



Doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění



OBSAH

Pár slov úvodem.....	1
Co je pojištěno	1
V jakém rozsahu	1
Na co se pojištění nevztahuje	1
Na jakou částku je vozidlo pojištěno?	2
Zabezpečení vozidla	2
Jak budeme hradit	2
Jak se podílíte vy	3
Vinkulace	3
Vaše povinnosti	3
Prohlídka vozidla	3

1. Pár slov úvodem

Děkujeme, že jste se rozhodli pro naše pojištění vozidel – havarijní pojištění (dále jen „havarijní pojištění“). Naším cílem je, abyste u nás byli vždy spokojeni.

Kdo jsme my?

Direct pojišťovna, a.s., IČO: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu pojištění vozidel – havarijní pojištění (v textu vás označujeme jako „pojistník“ nebo „vy“).

Co právě čtete?

Právě čtete doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění DPPAH-10/2018 (dále jen „DPP“). Jejich smyslem je vysvětlit vám podmínky sjednávaného havarijního pojištění a popsat, za jakých okolností má *oprávněná osoba* nárok na *pojistné plnění*. Pro toto pojištění je *oprávněnou osobou* *vlastník* vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Podmínky pojištění mohou být od těchto DPP upraveny v pojistné smlouvě odlišně. Ujednání obsažená v pojistné smlouvě mají před ustanoveními těchto DPP přednost. Pojištění se v České republice řídí zákony, zejména občanským zákoníkem, který byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou psané odbornou terminologií, kterou vysvětlujeme ve slovníku pojmů SPA-10/2018. Tento slovník pojmů je jednou z příloh pojistné smlouvy. Pokud bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů odlišně, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co je pojištěno

- 2.1 Jedná se o pojištění, v rámci kterého *vlastníkovi vozidla* uhradíme škody, které vzniknou na pojištěném *vozidle* a budou způsobeny *pojistnými nebezpečími* uvedenými v pojistné smlouvě.
- 2.2 Pojištěným *vozidlem* je *vozidlo* uvedené v pojistné smlouvě. Musí jím být pouze *silniční vozidlo* nebo zemědělské nebo lesnické traktory a jejich přípojná vozidla. Toto *vozidlo* musí být označené VIN kódem (Vehicle Identification Number), resp. EČV (Evidenční Číslo Vozidla) pro vozidla, která nejsou opatřována VIN, způsobilé k provozu na českých komunikacích, vybavené platným českým technickým průkazem, zapsané v registru *silničních vozidel*. *Vozidlo* musí být v nepoškozeném stavu, pokud není ujednáno pojištění poškozeného vozidla a poškození jsou pojišťovnou zaznamenána.
- 2.3 Budeme hradit škody způsobené na:
 - a) vozidle, které je uvedeno v pojistné smlouvě,
 - b) *obvyklé výbavě* a *doplňkové výbavě* pojištěného vozidla,
 - c) *mimořádné výbavě* pojištěného vozidla.

3. V jakém rozsahu

3.1 Pojistná nebezpečí

Při sjednání pojištění si sami vybíráte, na jaká nebezpečí má být *vozidlo* pojištěno, a vyšší pojištění, tedy na kolik má být pojištěno. Můžete si pojistit následující nebezpečí:

a) Dopravní nehoda

Nahodilá událost, při které dojde k poškození nebo *zničení* pojištěné věci nebo její části v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem nebo pádem.

Za dopravní nehodu se nepovažuje:

- *střet se zvířaty*,
- situace, kdy dojde k poškození pouze skla jakýmkoliv letícím či padajícím předmětem,
- *vandalismus*.

b) Střet a poškození zvířaty

Střet se zvířaty je nahodilá událost, při které dojde ke *střetu zvířete* s pojištěným pohybujícím se vozidlem.

Poškození *zvířaty* myslíme nahodilou událost, při které *zvíře* poškodí vnější karoserii či části motorového prostoru na stojícím pojištěném vozidle, např. kabely, brzdovou soustavu nebo odhlučnění.

V případě *střetu se zvířaty* vám právo na *pojistné plnění* vznikne v případě, že *dopravní nehodu* neprodleně oznámíte policii.

c) Odcizení a vandalismus

Odcizením myslíme přisvojení si pojištěného *vozidla* nebo jeho části osobou odlišnou od *vlastníka* tím, že pachatel překoná uzamčení nebo jisticí překážku či jiná opatření chránící *vozidlo* nebo jeho část před odcizením, a to:

- nástrojem, který není určen k jeho otevření,
- originálním klíčem nebo duplikátem, kterých se zmocnil krádeží, vloupáním nebo loupeží,
- loupeží.

