

ÚVOD

Milí motoristé, vážení klienti ČSOB Pojišťovny!

Abyste se cítili při svých cestách Vaším vozidlem po České republice a v zahraničí co nejbezpečněji, připravila pro Vás Vaše ČSOB Pojišťovna komplexní asistenční program ČSOB Pojišťovna Asistence. Jeho služby Vám budou vždy k dispozici v případě **nehody, odcizení vozidla, poruchy** nebo **dalších obtíží**. Pracovníci asistenční služby ČSOB Pojišťovna Asistence jsou Vám k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce.

V případě nouze na cestách **v ČR volejte číslo 1224**, v případě situace nouze **v zahraničí využijte kontakt +420 222 803 442** a sdělte pracovníkovi Váš problém. Připravte si, prosím, číslo Vaší pojistné smlouvy. Uveďte Vaše jméno a příjmení, SPZ vozidla, jeho typ a značku a také polohu, kde se nacházíte. Současně sdělte i telefonní číslo, na kterém budete k dosažení. Pamatujte, že to nemusí být vždy jen číslo Vašeho mobilního telefonu, ale může to být i telefonní číslo na nejbližší pevnou linku, např. do telefonní budky nebo na čerpací stanici. To je výhodné zejména při volání ze zahraničí, neboť neplatíte příchozí roaming.

Nezapomeňte, že kromě těchto služeb Vám je dále k dispozici také **informační servis a poradenská služba** ČSOB Pojišťovna Asistence, kterou můžete využít při plánování Vaší cesty nebo se na ni obrátit s Vaším dotazem.

Přejeme Vám i Vaším blízkým šťastnou cestu a bezpečný návrat.

Základní asistence jako součást pojištění typu kasko a povinného ručení vozidlo do 3,5 t

	Dopravní nehoda, mechanická nebo elektronická porucha, zásah cizí osoby, živelná událost, vybití baterie, odcizení vozidla, defekt pneumatiky, zamrznutí paliva, ztráta klíčů od vozidla	
	ČR	Zahraničí
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA		
OPRAVA na místě	2 000 Kč	150 EUR
nebo: ODTAH do nejbližší opravy	2 000 Kč	150 EUR
ÚSCHOVA nepojízdného vozidla	3 dny	3 dny
nebo: ODTAH do místa bydliště	2 000 Kč	150 EUR
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud je oprava delší než 8 h)		
Hotel (počet nocí max.):	2 noci = 2 x 1 500 Kč	2 noci = 2 x 80 EUR
nebo: AUTOMOBIL	24 h	48 h
nebo: HROMADNÝ DOPRAVNÍ PROSTŘEDEK	3 000 Kč	120 EUR
nebo: TAXI	3 000 Kč	120 EUR
Místní přeprava (z/do opravy, autopůjčovny, hotelu, apod.)	ORG	100 EUR
ZÁMĚNA PALIVA, SPOTŘEBOVÁNÍ PALIVA		
Vyprázdnění nádrže a přečerpání paliva, dovoz paliva	ORG	ORG
VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (Pokud je řidič hospitalizován po nehodě)		
Cesta náhradního řidiče k vozidlu		ORG

	Dopravní nehoda, mechanická nebo elektronická porucha, zásah cizí osoby, živelná událost, vybití baterie, odcizení vozidla, defekt pneumatiky, zamrznutí paliva, ztráta klíčů od vozidla	
	ČR	Zahraníčí
REPATRIACE VOZIDLA DO VLASTI (Pokud oprava není možná do 7 dní)		
Cesta pro vyzvednutí opraveného vozidla		ORG
Odtah vozidla do vlasti		ORG
VRAK PO NEHODĚ		
Formality s vyřazením z evidence vozidel		ORG
Úhrada sešrotování		ORG
NÁHRADNÍ DÍLY		
Nákup		ORG
Odeslání náhradních dílů		ANO
FINANČNÍ TÍSEŇ POJIŠTĚNÉHO		
Poskytnutí půjčky na opravu – záloha:		500 EUR
PŘEDÁNÍ VZKAZU		
Doručení vzkazu blízké osobě	ANO	ANO

ANO – služba je provedena zcela v režii asistenční společnosti

ORG – službu zorganizujeme, pojištěný provede její úhradu z vlastních prostředků

XXX Kč/EUR – služba je provedena v režii asistenční společnosti do celkového limitu XXX Kč/EUR

Při současném sjednání povinného ručení a pojištění typu kasko se výše uvedené limity dvojnásobí.

