění následkem porušení povinností**

- 10.1. Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně, těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejich následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, anebo znemožnilo předložení dokladů o tom, že ke vzniku škody došlo pojistnou událostí ve smyslu těchto pojistných podmínek, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit.
- 10.2. Ke snížení pojistného plnění podle odst. 10.1. přistoupí pojistitel vždy, pokud byl vznik a rozsah pojistné události zaviněn hrubou nedbalostí pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jejich zástupců.

#### **Článek 11 Výluky z pojistného plnění**

- 11.1. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případech uvedených v ZPP pro příslušná pojištění.
- 11.2. Oprávněná osoba nemá právo na pojistné plnění, jestliže pojistnou událost způsobila úmyslně sama nebo z jejího podnětu jiná osoba.
- 11.3. Pojištění se nevztahuje na pojistné události, jejichž vznik bylo možno důvodně předpokládat, nebo o nichž bylo známo, že nastanou, již při sjednání pojistné smlouvy.
- 11.4. Pojištění se nevztahuje na jakékoli následky škod vzniklých válkou, invazí, činností zahraničního nepřítele, vojenskými, námořnickými a vzdušnými akcemi (jakýkoli druh rychlého nasazení, bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoli), občanskou válkou, terorismem (to neplatí pro pojištění léčebných výkonů v zahraničí), vojenskou či uzurpovanou mocí, zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státu, vyvlastněním, zabavením pro vojenské účely, zničením nebo poškozením z pokynu vlády působící de iure nebo de facto anebo jiného veřejného orgánu a na škody způsobené jaderným zářením, nepřipustným uvolněním radioaktivních látek nebo ionizujícího záření do životního prostředí, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Pojištění se nevztahuje také na škodu vzniklou v důsledku jednání pojištěného pod vlivem alkoholu, narkotik a jiných omamných látek nebo zneužití léků.
- 11.5. Pojištění se nevztahuje na rizikové činnosti: pyrotechnické, jeskyňářské, krotitelské, kaskadérské, artistické a na výkon vojenského povolání nebo povolání člena policejní složky, pokud ve smlouvě není dohodnuto jinak.
- 11.6. Nastane-li pojistná událost při provozování některého ze sportů uvedených v odst. 6.2., aniž bylo uhrzeno pojistné s odpovídající přírazkou, pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění.
- 11.7. Pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou při provozování některého ze sportů uvedených v odst. 6.3., pokud ve smlouvě není dohodnuto jinak.

#### **Článek 12 Zánik pojištění**

- 12.1. **Uplnutí doby** – Pojištění do zahraničí zaniká uplynutím dne sjednaného jako konec pojištění, s výjimkou pojištění stornovacích poplatků. Pojištění pro ČR končí návratem z pojištěné cesty, nejpozději však uplynutím dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.

- 12.2. **Nezaplacení pojistného** – V případě, že není zaplaceno pojistné sjednané u skupinového pojištění (odstavec 1.8.) ke dni jeho splatnosti, může pojistitel zaslat pojistníkovi upomínku, ve které stanoví lhůtu k zaplacení pojistného nebo jeho části. Pojištění zanikne dnem následujícím po marném uplynutí této lhůty. Upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného a musí být pojistníkovi doručena; lhůtu podle věty první lze před jejím uplynutím písemnou dohodou prodloužit.
- 12.3. **Dohoda** – Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. V této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků. Dohoda musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná; písemná forma je zachována i tehdy, jestliže návrh dohody a její přijetí je na různých listech. Dohoda může však vycházet jen z těchto zásad:
- 12.3.1. pokud má pojištění u denních, pololetních i ročních sazeb zaniknout na základě návrhu pojistníka podaného před počátkem pojištění a pojistitel na tento návrh přistoupí, vrátí pojistníkovi zaplacené pojistné snížené zpravidla o poplatek za správu pojištění (odstavec 1.22.), pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak; v případě zániku pojištění jen u některých osob uvedených na smlouvě vrátí pojistitel celé pojistné za tyto osoby,
- 12.3.2. pokud má pojištění zaniknout na základě návrhu pojistníka podaného po počátku pojištění a pojistitel na tento návrh přistoupí, může toto pojištění zaniknout nejdříve ke dni doručení návrhu dohody pojistiteli. Zanikne-li pojištění na základě žádosti pojištěného nebo pojistníka u denních sazeb cestovního pojištění s minimálním pojistným v prvních 3 dnech pojištění, pojistitel si strhává minimální pojistné za každou osobu uvedenou na smlouvě, která má být z pojištění vyloučena. Pokud k zániku dojde 4. a každý další den nebo se jedná o smlouvu bez minimálního pojistného, pojistitel vrátí celkové nespoteřované pojistné za osoby, které mají být z pojištění vyloučeny. U pololetních a ročních sazeb cestovního pojištění je možno podat návrh nejpozději do 2 měsíců od počátku pojištění uvedeného na pojistné smlouvě; je-li u pololetní sazby cestovního pojištění podán takový návrh do 1 měsíce od počátku pojištění, vrátí pojistitel nespoteřované pojistné za 5 měsíců a je-li podán návrh do 2 měsíců, vrátí nespoteřované pojistné za 4 měsíce; je-li u roční sazby cestovního pojištění podán takový návrh do 1 měsíce od počátku pojištění, vrátí pojistitel nespoteřované pojistné za 11 měsíců a je-li podán návrh do 2 měsíců, vrátí nespoteřované pojistné za 10 měsíců,
- 12.3.3. pokud byl pojistníkem návrh na zánik pojištění podán před nebo po zahájení šetření pojistné události (odstavec 8.2.), příp. po vyplacení pojistného plnění ze škody, nevzniká pojistníkovi nárok na vrácení pojistného,

- 12.3.4. návrh na uzavření dohody o zániku pojištění stornovacích poplatků může pojistník podat nejpozději 1 den před tím, než pojištěnému vznikne podle podmínek uzavřené cestovní smlouvy povinnost zaplatit cestovní kanceláří stornovací poplatky.
- 12.4. Pojištění může zaniknout i z jiných důvodů uvedených v zákoně o pojistné smlouvě.

### Článek 13 Vyřizování stížností

Stížnosti účastníků pojištění osob se doručují na adresu pojistitele uvedenou v pojistné smlouvě a vyřizují se písemnou formou, pokud se účastníci pojištění osob nedohodnou jinak. Uvedené osoby mají zároveň právo obrátit se se stížností na Českou národní banku.

### Článek 14 Účel zpracovávání osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon č. 101“)

- 14.1. Jméno, popř. jména, příjmení, adresa bydliště, rodné číslo nebo datum narození, popř. obchodní firma pojistníka nebo pojištěného (dále též „subjekt údajů“) jsou z hlediska zákona č. 101 osobními údaji, avšak ze smyslu ustanovení § 4 odst. 2 zákona vyplývá, že ke zpracovávání těchto osobních údajů pojistitelem, který je z hlediska zákona č. 101 současně správcem a zpracovatelem osobních údajů, není třeba souhlasu subjektu údajů.
- 14.2. S ohledem na charakter cestovního pojištění může však pojistitel zadat provedení likvidace pojistné události, anebo provedení šetření pojistné události zcela nebo zčásti jinému správci osobních údajů, který je expertem v oblasti, ve které se pojistná událost stala, přičemž tento správce osobních údajů se dozví osobní údaje subjektu údajů. Pokud subjekt údajů s tímto postupem nebude souhlasit, musí svůj nesouhlas učinit písemně a doručit pojistiteli.
- 14.3. Z ustanovení § 50 zákona vyplývá pro pojistitele právo na údaje o zdravotním stavu pojištěného nebo o příčině smrti pojištěného v případech, kdy je to nutné z hlediska pojištění, která jsou součástí cestovního pojištění dle úvodních ustanovení odst. 5 těchto pojistných podmínek. Údaje o zdravotním stavu pojištěného jsou z hlediska zákona č. 101 tzv. osobními citlivými údaji, k jejichž zpracování potřebuje správce osobních údajů souhlas pojištěného (nebo jeho zákonného zástupce), neboť účelem zpracování osobních údajů o zdravotním stavu pojištěného je v cestovním pojištění nutnost potvrzení vzniku pojistných událostí a existence okolností, za kterých k nim došlo; souhlas subjektu údajů je vydán podpisem pojistné smlouvy, nejpozději však písemným uplatněním pojist-

né události z pojištění, která jsou součástí cestovního pojištění dle úvodních ustanovení odst. 5 těchto pojistných podmínek. Pokud by tento souhlas nebyl vydán nebo by byl dříve vydaný souhlas odvolán a nebylo by proto možno provádět šetření pojistné události, neběží lhůta uvedená v odstavci 8.4.