Vandalismem se rozumí poškození nebo *zničení* pojištěného *vozidla* nebo jeho části během jeho stání úmyslným jednáním cizí osoby.

Za *vandalismus* se nepovažuje poškození viditelně vzniklé *střetem* nebo *nárazem* (např. nesprávné otáčení, couvání apod.). Právo na *pojistné plnění* vám vznikne tehdy, jestliže událost nahlásíte policii bez zbytečného odkladu po jejím zjištění.

d) Přírodní nebezpečí

Nahodilá událost, při níž je škoda způsobena *požárem*, *výbuchem*, *úderem blesku*, *pádem předmětů*, *povodní*, *záplavou*, *vichřicí*, *krupobitím*, *sesuvem půdy*, *zřícením skal*, *pádem lavin*, *zemětřesením* či podobnými přírodními jevy.

3.2 Územní platnost

Při sjednání pojištění si vybíráte, na jakém území bude pojištění platné. Máte dvě možnosti:

- a) území České republiky,
- b) *geografické území Evropy* a Turecka.

4. Na co se pojištění nevztahuje

4.1 Pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou v důsledku:

- a) válečné události, násilného nepokoje, povstání, stávk, teroristického útoku, zásahu veřejné moci nebo působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace,
- b) úmyslného jednání *pojistníka*, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,
- c) použití vozidla k trestné činnosti *pojistníkem*, pojištěným nebo oprávněným uživatelem vozidla včetně osob žijících

s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,

d) řízení vozidla:

- osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění,
- osobou, které bylo řidičské oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno,
- osobou, která v době *škodní události* vozidlo řídila a nesplňovala jiné právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla,
- osobou, která nebyla jednoznačně identifikována,

e) řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo, nebo pokud se tato osoba odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na jejich přítomnost anebo pokud svým jednáním po *škodní události* provedení takové zkoušky znemožnila,

f) řízení vozidla osobou, která není v době řízení vozidla tělesně a duševně způsobilá k řízení vozidla,

g) technicky nezpůsobilého vozidla k provozu na pozemních komunikacích,

h) ke které došlo v době od předání vozidla za účelem provedení objednané činnosti (např. opravná, autobazar) do opětovného převzetí vozidla jeho *vlastníkem* nebo oprávněným uživatelem (tato výluka neplatí, pokud by ke škodě došlo i jinak neodvratitelnou událostí),

i) *funkčního namáhání, přirozeného opotřebení, únavy materiálu,*

j) chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady,

k) vady nebo poškození, které mělo *vozidlo* již v době sjednání pojištění,

l) obsluhy, údržby nebo opravy provedené neodborně, odchýlně od návodu nebo postupu stanoveného výrobcem vozidla, jeho části nebo *výbavy*, nebo v přímé souvislosti s ní,

m) použití vozidla jiným než výrobcem určeným způsobem nebo k vojenským účelům,

n) nesprávné přepravy nákladu nebo věcí na vozidle nebo ve vozidle, to platí i pro zvíře přepravované nebo ponechané na anebo ve vozidle,

o) úniku provozních kapalin (např. proražením spodního víka motoru, jehož následkem došlo k zadření motoru nebo jeho části),

p) *výbuchu* přepravovaných výbušnin nebo třaskavin, pokud k *výbuchu* nedošlo v příčinné souvislosti s *pojistnými nebezpečími* uvedenými v pojistné smlouvě,

q) činnosti vozidla jako *pracovního stroje* (např. při vyklápění, nakládání, manipulaci vozidla s nákladem apod.),

r) účasti na závodech a soutěžích všeho druhu a při přípravách a tréninkových jízdách k těmto závodům a soutěžím,

s) testovacích nebo jiných jízd na specializovaných okruzích nebo mimo veřejnou pozemní komunikaci,

t) zmocnění se pojištěného vozidla *podvodem* nebo zpronevěrou bez ohledu na to, zda pachatel takového jednání byl zjištěn,

u) odcizení, úniku nebo znehodnocení pohonných hmot,

v) vjetí pojištěného vozidla do vody v místě postiženém záplavou nebo *povodní* a jejím následným vniknutím do motoru či interiéru vozidla.

