

**Tabulka č. 1 – Technická asistence**

<b>TECHNICKÁ ASISTENCE ČR + SR</b>				
<b>SLUŽBA</b>	<b>Asistence Auto GO (zahrnuto v ceně)</b>		<b>Přípojištění asistence MAX (přípojištění za příplatek)</b>	
	<b>NEHODA</b>	<b>PORUCHA</b>	<b>NEHODA</b>	<b>PORUCHA</b>
<b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA – lze využít jen jednu z následujících služeb</b>				
Oprava na místě	2 800 Kč	1 800 Kč	✓	✓
Odtah	bez limitu	do nejbližšího servisu	✓	✓
Úschova vozidla	7 dní	ORG	✓	✓
<b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (pokud nelze provést opravu týž den nebo krádež vozidla) – lze využít jen jednu z následujících služeb</b>				
Ubytování v hotelu (osoba/noc)	1 x 2 000 Kč	ORG	<b>7 x 2 700 Kč</b>	<b>7 x 2 700 Kč</b>
Náhradní automobil	24 hodin	ORG	✓	✓
Náhradní doprava (vlak II. třídy, autobus)	bez limitu	2 000 Kč	✓	✓
<b>TAXI (pokud nelze opravu uskutečnit téhož dne)</b>				
Taxi	300 Kč	ORG	<b>4 000 Kč</b>	<b>4 000 Kč</b>
<b>NÁHRADNÍ VOZIDLO (pokud nelze opravu uskutečnit týž den, nelze kombinovat se službou „Pokračování v cestě“)</b>				
Náhradní vozidlo	ORG	ORG	<b>3 dny</b>	✓
<b>REPATRIACE VOZIDLA</b>				
Odtah do místa dle výběru oprávněné osoby	x	x	x	<b>bez limitu</b>
<b>REPATRIACE OPRAVENÉHO VOZIDLA</b>				
Cesta pro vyzvednutí opraveného vozidla	x	bez limitu	x	✓
<b>KRÁDEŽ AUTOMOBILU – lze využít jen jednu z následujících služeb</b>				
Ubytování v hotelu (osoba/noc)	1 x 2 000 Kč			✓
Náhradní automobil	24 hodin			✓
Náhradní doprava (vlak II. třídy, autobus)	bez limitu			✓
<b>ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU – lze využít jen jednu z následujících služeb</b>				
Otevření a výměna zámku	1 200 Kč			✓
Odtah do nejbližší opravy (doručení náhradních klíčů)	1 200 Kč			✓
Úhrada zámku/nových klíčů	x			x
<b>DEFEKT PNEUMATIKY – lze využít jen jednu z následujících služeb</b>				
Oprava, výměna pneumatiky za rezervu	3 000 Kč			✓
Odtah do nejbližšího servisu	3 000 Kč			✓
<b>VYČERPÁNÍ, ZÁMĚNA PALIVA</b>				
Odtah do opravy, náklady na dovoz paliva na místo	1 200 Kč			✓
Cena paliva (max. 5 litrů)	x			<b>1x ročně</b>
<b>VYBITÍ BATERIE, ZAMRZNUTÍ MOTORU</b>				
Vybití baterie - odtah do servisu	3 000 Kč			✓
Zamrznutí motoru - odtah do servisu	ORG			✓
<b>DOPLŇKOVÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY</b>				
Objednání na STK	ORG			✓
Objednání na výměnu pneumatik	ORG			✓