Asistence Nadstandard jako doplňkové pojištění k pojištění typu kasko a povinnému ručení vozidlo do 3,5 t

	Dopravní nehoda, mechanická nebo elektronická porucha, zásah cizí osoby, živelná událost, odcizení vozidla, defekt pneumatiky, ztráta klíčů od vozidla, záměna, zamrznutí nebo spotřebování paliva, vybití baterie	
	ČR	Zahraničí
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA		
OPRAVA na místě	5 000 Kč	300 EUR
nebo: ODTAH do nejbližší opravny	5 000 Kč	300 EUR
ÚSCHOVA nepojízdného vozidla	5 dnů	5 dnů
nebo: ODTAH do místa bydliště	5 000 Kč	300 EUR
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud je oprava delší než 8 h)		
Hotel (počet nocí max.):	3 noci = 3 x 2 200 Kč	3 noci = 3 x 100 EUR
nebo: AUTOMOBIL	48 h	48 h
nebo: HROMADNÝ DOPRAVNÍ PROSTŘEDEK	6 000 Kč	240 EUR
nebo: TAXI	3 000 Kč	120 EUR
Místní přeprava (z/do opravny, autopůjčovny, hotelu, apod.)	ORG	100 EUR
VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (Pokud je řidič hospitalizován po nehodě)		
Cesta náhradního řidiče k vozidlu		ANO
REPATRIACE VOZIDLA DO VLASTI (Pokud oprava není možná do 7 dní)		
Cesta pro vyzvednutí opraveného vozidla		ANO
Odtah vozidla do vlasti		400 EUR

	Dopravní nehoda, mechanická nebo elektronická porucha, zásah cizí osoby, živelná událost, odcizení vozidla, defekt pneumatiky, ztráta klíčů od vozidla, záměna, zamrznutí nebo spotřebování paliva, vybití baterie	
	ČR	Zahraníčí
VRAK PO NEHODĚ		
Formality s vyřazením z evidence vozidel		ANO
Úhrada sešrotování		400 EUR
NÁHRADNÍ DÍLY		
Nákup		ORG
Odeslání náhradních dílů		ANO
FINANČNÍ TÍSEŇ POJIŠTĚNÉHO		
Poskytnutí půjčky na opravu – záloha:		1 500 EUR
PŘEDÁNÍ VZKAZU		
Doručení vzkazu blízké osobě	ANO	ANO

ANO – služba je provedena zcela v režii asistenční společnosti

ORG – službu zorganizujeme, pojištěný provede její úhradu z vlastních prostředků

XXX Kč/EUR – služba je provedena v režii asistenční společnosti do celkového limitu XXX Kč/EUR

Výše uvedené limity se přičítají k limitům standardní asistence – str. 2 a 3.

Asistence Bez limitu jako doplňkové pojištění k pojištění typu kasko a povinnému ručení vozidlo do 3,5 t

	Dopravní nehoda, mechanická nebo elektronická porucha, zásah cizí osoby, živelná událost, odcizení vozidla, defekt pneumatiky, ztráta klíčů od vozidla, záměna, zamrznutí nebo spotřeba paliva, vybití baterie, chyba řidiče	
	ČR	Zahraničí
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA		
OPRAVA na místě	ANO – bez limitu	ANO – bez limitu
nebo: ODTAH do nejbližší opravny	ANO – bez limitu	ANO – bez limitu
nebo: ODTAH na místo určené klientem směrem k místu bydliště (pokud nelze vozidlo zprovoznit do 24 hod)	ANO – bez limitu	ANO – bez limitu
ÚSCHOVA nepojízdného vozidla	6 dnů	6 dnů
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud je oprava delší než 8 h)		
Hotel (počet nocí max.):	6 nocí = 6 x 2 200 Kč	6 nocí = 6 x 100 EUR
nebo: HROMADNÝ DOPRAVNÍ PROSTŘEDEK (pokud bude cesta delší než 8 hod tak letadlo v ekonomické třídě)	ANO – bez limitu	ANO – bez limitu
Místní přeprava (z/do opravny, autopůjčovny, hotelu, apod.)	ORG	100 EUR
VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (Pokud je řidič hospitalizován po nehodě)		
Cesta náhradního řidiče k vozidlu	ANO – bez limitu	ANO – bez limitu
REPATRIACE VOZIDLA DO VLASTI (Pokud oprava není možná do 7 dní)		
Cesta pro vyzvednutí opraveného vozidla	ANO – bez limitu	ANO – bez limitu
Odtah vozidla do vlasti	ANO – bez limitu	ANO – bez limitu

	Dopravní nehoda, mechanická nebo elektronická porucha, zásah cizí osoby, živelná událost, odcizení vozidla, defekt pneumatiky, ztráta klíčů od vozidla, záměna, zamrznutí nebo spotřeba paliva, vybití baterie, chyba řidiče	
	ČR	Zahraníčí
VRAK PO NEHODĚ		
Formality s vyřazením z evidence vozidel		ANO
Úhrada sešrotování		400 EUR
NÁHRADNÍ DÍLY		
Nákup		ORG
Odeslání náhradních dílů		ANO
FINANČNÍ TÍSEŇ POJIŠTĚNÉHO		
Poskytnutí půjčky na opravu – záloha:		ANO – bez limitu oproti záruce
PŘEDÁNÍ VZKAZU		
Doručení vzkazu blízké osobě	ANO	ANO

ANO – služba je provedena zcela v režii asistenční společnosti

ORG – službu zorganizujeme, pojištěný provede její úhradu z vlastních prostředků

XXX Kč/EUR – služba je provedena v režii asistenční společnosti do celkového limitu XXX Kč/EUR

Výše uvedené limity se přičítají k limitům standardní asistence – str. 2 a 3.