4.2 Pojištění se nevztahuje na škody na zvukových, datových, obrazových a jiných nosičích a záznamech na nich.

4.3 Z tohoto pojištění nevzniká právo na *pojistné plnění* za následné újmy všeho druhu (např. ušlého výdělků, ušlého zisku, nemožnost používat pojištěnou věc apod.), za vedlejší výlohy (náklady právního zastoupení, poštovné, expresní příplatky apod.), za nejmajetkovou újmu a na úhradu *ceny zvláštní oblíbenosti*.

4.4 Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé do doby provedení vstupní prohlídky vozidla do pojištění v případě, kdy byla požadována (upřesnění v bodě 11 těchto pojistných podmínek).

4.5 K výlukám v bodě 4.1 pod písmenem d), e), f), g), i), l), m), n), o), p), q), r), s), v) se nepřihlíží (tj. nebudou uplatněny), pokud ke škodě došlo v době, kdy bylo pojištěné *vozidlo* ohlášeno policii jako *odcizené*.

4.6 Pokud nedojde k jiné škodě na *vozidle*, nehradíme z pojištění škody na:

a) sklech vozidla,

b) pneumatikách a duších kol,

c) elektrickém zařízení vozidla při poškození zkratem,

d) *elektronickém* zařízení vozidla (včetně řídicích jednotek, palubních počítačů, nosičů záznamů, obrazovek),

e) polepech vozidla,

f) uzamykatelných střešních nosičích a zavazadlových střešních boxech v případě odcizení a v případě *přírodního nebezpečí*, pokud není možno doložit existenci střešního nosiče na vozidle v době události.

5. Na jakou částku je vozidlo pojištěno?

V rámci havarijního pojištění si můžete pojistit vozidlo jedním ze dvou způsobů:

- 5.1 Buď si zvolíte *pojistnou částku*, která představuje maximální *pojistné plnění* z každé *pojistné události*, které vám za *poškozené vozidlo* v případě škody vyplatíme. (Při volbě této částky je proto třeba být velmi obezřetný. *Pojistná částka* by měla odpovídat *obvyklé ceně* vozidla včetně veškeré *výbavy*. Jestliže bude *pojistná částka* o více než 10 % nižší než *obvyklá cena vozidla*, můžeme přistoupit ke snížení *pojistného plnění* v rámci *podpojištění*.)
- 5.2 Nebo si můžete zvolit *limit pojistného plnění*, který je horní hranicí plnění pro každou *pojistnou událost*, maximálně však do výše *obvyklé ceny* vozidla v době *pojistné události*. Snížení plnění z důvodu *podpojištění* se v tomto případě neuplatňuje.

6. Zabezpečení vozidla

6.1 Pokud je pojištěné *vozidlo* vybaveno automatickou převodovkou, zámekem manuální převodovky nebo *systémem aktivního vyhledávání vozidla*, uveďte tuto skutečnost při sjednání pojištění. Získáte slevu na pojištění rizika *odcizení* a *vandalismu*.

6.2 Abychom vám mohli vyplatit *pojistné plnění* v případě *odcizení vozidla*, musí být při opuštění řádně uzamčeno a zabezpečeno. Je-li pojištěno *přípojné vozidlo*, musí být uzamčeno *přípojné zařízení*.

7. Jak budeme hradit

7.1 Parciální škoda na vozidle

V případě *parciální škody* na vozidle se *pojistným plněním* rozumí přiměřené a účelně vynaložené náklady na opravu za použití v ČR běžně dostupných nových náhradních dílů nebo částí vozidla, maximálně však do výše *obvyklé ceny vozidla* v ČR v době bezprostředně před *pojistnou událostí*, přičemž výsledná částka se snižuje o *obvyklou cenu* použitelných zbytků nahrazovaných částí vozidla a o výši dohodnuté *spoluúčasti*.

O *parciální škodě* hovoříme tehdy, kdy bylo *vozidlo* poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou menší než 80 % *obvyklé ceny*, kterou mělo *vozidlo* bezprostředně před *pojistnou událostí*.

Parciální škodu na vozidle lze likvidovat buď na základě předložených dokladů o opravě vozidla, nebo rozpočtem nákladů na opravu vozidla.

Při likvidaci *pojistné události* na základě předložených dokladů o opravě vozidla (vystavená faktura za opravu vozidla) bude předložený doklad akceptován při splnění následujících podmínek:

- a) ceny materiálu (náhradní díly) a práce nepřevyšší *obvyklé ceny* v ČR,
- b) náklad na opravu je úměrný rozsahu poškození vozidla,
- c) doklad je úplný a splňuje náležitosti stanovené právními předpisy.

Při likvidaci *pojistné události* rozpočtem nákladů na opravu vozidla provedeme výpočet expertním systémem.

