



# Doplňkové pojistné podmínky pro asistenci vozidel



## OBSAH

Pár slov úvodem.....	1
Co je pojištěno .....	1
V jakém rozsahu .....	1
Jak to celé funguje .....	1
Technická asistence .....	2
Právní asistence .....	3
Náhradní vozidlo .....	3
Drobné závady .....	3
Tabulka pojistných limitů a dalších omezení .....	4

## 1. Pár slov úvodem

Děkujeme, že jste se rozhodli pro naše pojištění vozidel – asistence vozidel (dále jen „asistence vozidel“). Naším cílem je, abyste u nás byli vždy spokojeni.

### Kdo jsme my?

Direct pojišťovna, a.s., IČO: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

### Kdo jste vy?

Osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu pojištění vozidel – asistence vozidel (v textu vás označujeme jako „pojistník“ nebo „vy“).

### Kdo zajišťuje asistenci vozidel?

Níže popsané *asistenční služby* v rámci pojištění vozidel poskytujeme prostřednictvím smluvního *dodavatele* (dále jen „*asistenční společnost*“).

### Co právě čtete?

Právě čtete doplňkové pojistné podmínky pro asistenci vozidel DPPAA-10/2018 (dále jen „DPP“). Jejich smyslem je vysvětlit vám podmínky sjednávaných *asistenčních služeb* a popsat, za jakých okolností má *oprávněná osoba* nárok na *pojistné plnění*.

Pro toto pojištění je *oprávněnou osobou* každá fyzická osoba, která oprávněně cestuje v pojištěném vozidle; maximální počet *oprávněných osob* se rovná celkovému počtu přepravovaných osob uvedenému v technickém průkazu pojištěného vozidla. Nárok na čerpání *asistenčních služeb* se nevztahuje na veškeré osoby, jež jsou přepravované v pojištěném vozidle za jakoukoli úplatu (jízdne, v rámci zaplacení zájezdu atd.). Podmínky pojištění mohou být od těchto DPP upraveny v pojistné smlouvě odlišně. Ujednání obsažená v pojistné smlouvě mají před ustanoveními těchto DPP přednost. Pojištění se v České republice řídí zákony, zejména občanským zákoníkem, který byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

### Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou psané odbornou terminologií, kterou vysvětlujeme ve slovníku pojmů SPA-10/2018. Tento slovník pojmů je jednou z příloh pojistné smlouvy. Pokud bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů odlišně, platí pro daný text tato odlišná definice.

## 2. Co je pojištěno

Zde uvádíme, co vše je možné sjednat v rámci asistence vozidel. Podrobný popis jednotlivých *asistenčních služeb* naleznete v článkách č. 5 až 8 těchto DPP. Konkrétní rozsah pojištěných asistencí je uveden v pojistné smlouvě.

- 2.1 Základní asistence při nehodě**, tj. v souvislosti s *dopravní nehodou, střetem a poškozením zvířaty, vandalismem, přírodním nebezpečím* (dále jen „*Nehoda*“), jež se skládá z Technické asistence a Právní asistence.
- 2.2 Základní asistence při nehodě a poruše vozu**, tj. v souvislosti s *Nehodou a poruchou* (nepojízdnost vozidla v důsledku *poruchy vozidla*, kdy je *nepojízdnost* daného vozidla způsobená

jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou či elektronickou závadou), jež se skládá z Technické asistence a Právní asistence.

### 2.3 Náhradní vozidlo.

### 2.4 Drobné závady.

*Asistenční služba* však nenahrazuje posláni, úkoly či zásahy ze zákona zřízených sborů či útvarů záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných složek.

## 3. V jakém rozsahu

*Asistenční služby* jsou škodovým neživotním pojištěním, což znamená, že hradíme náklady na provedení nezbytných oprav nebo služeb vzniklých v době trvání pojištění, pokud je vozidlo nepojízdné. Bezprostředně následkem událostí uvedených v článkách 2.1 až 2.4, v rozsahu specifikovaném pro každou jednotlivou službu v článkách 5 až 8. Uhradíme maximálně náklady do výše sjednaného *limitu pojistného plnění*. Asistence se poskytuje bez spoluúčasti.

3.1 Sjednané *asistenční služby* lze využít pouze pro vozidlo uvedené v pojistné smlouvě.

3.2 *Asistenční služby* poskytujeme v rozsahu Základní asistence při **nehodě** nebo Základní asistence při **nehodě a poruše** vozu. Základní asistence při **nehodě** je vždy sjednána automaticky k pojištění vozidla. Tento základní rozsah je možné rozšířit o *asistenční služby* při **poruše** vozu, tj. Základní asistenci při **nehodě a poruše** vozu. Konkrétní rozsah využití *asistenčních služeb* je uveden v pojistné smlouvě.

3.3 Územní platnosti *asistenčních služeb* může být:

- území České republiky,
- geografické území Evropy* a Turecka. V případě území Běloruska, Ukrajiny, Moldavska, Ruska a Turecka je *pojistné plnění* závislé na místních podmínkách, a proto ho nemůžeme plně garantovat.

Územní rozsah je uveden v pojistné smlouvě.

3.4 *Limity pojistného plnění asistenčních služeb* jsou popsány v tabulce *pojistných limitů* a dalších omezení (hodnoty uvádíme včetně DPH), která je součástí těchto DPP. Uvedený limit je vždy maximální hranicí plnění za danou službu z jedné *pojistné události*.

## 4. Jak to celé funguje

Asistence je poskytována po celou dobu platnosti pojistné smlouvy pojištění vozidel.

### 4.1 Žádost o asistenci

Jestliže dojde k okolnostem, ze kterých má *oprávněná osoba* nárok na poskytnutí *asistenční služby*, nahlásí je bez zbytečného odkladu *asistenční společnosti* telefonicky na číslo +420 291 291 291 a sdělí následující údaje:

- své jméno a příjmení,
- číslo pojistné smlouvy,
- značku a typ vozidla,
- registrační značku (RZ) pojištěného vozidla,
- VIN kód pojištěného vozidla (je uveden pod čelním sklem na straně řidiče nebo na malém a velkém technickém průkazu),
- přesné označení místa *škodní události*, polohu vozidla,
- své kontaktní telefonní číslo,
- stručný popis vzniku *škodní události* nebo okolností, které vyžadují *asistenční službu*,
- jakékoliv další informace, které po ní budou požadovány v souvislosti s nárokem na zajištění *asistenční služby*.

### 4.2 Provedení asistence

*Asistenční společnost* zajistí *dodavatele*, který poskytne uvedenou službu. Po příjezdu *dodavatele* do místa *škodní události* je *oprávněná osoba* povinna prokázat svou totožnost. Teprve po ověření totožnosti *dodavatel* posoudí příčinu *škodní události*,



# Doplňkové pojistné podmínky pro doplňková pojištění vozidel



## OBSAH

Pár slov úvodem.....	1
Co lze pojistit.....	1
Na co se pojištění nevztahuje.....	1
Vaše povinnosti.....	2
Pojištění skel.....	2
Pojištění zavazadel.....	3
Úrazové pojištění řidiče a cestujících.....	3
Úrazové pojištění řidiče.....	4
Pojištění smrti obou rodičů ve vozidle.....	4
Pojištění pořizovací hodnoty nového vozidla.....	4
Pojištění pořizovací hodnoty ojetého vozidla.....	5
Garance ceny.....	5
Prohlídka vozidla.....	5
Oceňovací tabulka trvalých následků (viz příloha č. 1).....	6
Příloha č. 1 – Oceňovací tabulka.....	7

## 1. Pár slov úvodem

Děkujeme, že jste se rozhodli pro naše pojištění vozidel – doplňková pojištění (dále jen „doplňková pojištění“). Naším cílem je, abyste u nás byli vždy spokojeni.

### Kdo jsme my?

Direct pojišťovna, a.s., IČO: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

### Kdo jste vy?

Osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu pojištění vozidel – doplňková pojištění (v textu vás označujeme jako „pojistník“ nebo „vy“).

### Co právě čtete?

Právě čtete doplňkové pojistné podmínky pro doplňková pojištění DPPAD-10/2018 (dále jen „DPP“). Jejich smyslem je vysvětlit vám podmínky sjednávání doplňkových pojištění a popsat, za jakých okolností má oprávněná osoba nárok na pojistné plnění.