<b>TECHNICKÁ ASISTENCE ZAHRANIČÍ</b>				
<b>SLUŽBA</b>	<b>Asistence Auto GO (zahrnuto v ceně)</b>		<b>Přípojištění asistence MAX (přípojištění za příplatek)</b>	
	<b>NEHODA</b>	<b>PORUCHA</b>	<b>NEHODA</b>	<b>PORUCHA</b>
<b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA – Ize využít jen jednu z následujících služeb</b>				
Oprava na místě	150 €	150 €	✓	✓
Odtah	do nejbližšího servisu	do nejbližšího servisu	✓	✓
Úschova vozidla	7 dní	ORG	✓	✓
<b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (pokud nelze provést opravu týž den nebo krádež vozidla) – Ize využít jen jednu z následujících služeb</b>				
Ubytování v hotelu (osoba/noc)	2 x 75 €	2 x 75 €	<b>7 x 110 €</b>	<b>7 x 110 €</b>
Náhradní automobil	48 hodin	48 hodin	✓	✓
Náhradní doprava (vlak II. třídy, autobus)	bez limitu	bez limitu	✓	✓
Náhradní doprava (letadlo classe Y)	400 €	400 €	✓	✓
<b>TAXI (pokud nelze opravu uskutečnit téhož dne)</b>				
Taxi	<b>30 €</b>	<b>30 €</b>	<b>160 €</b>	<b>160 €</b>
<b>NÁHRADNÍ VOZIDLO (pokud nelze opravu uskutečnit týž den, nelze kombinovat se službou „Pokračování v cestě“)</b>				
Náhradní vozidlo	ORG	ORG	<b>3 dny</b>	✓
<b>VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (pokud byl řidič hospitalizován po nehodě)</b>				
Vyslání náhradního řidiče	bez limitu	x	✓	x
<b>REPATRIACE VOZIDLA DO VLASTI</b>				
Repatriace vozidla do vlasti	bez limitu	750 €	✓	<b>bez limitu</b>
Cesta pro vyzvednutí opraveného vozidla	250 €	x	✓	x
<b>VRAK PO NEHODĚ</b>				
Formality s vyřazením z evidence vozidel	ORG	x	✓	x
Ekologická likvidace vraku	350 €	x	✓	x
<b>NÁHRADNÍ DÍLY</b>				
Nákup náhradních dílů	ORG	ORG	✓	✓
Zaslání náhradních dílů (pouze náklady na dopravu)	bez limitu	ORG	✓	✓
<b>KRÁDEŽ AUTOMOBILU – Ize využít jen jednu z následujících služeb</b>				
Ubytování v hotelu (osoba/noc)	2 x 75 €		✓	
Náhradní automobil	48 hodin		✓	
Náhradní doprava (vlak II. třídy, autobus)	bez limitu		✓	
Náhradní doprava (letadlo classe Y)	400 €		x	
<b>ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU – Ize využít jen jednu z následujících služeb</b>				
Otevření a výměna zámku	50 €		✓	
Odtah do nejbližší opravy (doručení náhradních klíčů)	50 €		✓	
<b>DEFEKT PNEUMATIKY – Ize využít jen jednu z následujících služeb</b>				
Oprava, výměna pneu za rezervu	120 €		✓	
Odtah do nejbližšího servisu	120 €		✓	
<b>VYČERPÁNÍ, ZÁMĚNA PALIVA</b>				
Odtah do opravy, náklady na dovoz paliva na místo	50 €		✓	
Cena paliva (max. 5 litrů)	x		<b>5 litrů (1x ročně)</b>	
<b>VYBITÍ BATERIE, ZAMRZnutí MOTORU</b>				
Vybití baterie - odtah do servisu	120 €		✓	
Zamrznutí motoru - odtah do servisu	ORG		✓	
<b>DOPLŇKOVÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY</b>				
Poskytnutí půjčky na opravu	2 000 €		✓	
Doručení vzkazu blízké osobě/zaměstnavateli	ANO		✓	