Byla-li škoda na vozidle likvidována rozpočtem nákladů na opravu vozidla, je povinností *oprávněné osoby* pojistiteli prokázat odstranění jejich následků při uplatnění další škody na vozidle. Při nesplnění této povinnosti je *vozidlo* považováno za neopravené

7.2 Totální škoda

V případě *totální škody* na vozidle či *odcizení vozidla* se *pojistným plněním* rozumí částka ve výši *obvyklé ceny vozidla* v ČR v době bezprostředně před *pojistnou událostí*, přičemž výsledná částka se snižuje o *obvyklou cenu* použitelných zbytků *vozidla* a o výši dohodnuté *spoluúčasti*.

O *totální škodě* hovoříme tehdy, pokud bylo *vozidlo* zničeno, odcizeno nebo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opr-

vu jsou rovny nebo převyšují 80 % *obvyklé ceny*, kterou mělo *vozidlo* bezprostředně před *pojistnou událostí*.

Škody na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a další výbavě

Při likvidaci *pojistné události* vzniklé na audiovizuální technice, *navigačních zařízeních*, *airbazích* včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích *vozidla*, *sedadlech* včetně *zádržných systémů* poskytneme *pojistné plnění* pouze na základě předložených dokladů vystavených *autorizovaným* opravcem *vozidel* v ČR, z nichž bude patrné provedení výměny (opravy) v tomto odstavci uvedené *výbavy* *pojištěného vozidla*. V případě, že nebudete *vozidlo* opravovat nebo nedoložíte doklad o provedení opravy vystavený *autorizovaným* opravcem *vozidel* v ČR, uhradíme vám *pojistné plnění* ve výši odpovídající snížení hodnoty *pojištěného vozidla* jako celku vlivem *pojistné události* na *výbavě* uvedené v předchozí větě.

Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají v majetku jejich vlastníka, není-li dohodnuto jinak.

- 7.3 Vy ani jiná *oprávněná osoba* nesmíte postoupit nárok z *pojištění* za námi bez našeho písemného souhlasu.

8. Jak se podílíte vy

Na vyplacené škodě se podílíte dohodnutou částkou, která je pro účely *pojištění* nazývána *spoluúčastí*. *Spoluúčast* si stanovujete při sjednání smlouvy a můžete ji v průběhu trvání *pojištění* měnit. *Spoluúčast* se vždy odečítá od vypočítané výše *plnění*. Pokud je výše *plnění* nižší než stanovená *spoluúčast*, nevyplatíme nic.

9. Vinkulace

Pojistné plnění lze vinkulovat ve prospěch někoho jiného. *Vinkulace* znamená, že *pojistné plnění* vyplatíme třetí osobě, v jejíž prospěch bylo *plnění* vinkulováno, takzvanému vinkulačnímu věřiteli, nedá-li ten souhlas k vyplacení *plnění oprávněné osobě*.

- 9.1 Uhrazením *plnění* vinkulačnímu věřiteli splníme svůj závazek vůči *oprávněné osobě*.
- 9.2 Zrušení a změna *vinkulace* může být provedeno pouze se souhlasem vinkulačního věřitele. *Vinkulaci* či její zrušení provedeme po doručení souhlasu příslušné osoby.
- 9.3 *Vinkulace* je účinná naším potvrzením žádosti o *vinkulaci*.
- 9.4 Zrušení *vinkulace* nastane dnem, kdy potvrdíme písemnou žádost o její zrušení.

10. Vaše povinnosti

Zde vám popíšeme, na co je důležité nezapomenout, jaké jsou vaše povinnosti a co od vás požadujeme.

- 10.1 Při *šetření* vaší *pojistné události* je potřeba, abyste s námi plně spolupracovali a řídili se našimi pokyny. V rámci této spolupráce při *šetření* vaší *pojistné události* jste nám povinni především *pojistnou událost* nahlásit, a to bez zbytečného odkladu.
- 10.2 Musíte nám také umožnit prohlídku *pojištěného vozidla*, poskytnout nám všechny potřebné informace nezbytné pro uzavření smlouvy či *šetření* *pojistné události* a umožnit nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace.
- 10.3 Vaší povinností je také neponechávat ve vozidle při jeho opuštění doklady předepsané k jeho provozu, osvědčení o registraci vozidla, klíče nebo kódové karty k zabezpečení vozidla.
- 10.4 Při opuštění vozidla jste povinni jej uzamknout a aktivovat všechna zabezpečovací zařízení.
- 10.5 *Odcizení vozidla* nám musíte ohlásit ve lhůtě tří pracovních dnů od jeho zjištění. V této lhůtě nám musíte také odevzdat originál technického průkazu a všechny sady klíčů od zámků dveří, případně dalších uzamykatelných a bezpečnostních prvků a dále nás zplnomocnit k případnému převzetí nalezeného vozidla.