Pro tato pojištění je oprávněnou osobou vlastník vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, pokud není uvedeno jinak. Podmínky pojištění mohou být od těchto DPP upraveny v pojistné smlouvě odlišně. Ujednání obsažená v pojistné smlouvě mají před ustanoveními těchto DPP přednost. Pojištění se v České republice řídí zákony, zejména občanským zákoníkem, který byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

### Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené kurzívou jsou psané odbornou terminologií, kterou vysvětlujeme ve slovníku pojmů SPA-10/2018. Tento slovník pojmů je jednou z příloh pojistné smlouvy. Pokud bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů odlišně, platí pro daný text tato odlišná definice.

### Územní platnost

Při sjednání pojištění si vybíráte, na jakém území bude pojištění platné. Máte dvě možnosti:

- území České republiky,
- geografické území Evropy a Turecka.

Územní platnost je pro doplňková pojištění uvedena v pojistné smlouvě.

## 2. Co lze pojistit

V rámci pojištění vozidel nabízíme tato doplňková pojištění:

### 2.1 Pojištění skel

V případě, kdy v době trvání pojištění bude na vozidle poškozeno pouze některé z jeho skel, uhradíme oprávněné osobě v rámci tohoto pojištění jeho opravu nebo výměnu. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 5.

### 2.2 Pojištění zavazadel

Toto pojištění využijete v situaci, kdy v době trvání pojištění dojde k poškození, zničení či *odcizení* zavazadel, která jsou uložena v zavazadlovém prostoru vozidla nebo která mají cestující u sebe po dobu *provozu vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 6.

### 2.3 Úrazové pojištění řidiče a cestujících

Jestliže se v době trvání pojištění při *provozu vozidla* zraní či zemře jeden nebo více cestujících, bude jim či jejich pozůstalým vyplacen finanční obnos. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 7.

### 2.4 Úrazové pojištění řidiče

Jestliže se v době trvání pojištění při *provozu vozidla pojištěná osoba* zraní či zemře, bude oprávněné osobě vyplacen finanční obnos. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 8.

### 2.5 Pojištění smrti obou rodičů ve vozidle

Jestliže v době trvání pojištění při *provozu vozidla* dojde k situaci, kdy zemrou oba rodiče, z nichž jedním z nich jste vy, vyplatíme pozůstalým dětem ujednaný finanční obnos. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 9.

### 2.6 Pojištění pořizovací hodnoty nového vozidla

Toto pojištění lze uplatnit pouze na nová osobní vozidla. V případě *totální škody* (zničení nebo *odcizení*) na pojištěném vozidle vyplatíme oprávněné osobě částku, která odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou a aktuální *obvyklou cenou vozidla* tak, aby si mohla pořídit nové vozidlo.

Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 10.

### 2.7 Pojištění pořizovací hodnoty ojetého vozidla

Toto pojištění lze uplatnit pouze na ojetá osobní vozidla. V případě *totální škody* (zničení nebo *odcizení*) na pojištěném vozidle vyplatíme oprávněné osobě částku, která odpovídá rozdílu mezi cenou, na kterou je vozidlo pojištěno, a aktuální *obvyklou cenou vozidla* tak, aby si mohla pořídit další vozidlo ve stejné hodnotě. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 11.

### 2.8 Garance ceny

V případě sjednání této služby vám budeme po dobu 3 let od počátku pojištění garantovat výši pojistného, což znamená, že ji jednorázově nezměníme. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 12.

Počátek a zánik doplňkového pojištění je shodný s počátkem a zánikem samostatného pojištění, k němuž bylo připojištění sjednáno.

## 3. Na co se pojištění nevztahuje

3.1 Kromě výluk uvedených níže v člácích „Na co se pojištění nevztahuje“ u jednotlivých doplňkových pojištění, se všechna doplňková pojištění nevztahují na škodu vzniklou u následku:

- válečné události, násilného nepokoje, povstání, stávkový teroristického útoku, zásahu veřejné moci nebo působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace,
- úmyslného jednání *pojistníka*, *pojištěného* nebo oprávněného uživatele vozidla včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,
- použití vozidla k trestné činnosti *pojistníkem*, *pojištěným* nebo oprávněným uživatelem vozidla včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,
- řízení vozidla:
  - osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění,

- osobou, které bylo řídicí oprávnění rozhodnutím správních orgánů odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správních orgánů zakázáno,
  - osobou, která v době *škodní události* vozidlo řídila a nesplňovala jiné právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla,
  - osobou, která nebyla jednoznačně identifikována,
- e) řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo pokud se tato osoba odmítla podrobit na vyzvu policie zkoušce na jejich přítomnost anebo pokud svým jednáním po *škodní události* provedení takové zkoušky znemožnila,
- f) řízení vozidla osobou, která není v době řízení vozidla tělesně a duševně způsobilá k řízení vozidla,
- g) technicky nezpůsobilého vozidla k provozu na pozemních komunikacích,
- h) ke které došlo v době od předání *vozidla* za účelem provedení objednané činnosti (např. opravná, autobazar) do opětovného převzetí *vozidla* jeho *vlastníkem* nebo oprávněným uživatelem (tato výluka neplatí, pokud by ke škodě došlo i jinak neodvratitelnou událostí),
- i) *funkčního namáhání, přirozeného opotřebení, únavy materiálu,*
- j) chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady,
- k) vady nebo poškození, které mělo *vozidlo* již v době sjednání pojištění,
- l) obsluhy, údržby nebo opravy provedené neodborně, odchýlně od návodu nebo postupu stanoveného výrobcem vozidla, jeho části nebo *výbavy*, nebo v přímé souvislosti s ní,
- m) použití *vozidla* jiným než výrobcem určeným způsobem nebo k vojenským účelům,
- n) nesprávné přepravy nákladu nebo věci na *vozidle* nebo ve *vozidle*, to platí i pro zvíře přepravované nebo ponechané na anebo ve *vozidle*,
- o) úniku provozních kapalin (např. proražením spodního víka motoru, jehož následkem došlo k zadření motoru nebo jeho části),
- p) *výbuchu* přepravovaných výbušnin nebo traskavin, pokud k *výbuchu* nedošlo v příčinné souvislosti s pojištěními nebezpečími uvedenými v pojištění smlouvě,
- q) činnosti *vozidla* jako *pracovního stroje* (např. při vyklápění, nakládání, manipulaci *vozidla* s nákladem apod.),
- r) účasti na závodech a soutěžích všeho druhu a při přípravných a tréninkových jízdách k těmto závodům a soutěžím,
- s) testovacích nebo jiných jízd na specializovaných okruzích nebo mimo veřejnou pozemní komunikaci,
- t) zmocnění se pojištěného *vozidla* *podvodem* nebo zpronevěrou bez ohledu na to, zda pachatel takového jednání byl zjištěn,
- u) odcizení, úniku nebo znehodnocení pohonných hmot,
- v) vjetí pojištěného *vozidla* do vody v místě postiženém *záplavou* nebo povodní a jejím následným vniknutím do motoru či interiéru *vozidla*.
- 3.2 Pojištění se nevztahuje na škody na zvukových, datových, obrazových a jiných nosičích a záznamech na nich.
- 3.3 Z tohoto pojištění nevzniká právo na *pojistné plnění* za následné újmy všeho druhu (např. ušlého výděлку, ušlého zisku, nemožnost používat pojištěnou věc apod.), za vedlejší výlohy (náklady právního zastoupení, poštovné, expresní příplatky apod.), za nemajetkovou újmu a na úhradu ceny *zvláštní oblíbenosti*.
- 3.4 Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé do doby provedení vstupní prohlídky *vozidla* do pojištění v případě, kdy byla požadována (upřesnění v bodě 13 těchto pojistných podmínek).
- 3.5 K výlukám v bodě 3.1 pod písmenem d), e), f), g), i), l), m), n), o), p), q), r), s), v) se nepřihlíží (tj. nebudou uplatněny), pokud ke škodě došlo v době, kdy bylo pojištěné *vozidlo* ohlášeno policii jako *odcizené*.

#### 4. Vaše povinnosti

- Zde vám popíšeme, na co je důležité nezapomenout, jaké jsou vaše povinnosti a co od vás požadujeme.
- 4.1 Při šetření vaší *pojistné události* je potřeba, abyste s námi plně spolupracovali a řídili se našimi pokyny. V rámci této spolupráce při šetření vaší *pojistné události* jste nám povinni především *pojistnou událost* nahlásit, a to bez zbytečného odkladu.

- 4.2 Musíte nám také umožnit prohlídku pojištěného *vozidla*, poskytnout nám všechny potřebné informace nezbytné pro uzavření smlouvy či šetření *pojistné události* a umožnit nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace.
- 4.3 Vaší povinností je také neopouštět ve vozidle při jeho opuštění doklady předepsané k jeho provozu, osvědčení o registraci vozidla, klíče nebo kódové karty k zabezpečení vozidla.
- 4.4 Při opuštění vozidla jste povinni jej uzamknout a aktivovat všechna zabezpečovací zařízení.
- Pokud by porušení některé z výše uvedených povinností mělo podstatný vliv na vznik, rozsah nebo zjištění příčiny škody, jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout *pojistné plnění*.