**Tabulka č. 2 – Právní asistence**

<b>PRÁVNÍ ASISTENCE</b>				
<b>Územní účinnost</b>	<b>Asistence Auto GO (zahrnuto v ceně)</b>		<b>Připojištění asistence MAX (připojištění za příplatek)</b>	
	<b>ČR + SR</b>	<b>Zahraníčí</b>	<b>ČR + SR</b>	<b>Zahraníčí</b>
<b>Minimální hodnota předmětu sporu</b>	<b>3 000 Kč</b>		<b>3 000 Kč</b>	
<b>Celkový roční limit pojistného plnění</b>	<b>10 000 Kč</b>		<b>100 000 Kč</b>	
Správní řízení po dopravní nehodě vozidla	ANO	ANO	✓	✓
Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla	ANO	ANO	✓	✓
Trestní nebo správní řízení související s provozem vozidla	x	x	<b>ANO</b>	<b>ANO</b>
Škoda na vozidle - nárok na náhradu škody	ANO	ANO	✓	✓
Spor z jiného pojištění vozidla	ANO	ANO	✓	✓
Stanice technické kontroly - spor v souvislosti s kontrolou vozidla	x	x	<b>ANO</b>	x
Parkovací místo, parkovací stání, garáž vozidla - spor	x	x	<b>ANO</b>	x
Spor z jiných smluvních a závazkových vztahů souvisejících s vozidlem	x	x	<b>ANO</b>	x
<b>MIMOSOUDNÍ ŘÍZENÍ - CIVILNÍ SPOR</b>				
Informace o právech a povinnostech pojištěného	ANO	ANO	✓	✓
Analýza podkladů ke sporu pojištěného	ANO	ANO	✓	✓
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s pojištěným	ANO	ANO	✓	✓
Mediace - pokus o dohodu nebo o sblížení postojů stran	ANO	ANO	✓	✓
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	ANO	ANO	✓	✓
Vyhotovení znaleckého posudku	ANO	ANO	✓	✓
Návrh na smír - poslední jednání s protistranou	ANO	ANO	✓	✓
Řešení sporu - právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	<b>6 000 Kč</b>	<b>240 €</b>	<b>30 000 Kč</b>	<b>1 200 €</b>
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků*)	<b>6 000 Kč</b>	<b>240 €</b>	<b>30 000 Kč</b>	<b>1 200 €</b>
<b>SOUDNÍ ŘÍZENÍ 1. INSTANCE - CIVILNÍ SPOR</b>				
Základní informace o procesních možnostech pojištěného	ANO	ANO	✓	✓
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	ANO	ANO	✓	✓
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků*)	ANO	ANO	✓	✓
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	ORG	ORG	<b>ANO</b>	<b>ANO</b>
Informace o opravných prostředcích	ANO	ANO	✓	✓
<b>SOUDNÍ ŘÍZENÍ 2. INSTANCE - CIVILNÍ SPOR</b>				
Zajištění právního zastoupení pojištěného při uplatnění opravného prostředku	ORG	ORG	<b>ANO</b>	<b>ANO</b>
Podání opravného prostředku u příslušného soudu	ORG	ORG	<b>ANO</b>	<b>ANO</b>
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance	ORG	ORG	✓	✓
Informace o dalších opravných prostředcích	x	x	<b>ANO</b>	<b>ANO</b>
<b>ŘEŠENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI S POJIŠTOVNOU</b>				
Informace o podkladech potřebných k uplatnění nároku na náhradu škody	ANO	ANO	✓	✓
Informace o podkladech pro vyčíslení výše škody a prověření jejich správnosti	ANO	ANO	✓	✓
Formální příprava žádosti o odškodnění	ANO	ANO	✓	✓
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli třetí strany	ANO	ANO	✓	✓
Sledování časového průběhu případu a urgování termínů	ANO	ANO	✓	✓
Oponentura po zamítnutí nároku pojistitelem	ANO	ANO	✓	✓
Řešení sporu - právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	<b>6 000 Kč</b>	<b>240 €</b>	<b>30 000 Kč</b>	<b>1 200 €</b>
<b>TRESTNÍ ŘÍZENÍ (TŘ), SPRÁVNÍ A PŘESTUPKOVÉ ŘÍZENÍ (SŘ)</b>				
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného	ANO	ANO	✓	✓
Analýza postupu orgánů činných v TŘ, SŘ	ANO	ANO	✓	✓
Sledování průběhu vyšetřování	ANO	ANO	✓	✓
Právní zastoupení pojištěného ve věci, znalec	<b>6 000 Kč</b>	<b>240 €</b>	<b>30 000 Kč</b>	<b>1 200 €</b>
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků	<b>6 000 Kč</b>	<b>240 €</b>	<b>30 000 Kč</b>	<b>1 200 €</b>
Zajištění svědků a jejich svědectví	ANO	ANO	✓	✓
Dozor nad zákonností vazby a zadržení	x	x	<b>ANO</b>	<b>ANO</b>
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	x	x	<b>ORG</b>	<b>ORG</b>
Prověření zákonnosti vyměřeného trestu	x	x	<b>ORG</b>	<b>ORG</b>
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky	x	x	<b>ANO</b>	<b>ANO</b>

\*) V rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách.