#### Článek 15 Doručování

- 15.1. Pro účely tohoto pojištění se zásilkou rozumí každá písemnost nebo peněžní částka, které zasílá pojistitel pojistníkovi a oprávněným osobám a pojistník nebo oprávněné osoby pojistiteli. Pojistníkovi zasílá pojistitel zásilku na jeho poslední známou adresu a oprávněným osobám na tu adresu, kterou písemně pojistiteli sdělili. Pojistník je povinen pojistiteli sdělit každou změnu adresy pro doručování zásilek. Peněžní částky mohou být zasílány pojistitelem na účet, který pojistník nebo oprávněné osoby pojistiteli sdělili. Pojistník a oprávněné osoby zasílají písemnosti do sídla pojistitele a peněžní částky na účet pojistitele, které jim sdělí. Zasílání zásilek se provádí prostřednictvím držitele poštovní licence, ale lze je doručovat i osobně. Peněžní částky lze zasílat prostřednictvím peněžních ústavů.
- 15.2. Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí. Totéž platí, pokud byla písemnost předána prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Peněžní částka určená pojistiteli je doručena dnem připsání této částky na jeho účet nebo dnem, kdy bylo její přijetí v hotovosti pojistitelem potvrzeno.
- 15.3. Písemnost pojistitele určená pojistníkovi nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepřel. Nebyl-li adresát zaštiťen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence, který adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Písemnost se považuje za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl, nebo dnem, kdy byla vrácena pojistiteli jako nedoručitelná pro změnu adresy, kterou adresát pojistiteli neoznámil; to neplatí, pokud adresát prokáže, že zásilku nemohl vyzvednout nebo oznámit pojistiteli změnu adresy z důvodu hospitalizace, lázeňského pobytu, pobytu v cizině nebo z jiných závažných důvodů. Peněžní částka určená adresátovi při bezhotovostním placení je doručena dnem jejího připsání na účet adresáta a při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence jejím předáním držiteli poštovní licence.
- 15.4. Doručování podle odstavců 15.2. a 15.3. se týká zásilek zasílaných za dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou adresáta. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou nebo doporučeným psaním se považuje za doručenu jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.

- 15.5. Zasílání písemností prováděné telegraficky (dálnopisem), faxem nebo elektronickými prostředky s účinky doručení podle odstavce 15.2. a první věty odstavce 15.3. je možné buď na základě dohody účastníků pojištění o způsobu zasílání písemností a potvrzování jejich přijetí, anebo pokud doručení adresát nepochybným způsobem potvrdí (např. elektronickým podpisem).
- 15.6. Oznámi-li pojistník přechodnou změnu své adresy anebo adresu, kam mu mají být zásilky zasílány po dobu, po kterou se nebude na trvalé adrese zdržovat (bude např. v cizině), zasílá pojistitel zásilky na tyto adresy; obdobně pojistitel postupuje i pokud jde o oznámení takové změny oprávněnou osobou. Na písemnou žádost pojistníka nebo oprávněné osoby je pojistitel povinen zasílat zásilky i na adresu v cizině uvedenou v žádosti.

#### Článek 16 Závěrečná ustanovení

- 16.1. Cestovní pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Totéž platí pro pojištěná rizika umístěná v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití svých předpisů.
- 16.2. Tyto pojistné podmínky nabývají platnosti dne 1. prosince 2006.

## ČÁST II. – ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRAŇIČI

Pojištění léčebných výloh v zahraničí je součástí cestovního pojištění Allianz pojišťovny, a. s., a vztahuje se na ně pojistné podmínky pro cestovní pojištění platné od 1. prosince 2006.

#### Článek 1 Základní ustanovení

- 1.1. Pojištění léčebných výloh v zahraničí je pojištění škodové. Pojištění léčebných výloh v zahraničí včetně repatriace není omezeno limitem pojistného plnění, pokud ve smlouvě není dohodnuto jinak, s výjimkou:
  - 1.1.1. nákladů na ubytování osoby blízké při hospitalizaci pojištěného, které jsou omezeny limitem 1.000,- Kč/noc, maximálně 5 nocí na jednu pojistnou událost,

- 1.1.2. akutního zubního ošetření, které je omezeno limitem 10.000,- Kč na celou dobu platnosti pojistné smlouvy, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak,
- 1.1.3. škody na životě nebo zdraví omezené limitem 1. 500. 000,- Kč na jednu pojistnou událost, která byla způsobena pojištěné osobě v souvislosti s teroristickým činem, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak,
- 1.1.4. repatriace v souvislosti s terorismem omezené limitem 1. 500. 000,- Kč, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 1.2. Pojištěný se na náhradu škody z každé pojistné události v případě léčebných výloh v zahraničí podílí spoluúčastí do výše 500,- Kč, pokud úhrada za lékařské ošetření a předepsané léky tuto částku nepřesáhne.

## Článek 2 Vymezení pojmů

- 2.1. **akutním onemocněním** se rozumí náhle vzniklé nebo prudce probíhající onemocnění,
- 2.2. **chronickým onemocněním** se rozumí nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního onemocnění) nebo který existoval v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být před nastoupením cesty předvídána,
- 2.3. **repatriací** se rozumí převoz zraněného nebo nemocného sanitkou či letadlem do České republiky nebo převoz tělesných ostatků pojištěného v případě jeho úmrtí,
- 2.4. **ambulantním ošetřením** se rozumí ošetření (včetně ošetření zubů) poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v nemocnici, pokud není pojištěný hospitalizován,
- 2.5. **terorismem** se pro účely tohoto pojištění rozumí plánované, promyšlené a politicky či ideologicky motivované násilí, zaměřené proti nezúčastněným osobám, sloužící k dosažení vytyčených cílů. Za projev terorismu se považuje:
  - útok na lidské životy, který může způsobit poškození zdraví nebo smrt;
  - únosy nebo brání rukojmí;
  - destrukce vládních nebo veřejných zařízení, dopravních systémů, infrastrukturálních zařízení včetně informačních systémů, veřejných míst nebo soukromého vlastnictví, ohrožující lidské životy a způsobující ekonomické ztráty;
  - únos letadla, lodi nebo jiného prostředku veřejné dopravy osob či prostředků přepravy nákladu;

- příprava použití a použití zbraní, výbušnin nebo jaderných, biologických či chemických zbraní s cílem ohrožení lidského zdraví a života;
- příprava a vypouštění nebezpečných substancí, způsobování požárů nebo záplav s cílem ohrožení lidského zdraví a života;
- narušování nebo přerušování dodávek vody, elektřiny nebo jiných základních přírodních zdrojů s cílem ohrožení lidského zdraví a života.

## Článek 3 Pojištění pro případ terorismu

- 3.1. Pojištění rizik souvisejících s terorismem se vztahuje pouze na léčebné výlohy v zahraničí dle Části II. – Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění léčebných výloh v zahraničí, nikoli na další rizika krytá cestovním pojištěním.
- 3.2. Krytí se nevztahuje na osoby, které by se jakýmkoli způsobem podílely na přípravě, organizování či provedení teroristického útoku.
- 3.3. Pojištění se nevztahuje na osoby, které vycestovaly do oblasti teroristickým útokem zasažené nebo ohrožené, nebo v takové oblasti zůstávají přes důrazné varování státních orgánů České republiky, státních orgánů jiných států či významných mezinárodních institucí.
- 3.4. Následkem teroristického útoku může dojít k určitému omezení či znemožnění možnosti poskytovat v dané oblasti asistenční služby. V takovém případě budou pojištěnému po návratu do České republiky zpětně uhrazeny účelně vynaložené náklady po předložení originálů účtů.

## Článek 4 Pojistná událost

- 4.1. Pojistnou událostí je:
  - 4.1.1. z lékařského hlediska nutné léčení pojištěné osoby při náhlém, akutním onemocnění nebo úrazu,
  - 4.1.2. převoz ambulantí nebo zásah letecké ambulance v souvislosti s akutním onemocněním či úrazem,
  - 4.1.3. repatriace nemocného nebo zraněného zpět do ČR související s léčením dle odst. 4.1.1. a z lékařského hlediska nutná, pokud je na základě lékařského vyjádření transportu schopen, a předem odsouhlasená pojistitelem, resp. asistenční službou,
  - 4.1.4. v případě úmrtí pojištěného repatriace tělesných ostatků do České republiky nebo jejich zpopelnění či uložení na zahraničním hřbitově v místě pojistné události; o způsobu a zabezpečení repatriace rozhoduje asistenční služba,

- 4.1.5. záchranná pátrací činnost horské služby a ostatních záchranných sborů na území celého světa; pojistitel poskytne pojistnou ochranu i klientovi, který se ocitne v nouzi a v rámci záchranné akce není nutné lékařské ošetření.
- 4.2. Za součást léčení (ošetření) se považuje výhradně:
- 4.2.1. akutní lékařské ošetření,
- 4.2.2. léky a obvazový materiál na lékařský předpis,
- 4.2.3. ošetřením podmíněné léčebné prostředky k fixaci části těla (např. sádra, bandáže, sádrová lůžka) a lékařsky předepsané podpůrné prostředky k chůzi,
- 4.2.4. RTG-diagnostika, nezbytná laboratorní vyšetření provedená jednoznačně z diagnostických důvodů,
- 4.2.5. hospitalizace včetně přiměřených lékařských výkonů a lékařsky odůvodněné vedlejší náklady (obecné nemocniční služby), pokud se realizují v nejbližším léčebném zařízení v zahraničí, které je přiměřeně vybaveno pro ošetření zdravotního stavu pojištěného,
- 4.2.6. v případě úrazu nebo hospitalizace transport k akutnímu ošetření do léčebného zařízení dle odst. 4.2.5.,
- 4.2.7. lékařsky neodkladná operace,
- 4.2.8. zubní ošetření k odstranění akutní bolesti,
- 4.2.9. akutní ošetření v případě bezprostředního ohrožení života matky nebo dítěte do ukončení 26. týdne normálního těhotenství.
- 4.3. Je-li z lékařského hlediska nutná repatriace pojištěného do ČR, hradí pojistitel navíc výlohy na dopravu osoby blízké, pojištěné tímto pojištěním, která jej v zahraničí doprovází, pokud je doprovod osoby blízké z lékařského hlediska nutný, nebo pokud doprava původně předpokládaná pro návrat do ČR nemůže být z důvodů souvisejících s pojistnou událostí použita. Je-li repatriace pojištěného z lékařského hlediska možná a pojištěný ji přesto odmítá, zaniká od tohoto okamžiku povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění. Repatriaci pojištěného organizuje asistenční služba.
- 4.4. Jestliže se předpokládá hospitalizace delší než 7 dní a vážný zdravotní stav pojištěného neumožňuje repatriaci do ČR, hradí pojistitel náklady na ubytování (bez penze) jedné osoby blízké do výše sjednaného limitu, nejvýše 5 nocí. Nárok na čerpání této služby vzniká od prvního dne hospitalizace. V případě, že pojištěného nedoprovází žádná dospělá osoba blízká, hradí pojistitel navíc náklady na dopravu této osoby z ČR a zpět s podmínkou předchozího schválení asistenční službou.
- 4.5. Je-li hospitalizovaný pojištěný doprovázen nezletilými dětmi, pojistitel hradí přepravu dětí do ČR. Přepravu dětí organizuje a doprovod dětí zabezpečuje pojistitel, resp. asistenční služba, pokud je známa osoba, která děti převezme.