#### 5. Pojištění skel

Skla vozidla jsou specifickou součástí každého vozu, a proto mají vlastní pojištění. Pojištění nelze sjednat pro přípojná vozidla, motocykly, tříkolky, čtyřkolky ani sněžné skútry. Nejčastěji sklo poškodí náraz kamínku způsobený před vámi jedoucím vozidlem. Proto je v pojištění skel zahrnuta oprava či výměna poškozeného skla pojištěného *vozidla*. Sklo vyměníme společně s částmi, které jsou dle výrobce vozidla povinně se sklem vyměnitelné, například senzory nebo vnitřní zpětné zrcátko.

##### 5.1 Co je pojištěno

Skla, která slouží k výhledu z vozidla uvedeného v pojištění smlouvě, tedy:

- a) čelní sklo (sklo sloužící k výhledu řidiče),
- b) boční skla,
- c) střešní a panoramatické sklo,
- d) zadní sklo.

Za skla považujeme pouze taková, která jsou k pojištěnému *vozidlu* originálně připevněna, jsou pro daný typ vozidla schválena a mají potřebné atesty.

##### 5.2 Na co se pojištění vztahuje

Pojištění se vztahuje na opravu či výměnu skla v případě, kdy máte na *vozidle* poškozená pouze skla, a to jedním z následujících pojistných nebezpečí:

- a) Poškození skla způsobené nárazem letícího nebo padajícího předmětu,
- b) *Střet a poškození zvířaty*,
- c) *Odcizení a vandalismus*,
- d) *Přírodní nebezpečí*.

##### 5.3 Na co se pojištění nevztahuje

Kromě výluk uvedených v článku 3 těchto DPP v rámci tohoto pojištění nehradíme:

- a) následné škody způsobené poškozeným sklem (např. škrábance na laku nebo čalounění),
- b) věci se sklem pevně spojené (např. dálniční známky, ochranné folie apod.),
- c) dodatečné úpravy skel (např. tónování, leptáním, pískování apod.),
- d) vnější zpětná zrcátka,
- e) boční a zadní skla autobusů, mikrobusů, trolejbusů a horní čelní skla patrových autobusů,
- f) škody vzniklé poškozením nebo zničením skel vozidla přepravovaným nákladem nebo manipulací s ním.

##### 5.4 Jak budeme plnit při poškození skel

Pojištění se sjednává na *limit pojistného plnění*, který je horní hranicí plnění pro každou *pojistnou událost*, maximálně však do výše *obvyklé ceny vozidla* v době *pojistné události*.

V případě poškození skla na vozidle vyplatíme částku odpovídající přiměřeným a účelně vynaloženým nákladům na výměnu a opravu (scelení) skla za použití v ČR běžně dostupných nových náhradních dílů, maximálně však do výše *obvyklé ceny vozidla* v ČR v době bezprostředně před *pojistnou událostí*, pokud není *limit pojistného plnění* v pojištění smlouvě sjednán nižší. *Pojistné plnění* se snižuje o výši dohodnuté *spoluúčasti*.

V případě zničení skla zásahem třetí osoby (*Odcizení a vandalismus*) vám právo na *pojistné plnění* vznikne tehdy, jestliže událost nahlásíte policii bez zbytečného odkladu po jejím zjištění.

Pojišťovna vyplácí *pojistné plnění* pouze na základě předložených dokladů o provedené výměně nebo opravě (scelení) skla. *Oprávněná osoba* je povinna předložit doklad o opravě, který splňuje následující podmínky:

- a) ceny materiálu (náhradní díly) a práce nepřevyší *obvyklé ceny* v ČR,
- b) náklad na opravu je úměrný rozsahu poškození skla,
- c) doklad je úplný a splňuje náležitosti stanovené právními předpisy.

Likvidaci *pojistné události* rozpočtem lze provést na základě dohody pojišťovny a *oprávněné osoby*.

V případě rozhodnutí o výměně skla bude poškozené sklo znehodnoceno jeho označením.

#### 5.5 Jak budeme hradit v kombinaci se sjednaným havarijním pojištěním

Budete-li současně uplatňovat z jedné příčiny poškození pojištěného skla či skel a dalších částí *vozidla* a vznikne-li za toto poškození právo na *pojistné plnění* z havarijního pojištění, právo na *pojistné plnění* z pojištění skel nevzniká.

#### 5.6 Sjednání pojištění skel v průběhu trvání samostatného pojištění

V případě, že se rozhodnete sjednat toto doplňkové pojištění v průběhu trvání samostatného pojištění, bude toto doplňkové pojištění platné až po provedení prohlídky pojištěného *vozidla* určeným pracovníkem pojišťovny.

#### 5.7 Spoluúčast

V případě *pojistné události* v prvních třech měsících od data počátku tohoto pojištění je sjednána *spoluúčast* ve výši 50 % z *pojistného plnění*.

Toto neplatí v těchto případech:

- a) Jedná se o nové vozidlo (datum první registrace není starší pěti dnů od data počátku pojištění).
- b) Byla provedena prohlídka *vozidla* námi pověřenou osobou.
- c) Při sjednání havarijního pojištění bylo *vozidlo* vámi nahozeno a vámi odeslané fotografie byly námi schváleny.

### 6. Pojištění zavazadel

Kromě samotného *vozidla* si můžete dále pojistit také zavazadla, která jsou v zavazadlovém prostoru *vozidla* nebo která máte u sebe po dobu *provozu vozidla*.

#### 6.1 Co je pojištěno

Cestovní zavazadla a věci osobní potřeby patřící osobám cestujícím ve *vozidle*, které jsou uloženy v uzamčeném zavazadlovém prostoru *vozidla*, v uzavíratelné schránce v palubní desce, v uzamčeném střešním boxu či která leží na sedadle po dobu *provozu vozidla*. Dále také dětské autosedačky. Pojištění se také vztahuje na cyklistická kola, jestliže jsou uzamčena ve *vozidle* nebo jsou uzamčena k nosiči, který je připevněn ke střeše, zadním dveřím či tažnému zařízení uzamykacím mechanismem.

#### 6.2 Na co se pojištění vztahuje

Uhradíme poškození, zničení či *odcizení* jedním z následujících *pojistných nebezpečí*:

- a) *Dopravní nehoda*,
- b) *Střet a poškození zvířaty*,
- c) *Odcizení a vandalismus*,
- d) *Přírodní nebezpečí*.

#### 6.3 Na co se pojištění nevztahuje Pojištění se nevztahuje na:

- a) *cennosti*, *věci zvláštní hodnoty* nebo věci převážené na výstavy, do muzeí či galerií,
- b) písemnosti, plány a záznamy na zvukových, obrazových či datových nosičích,
- c) zbraně, jejich příslušenství a střelivo,
- d) živá zvířata,
- e) zboží určené k následujícímu prodeji,
- f) věci sloužící k podnikání či svěřené zaměstnavatelem,
- g) zavazadla osob přepravovaných za úplatu,
- h) kožichy,
- i) příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel,
- j) *přenosnou elektroniku* (například notebook nebo telefon),
- k) případy, kdy k *odcizení* došlo při vloupání do *vozidla* v období od 22:00 do 6:00 mimo hlídané parkoviště.

Dále se pojištění nevztahuje na poškození nebo zničení způsobené:

- l) při nakládání, vykládání či překládání,
- m) nesprávným uložením nebo vzniklé v důsledku nesprávného upevnění,
- n) přepravovanými zavazadly.

#### 6.4 Jak budeme hradit

Způsobené škody hradíme dle rozsahu škody *oprávněné osobě*, kterou je prokazatelný vlastník zavazadla.

- a) Jestliže bylo zavazadlo poškozeno, a je tedy možné jej opravit, uhradíme přiměřené a účelné náklady na opravu zavazadla, nejvýše však do výše *časové ceny*.
- b) V případě zničení zavazadla uhradíme *časovou cenu* zavazadla.
- c) U *odcizených* zavazadel uhradíme *časovou cenu* zavazadla za podmínky, že *odcizení* bylo nahlášeno na Policii ČR, případně příslušnému orgánu cizího státu, ve kterém k předmětné události došlo.
- d) Při *pojistné události* je *pojistné plnění* sníženo o *spoluúčast* 500 Kč.