**Tabulka č. 3 – Telefonická a administrativně-právní asistence**

<b>TELEFONICKÁ A ADMINISTRATIVNĚ-PRÁVNÍ ASISTENCE</b>				
<b>SLUŽBA</b>	<b>Asistence Auto GO (zahrnuto v ceně)</b>		<b>Připojištění asistence MAX (připojištění za příplatek)</b>	
	<b>ČR + SR</b>	<b>Zahraníčí</b>	<b>ČR + SR</b>	<b>Zahraníčí</b>
<b>TELEFONICKÁ PRÁVNÍ ASISTENCE</b>				
Jakýkoliv právní dotaz z okruhu vymezených tímto pojistným programem	ANO	ANO	✓	✓
Vyhledání příslušného formuláře a pomoc při jeho odeslání	ANO	ANO	✓	✓
Telefonické tlumočení	x	ANO	x	✓
<b>ADMINISTRATIVNĚ-PRÁVNÍ ASISTENCE</b>				
Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů	ORG	ANO	✓	✓
<b>PRÁVNÍ ZASTOUPENÍ</b>				
Právní zastoupení	ORG	ORG	✓	✓
Vyhotovení znaleckého posudku	ORG	ORG	✓	✓
Doprava pojištěného do místa soudního řízení k dopravní nehodě	x	<b>80 €</b>	<b>1 000 Kč</b>	<b>120 €</b>
Ubytování pojištěného v místě soudního řízení k dopravní nehodě	x	<b>80 €</b>	<b>1 000 Kč</b>	<b>120 €</b>
<b>JEDNÁNÍ S POLICIÍ ČI ÚŘADY</b>				
Komunikace s vyslanectvím či konzulátem	x	ORG	x	✓
Zajištění návštěvy konzula či honorárního konzula při vazbě či hospitalizaci	x	ORG	x	<b>120 €</b>
Zajištění kopie policejního či soudního spisu k dopravní nehodě (byl-li vyhotoven)	ANO	ANO	✓	✓
Zajištění a odeslání nutných formulářů, žádosti a potvrzení	ANO	ORG	✓	<b>120 €</b>
Zajištění osobní schůzky na úřadech	ORG	ORG	✓	✓
<b>ASISTENČNÍ SLUŽBY PŘI VAZBĚ A HOSPITALIZACI POJIŠTĚNÉHO</b>				
Doručení kauce za propuštění z vazby - doručení zajištěné půjčky do výše 10 000 €	x	ANO	x	✓
Doručení osobních potřeb a vzkazů a jejich předání pojištěnému	x	ANO	x	✓
Zajištění úschovy vozidla	x	<b>40 €</b>	<b>ORG</b>	<b>60 €</b>
Doprava rodinného příslušníka do místa vazby	ORG	<b>80 €</b>	<b>1 000 Kč</b>	<b>120 €</b>
Zajištění ubytování rodinného příslušníka v místě vazby	ORG	<b>80 €</b>	<b>1 000 Kč</b>	<b>120 €</b>
<b>ASISTENČNÍ SLUŽBY TÝKAJÍCÍ SE STATUSU VOZIDLA</b>				
Zajištění dokumentace pro vyzvednutí vozidla zabaveného policií či dokumentace pro likvidaci vraku vozidla	ANO	ORG	✓	✓
Zajištění vyzvednutí vozidla z policejní úschovy	ORG	ORG	✓	<b>120 €</b>

**LEGENDA PRO TABULKY ASISTENČNÍCH SLUŽEB:**

- ANO organizace a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel (v rámci příslušného územního a celkového limitu)  
částka organizace a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel do uvedeného limitu pojistného plnění (v rámci příslušného celkového limitu)  
ORG organizace služby; náklady na službu nese pojištěný  
✓ služba a limity plnění odpovídají rozsahu Asistence Auto GO (zahrnuto v ceně)  
x služba není v rámci zvoleného rozsahu pojištění poskytována

**Asistence Auto GO** (zahrnuto v ceně) obsahuje Technickou asistenci (v ČR + SR, zahraničí) a Právní asistenci. (Zahrnuté v ceně pokud je sjednáno pojištění odpovědnosti nebo havarijní pojištění.)

**Připojištění asistence MAX** obsahuje Asistenci Auto GO (zahrnuto v ceně) s širší nabídkou služeb a vyššími limity plnění.