- 4.6. Přesáhne-li nutná doba hospitalizace dobu platnosti pojistné smlouvy, pojistitel uhradí pouze nezbytné nutné náklady související s diagnózou, která byla důvodem hospitalizace.
- 4.7. Dojde-li k úmrtí pojištěného, hradí pojistitel navíc výlohy na dopravu osob blízkých, pojištěných tímto pojištěním, pokud doprava původně předpokládaná pro návrat do ČR nemůže být z důvodů souvisejících s pojistnou událostí použita.

## Článek 5 Výluky z pojištění

- 5.1. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případech uvedených v článku 11 VPP a dále:
- 5.1.1. v případě, že cesta byla podniknuta za účelem léčby,
- 5.1.2. za náklady vynaložené bez souhlasu pojistitele nebo asistenční služby, s výjimkou ambulantního ošetření a nepředvídané lékařské pomoci k odvrácení akutního nebezpečí ohrožení života a ošetření na odstranění akutních bolestí; tato výjimka se nevztahuje na nemoci a úrazy vyloučené z pojistného plnění dle článku 5 těchto ZPP,
- 5.1.3. za ošetření nebo léčbu, která nebyla z lékařského hlediska nezbytně nutná a neodkladná (např. preventivní lékařská péče), náklady za očkování (s výjimkou očkování proti tetanu v souvislosti s úrazem), vitaminy, výživné a posilující preparáty,
- 5.1.4. za náklady spojené s léčbou chronického onemocnění a onemocnění, jímž pojištěný v den počátku pojištění trpěl nebo o něm věděl, i když dosud nebylo léčeno; za léčení úrazu, ke kterému došlo před počátkem pojištění, s výjimkou akutního ohrožení života nebo odstranění akutní bolesti,
- 5.1.5. za náklady spojené s duševními poruchami nebo chorobami včetně depresí,
- 5.1.6. v případě rizikového těhotenství a záměrně přerušeno těhotenství; v případě normálního těhotenství a jeho veškerých následků a komplikací včetně porodu a komplikací s ním souvisejících po ukončení 26. týdne těhotenství,
- 5.1.7. za náklady spojené s antikoncepcí, s umělým oplodněním a jakoukoli léčbou sterility,
- 5.1.8. v případě pohlavně přenosných nemocí či AIDS,
- 5.1.9. za náklady spojené s pobytem v lázních, sanatoriích, léčebnách, zotavovnách a podobných zařízeních za účelem léčebných nebo rehabilitačních procedur,
- 5.1.10. za kosmetické zákroky a za operace vedoucí k odstranění chronických následků úrazu či nemoci,
- 5.1.11. za náklady na protézy a pomocné prostředky (např. brýle, kontaktní čočky, ortopedické vložky, teploměry apod.),

- 5.1.12. za náklady za zubní náhrady, korunky nebo úpravy čelisti a za náklady na zubní ošetření nevyplývající z akutní bolesti,
- 5.1.13. za ošetření a léčbu vědecky nebo lékařsky neuznávanou a za ošetření a léčbu prováděnou členem rodiny,
- 5.1.14. za léčení újmy na zdraví způsobené v důsledku sebevraždy, sebevražedného pokusu a úmyslného sebepoškození, jejich následků a komplikací,
- 5.1.15. za specializovaná vyšetření indikovaná lékařem (endoskopie, ultrazvuková vyšetření, počítačová tomografie, magnetická rezonance, srdeční a cévní katetrizace, zátěžové testy, laparoskopie, artroskopie apod.) a onkologickou léčbu, pokud úhrada nákladů nebyla předem odsouhlasena pojištěním, resp. asistenční službou,
- 5.1.16. za operativní zákroky nebo dlouhodobé léčení úrazů a nemocí, pokud úhrada nebyla předem odsouhlasena pojištěním, resp. asistenční službou,
- 5.1.17. za náklady vynaložené za nadstandardní služby,
- 5.1.18. za náklady v souvislosti se záchrannými a pátracími akcemi horské služby a záchranných sborů v případě nedodržení všeobecně závazných právních norem,
- 5.1.19. za náklady nevyplývající z nevyhnutelné ochrany života a zdraví,
- 5.1.20. za náklady v souvislosti se záchrannou a pátrací akcí horské služby v případě
- nedodržení pravidel bezpečného pohybu v horské oblasti, pokynů a zákazů horské služby, nežizení se výstražnými, informačními a jinými zařízeními souvisejícími s bezpečností osob,
  - nedodržení pravidel chování se na lyžařské trati stanovené provozovatelem tratě,
  - nezapsání se před začátkem vycházky, túry nebo výstupu do Knihy vycházek a výstupů, pokud takovou možnost má,
- 5.1.21. za náklady na mimořádné pátrací akce za účelem záchrany života či vyhledávání pojištěné osoby, která se cíleně vypravila na odlehlá místa či do prostředí extrémních společensko-politických a klimatických podmínek (polární výpravy, výpravy do pouští, bažin, průzkum jeskyní, cesty do rozsáhlých neobydlených oblastí, cesty do oblastí, kterou státní orgán správy označil jako válečnou nebo životu a zdraví jinak nebezpečnou zónu).

#### **Článek 6 Povinnosti v případě pojistné události**

- 6.1. V případě hospitalizace a nákladů uvedených v článku 5, odst. 5.1.15. a 5.1.16. je pojištěný, pojištník nebo osoba jej zastupující, povinen neprodleně kontaktovat centrálu asistenční služby pojiš-

tele uvedenou ve smlouvě. Tyto náklady posuzuje asistenční služba. V nemocnici je pojištěný povinen předložit pojišťku „Potvrzení o sjednání cestovního pojištění“.

- 6.2. Platby spojené s ambulancním ošetřením zaplatí pojištěný na místě v hotovosti. Nárok na náhradu vynaložených nákladů uplatní u pojistitele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od vzniku pojistné události, nebrání-li tomu vyšší moc,
- 6.2.1. předložením:
- vyplněného tiskopisu pro „Oznámení škodné události“ (léčebné výlohy v zahraničí),
  - lékařské zprávy s diagnózou,
  - originálů účtů za lékařské ošetření nebo léky,
  - kopie pojistné smlouvy s dokladem o zaplacení pojistného (na žádost pojistitele),
- 6.2.2. účty musí obsahovat tyto údaje: jméno a příjmení pojištěného, datum ošetření, diagnózu, údaje o jednotlivých lékařských výkonech, název a adresu zdravotnického zařízení. V případě, že pojištěný potřebuje radu či pomoc nebo je ve finanční tísní, může se i v případě ambulancního ošetření obrátit na asistenční službu pojistitele uvedenou na pojistce.
- 6.3. V případě, že pojištěný nevyložil v zahraničí v souvislosti s provedením lékařským ošetřením žádné léčebné výlohy, je povinen pojistnou událost písemně nahlásit pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od vzniku pojistné události, předložením vyplněného tiskopisu pro hlášení léčebných výloh v zahraničí a lékařské zprávy s diagnózou. Dále je povinen všechny obdržené doklady související s pojistnou událostí předat ihned pojistiteli.

#### **Článek 7 Rozsah základních asistenčních služeb**

- 7.1. Asistenční služba v případě akutního onemocnění nebo úrazu:
- 7.1.1. zabezpečí lékařské vyšetření pojištěného,
- 7.1.2. vybere zdravotnické zařízení vhodné pro diagnózu pojištěného, případně zabezpečí pojištěnému převoz do zdravotnického zařízení,
- 7.1.3. zabezpečí převoz pojištěného do lépe adaptovaného zařízení v případě, že původně zvolené zdravotnické zařízení je pro zdravotní stav pojištěného nevyhovující,
- 7.1.4. průběžně se informuje o zdravotním stavu pojištěného a kontroluje způsob a průběh léčby,
- 7.1.5. průběžně nebo dle potřeby kontaktuje pojištěného a předává vzkazy blízkým osobám pojištěného,
- 7.1.6. uhradí náklady za ošetření nebo hospitalizaci v souladu a v rozsahu daném pojistními podmínkami,



- 7.1.7. informuje zdravotnické zařízení o způsobu úhrady nákladů,
- 7.1.8. tlumočí personálu nemocnice požadavky pojištěného, jestliže vzniknou problémy s dorozumívacím jazykem,
- 7.1.9. zabezpečí repatriaci pojištěného do ČR, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje.
- 7.2. V případě úmrtí pojištěného asistenční služba:
  - 7.2.1. zabezpečí repatriaci tělesných ostatků pojištěného z místa uložení v zahraničí do České republiky, nebo
  - 7.2.2. zabezpečí uložení tělesných ostatků pojištěného nebo jejich zpopelnění v místě pojistné události.
- 7.3. Asistenční služba neorganizuje:
  - 7.3.1. pátrací a záchranné akce,
  - 7.3.2. zásah institucí poskytujících první pomoc.
- 7.4. Asistenční služby jsou poskytovány v rámci možností daných právními předpisy a jsou podmíněny souhlasem kompetentních orgánů. Pojistitel není zodpovědný za zpoždění či znemožnění výkonu asistenčních služeb v důsledku války, vnitřních nepokojů, terorismu, rizika jaderné energie nebo jakékoli jiné objektivní nemožnosti zasáhnout.