#### 6.5 Vaše povinnosti

Zde vám popíšeme, na co je důležité nezapomenout a jaké kroky od vás očekáváme.

- a) Ve *vozidle* po dobu jeho opuštění neponechávejte zavazadla volně viditelná. Tento bod se nevztahuje na dětské autosedačky.
  - b) Vaše auto není trezor, proto v době mezi 22. a 6. hodinou v případě opuštění *vozidla* na dobu delší než 2 hodiny neponechávejte zavazadla ve *vozidle* ani v zavazadlovém prostoru či uzamykatelném střešním boxu. Tento bod se nevztahuje na dětské autosedačky.
- Pokud by porušení některé z výše uvedených povinností mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody, jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout *pojistné plnění*.

### 7. Úrazové pojištění řidiče a cestujících

Další pojištění, které je možné sjednat v rámci doplňkových pojištění, je úrazové pojištění cestujících. V případě, že dojde k *úrazu* cestující osoby včetně řidiče (dále jen „*pojištěné osoby*“) při *provozu vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě, bude této osobě vyplacena částka dle míry trvalých následků, jež jí *úraz* způsobí. Kromě trvalých následků je v pojištění také zahrnuta smrt způsobená úrazem cestující osoby.

#### 7.1 Co je pojištěno

Úrazové pojištění se sjednává jako obnosové pojištění. To znamená, že pokud se pojištěné osobě stane *úraz* definovaný v bodě 7.2, vyplatíme určenou finanční částku. Výše vyplácené částky bude určena podle rozsahu tělesného poškození, které je uvedeno pro jednotlivé typy úrazů v oceňovací tabulce. Tu naleznete v příloze č. 1 těchto DPP.

#### 7.2 Na co se pojištění vztahuje

Z úrazového pojištění budeme hradit v případě dvou situací:

- a) pokud pojištěné osobě *úraz* způsobí trvalé následky, vyplatíme částku určenou podle druhu a rozsahu trvalých následků, nejvýše však do limitu uvedeného pod položkou „Trvalé následky způsobené úrazem“ v pojistné smlouvě,
- b) pokud následkem *úrazu pojištěná osoba* zemře, vyplatíme osobám dle § 2831 občanského zákoníku společně jednorázovou částku ve výši limitu uvedeného v pojistné smlouvě pod položkou „Smrt v důsledku úrazu“.

#### 7.3 Na co se pojištění nevztahuje

Pojištění se nevztahuje na následky *úrazů*:

- a) osob dopravovaných na jiných místech, než jsou ty určené k přepravě osob,
- b) pokud pojištěný nebyl v době *škodní události* připoután bezpečnostním pásem nebo jiným schváleným zádržným systémem,
- c) vzniklých při provádění zkušebních a testovacích jízd všeho druhu,
- d) vzniklých při nakládání či vykládání nákladu či přepravovaných zavazadel,
- e) vzniklých při neoprávněném *provozování vozidla*,
- f) vzniklých při provozu mimo pozemní komunikace,
- g) vzniklých následkem léčebných a preventivních zákroků, které nebyly vykonány s cílem léčit následky *úrazu*,
- h) vzniklých následkem úmyslného sebepoškození, sebevraždy nebo pokusu o ni,
- i) které jste si zhoršili úmyslně nebo vědomým nevyhledáním lékařské péče nebo nerespektováním doporučení lékaře.
- j) Pojištění se dále nevztahuje na:
- k) poruchy hybnosti či poškození páteře včetně výhřezu meziobratlové ploténky, pokud nevznikly následkem *úrazu*,
- l) mentální či duševní poruchy, kolapsy, epileptické záchvaty či jiné křeče, které nevznikly následkem *úrazu*,
- m) trvalé následky či smrt, jež se daly očekávat již v době sjednání pojištění, zejména v případech chronického onemocnění

či vážných onemocnění a úrazů, které vznikly před počátkem pojištění,

n) infekční nemoc, a to ani v případě, že byla přenesena zraněním.

#### 7.4 Jak budeme hradit v případě trvalých následků úrazu

Částka, kterou vyplatíme v případě trvalých následků úrazu, závisí na druhu a rozsahu následků úrazu a na ujednaném limitu pojistného plnění v případě trvalých následků úrazu uvedeném v pojistné smlouvě. Podle druhu a rozsahu následků úrazu vyplatíme určité procento limitu odpovídající procentu tělesného poškození způsobeného úrazem. Výši tohoto procenta naleznete v oceňovací tabulce v příloze č. 1 těchto DPP. Přitom platí, že:

- následky hodnotíme a výpočet výše pojistného plnění provádíme až po ustálení následků úrazu, nejdéle však po 3 letech, a to na základě lékařských zpráv a případně vyšetření vybraným lékařem,
- o vyhodnocení rozsahu trvalých následků úrazu jste oprávněni nás požádat nejdříve 12 měsíců od úrazu, což je doba potřebná k tomu, aby se následky úrazu ustálily,
- nejsou-li po 12 měsících trvalé následky ustáleny, můžeme vyplatit zálohu z pojistného plnění, ale pouze v případě, že část trvalých následků v rozsahu alespoň 10 % již bude mít trvalý charakter,
- pokud není zranění obsaženo v oceňovací tabulce v příloze č. 1 těchto DPP, stanovíme jej podle zranění v tabulce obsaženého, které je svým charakterem nejbližší skutečnému zranění,
- vyplácíme pouze nároky, které dosáhnou alespoň 10 % tělesného poškození podle oceňovací tabulky, kterou naleznete v příloze č. 1 těchto DPP,
- pokud v důsledku úrazu vznikne více trvalých následků, výše pojistného plnění se sčítá. Toto pravidlo však neplatí pro souběh poškození v rámci jedné končetiny nebo orgánu,
- nejvyšší částka, kterou vyplatíme, odpovídá výši limitu pojistného plnění pro trvalé následky úrazu uvedeného v pojistné smlouvě.

Pokud v průběhu 3 let od úrazu, který pojištěná osoba utrpí v době trvání pojištění, v důsledku tohoto úrazu zemře, vyplatíme částku odpovídající limitu pojistného plnění pro případ smrti úrazem uvedenou v pojistné smlouvě.

#### 8. Úrazové pojištění řidiče

Pojištění úrazu řidiče se řídí stejnými podmínkami, jako jsou uvedeny v článku 7 těchto doplňkových pojistných podmínek s tím rozdílem, že v tomto pojištění je pojištěnou osobou pouze řidič vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

#### 9. Pojištění smrti obou rodičů ve vozidle

Toto pojištění se vztahuje na situace, kdy při provozování vozidla uvedeného v pojistné smlouvě dojde následkem úrazu ke smrti obou rodičů dětí, které tak zůstanou nezaopatřeny. Jejich opatrovníkům vyplatíme obnos tak, aby uvedené děti byly hmotně zajištěny.

##### 9.1 Co je pojištěno

Jedná se o obnosové pojištění. V případě smrti obou rodičů následkem úrazu při provozu vozidla vyplatíme obnos uvedený v pojistné smlouvě.

##### 9.2 Na co se pojištění vztahuje

Pojistné plnění vyplatíme v případě smrti následkem úrazu při provozu vozidla tehdy, kdy při jedné pojistné události:

- zemřou oba rodiče dítěte,
- zemře rodič dítěte v případě, že má dítě pouze jednoho rodiče,
- zemře rodič, který má dítě ve své výlučné péči a současně
- osoba, která s tímto rodičem žije ve společné domácnosti a o toto dítě pečuje,
- zemřou osoby, které mají toto dítě svěřeno do své péče.
- Za děti považujeme děti, které byly v péči zemřelých rodičů, do ukončení jejich řádného studia, nejspíše však do věku 26 let.

Tento obnos bude rozdělen mezi všechny oprávněné děti ve stejném poměru.

##### 9.3 Na co se pojištění nevztahuje

Pojištění se nevztahuje na úmrtí rodičů, které vzniklo následkem sebevraždy.

#### 9.4 Jak budeme hradit

Pojistné plnění vyplatíme opatrovníkovi pozůstalých dětí po jeho stanovení soudem, jenž nám doloží rozhodnutí soudu o svěřeni dětí do opatrovnictví.

V případě, že děti budou svěřeny různým opatrovníkům, bude částka rozdělena rovnoměrně mezi stanovené opatrovníky dle počtu pozůstalých dětí, jež získaly do opatrovnictví.

#### 10. Pojištění pořizovací hodnoty nového vozidla

Toto pojištění je doplňkovým pojištěním k havarijnímu pojištění, jestliže jsou na pojistnou částku sjednána všechna pojistná nebezpečí: Dopravní nehoda, Střet a poškození zvířaty, Odcizení a vandalismus a Přírodní nebezpečí.