Pokud by porušení některé z výše uvedených povinností mělo podstatný vliv na vznik, rozsah nebo zjištění příčiny škody, jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout *pojistné plnění*.

11. Prohlídka vozidla

- 11.1 V případě sjednání havarijního *pojištění* po vás může být požadována prohlídka vozidla, které *pojišťujete*. Informaci o tom, zda má prohlídka proběhnout, naleznete v *pojistné smlouvě* v sekci Důležité informace. Smyslem prohlídky je posoudit, zda lze přijmout *vozidlo* do *pojištění*.
- 11.2 Tato prohlídka může proběhnout několika způsoby. *Vozidlo* prohlédne a požadovanou dokumentaci odešle:
- a) námi pověřený pracovník, který vás bude kontaktovat,
 - b) zprostředkovatel, který s vámi sjednal *pojištění*,
 - c) pracovník pobočky, na kterou si přijedete vyřešit prohlídku,
 - d) vy sám v rámci samoprohlídky.
- O způsobu prohlídky rozhodujete vy během sjednání *pojistné smlouvy*. Následně můžete tento způsob změnit tím, že nás kontaktujete na lince +420 221 221 221.
- 11.3 Výsledkem prohlídky je rozhodnutí *pojišťovny*, zda *pojišťované vozidlo* přijme do *pojištění*, či nikoliv. O tomto rozhodnutí vás budeme informovat. Pokud *vozidlo* nepřijmeme do *pojištění*, *pojištění* zaniká s účinky ke dni počátku *pojištění* a my vám vrátíme zaplacené *pojistné* za toto *pojištění*. Pokud při prohlídce zjistíme, že skutečný stav neodpovídá tomu, co je uvedeno v *pojistné smlouvě*, a takové zjištění je zásadní, může dojít k úpravě výše *pojistného*, rozsahu samotného *pojištění* nebo v krajních případech i k vypovězení smlouvy. Pokud *vozidlo* přijmeme do *pojištění*, od data prohlídky je *vozidlo* *pojištěno*, pokud není stanoveno jinak.
- Nemáme povinnost vyplatit *pojistné plnění* za škody vzniklé v době před provedením prohlídky vozidla.
- 11.4 V rámci samoprohlídky jste zodpovědní za provedení prohlídky dle námi zaslanych závazných instrukcí, které obdržíte jako přílohu e-mailu. Tyto instrukce rovněž naleznete na tomto odkazu: <https://www.direct.cz/document/download/postupfoto.pdf>
- 11.5 V případě zvolení samoprohlídky budeme posuzovat zaslanou fotodokumentaci takto:
- a) Pokud bude některá z fotografií nekalitní či nedostatečně průkazná, bude vás kontaktovat pracovník *pojišťovny* s instrukcemi na pořízení nové fotografie.
 - b) Jestliže na základě dodané fotodokumentace rozhodneme o tom, že uvedené *vozidlo* nepřijmeme do *pojištění*, budeme vás o tom neprodleně informovat.
- 11.6 Dále jste v případě, že *vozidlo* budete prohlížet sám, povinen nám při sjednání smlouvy poskytnout svůj e-mailový a telefonický kontakt. Odpovídáte také za řádné a včasné odeslání požadovaných dokladů pravdivě odrážejících skutečný stav vozidla.
- a) Jestliže *vozidlo* nafotíte dle našich instrukcí a odešlete vyhovující fotografie v požadovaném termínu, bude v případě našeho rozhodnutí o vstupu vozidla do *pojištění* *vozidlo* *pojištěno* ode dne následujícího po datu odeslání fotografií.
 - b) Pokud však bude při posuzování fotografií zjištěno, že byly odeslány nevyhovující, neprůkazné či upravené fotografie nebo že stav vozidla podle fotodokumentace není akceptovatelný pro vstup do *pojištění*, může být přijetí vozidla do *pojištění* zamítnuto a *pojištění* zaniká s účinky ke dni počátku *pojištění* a my vám vrátíme zaplacené *pojistné* za toto *pojištění*.
- 11.7 V průběhu doby trvání *pojištění* máme nárok požadovat po vás opakovanou prohlídku vozidla.

Tyto doplňkové *pojistné podmínky* jsou platné od 1. 10. 2018.