### ČÁST III. – ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

Úrazové pojištění je součástí cestovního pojištění Allianz pojišťovny, a. s., a vztahují se na ně pojistné podmínky pro cestovní pojištění platné od 1. prosince 2006.

#### Článek 1 Základní ustanovení

- 1.1. Úrazové pojištění je pojištění obnosové.
- 1.2. Z úrazového pojištění poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši stanovené v pojistné smlouvě, došlo-li k úrazu pojištěného během trvání pojištění.
- 1.3. Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.

- 1.4. 

Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, poskytne pojistitel v případě pojistné události jednomu pojištěnému pojistné plnění do výše těchto pojistných částek:	30,- Kč
denní odškodné za dobu nezbytného léčení úrazu .....	400.000,- Kč
za trvalé následky úrazu .....	200.000,- Kč
za smrt následkem úrazu .....	

#### Článek 2 Pojistná událost

- 2.1. Pojistnou událostí v úrazovém pojištění je úraz pojištěného, a to zejména:
  - 2.1.1. ztráta částí těla nebo jejich funkce, poranění vnitřních orgánů,
  - 2.1.2. zlomeniny, pohmoždění, podvrtnutí, vymknutí, přetržení či natržení svalů, šlach, vazů nebo pouzder, tržné a řezné rány,
  - 2.1.3. újmy na zdraví způsobené neočekávaným působením vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických),
  - 2.1.4. náhaza tetanem nebo vzteklinou při úrazu,
  - 2.1.5. místní infekce v otevřené ráně způsobená úrazem.

#### Článek 3 Výluky z pojištění

- 3.1. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za:
  - 3.1.1. vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, vznik a zhoršení aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, tíhových váček a epikondylitid, náhlé ploténkové páteřní syndromy, náhlé příhody cévní,
  - 3.1.2. infekční nemoci přenesené zraněním (vyjma nákazy tetanem nebo vzteklinou), nemoci a nemoci z povolání,
  - 3.1.3. zhoršení nebo projevení nemoci následkem úrazu,
  - 3.1.4. duševní poruchy a změny psychického stavu s výjimkou případů, kdy jsou přímým následkem úrazu,
  - 3.1.5. tělesné poškození způsobené dlouhodobým přetížením organismu,
  - 3.1.6. úraz, k němuž došlo v důsledku otravy po požití pevných nebo kapalných látek; tato výluka se nevztahuje na úrazy dětí do dovršení 10. roku života, avšak jen tehdy, pokud otrava nebyla způsobena potravinami,

- 3.1.7. ulomení části nebo celého zubu při skousnutí (při jídle),
- 3.1.8. sebevraždy, pokus o ni nebo úmyslné sebepoškození.
- 3.2. Pojistitel má právo odmítnout poskytnutí pojistného plnění, došlo-li k úrazu pojištěného v souvislosti s jednáním, pro které byl uznán vinným úmyslným trestným činem.

#### Článek 4 Omezení pojistného plnění

- 4.1. Pojistitel má právo snížit pojistné plnění až na jednu polovinu:
  - 4.1.1. došlo-li k úrazu následkem požití alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky pojištěným, a okolnosti, za kterých k úrazu došlo, to odůvodňují; měl-li však takový úraz za následek smrt pojištěného, sníží pojistitel plnění jen tehdy, jestliže k tomuto úrazu došlo v souvislosti s jednáním pojištěného, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt. To neplatí, pokud látky podle věty první obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěnému lékařem, a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k úrazu,
  - 4.1.2. v případě úrazu pojištěného při dopravní nehodě, při níž pojištěný porušil závažným způsobem předpisy o provozu na pozemních komunikacích, a v případě úrazu způsobeného při neoprávněném výkonu takové činnosti, ke které je podle právních předpisů vyžadována zvláštní způsobilost nebo osvědčení.

#### Článek 5 Pojistné plnění

- 5.1. **Formy pojistného plnění**  
Úrazového pojištění poskytuje pojistitel pojistné plnění:
  - za smrt následkem úrazu,
  - za trvalé následky úrazu,
  - denním odškodným za dobu nezbytného léčení následků úrazu.
- 5.2. **Pojistné plnění v případě smrti následkem úrazu**  
Zemře-li pojištěný na následky úrazu do jednoho roku ode dne, kdy k tomuto úrazu došlo, vzniká obmyslenému nebo jiné oprávněné osobě nárok na pojistné plnění ve výši pojistné částky sjednané pro případ smrti úrazem. Od pojistného plnění se odečte již vyplacená částka pojistného plnění nebo záloha za trvalé následky tohoto úrazu.

- 5.3. **Pojistné plnění za trvalé následky úrazu**
  - 5.3.1. Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, je pojistitel povinen vyplatit z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá rozsah trvalých následků po jejich ustálení pro jednotlivá tělesná poškození podle tabulky pro hodnocení trvalých následků (dále jen „Oceňovací tabulka pro trvalé následky“). Pojištěný má právo do Oceňovací tabulky pro trvalé následky u pojistitele nahlédnout.
  - 5.3.2. Jestliže Oceňovací tabulka pro trvalé následky stanoví procentní rozpětí, určí pojistitel výši plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plnění povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem. Oceňovací tabulku pro trvalé následky může pojistitel doplňovat a měnit v závislosti na vývoji lékařské vědy nebo lékařské praxe.
  - 5.3.3. Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, sníží pojistitel své plnění za trvalé následky o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození určené též podle Oceňovací tabulky pro trvalé následky.
  - 5.3.4. Celkové plnění pojistitele pojištěnému za trvalé následky jednoho úrazu odpovídá nejvýše 100 % rozsahu trvalých následků podle Oceňovací tabulky pro trvalé následky.
  - 5.3.5. Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v oceňovací tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.
  - 5.3.6. Pojištěný je oprávněn každoročně, nejdéle však do tří let po vzniku pojistné události, znovu požádat o stanovení rozsahu trvalých následků úrazu, pokud došlo k jejich podstatnému zhoršení. Jestliže byl na základě této žádosti pojištěnému přiznán vyšší rozsah trvalých následků úrazu, je pojistitel povinen zvýšené pojistné plnění poskytnout.
- 5.4. **Pojistné plnění denního odškodného za dobu nezbytného léčení**
  - 5.4.1. Nárok na pojistné plnění denního odškodného za dobu nezbytného léčení následků úrazu (dále jen „denní odškodné“) vzniká za podmínek stanovených v pojistné smlouvě.
  - 5.4.2. Pokud je doba nezbytného léčení úrazu delší než 21 dnů, vyplácí se sjednaná částka denního odškodného. Léčení úrazu a jeho délka musí být doloženy lékařskou zprávou a dokladem o pracovní neschopnosti, byl-li vystaven.
  - 5.4.3. Denní odškodné se poskytuje po dobu průměrné doby léčení k příslušné diagnóze podle „Oceňovací tabulky průměrné doby léčení následků úrazu“, do které má pojištěný právo u pojistitele nahlédnout.
  - 5.4.4. Denní odškodné se vyplácí nejdéle po dobu jednoho roku ode dne vzniku úrazu, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

**Článek 6****Povinnosti pojištěného v případě pojistné události**

- 6.1. Pojištěný je povinen po ukončení léčení, nejpozději však do jednoho roku od vzniku pojistné události, oznámit pojistnou událost pojistiteli a předložit potřebné doklady:
- vyplněný tiskopis „Oznámení škodné události (úraz)“, přičemž lékařskou zprávu na rubové straně vyplní lékař,
  - fotokopii potvrzení o pracovní neschopnosti,
  - další zdravotní dokumentaci o průběhu léčení a případné rehabilitaci; v případě hospitalizace související s úrazem též propouštěcí zprávu z nemocnice,
  - kopii pojistné smlouvy s dokladem o zaplacení pojistného (na žádost pojistitele).
- 6.2. V případě trvalých následků úrazu uplatní pojištěný nárok na úhradu předložením vyplněného tiskopisu „Oznámení trvalých následků úrazu“, příp. další zdravotní dokumentace o stávajícím zdravotním stavu pojištěného.
- 6.3. Pokud je pojistnou událostí smrt pojištěného, předloží obmyšlený nebo jiná oprávněná osoba:
- tiskopis „Oznámení úrazu“, vyplněný pouze na přední straně,
  - úředně ověřený úmrtí list pojištěného a doklad o ověření totožnosti obmyšlené nebo jiné oprávněné osoby.
- V případě, že nebyla určena obmyšlená osoba, je oprávněná osoba povinna předložit doklad prokazující její nárok na pojistné plnění.

**Článek 7****Práva a povinnosti účastníků pojištění**

- 7.1. V případě vzniku pojistné události je pojistitel oprávněn požadovat údaje o zdravotním stavu a zjištění zdravotního stavu nebo příčiny smrti pojištěného, jsou-li pro to důvody související se stanovením výše pojistného plnění. Zjišťování zdravotního stavu nebo příčiny smrti se provádí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných pojistitelem pověřeným zdravotnickým zařízením od ošetřujících lékařů, a v případě potřeby i prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením pověřeným pojistitelem.
- 7.2. Skutečnosti, o kterých se pojistitel při zjišťování zdravotního stavu dozví, smí použít pouze pro svou potřebu, jinak pouze na základě zákona nebo se souhlasem pojištěného.

**ČÁST IV. – ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY  
PRO POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL**

Pojištění zavazadel je součástí cestovního pojištění Allianz pojišťovny, a. s., a vztahují se na něj pojistné podmínky pro cestovní pojištění platné od 1. prosince 2006.