Pojištění se vztahuje pouze na nová osobní vozidla. Jeho smyslem je umožnit vlastníkovu vozidla v případě totální škody takové pojistné plnění, aby si mohl pořídit stejný nový model stejné značky vozidla.

V případě havarijního pojištění bez tohoto doplňkového pojištění totiž vyplatíme obvyklou cenu, což je aktuální tržní hodnota vozidla dané značky, typu, stáří, výbavy, stavu a počtu najetých kilometrů k datu pojistné události. To znamená, že za tuto cenu není možné pořídit stejné vozidlo nové. Proto v rámci pojištění pořizovací hodnoty nového vozidla (dále jen „GAPN“), vyplatíme rozdíl mezi pořizovací cenou a aktuální obvyklou cenou vozidla tak, abyste si v případě totální škody na vozidle mohli pořídit vozidlo nové, nejvýše však vyplatíme 50 % z pořizovací ceny vozidla (pojistné částky).

##### 10.1 Co je pojištěno

Vozidlo pojištěné v rámci havarijního pojištění sjednaného v této pojistné smlouvě.

Jedná se o továrně vyrobené osobní vozidlo:

- kategorie M1,
- které v den počátku pojištění není starší než 60 dní od data první registrace vozidla,
- vozidlo musí být zakoupeno v síti autorizovaných prodejců příslušné značky na území České republiky,
- má pořizovací cenu nižší než 2 500 000 Kč.

Dále je také pojištěna výbava pojištěného vozidla uvedená v havarijním pojištění v této smlouvě.

##### 10.2 Na co se pojištění vztahuje

Na pojistné události, které mají rozsah totální škody a které nastaly do 36 měsíců od počátku pojištění vzniklé z pojistného nebezpečí:

- Dopravní nehoda,
- Střet a poškození zvířaty,
- Odcizení a vandalismus,
- Přírodní nebezpečí.

Pojištění GAPN zaniká také dnem změny havarijního pojištění iniciované pojistníkem (např. změna pojistné částky).

##### 10.3 Na co se pojištění nevztahuje

V rámci tohoto pojištění nehradíme pojistné plnění u vozidel, která:

- jsou využívána k přepravě za úplaty či zaslátelství,
- jsou využívána k přepravě nebezpečného nákladu,
- jsou využívána k taxislužbě či placené spolujízdě,
- jsou využívána k provozování autopůjčovnami či provozována autoškolami,
- mají speciální úpravu, jakými jsou například vozidla s právem přednosti v jízdě, odtahová vozidla, obytná vozidla, vprošťovací vozidla, sportovní vozidla apod.

Dále se pojištění GAPN nevztahuje na:

- škodní události, kde nevznikl nárok na pojistné plnění v rámci havarijního pojištění či kde vznikla pouze parciální škoda,
- částku, o kterou jsme snížili plnění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojištěného či pojistníka,
- částky, o které bylo sníženo pojistné plnění z havarijního pojištění nebo na část plnění vycházející z právních předpisů (např. DPH),
- náklady, které hradí jiné pojištění, či finanční ztráty hrazené z jiných zdrojů,
- příslušenství, která nebyla v době počátku pojištění součástí výbavy pojištěného vozidla.

##### 10.4 Jak budeme hradit

Pojistné plnění u GAPN odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou vozidla námi stanovenou jako základ pro

výpočet *pojistného plnění* z havarijního pojištění. *Limit pojistného plnění* sjednaný v pojistné smlouvě je nejvyšší hranicí plnění a činí nejvýše 50 % *pořizovací ceny vozidla*.

Jestliže bude škoda způsobena třetí osobou, která vám ji musí uhradit, a zároveň byste mohli plnění čerpat z havarijního pojištění, tak právo na *pojistné plnění* z pojištění GAPN máte.

I v tomto případě bude *obvyklá cena vozidla* stanovena námi.

#### 10.5 Vaše povinnosti

Pokud v době trvání pojištění dojde ke změně užívání nebo přestavbě pojištěného vozidla na vozidlo, pro které nelze pojištění tohoto typu sjednat, jste povinen nám tuto skutečnost bezodkladně oznámit.

Pokud by porušení některé výše uvedené povinnosti mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody, jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout *pojistné plnění*.

### 11. Pojištění pořizovací hodnoty ojetého vozidla

Toto pojištění je doplňkovým pojištěním k havarijnímu pojištění, jestliže jsou na *pojistnou částku* sjednána všechna *pojistná nebezpečí*: *Dopravní nehoda, Střet a poškození zvířaty, Odcizení a vandalismus a Přírodní nebezpečí*.

Jeho smyslem je umožnit *vlastníkovi vozidla* v případě *totální škody* takové *pojistné plnění*, aby si mohl pořídit jiné vozidlo ve stejné hodnotě. V případě havarijního pojištění, bez tohoto doplňkového pojištění, totiž vyplatíme *obvyklou cenu*, což je aktuální tržní hodnota vozidla dané značky, typu, stáří, *výbavy*, stavu a počtu najetých kilometrů k datu *pojistné události*. To znamená, že za tuto cenu není možné pořídit stejné vozidlo. Proto v rámci pojištění pořizovací hodnoty ojetého vozidla (dále jen „GAPO“), vyplatíme rozdíl mezi pojistnou částkou a aktuální *obvyklou cenou* vozidla tak, abyste si v případě *totální škody* na vozidle mohli pořídit podobné vozidlo, nejvýše však vyplatíme 50 % z *pojistné částky*, na kterou bylo vozidlo pojištěno.

#### 11.1 Co je pojištěno

Vozidlo pojištěné v rámci havarijního pojištění sjednaného v této pojistné smlouvě.

Jedná se o továrně vyrobené osobní vozidlo vyjmenovaných značek:

- Citroën, Dacia, Fiat, Ford, Honda, Hyundai, Kia, Lada, Mazda, Mitsubishi, Nissan, Opel, Peugeot, Renault, Seat, Subaru, Suzuki, Škoda, Toyota, Volkswagen,
- kategorie M1,
- které v den počátku pojištění:

- je ve stáří od 61 dní do 5 let od data první registrace vozidla,
- má najeto méně jak 150 000 km,

– má pořizovací cenu nižší než 1 000 000 Kč.

Dále je také pojištěna *výbava* pojištěného vozidla uvedená v havarijním pojištění v této smlouvě.

#### 11.2 Na co se pojištění vztahuje

Na *pojistné události*, které mají rozsah *totální škody* a které nastaly do 36 měsíců od počátku pojištění vzniklé z *pojistného nebezpečí*:

- Dopravní nehoda*,
- Střet a poškození zvířaty*,
- Odcizení a vandalismus*,
- Přírodní nebezpečí*.

Pojištění GAPO zaniká také dnem změny havarijního pojištění iniciované *pojistníkem* (např. změna *pojistné částky*).

#### 11.3 Na co se pojištění nevztahuje

V rámci tohoto pojištění nehradíme *pojistné plnění* u vozidel, která:

- jsou využívána k přepravě za úplatu či zasílatelství,
- jsou využívána k přepravě nebezpečného nákladu,
- jsou využívána k taxislužbě či placené spolujízdě,
- jsou využívána k provozování autopůjčovnami či provozována autoškolami,
- mají speciální úpravu, jakými jsou například vozidla s prázem přednosti v jízdě, odtahová vozidla, obytná vozidla, vyprošťovací vozidla, *sportovní vozidla* apod.

Dále se pojištění GAPO nevztahuje na:

- škodní události*, kde nevznikl nárok na *pojistné plnění* v rámci havarijního pojištění či kde vznikla pouze *parciální škoda*,
- částku*, o kterou jsme snížili plnění z důvodu nesplnění smluvních povinností *pojištěného* či *pojistníka*,

h) *částky*, o které bylo sníženo *pojistné plnění* z havarijního pojištění nebo na část plnění vycházející z právních předpisů (např. DPH),

i) *náklady*, které hradí jiné pojištění, či finanční ztráty hrazené z jiných zdrojů.

j) *příslušenství*, která nebyla v době počátku pojištění součástí *výbavy* pojištěného vozidla.

#### 11.4 Jak budeme hradit

*Pojistné plnění* u GAPO odpovídá rozdílu mezi *pojistnou částkou* a aktuální *obvyklou cenou vozidla*, námi stanovenou jako základ pro výpočet *pojistného plnění* z havarijního pojištění. *Limit pojistného plnění* sjednaný v pojistné smlouvě je nejvyšší hranicí plnění a činí nejvýše 50 % *pojistné částky vozidla*. Jestliže bude škoda způsobena třetí osobou, která vám ji musí uhradit, a zároveň byste mohli plnění čerpat z havarijního pojištění, tak právo na *pojistné plnění* z pojištění GAPO máte.