**Článek 1****Základní ustanovení**

- 1.1. Pojištění zavazadel je pojištění škodové.
- 1.2. Lze sjednat pojištění zavazadel a připojištění zavazadel.
- 1.3. K úhradě všech škod na zavazadlech, které nastaly během pojištěné cesty, pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do výše limitu pojistného plnění dohodnutého v pojistné smlouvě.
- 1.4. Pojistné plnění nemůže být vyšší, než je skutečná škoda způsobená pojistnou událostí; následné škody pojistitel nehradí.
- 1.5. Pojištění zavazadel se vztahuje i na sportovní náčiní u sportů uvedených v článku 6 VPP.

**Článek 2****Vymezení pojmů**

- 2.1. **Zavazadly** se rozumí věci osobní potřeby a sportovní náčiní obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal s sebou na cestu, případně si je prokazatelně pořídil během cesty.
- 2.2. **Cennostmi jsou:**
- 2.2.1. klenoty a předměty z drahých kovů, kamenů nebo perel,
  - 2.2.2. hodinky, kožichy,
  - 2.2.3. veškeré legálně držené ruční střelné zbraně, které podléhají vydání zbrojního průkazu,
  - 2.2.4. hudební nástroje,
  - 2.2.5. fotografické a filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje audiovizuální techniky, veškeré elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství.
- 2.3. **Sportovním náčiním** se rozumějí předměty sloužící k sportovním účelům.

### Článek 3 Pojištění zavazadel

- 3.1. Ne-li v pojistné smlouvě limit pojistného plnění dohodnut, poskytne pojistitel v případě pojistné události jednomu pojištěnému pojistné plnění do výše těchto limitů:

pojištění zavazadel	limity pojistného plnění
na všechny škody na zavazadlech jednoho pojištěného	20.000,- Kč
na škodu na jedné věci	10.000,- Kč
na všechny škody na cennostech	10.000,- Kč
na jednu cennost	5.000,- Kč
na všechny škody způsobené vloupáním do vozidla	10.000,- Kč
na jednu věc odcizenou z vozidla	5.000,- Kč

### Článek 4 Připojištění zavazadel

- 4.1. K pojištění zavazadel s limitem pojistného plnění na jednoho pojištěného 20.000,- Kč lze sjednat připojištění s navýšením základní pojistné částky o 30.000,- Kč.

připojištění zavazadel	limity pojistného plnění
na všechny škody na zavazadlech jednoho pojištěného	50.000,- Kč
na škodu na jedné věci	25.000,- Kč
na všechny škody na cennostech	25.000,- Kč
na jednu cennost	10.500,- Kč
na všechny škody způsobené vloupáním do vozidla	25.000,- Kč
na jednu věc odcizenou z vozidla	7.000,- Kč
na zpoždění letu	5.000,- Kč
na zpoždění zavazadel	5.000,- Kč

- 4.2. Připojištění zavazadel zahrnuje navíc pojištění zpoždění letu a zpoždění zavazadel, které jsou limitovány max. pojistným plněním ve výši 5.000,- Kč na jednu pojistnou událost z každého pojištění.
- 4.3. Připojištění zavazadel lze sjednat pro denní, pololetní a roční sazbu pojistného a nevztahuje se na škody na zavazadlech vzniklé na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

- 4.4. U připojištění zavazadel je maximální limit pojistného plnění ve výši 50.000,- Kč na jednoho pojištěného.

#### 4.5. Zpoždění letu

- 4.5.1. V případě, že rezervovaný pravidelný potvrzený let je zpožděný o více než 6 hodin anebo je zrušen z důvodu neočekávané stávky, provozních důvodů, nepříznivého počasí anebo selhání techniky, pojistitel proplatí pojištěnému na základě předložených originálů účtů nutné výdaje na základní hygienické potřeby, nutné oblečení a občerstvení (vyjma alkoholu a kuřiva) ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu zpoždění, počínaje 7. hodinou zpoždění, max. do výše 5.000,- Kč na jednu pojistnou událost.

#### 4.5.2. Pojistitel není povinen plnit:

- dojde-li ke zpoždění nepravidelné letecké linky (charter),
- v případě, kdy se pojištěný na letišti řádně neodbaví,
- v případě, kdy je zpoždění letu způsobeno stávkou nebo provozními důvody, které byly známé již v den rezervace letu,
- za jakékoli finanční ztráty způsobené pojištěnému zpožděním letu,
- zmeškal-li odlet pojištěný nebo spolecestující osoba vlastním zaviněním.

#### 4.5.3. V případě pojistné události je pojištěný povinen předložit pojistiteli:

- potvrzení letecké společnosti o zpoždění letu s uvedením času plánovaného letu, důvodu zpoždění letu a času odletu následujícího nebo náhradního letu,
- originál letenky či jiný obdobný cestovní dokument a doklad či potvrzení o rezervaci letu s datem rezervace,
- originály účetních dokladů za nutné oblečení, za základní hygienické potřeby a občerstvení s datem a cenou pořízení.

#### 4.6. Zpoždění zavazadel

- 4.6.1. Pokud z opodstatněných a prokazatelných důvodů dojde po přiletu do zahraničí ke zdržení dodání zavazadel pojištěného leteckým přepravcem o více než 6 hodin, pojistitel proplatí pojištěnému na základě předložených originálů účtů nutné výdaje na základní hygienické potřeby, nutné oblečení a občerstvení (vyjma alkoholu a kuřiva) ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu zpoždění, počínaje 7. hodinou zpoždění, max. do výše 5.000,- Kč na jednu pojistnou událost.

- 4.6.2. Tímto pojištěním jsou kryty pouze lety rezervované u pravidelných a potvrzených leteckých spojů.

#### 4.6.3. Pojistitel není povinen plnit:

- dojde-li ke zpoždění zavazadel nepravidelné letecké linky (charter),
- v případě, že zavazadla nebyla na letišti řádně odbavena,

- v případě, kdy je zpoždění zavazadel způsobeno stávkou nebo provozními důvody, které byly známy již v den rezervace letu,
  - za jakékoli finanční ztráty způsobené pojištěnému zpožděním zavazadel.
- 4.6.4. V případě pojistné události je pojištěný povinen předložit pojistiteli:
- originál letenky či jiný obdobný cestovní dokument, originál zavazadlového lístku a doklad či potvrzení o rezervaci letu s datem rezervace,
  - potvrzení od letecké společnosti o zpožděném dodání zavazadel s datem a hodinou plánovaného a skutečného dodání zavazadel nebo potvrzení o nedoručení zavazadel,
  - originály účetních dokladů za základní hygienické potřeby, nutné oblečení a občerstvení s datem a cenou pořízení.

#### **Článek 5 Pojistná událost**

- 5.1. Z pojištění zavazadel má pojištěný právo na náhradu škody, pokud mu byla způsobena:
  - 5.1.1. krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chráničů zavazadla před odcizením (krádež vloupáním), nebo loupežným přepadením,
  - 5.1.2. poškozením, zničením nebo ztrátou zavazadel při dopravní nehodě, šetřené policií,
  - 5.1.3. poškozením nebo ztrátou zavazadel způsobenou živelní událostí, tj. požárem, výbuchem, úderem blesku, vichřicí, krupobitím, povodní, záplavou nebo zemětřesením,
  - 5.1.4. poškozením, zničením nebo ztrátou zavazadel, k němuž došlo v souvislosti se zraněním pojištěného, které si vyžádalo okamžité lékařské ošetření,
  - 5.1.5. odcizením zavazadel předaných při přepravě dopravci a odbavených současně s pojištěným.
- 5.2. Pokud byla škoda způsobena krádeží vloupáním, vzniká právo na plnění jen tehdy, byla-li pojištěná věc odcizena způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal obvyklé překážky chráničů pojištěné věci před odcizením (zamčená místnost, zamčený dům, apod.).
- 5.3. Byla-li zavazadla poškozena, pojistitel hradí přiměřené výlohy na jejich opravu, a to do výše odpovídající ceně, kterou měla bezprostředně před pojistnou událostí.
- 5.4. Byla-li zavazadla zničena nebo odcizena, pojistitel uhradí částku ve výši ceny, kterou měla zavazadla bezprostředně před pojistnou událostí.
- 5.5. Při určení výše pojistného plnění se vychází z časové ceny věci. Časovou cenou se rozumí cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí, a stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její

- opravou, modernizací nebo jiným způsobem, s přihlednutím k jejímu stáří a opotřebení (amortizaci), které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu takto určit, pojistitel určí cenu odhadem.
- 5.6. Pojistnou událostí v pojištění do zahraničí je i pojistná událost, která vznikla po odbavení na letišti v České republice při odletu a před odbavením po přeletu.

#### **Článek 6 Krádež zavazadel z vozidla**

- 6.1. Pojištění se vztahuje na krádež zavazadel vloupáním do motorového vozidla nebo do obytného přívěsu pouze v případě, pokud pojištěný věrohodně prokáže splnění všech těchto podmínek:
  - 6.1.1. k vloupání došlo mezi 7. a 22. hodinou,
  - 6.1.2. zavazadla byla uložena v uzamčeném zavazadlovém prostoru motorového vozidla, v uzamykatelné přihrádce, v uzamykatelném střešním boxu nebo v obytném přívěsu tak, že nebyla z vnějšku vidět,
  - 6.1.3. vozidlo nebo obytný přívěs byly zcela uzamčeny a měly úplně uzavřena všechna okna.
- 6.2. Pojištění se nevztahuje na krádež zavazadel z nákladního prostoru vozidla a ze všech typů nákladních přívěsů.