I v tomto případě bude *obvyklá cena vozidla* stanovena námi.

#### 11.5 Vaše povinnosti

Pokud v době trvání pojištění dojde ke změně užívání nebo přestavbě pojištěného vozidla na vozidlo, pro které nelze pojištění tohoto typu sjednat, jste povinen nám tuto skutečnost bezodkladně oznámit.

Pokud by porušení některé výše uvedené povinnosti mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody, jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout *pojistné plnění*.

### 12. Garance ceny

12.1 V rámci této doplňkové služby se zavazujeme, že po dobu 3 let od počátku pojištění nebudeme měnit *pojistné* u *rizik* uvedených v pojistné smlouvě a zároveň nebudeme měnit ani bonus stanovený při sjednání této pojistné smlouvy. *Pojistné* tedy bude po následující dva roky po skončení prvního roku pojištění předsáno ve stejné výši jako první roční *pojistné*.

#### 12.2 Garance přestane platit v případě, že:

- na smlouvě bude v průběhu první třech let požádáno o technickou změnu, která bude mít za následek změnu výše *pojistného*,
- dojde ke *škodní události*, při jejímž šetření se řidič vozidla nepodrobí zkoušce na zjištění alkoholu či jiné návykové látky nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehoď do doby provedení takové zkoušky.

### 13. Prohlídka vozidla

13.1 V případě sjednání pojištění skel a pojištění pořizovací hodnoty nového a ojetého vozidla po vás může být požadována prohlídka vozidla, které pojišťujete. Informaci o tom, zda má prohlídka proběhnout, naleznete v pojistné smlouvě v sekci *Důležité informace* nebo vám bude oznámena při převzetí vaší žádosti o změnu smlouvy. Smyslem prohlídky je posoudit, zda lze přijmout vozidlo do pojištění nebo akceptovat žádost o změnu smlouvy.

13.2 Tato prohlídka může proběhnout několika způsoby.

*Vozidlo* prohlédne a požadovanou dokumentaci odešle:

- námi pověřený pracovník, který vás bude kontaktovat,
- zprostředkovatel, který s vámi sjednal pojištění,
- pracovník pobočky, na kterou si přijedete vyřešit prohlídku,
- vy sám v rámci samoprohlídky.

O způsobu prohlídky rozhodujete vy během sjednání pojistné smlouvy. Následně můžete tento způsob změnit tím, že nás kontaktujete na lince +420 221 221 221.

13.3 Výsledkem prohlídky je rozhodnutí pojišťovny, zda pojišťované vozidlo přijme do doplňkového pojištění, či nikoliv. O tomto rozhodnutí vás budeme informovat. Pokud vozidlo nepřijmeme do pojištění, pojištění zaniká s účinky ke dni počátku pojištění a my vám vrátíme zaplacené *pojistné* za toto pojištění. Pokud při prohlídce zjistíme, že skutečný stav neodpovídá tomu, co je uvedeno v pojistné smlouvě, a takové zjištění je zásadní, může dojít k úpravě výše *pojistného*, rozsahu samotného pojištění nebo v krajních případech i k vypovězení smlouvy. Pokud vozidlo přijmeme do pojištění nebo akceptujeme vaši žádost o změnu smlouvy, od data prohlídky je vozidlo pojištěno, pokud není stanoveno jinak. Nemáme povinnost vyplatit *pojistné plnění* za škody vzniklé v době před provedením prohlídky vozidla.

13.4 V rámci samoprohlídky jste zodpovědní za provedení prohlídky dle námi zaslanych závazných instrukcí, které obdržíte jako pří-

lohu e-mailu. Tyto instrukce rovněž naleznete na tomto odkazu:  
<https://www.direct.cz/document/download/postupfoto.pdf>

- 13.5 V případě zvolení samoprohlídky budeme posuzovat zaslouhou fotodokumentaci takto:
- a) Pokud bude některá z fotografií nekvalitní či nedostatečně průkazná, bude vás kontaktovat pracovník pojišťovny s instrukcemi na pořízení nové fotografie.
  - b) Jestliže na základě dodané fotodokumentace rozhodneme o tom, že uvedené *vozidlo* nepřijmeme do pojištění, budeme vás o tom neprodleně informovat.
- 13.6 Dále jste v případě, že *vozidlo* budete prohlížet sám, povinen nám při sjednání smlouvy poskytnout svůj e-mailový a telefonický kontakt. Odpovídáte také za řádné a včasné odeslání požadovaných dokladů pravdivě odrážejících skutečný stav *vozidla*.
- a) Jestliže *vozidlo* nafotíte dle našich instrukcí a odešlete vyhovující fotografie v požadovaném termínu, bude v přípa-

dě našeho rozhodnutí o vstupu *vozidla* do pojištění *vozidlo* pojištěno ode dne následujícího po datu odeslání fotografií.

- b) Pokud však bude při posuzování fotografií zjištěno, že byly odeslány nevyhovující, neprůkazné či upravené fotografie nebo že stav *vozidla* podle fotodokumentace není akceptovatelný pro vstup do pojištění, může být přijetí *vozidla* do pojištění zamítnuto a pojištění zaniká s účinky ke dni počátku pojištění a my vám vrátíme zaplacené pojistné za toto pojištění.

13.7 V průběhu doby trvání pojištění máme nárok požadovat po vás opakovanou prohlídku *vozidla*.

#### **14. Oceňovací tabulka trvalých následků (viz příloha č. 1)**

Tyto doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 10. 2018.

Plnění za trvalé následky úrazu platné od 1. 10. 2018

<b>ÚRAZY HLAVY A SMYSLOVÝCH ORGÁNŮ</b>		
1	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 2 cm <sup>2</sup>	5 %
2	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 10 cm <sup>2</sup>	15 %
3	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu nad 10 cm <sup>2</sup>	25 %
4	Vážné neurologické mozkové poruchy po těžkém poranění hlavy podle stupně	do 80 %
5	Traumatická porucha lícního nervu	do 10 %
6	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami lehkého stupně	do 10 %
7	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami středního stupně	do 20 %
8	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami těžkého stupně	do 35 %
9	Ztráta celého nosu	20 %
10	Úplná ztráta čichu (pouze částečná není plněna)	10 %
11	Úplná ztráta chuti (pouze částečná není plněna)	5 %
12	Úplná ztráta zraku na jednom oku	25 %
13	Úplná ztráta zraku na druhém oku (Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 25 %, na druhém více než 75 % a na obou očích více než 100 %. Výjimku činí trvalá poškození uvedená v bodech 15, 21, 22, která se hodnotí i nad tuto hranici)	75 %
14	Snížení zrakové ostrosti dle pomocné tabulky	
15	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
16	Koncentrické a nekoncentrické zúžení zorného pole	do 20 %
17	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky alespoň 4 hod. denně	15 %
18	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky méně než 4 hod. denně	18 %
19	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při úplné nesnášenlivosti kontaktní čočky	25 %
20	Traumatická porucha okohybných nervů, nebo porucha rovnováhy okohybných svalů	do 25 %
21	Porušení průchodnosti slzných cest na jednom oku	5 %
22	Porušení průchodnosti slzných cest na obou očích	10 %
23	Ztráta jednoho boltce	10 %
24	Ztráta obou boltců	15 %
25	Nedoslýchavost jednostranná lehkého stupně	0 %
26	Nedoslýchavost jednostranná středního stupně	do 5 %
27	Nedoslýchavost jednostranná těžkého stupně	do 12 %
28	Nedoslýchavost oboustranná lehkého stupně	do 10 %
29	Nedoslýchavost oboustranná středního stupně	do 20 %
30	Nedoslýchavost oboustranná těžkého stupně	do 35 %
31	Ztráta sluchu jednoho ucha	15 %
32	Ztráta sluchu obou uší	45 %
33	Porucha labyrintu jednostranná podle stupně	10-20 %
34	Porucha labyrintu oboustranná podle stupně	30-50 %
35	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi (jen pokud se již nehodnotí ztráta hlasu dle bodu 42)	15 %
36	Zohyzďující jizvy v obličejové části hlavy	do 5 %
<b>POŠKOZENÍ CHRUPU (ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM)</b>		
37	Ztráta jednoho zubu (hradí se pouze ztráta zubu větší než 50 %)	1 %
38	Ztráta každého dalšího zubu	1 %
39	Za ztrátu, odlomení a poškození mléčných zubů a umělých zubních náhrad	0 %
40	Za ztrátu vitality zubu	0 %
<b>ÚRAZY KRKU</b>		
41	Zúžení hrtanu nebo průdušnice lehkého stupně	do 15 %
42	Zúžení hrtanu nebo průdušnice středního a těžkého stupně s částečnou ztrátou hlasu (Podle bodu 42 nelze současně oceňovat při hodnocení podle bodů 43-45)	do 60 %
43	Ztráta hlasu (afonie)	25 %
44	Ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	30 %
45	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou (nelze současně oceňovat podle bodu 42–44)	50 %