#### **Článek 7 Pojištění cenností**

- 7.1. V případě odcizení se pojištění vztahuje pouze na škodu na cennostech, které v době pojistné události:
  - 7.1.1. měl pojištěný u sebe nebo na sobě, pokud byly odcizeny při loupeži, nebo
  - 7.1.2. byly odcizeny z vozidla jen v souvislosti s havárií, jejímž následkem bylo zranění pojištěných osob, které si vyžádalo okamžité lékařské ošetření,
  - 7.1.3. byly pojištěným v ubytovacím zařízení předány do úschovy nebo uloženy do trezoru, pokud byly odcizeny krádeží vloupáním.
- 7.2. Na pojištění cenností se vztahuje obdobně ustanovení čl. 5 těchto ZPP.

#### **Článek 8 Výluky z pojištění**

- 8.1. Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění v případech uvedených v článku 11 VPP a dále pokud došlo ke škodě:

- 8.1.1. odcizením věci ponechané na veřejnosti bez dohledu,
- 8.1.2. odcizením věci ze stanu,
- 8.1.3. kapesní krádeží,
- 8.1.4. krádeží nebo zpronevěrou spáchanou zaměstnancem pojištěného při výkonu jeho zaměstnání,
- 8.1.5. odcizením věci při loupeži nebo vloupání, pokud nebylo prokázáno užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí,
- 8.1.6. ztrátou nebo zapomenutím věci pojištěným,
- 8.1.7. odcizením cenností, předaných k přepravě dopravci,
- 8.1.8. poškozením zavazadla během přepravy.
- 8.2. Z pojištění jsou vyloučeny:
  - 8.2.1. doklady, platební aj. magnetické karty, SIM karty, jízdenky, letenky, peníze, cenné papíry, ceny a klíče,
  - 8.2.2. nosiče záznamů (např. filmy, videokazety, CD, DVD, diskety, paměťové karty) a záznamy na nich uložené,
  - 8.2.3. motorová vozidla, zařízení motorových vozidel a jiných motorových dopravních prostředků a jejich příslušenství, veškeré typy přívěsů včetně obytných, motorová plavidla a motorové vodní prostředky, veškeré motorové a nemotorové letecké prostředky a letadla všeho druhu a veškeré typy padáků a draků,
  - 8.2.4. umělecké předměty, starožitnosti, věci sběratelské hodnoty a kultovní předměty, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak,
  - 8.2.5. brýle, kontaktní čočky, léky, protězy všeho druhu a jiné zdravotnické přístroje, preparáty, materiál a pomůcky, kromě vozíku pro invalidy, pokud k jejich poškození, zničení nebo odcizení či ztrátě nedošlo v souvislosti se zraněním pojištěného, které si vyžádalo okamžité lékařské ošetření,
  - 8.2.6. kuřivo, kuřácké potřeby a alkohol,
  - 8.2.7. předměty a zařízení (kromě sportovního náčiní) sloužící k výtěžnému účelům, k výkonu povolání nebo podnikání, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 8.3. Pojistné plnění se neposkytuje za žádnou ztrátu, krádež nebo škodu na zvířatech.
- 8.4. Pojistné plnění se neposkytuje za věci, jejichž pořízení nebude řádně doloženo originály účtů nebo jinými originály dokladů o jejich pořízení.

## Článek 9 Povinnosti v případě pojistné události

- 9.1. Pojištěný je povinen:
  - 9.1.1. oznámit krádež zavazadel neprodleně policii v místě, které je nejbližší místu pojistné události a vyžádat si originál policejního protokolu o oznámení krádeže, včetně seznamu odcizených věcí, v případě škody na zavazadlech, k níž došlo v ubytovacím zařízení, uplatnit u provozovatele zařízení své právo na náhradu škody,
  - 9.1.2. v případě odcizení zavazadel během přepravy si u odpovědného zástupce dopravce vyžádat vystavení zápisu o škodě a v prvé řadě uplatnit své právo na náhradu škody u dopravce.
- 9.2. Pojištěný je dále povinen:
  - 9.2.1. pojistnou událost oznámit pojistiteli písemně, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů po návratu z pojištěné cesty, nebrání-li mu v oznámení vyšší moc,
  - 9.2.2. předložit pojistiteli spolu s tiskopisem „Oznámení škodné události“ (zavazadla, odpovědnost za škodu) doklady prokazující oprávněnost jeho nároku na pojistné plnění, a to podle okolností, zejména:
    - originál policejního protokolu o oznámení škody, včetně podrobného seznamu odcizených nebo poškozených věcí s daty a cenami pořízení; pokud došlo k odcizení věci vloupáním do vozidla, potvrzení o tomto vloupání (pokud to nebude patrné z policejního protokolu nebo z jiného zjištění policie),
    - doklad o opravě té části vozu, která byla podle policejního zjištění poškozena při násilném vniknutí (vloupání) do vozidla,
    - věrohodný doklad o tom, že byla pojistná událost způsobena živelní událostí,
    - zápis dopravce o ztrátě zavazadel, potvrzení dopravce o tom, že zavazadla nebyla nalezena a potvrzení o uplatnění práva na náhradu škody u dopravce,
    - originál letenky nebo jízdenky v případě, že k pojistné události došlo při dopravě,
    - originál účetního dokladu o koupi nebo opravě poškozené, ztracené nebo odcizené věci,
    - fotodokumentaci poškozených věcí,
    - lékařskou zprávu nebo jiný doklad o ošetření lékařem, v případě poškození zavazadel v souvislosti se zraněním
    - kopii pojistné smlouvy s dokladem o zaplacení pojistného (na žádost pojistitele).
- 9.3. Pojistitel je oprávněn si vyžádat v případě potřeby i další doklady a pojištěný je povinen je poskytnout.

- 9.4. Na pokyn pojistitele, ve kterém pojistitel uvede lhůtu, je pojištěný povinen vyčkat s opravou věci poškozené pojistnou událostí nebo s odstraňováním jejích zbytků, pokud není potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou věci nebo s odstraněním jejích zbytků začít již dříve.

#### Článek 10

##### Nalezení odcizených nebo ztracených zavazadel

- 10.1. Pokud se pojištěný dozví, že odcizená nebo ztracená zavazadla byla nalezena, je povinen neprodleně to písemně oznámit pojistiteli.
- 10.2. Jestliže byla zavazadla nalezena, je pojištěný povinen převzít nalezená zavazadla zpět. Pojistitel v tomto případě nahradí pouze škodu za věci nadále pohřešované.
- 10.3. Vlastnictví nalezeného majetku nepřejchází na pojistitele. V případě, že již oprávněná osoba obdržela pojistné plnění za tento majetek, je povinna je vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad vzniklých na tomto majetku v době, kdy byla zbavena možnosti s ním nakládat.

## ČÁST V. – ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

Pojištění odpovědnosti za škodu je součástí cestovního pojištění Allianz pojišťovny, a. s., a vztahují se na ně pojistné podmínky pro cestovní pojištění platné od 1. prosince 2006.

#### Článek 1 Základní ustanovení

- 1.1. Pojištění odpovědnosti za škodu je pojištění škodové.
- 1.2. Limity pojistného plnění a spoluúčast:
- 1.2.1. k úhradě všech škod, které byly způsobeny jednou pojistnou událostí, včetně náhrady nákladů řízení podle odstavce 2.5., pojistitel poskytne náhradu maximálně do výše limitu pojistného plnění dohodnutého v pojistné smlouvě,
- 1.2.2. k úhradě všech škod z pojistných událostí z jedné pojistné smlouvy, pojistitel poskytne náhradu maximálně ve výši limitů pojistného plnění stanovených dle odstavce 1.2.4.,

- 1.2.3. pojištěný se na náhradu škody z každé pojistné události podílí částkou stanovenou jako spoluúčast ve výši 5.000,- Kč,
- 1.2.4. není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, poskytne pojistitel v případě pojistné události náhradu škody za jednoho pojištěného do výše těchto limitů:

#### pojištění odpovědnosti za škodu

limity pojistného plnění

za všechny škody na zdraví nebo usmrčením z jedné pojistné smlouvy	10.000.000,- Kč
za škodu na zdraví nebo usmrčením na jednu pojistnou událost	2.000.000,- Kč
za všechny škody na věci z jedné pojistné smlouvy	5.000.000,- Kč
za škody na věci na jednu pojistnou událost	1.000.000,- Kč
za následné škody z jedné pojistné smlouvy	500.000,- Kč
za následné škody na jednu pojistnou událost	100.000,- Kč

#### Článek 2

##### Pojistná událost

- 2.1. Pojištění odpovědnosti za škodu se vztahuje na škody, které pojištěný způsobil jinému.
- 2.2. Pojištěný má právo, aby za něho pojistitel nahradil škodu, za kterou pojištěný odpovídá podle právních předpisů státu, na jehož území byla škoda způsobena.
- 2.3. Pojistnou událostí je vznik odpovědnosti pojištěného za škodu, pokud byl vůči němu uplatněn nárok na náhradu škody.
- 2.4. Pojištění se vztahuje na odpovědnost za škodu na zdraví, věci, usmrčením, nebo na škodu následnou, způsobenou činností v běžném občanském životě.
- 2.5. Pojistitel uhradí za pojištěného náklady občanského soudního řízení nebo mimosoudního pojednání nároků na náhradu škody vyplývající z pojistné události, pokud bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše nároku.
- 2.6. Pokud je odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou pojistnou událostí pojištěna zároveň jiným pojištěním, nahradí pojistitel škodu, pouze pokud pojištěný nemohl dosáhnout plnění z tohoto pojištění.
- 2.7. Pojistitel je oprávněn zjišťovat v souvislosti se šetřením pojistné události týkající se pojištění odpovědnosti za škodu údaje o zdravotním stavu nebo o příčině smrti poškozeného. Nejedná-li se o smrt poškozeného, je ke zjišťování zdravotního stavu nutný souhlas poškozeného. Pokud poškozený

- písemný souhlas nedá, a bez tohoto souhlasu nelze zjistit rozsah povinnosti pojistitele k náhradě škody, neběží lhůta, ve které je pojistitel jinak povinen škodu nahradit (odstavec 8.4. VPP).
- 2.8. V případě nepředložení policejního protokolu svědčícího o rozsahu škody nebo jiných relevantních dokladů, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit (článek 10 VPP).
- 2.9. Pojistitel si vyhrazuje právo prověřit předložené dokumenty a vyžádat si doplňující dokumenty (např. fotografie poškozené věci, svědecké čestné prohlášení apod.).
- 2.10. Pokud se o povinnosti pojištěného nahradit škodu rozhoduje v řízení před soudem nebo před jiným oprávněným orgánem, je pojistitel oprávněn vyčkat s náhradou škody do té doby, dokud neobdrží pravomocné rozhodnutí, kterým byla pojištěnému uložena povinnost k náhradě škody.
- 2.11. V případě výplaty pojistného plnění poškozenému se pojistné plnění vyplácí v jím požadované měně. Pojistné plnění se pojištěnému vyplácí v Kč.

### Článek 3 Výluky z pojištění

- 3.1. Toto pojištění se nevztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu:
- 3.1.1. převzatou pojištěným smluvně nebo nad rámec stanovený právními předpisy,
- 3.1.2. způsobenou osobám žijícím s pojištěným ve společné domácnosti nebo jiným osobám pojištěným toutéž pojistnou smlouvou,
- 3.1.3. způsobenou přímo nebo nepřímo v souvislosti s používáním jakýchkoliv motorových vozidel a prostředků, motorových plavidel a prostředků a veškerých motorových a nemotorových letadel a prostředků a veškerých typů padáků a draků (užívaných ke sportovním účelům),
- 3.1.4. způsobenou na věcech vypůjčených, najatých, svěřených do úschovy, či předaných pojištěnému do užívání, držení, k přepravě, či ke zpracování, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak,
- 3.1.5. způsobenou při výkonu povolání, podnikání nebo jiné výdělečné činnosti, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak,
- 3.1.6. způsobenou v důsledku psychické poruchy nebo nemoci včetně deprese,
- 3.1.7. způsobenou zvířaty, která vlastní nebo chová anebo je používá ke sportovním účelům pojištěný nebo osoba, za kterou pojištěný podle zákona odpovídá,
- 3.1.8. způsobenou, byť z nedbalosti, jinému zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin,
- 3.1.9. způsobenou pojištěným úmyslně nebo z jeho podnětu jinou osobou,
- 3.1.10. způsobenou při výkonu práva myslivosti,

- 3.1.11. způsobenou na lukách, stromech, zahradních, polních a lesních kulturách a v parcích,
- 3.1.12. způsobenou provozováním služeb na internetové a telekomunikační síti.
- 3.2. Pojistitel nehradí pokuty a sankční náhrady.
- 3.3. Pojistitel nehradí náhrady za duševní a morální újmu.
- 3.4. Pojistitel nehradí nejaketkové újmy či škody, k nimž došlo neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti.

### Článek 4 Povinnosti v případě pojistné události

- 4.1. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, resp. asistenční službě, vznik pojistné události, skutečnost, že poškozený uplatnil proti němu právo na náhradu škody, a vyjádřit se písemně ke své odpovědnosti za vzniklou škodu, k požadované náhradě škody a její výši.
- 4.2. Pojistnou událost je pojistitel oprávněn za pojištěného projednávat, jakmile mu byla oznámena.
- 4.3. Pojištěný je povinen sdělit pojistiteli, resp. asistenční službě, že bylo proti němu v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno řízení před státním orgánem nebo rozhodčí řízení, sdělit mu jméno svého právního zástupce, kterého si sám vybral a informovat jej o průběhu a výsledcích řízení.
- 4.4. Pojištěný v řízení o náhradě škody je povinen postupovat v souladu s pokyny pojistitele, resp. asistenční služby. Náklady tohoto řízení vynaložené pojištěným hradí pojistitel až do výše limitu pojistného plnění, sjednaného v pojistné smlouvě.
- 4.5. Pojištěný je oprávněn uznat nebo vyrovnat požadavek poškozeného pouze s předběžným písemným souhlasem pojistitele, resp. asistenční služby. To neplatí pro jednání k odvrácení hrozící škody nebo ke zmírnění jejich následků.
- 4.6. Bude-li proti pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno soudní řízení, je pojištěný povinen:
- 4.6.1. v řízení postupovat podle pokynů pojistitele, resp. asistenční služby,
- 4.6.2. všechny doklady, které se řízení týkají, předat pojistiteli ihned po jejich obdržení,
- 4.6.3. projednat předem s pojistitelem, resp. asistenční službou, jakékoli použití právních služeb.
- 4.7. Pokud pojistitel nahradil za pojištěného škodu, přechází na něho právo pojištěného na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s jeho odpovědností za škodu vzniklo proti jinému. Pojištěný je v tomto případě povinen zajistit, aby pojistitel mohl tohoto práva plně využít a neprodleně mu odevzdat veškeré doklady k tomu potřebné.



- 4.8. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu předat pojistiteli všechny potřebné informace a doklady o vzniku pojistné události, vyplnit tiskopis „Oznámení škodné události“ (zavazadla, odpovědnost za škodu) a doložit výši vzniklé škody (doklad o pořízení či opravě poškozené věci, doklad o výši zdravotního ošetření apod.). Dále je povinen přiložit policejní protokol nebo jiný protokol či doklad o vzniklé škodě; jména, telefon a adresy poškozených osob a případných svědků a jejich případná písemná prohlášení. Na žádost pojistitele je povinen doložit kopii smlouvy a doklad o zaplacení.
- 4.9. Pojistitel je oprávněn žádat i jiné doklady vztahující se ke vzniku škody a pojištěný je povinen jeho žádosti vyhovět. Náklady na opatření dokladů pojistitel nehradí.

## ČÁST VI. – ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO DOPLŇKOVÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY

Pojištění doplňkových asistenčních služeb je součástí cestovního pojištění Allianz pojišťovny, a. s., a vztahují se na ně pojistné podmínky pro cestovní pojištění platné od 1. prosince 2006.

### Článek 1 Základní ustanovení

- 1.1. Pojištění doplňkových asistenčních služeb je pojištění škodové.
- 1.2. Limity pojistného plnění:  
nemí-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, poskytne pojistitel v případě pojistné události pojistné plnění jednomu pojištěnému do výše těchto limitů:  
z doplňkových asistenčních služeb na všechny pojistné události maximálně 35.000,- Kč  
na právní pomoc v zahraničí maximálně 35.000,- Kč  
na základní technickou pomoc při škodě na majetku v místě bydliště pojištěného maximálně 5.000,- Kč.

### Článek 2 Pojistná událost

- 2.1. V případě ztráty nebo odcizení osobních nebo cestovních dokladů, peněz nebo platebních karet, k nimž došlo v souvislosti s pojistnou událostí, asistenční služba pojistitele:  
– poskytne pojištěnému informace potřebné k vyřešení situace a k minimalizaci ztrát,

- na základě písemného zmocnění pojištěného zabezpečí umocnění či zablokování dokladů u peněžních ústavů, dopravců apod.,
  - v případě ztráty nebo odcizení cestovních dokladů v zahraničí zajistí dopravu na nejbližší zastupitelský úřad České republiky.
- 2.2. Asistenční služba pojistitele pojištěnému zprostředkuje právní pomoc v zahraničí v souvislosti s pojistnou událostí a uhradí její náklady až do výše sjednané v pojistné smlouvě. To neplatí pro události, které nastaly v souvislosti s provozem motorového vozidla pojištěným, výkonem jeho povolání nebo podnikání nebo je-li pojištěný obviněn z úmyslného trestného činu, včetně obvinění z držení nebo manipulace s návykovými látkami, anebo je-li pojištěný obviněn z účasti v politickém, náboženském nebo jiném obdobném hnutí. Právní pomoc nezahrnuje složení kauce, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3. Nastane-li taková událost, jejímž důsledkem bude změna průběhu pojištěné cesty, uvědomí o tom asistenční služba osoby, které pojištěný určí.
- 2.4. Pokud se pojištěný bude muset předčasně vrátit z pojištěné cesty z důvodu úmrtí nebo vážného onemocnění vyžadujícího hospitalizaci osoby blízké nebo jeho zástupce v zaměstnání nebo v podnikání nebo z důvodu vzniku značné škody na majetku pojištěného, který se nachází v místě bydliště nebo z jiného obdobně závažného důvodu, pojistitel uhradí pojištěnému nutné náklady na návrat do místa bydliště v ČR. Tyto náklady na návrat budou v hodnotě jízdenky na vlak v 1. třídě, nebo, pokud by cesta trvala déle než 8 hodin, náklady na letenku v ekonomické třídě. Tyto náklady pojistitel uhradí, pokud byly vynaloženy s jeho předchozím souhlasem nebo se souhlasem asistenční služby a pokud původně plánovaný dopravní prostředek nemohl být použit z důvodů souvisejících s pojistnou událostí.
- 2.5. V případě vzniku závažné škody na majetku pojištěného v místě jeho bydliště v České republice následkem živelní události, vloupání nebo jiné události, která nastala v době pojištěné zahraniční cesty, asistenční služba pojistitele na požádání poskytne za účelem zmírnění následků vzniklé škody nebo odvrácení možného rozšíření již vzniklé škody nutnou základní technickou pomoc až do výše částky sjednané v pojistné smlouvě.
- 2.6. Pokud dojde k úmrtí pojištěného na pojištěné pracovní cestě nebo k přerušení pojištěné pracovní cesty z důvodu vážného onemocnění pojištěného vyžadujícího hospitalizaci nebo repatriaci nebo předčasný návrat pojištěného z důvodů uvedených v odstavci 2.4., pojistitel uhradí náklady na dopravu jednoho zástupce pojištěného, který bude pokračovat v přerušené pracovní cestě.
- 2.7. Náklady uvedené v odstavcích 2.1. až 2.6. pojistitel uhradí, pouze pokud byly vynaloženy s předchozím souhlasem jeho asistenční služby.