<b>ÚRAZY HRUDNÍKU, PLIC, SRDCE NEBO JÍCNU</b>		
46	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spiometrické vyš.) lehkého stupně	do 10 %
47	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spiometrické vyš.) středního a těžkého stupně	do 30 %
48	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, jednostranně	15-40 %
49	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, oboustranně (spiometrické vyš.)	25-100 %
50	Porucha srdeční a cévní (pouze po přímém poranění, klinicky ověřené, podle stupně poranění, vyš. EKG)	10-100 %
51	Poúrazové zúžení jícnu lehkého stupně	do 10 %
52	Poúrazové zúžení jícnu středního až těžkého stupně	11-50 %
<b>ÚRAZY BŘICHA A TRÁVICÍCH ORGÁNŮ</b>		
53	Porušení břišní stěny provázené porušením břišního lisu	do 25 %
54	Poškození funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %
55	Ztráta sleziny	15 %
56	Nedomykavost řitních svěračů podle rozsahu	do 60 %
57	Zúžení konečníku podle rozsahu	do 40 %
<b>ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÍCH ORGÁNŮ</b>		
58	Ztráta jedné ledviny	20 %
59	Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest (včetně druhotné infekce, podle stupně poškození)	do 50 %
60	Ztráta jednoho varlete	10 %
61	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence do 45 let (ověřeno phalloplethysmografií)	35 %
62	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence od 46–60 let (ověřeno phalloplethysmografií)	20 %
63	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence nad 60 let (ověřeno phalloplethysmografií)	10 %
64	Ztráta penisu nebo závažné deformity do 45 let	40 %
65	Ztráta penisu nebo závažné deformity od 46 let do 60 let	20 %
66	Ztráta penisu nebo závažné deformity nad 60 let (Je-li hodnoceno podle bodů 64-66, nelze současně hodnotit ztrátu potence podle bodů 61-63)“	10 %
67	Poúrazové deformity ženských pohlavních orgánů	10-50 %
<b>ÚRAZY PÁTEŘE A MÍCHY</b>		
68	Omezení hybnosti páteře lehkého stupně	do 10 %
69	Omezení hybnosti páteře středního stupně	do 25 %
70	Omezení hybnosti páteře těžkého stupně	do 55 %
71	Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů lehkého stupně	10-25 %
72	Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů středního stupně	26-40 %
73	Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů těžkého stupně	41-100 %
<b>ÚRAZY PÁNVE</b>		
74	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen do 45 let	30-65 %
75	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen po 45 letech	15-50 %
76	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u mužů	15-50 %
<b>ÚRAZY HORNÍCH KONČETIN</b>		
Níže uvedené hodnocení se vztahuje na pravouk, u levoukých platí hodnocení opačně vlevo nedominantní horní končetiny.		
<b>Poškození oblastí ramene a paže</b>		
77	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vpravo	70 %
78	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vlevo	60 %
79	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vpravo	35 %
80	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vlevo	30 %
81	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st. flexe 40-45 st. vnitřní rotace 20 st.) vpravo	30 %
82	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st., flexe 40-45 st. vnitřní rotace 20 st.) vlevo	25 %
83	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vpravo	5 %
84	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vlevo	4 %
85	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vpravo	10 %
86	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vlevo	8 %
87	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vpravo	18 %
88	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vlevo	15 %
89	Habituaální posttraumatická luxace ramenního kloubu vpravo (více jak 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	20 %
90	Habituaální posttraumatická luxace ramenního kloubu vlevo (více jak 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	16,5 %
91	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vpravo	3 %
92	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vlevo	2,5 %
93	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vpravo (Tossy II a III)	6 %
94	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vlevo (Tossy II a III)	5 %
95	Pakloub kosti pažní vpravo	35 %
96	Pakloub kosti pažní vlevo	30 %
97	Chronický zánět kostní dřevě pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vpravo	30 %
98	Chronický zánět kostní dřevě pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vlevo	25 %
99	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vpravo	3 %
100	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vlevo	

<b>Poškození oblasti loketního kloubu a předloktí</b>		
101	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blížká) vpravo	30 %
102	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blížká) vlevo	25 %
103	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90-95 stupňů) vpravo	20 %
104	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90-95 stupňů) vlevo	16 %
105	Omezení hybnosti loketního kloubu vpravo	do 18 %
106	Omezení hybnosti loketního kloubu vlevo	do 15 %
107	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vpravo	20 %
108	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vlevo	16 %
109	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vpravo	do 20 %
110	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vlevo	do 16 %
111	Omezení přivracení a odvrácení předloktí vpravo	do 20 %
112	Omezení přivracení a odvrácení předloktí vlevo	do 16 %
113	Pakloub obou kostí předloktí vpravo	40 %
114	Pakloub obou kostí předloktí vlevo	35 %
115	Pakloub kosti vřetenní vpravo	30 %
116	Pakloub kosti vřetenní vlevo	25 %
117	Pakloub kosti loketní vpravo	20 %
118	Pakloub kosti loketní vlevo	15 %
119	Viklavý loketní kloub vpravo	do 20 %
120	Viklavý loketní kloub vlevo	do 15 %
121	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vpravo	55 %
122	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vlevo	45 %
123	Chronický zánět kostní dřené kostí předloktí vpravo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	27 %
124	Chronický zánět kostní dřené kostí předloktí vlevo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	22 %
<b>Ztráta nebo poškození ruky</b>		
125	Ztráta ruky v zápěstí vpravo	50 %
126	Ztráta ruky v zápěstí vlevo	42 %
127	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vpravo	50 %
128	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vlevo	42 %
129	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vpravo	45 %
130	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vlevo	40 %
131	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vpravo	30 %
132	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vlevo	25 %
133	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vpravo	15 %
134	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vlevo	12,5 %
135	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20-40 stupňů ) vpravo	20 %
136	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20-40 stupňů) vlevo	17 %
137	Pakloub člunkové kosti vpravo	15 %
138	Pakloub člunkové kosti vlevo	12 %
139	Omezení pohyblivosti zápěstí vpravo	do 20 %
140	Omezení pohyblivosti zápěstí vlevo	do 17 %
141	Viklavost zápěstí vpravo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	do 12 %
142	Viklavost zápěstí vlevo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	do 10 %
<b>Poškození palce</b>		
143	Ztráta koncového článku palce vpravo	9 %
144	Ztráta koncového článku palce vlevo	7 %
145	Ztráta palce se záprstní kostí vpravo	25 %
146	Ztráta palce se záprstní kostí vlevo	21 %
147	Ztráta obou článků palce vpravo	18 %
148	Ztráta obou článků palce vlevo	15 %
149	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vpravo	8 %
150	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vlevo	7 %
151	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vpravo	7 %
152	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vlevo	6 %
153	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vpravo	6 %
154	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vlevo	5 %
155	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vpravo	6 %
156	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vlevo	5 %
157	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vpravo	9 %
158	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vlevo	7,5 %
159	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vpravo	6 %