## ČÁST VII. – ZVLÁŠTNÍ POJIŠTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ STORNOVACÍCH POPLATKŮ

Pojištění stornovacích poplatků je součástí cestovního pojištění Allianz pojišťovny, a. s., a vztahují se na ně pojištné podmínky pro cestovní pojištění platné od 1. prosince 2006.

### Článek 1 Základní ustanovení

- 1.1. Pojištění stornovacích poplatků je pojištění škodové.
- 1.2. Stornovací poplatky je možno pojistit nejpozději jeden pracovní den po úhradě ceny cestovní služby (cesta, zájezd, letenka, ubytování apod.). Při úhradě zálohy na cestovní službu je možno pojistit částku zálohy nebo celou cenu cestovní služby. Při úhradě doplatku je možno pojistit pouze částku doplatku.
- 1.3. Při pozdějším sjednání pojištění stornovacích poplatků pojištění nevzniká, i když je pojištění zaplacené.
- 1.4. Pojistné za pojištění stornovacích poplatků se vypočítává z ceny zprostředkované služby (zájezd, letenka, apod.). Do celkové ceny lze započítat i poplatek za vystavení letenky.
- 1.5. Výše stornovacích poplatků se řídí obchodními podmínkami zprostředkovatele cestovní služby a v průběhu platnosti pojištění se nedá měnit.
- 1.6. Pojištění stornovacích poplatků začíná zaplacením pojistného (odstavec 4.1. VPP) a zaniká dnem, který je v pojištné smlouvě označen jako počátek pojištění, nebo vyplacením pojistného plnění z tohoto pojištění.
- 1.7. Pojištění stornovacích poplatků se v průběhu pojištění nedá měnit ani zrušit, pokud není v pojištné smlouvě dohodnuto jinak.
- 1.8. V případě pojistné události uhradí pojistitel pojištěnému stornovací poplatky, které zrušením cesty vznikly pojištěnému a v rámci jedné pojistné události nejvýše 4 dalším osobám uvedeným na jednom dokladu o pojištění nebo na cestovní smlouvě.
- 1.9. Na pojištném plnění se pojištěný podílí spoluúčastí:
  - 1.9.1. ve výši 25 %, pokud byla cestovní služba zrušena z důvodu
    - vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nevyžadujícího hospitalizaci, nebo

- vážného akutního onemocnění nebo úrazu osoby pojištěnému blízké, bez ohledu na nutnost hospitalizace;
- 1.9.2. ve výši 10 %, pokud byla cestovní služba zrušena z důvodu
    - vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného vyžadujícího hospitalizaci,
    - úmrtí pojištěného, osoby jemu blízké nebo spolucestujících, nebo
    - vzniku značné škody na majetku pojištěného nebo spolucestujících v době trvání pojištění, která byla způsobena následkem živelní události či trestného činu třetí osoby, pokud pojištěný doloží, že z tohoto důvodu nemůže nastoupit pojištěnou cestu.

### Článek 2 Vymezení pojmů

- 2.1. **Akutním onemocněním** se rozumí náhle vzniklé nebo prudce probíhající onemocnění.
- 2.2. **Chronickým onemocněním** se rozumí nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního onemocnění) nebo který existoval v okamžiku uzavírání pojištné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být před nastoupením cesty předvídána.
- 2.3. **Stabilizovaným chronickým onemocněním** se rozumí takové onemocnění, které existovalo ke dni sjednání pojištění, avšak během 12 měsíců před sjednáním pojištění nebyl pojištěný hospitalizován, nebyl akutně ošetřen pro zhoršení chronického onemocnění nebo pro vznik komplikací této nemoci. Za stabilizované chronické onemocnění lze považovat onemocnění, kdy nedošlo ke změně původního zdravotního stavu, ke změně léčení, pojištěný nebyl pro toto onemocnění v pracovní neschopnosti, nebyl objednan na další vyšetření (mimo vyšetření kontrolní nebo preventivní) a nečeká na výsledky vyšetření již provedených a jeho stav nenavštěvoval tomu, že by v průběhu cesty bylo nutné vyhledat lékaře.
- 2.4. **Stornovacím poplatkem** je náhrada finančních prostředků, které byl pojištěný povinen uhradit zprostředkovateli cestovní služby v souvislosti s jejím odřeknutím.
- 2.5. **Stornofaktura** je doklad vystavený zprostředkovatelem cestovní služby o písemném zrušení služby s datem zrušení a částkou stornovacího poplatku.
- 2.6. **Zprostředkovatelem cestovní služby** je jakákoliv cestovní kancelář nebo cestovní agentura či jiný prodejce cestovních služeb.
- 2.7. **Cestovní služba** je služba související s cestováním, turistikou nebo sportovní aktivitou.
- 2.8. **Značnou škodu na majetku** se rozumí škoda dosahující částky nejméně 500.000,- Kč.

### Článek 3 Pojistná událost

- 3.1. Pojistnou událostí je zrušení cestovní služby, která byla písemně objednána, potvrzena a částečně nebo zcela zaplacená zprostředkovateli cestovní služby, z důvodu nahodilé skutečnosti, kterou je:
- 3.1.1. vážné akutní onemocnění nebo úraz pojištěného, osoby jemu blízké nebo osoby spolucestující, které vyžadují z lékařského hlediska upoutání na lůžko nebo hospitalizaci,
- 3.1.2. úmrtí pojištěného, osoby jemu blízké nebo spolucestujícího,
- 3.1.3. značná škoda na majetku pojištěného nebo spolucestujícího, vzniklá v době trvání pojištění, která byla způsobena následkem živelní události či trestného činu třetí osoby, pokud pojištěný doloží, že z tohoto důvodu nemůže nastoupit pojištěnou cestu.

### Článek 4 Výluky z pojištění

- 4.1. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě zrušení cesty:
- 4.1.1. z důvodu ztráty zaměstnání, změny cestovních plánů nebo záměrů pojištěného nebo zprostředkovatele služby, nebo nezískal-li pojištěný vízum nebo nemohl čerpat dovolenou, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak,
- 4.1.2. z důvodů uvedených v článku 11 VPP a z důvodů geopolitické, klimatické, ekologické či epidemiologické situace v cílové zemi,
- 4.1.3. pro onemocnění, které existovalo v okamžiku sjednání pojištění, i když dosud nebylo léčeno,
- 4.1.4. pro následky úrazu, ke kterému došlo před sjednáním pojištění, i když dosud nebyly léčeny,
- 4.1.5. z důvodu kosmetických výkonů v oboru plastické chirurgie a jejich případných komplikací, reakce na očkování, z důvodu plánovaných operačních zákroků a vyšetření a z důvodu kontrolních vyšetření,
- 4.1.6. z důvodu změny zdravotního stavu, který nastal vlivem psychické poruchy nebo choroby včetně deprese nebo v důsledku požití alkoholu či návykových látek,
- 4.1.7. z důvodu těhotenství včetně zdravotních komplikací s ním souvisejících,

- 4.1.8. z důvodu úmyslného sebepoškození nebo pokusu o sebevraždu.
- 4.2. Do pojistného plnění se nezahrnují zaplacené náklady na:
- letištní a bezpečnostní poplatky a taxi,
  - palivový příspěvek,
  - poplatek za změnu a storno letenky nebo cestovní služby,
  - veškeré druhy pojištění,
  - poplatky za vízum.

### Článek 5 Povinnosti v případě pojistné události

- 5.1. Při vzniku pojistné události je pojištěný povinen zrušit cestu u zprostředkovatele cestovní služby neprodleně, nejpozději však nejbližší pracovní den po vzniku pojistné události, která mu zabránila v nástupu na plánovanou cestu. Pokud z důvodu pozdního zrušení cesty dojde ke zvýšení stornovacích poplatků, je pojistitel povinen uhradit pojistné plnění jen v takové výši, na kterou by měl pojištěný nárok, kdyby cestu zrušil ve lhůtě uvedené ve větě první.
- 5.2. Zrušení cesty je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli na tiskopise „Oznámení škodné události“ (storno zájezdu), pokud tomuto oznámení nebrání vyšší moc. Současně je pojištěný povinen pojistiteli předat doklad stvrzující zaplacení stornovacích poplatků (stornofakturu zprostředkovatele cestovní služby či účetní doklad o platbě a o vrácené či nevrácené částce stornopoplatku) a další doklady o zaplacených částkách. Na vyžádání pojistitele je povinen předložit kopii pojistné smlouvy a doklad o zaplacení.
- 5.3. Pojištěný je povinen doložit originály všech požadovaných dokladů.
- 5.4. Cesta musí být zrušena před jejím plánovaným počátkem.
- 5.5. Zruší-li pojištěný cestu pro vážné akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí osob uvedených v odst. 3.1.1. a 3.1.2., je povinen předat pojistiteli veškerou lékařskou a jinou dokumentaci potřebnou pro šetření pojistné události (čl. 8 VPP). Zruší-li pojištěný cestu z ostatních důvodů uvedených v článku 3, je povinen předložit pojistiteli všechny potřebné dokumenty dokazující vznik pojistné události a vyhovět pojistiteli, pokud o některé další dokumenty požádá.