160	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vlevo	5 %
161	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vpravo	do 25 %
162	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vlevo	do 21 %
163	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlankového kloubu vpravo	do 6 %
164	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlankového kloubu vlevo	do 5 %
165	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vpravo	do 9 %
166	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vlevo	do 7,5 %
<b>Poškození ukazováku</b>		
167	Ztráta koncového článku ukazováku vpravo	5 %
168	Ztráta koncového článku ukazováku vlevo	4 %
169	Ztráta dvou článků ukazováku vpravo	8 %
170	Ztráta dvou článků ukazováku vlevo	6 %
171	Ztráta všech tří článků ukazováku vpravo	12 %
172	Ztráta všech tří článků ukazováku vlevo	10 %
173	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vpravo	15 %
174	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vlevo	12 %
175	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vpravo	15 %
176	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vlevo	12 %
177	Porucha úchopové funkce ukazováku vpravo	do 10 %
178	Porucha úchopové funkce ukazováku vlevo	do 8 %
179	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlankových kloubů ukazováku vpravo, při neporušené úchopové funkci	1,5 %
180	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlankových kloubů ukazováku vlevo, při neporušené úchopové funkci	1 %
181	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vpravo	2,5 %
182	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vlevo	2 %
<b>Poškození prostředníku, prsteníku a malíku</b>		
183	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vpravo	9 %
184	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vlevo	7 %
185	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vpravo	8 %
186	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vlevo	6 %
187	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vpravo	5 %
188	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vlevo	4 %
189	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vpravo	3 %
190	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vlevo	2 %
191	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vpravo	9 %
192	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vlevo	7 %
193	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vpravo	do 8 %
194	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vlevo	do 6 %
195	Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičlankových kloubů při neporušené úchopové funkci prstu, vlevo, vpravo	1 %
196	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vpravo	1,5 %
197	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vlevo	1 %
<b>Traumatické poruchy nervů horní končetiny</b>		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické		
198	Traumatická porucha nervu axilárního vpravo	do 30 %
199	Traumatická porucha nervu axilárního vlevo	do 25 %
200	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 45 %
201	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 37 %
202	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vpravo	do 35 %
203	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vlevo	do 27 %
204	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vpravo	do 30 %
205	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vlevo	do 20 %
206	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 40 %
207	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 33 %
208	Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů vpravo	do 30 %
209	Traumatická porucha distální části loketního kloubu se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů vlevo	do 25 %
210	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 30 %
211	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 25 %
212	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vpravo	do 15 %
213	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vlevo	12 %
214	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vpravo	do 60 %
215	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vlevo	do 50 %
<b>ÚRAZY DOLNÍCH KONČETIN</b>		
<b>Poškození kyčle, stehna a kolene</b>		
216	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezikyčelním a kolenním kloubem	50 %
217	Pakloub stehenní kosti nebo nekroza hlavice	40 %

218	Endoprotéza kyčelního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
219	Chronický zánět kostní dřevě kosti stehenní jen po otevřených zlomeninách nebo pooperativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	25 %
220	Zkrácení jedné dolní končetiny do 1 cm	0 %
221	Zkrácení jedné dolní končetiny do 4 cm	do 5 %
222	Zkrácení jedné dolní končetiny do 6 cm	do 15 %
223	Zkrácení jedné dolní končetiny přes 6 cm	do 25 %
224	Pouřazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené) s odchylkou osovou nebo rotační, za každých celých 5° odchylky (prokázané RTG)	5 %
	Odchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny.	
225	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v nepříznivém postavení (úplné přitažení nebo odtažení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízka)	40 %
226	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení (lehké odtažení od základního postavení nebo nepatrné ohnutí)	30 %
227	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu lehkého stupně	do 10 %
228	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu středního stupně	do 20 %
229	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu těžkého stupně	do 30 %
<b>Poškození kolena</b>		
230	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo ohnutí v úhlu 20° a větším)	30 %
231	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (ohnutí v úhlu 30° a větším)	45 %
232	Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení (úhel ohnutí do úhlu 20°)	do 30 %
233	Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
234	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně	do 10 %
235	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního stupně	do 15 %
236	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého stupně	do 25 %
237	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti jednoho postranního vazy	5 %
238	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního nebo zadního zkříženého vazy	do 15 %
239	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního a zadního zkříženého vazy	do 25 %
240	Trvalé následky po operativním vynětí jednoho menisku (podle rozsahu odstraněné části – minimálně 1/3 menisku průkaz operačním nálezem)	do 5 %
241	Trvalé následky po operativním vynětí obou menisků	
242	Trvalé následky po vynětí číšky včetně atrofie e stehenních a lýtkových svalů	do 10 %
<b>Poškození bérce</b>		
243	Ztráta dolní končetiny v bérce se zachovaným kolennem	45 %
244	Ztráta dolní končetiny v bérce se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
245	Pakloub kosti holenní nebo obou kostí bérce	30 %
246	Chronický zánět kostní dřevě kosti bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	22 %
247	Pouřazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomenin v osové nebo rotační odchylce (odchylky musí být prokázány na RTG), za každých celých 5°	5 %
	Odchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce.	
<b>Poškození v oblasti hlezenného kloubu</b>		
248	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
249	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	30 %
250	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	25 %
251	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v nepříznivém postavení (dorzální flexe nebo plantární flexe nad 20°)	30 %
252	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v pravoúhlém postavení	25 %
253	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v příznivém postavení (ohnutí do plosky kolem 5°)	20 %
254	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu lehkého stupně	do 6 %
255	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu středního stupně	do 12 %
256	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu těžkého stupně	do 20 %
257	Omezení pronace a supinace nohy	do 12 %
258	Úplná ztráta pronace a supinace nohy	15 %
259	Viklavost hlezenného kloubu (nutný průkaz RTG nebo USG)	do 20 %
260	Plochá nebo vybočená noha následkem úrazu a jiné pouřazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 25 %
261	Chronický zánět kostní dřevě v oblasti tarzu a metatarzu a kosti patní, jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	15 %
<b>Poškození v oblasti nohy</b>		
262	Ztráta všech prstů nohy	15 %
263	Ztráta obou článků palce nohy	10 %
264	Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15 %
265	Ztráta koncového článku palce nohy	3 %
266	Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku), za každý prst	2 %
267	Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	10 %
268	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce nohy	3 %
269	Úplná ztuhlost základního kloubu palce nohy	7 %
270	Úplná ztuhlost obou kloubů palce nohy	8 %
271	Omezení pohyblivosti mezičlánkového kloubu palce nohy	do 3 %
272	Omezení pohyblivosti základního kloubu palce nohy	do 7 %
273	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	1 %
274	Pouřazové oběhové atrofické poruchy na jedné dolní končetině	do 15 %

275	Pouřazové oběhové atrofické poruchy na obou dolních končetinách	do 30 %
276	Pouřazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na stehně	5 %
277	Pouřazová atrofie svalstva dolních končetin, při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na bérce	3 %
<b>Traumatické poruchy nervů dolní končetiny</b>		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické atrofické		
278	Traumatická porucha nervu sedacího	do 50 %
279	Traumatická porucha nervu stehenního	do 30 %
280	Traumatická porucha nervu obturatorního	do 20 %
281	Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů	do 35 %
282	Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	do 5 %
283	Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů	do 30 %
284	Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 20 %
285	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10 %
<b>OSTATNÍ DRUHY TRVALÝCH NÁSLEDKŮ</b>		
286	Jizvy a deformity (kromě bodu 36 těchto tabulek), které nezanechají funkční poškození	nehradí se
287	Pouřazové pigmentační změny	nehradí se
288	Pouřazové bolesti bez funkčního poškození	nehradí se
289	Duševní poruchy způsobené úrazem	nehradí se

Trvalé následky úrazu v oceňovací tabulce neobsažené stanoví likvidátor ve spolupráci s posudkovým lékařem pojišťovny na základě srovnání stupně závažnosti.

#### Pomocná tabulka pro hodnocení stupně poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

VIZUS	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	28 %
6/12	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	31 %
6/15	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	35 %
6/18	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	39 %
6/24	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	44 %
6/36	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %
6/60	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	55 %
3/60	25 %	28 %	31 %	35 %	39 %	44 %	49 %	55 %	65 %

její rozsah a náklady poskytnutí příslušné služby. Pokud *dodavatel* posoudí, že náklady na provedení služby mohou překročit uvedený *limit plnění*, oznámí tuto skutečnost *oprávněné osobě* ještě před začátkem služby. V takovém případě může *oprávněná osoba* službu přijmout a uhradit náklady nad rámec limitu plnění. Druhou možností je poskytnutí služby zcela odmítnout. Po provedení asistence je *oprávněná osoba* povinna na místě potvrdit její uskutečnění a zkontrolovat správnost vystaveného dokladu včetně svých identifikačních údajů.

#### 4.3 Uhrazení asistence

Hrazení probíhá tak, že výlohy na službu *dodavatele* uhradíme my, maximálně však do výše *limitu pojistného plnění* za danou službu uvedeného v pojistné smlouvě. Náklady nad *limit plnění* uvedený v pojistné smlouvě hradí *oprávněná osoba*.

### 5. Technická asistence

Technická asistence obsahuje řadu služeb popsanych v tomto článku.

#### 5.1 Kdy máte nárok na službu

Technickou asistenci poskytujeme dle rozsahu *asistenčních služeb* ujednaných v pojistné smlouvě, a to v rozsahu Základní asistence při **nehodě** nebo Základní asistence při **nehodě a poruše** vozu.

#### 5.2 Na co se asistence vztahuje

Technická asistence se vztahuje na níže uvedené služby. Konkrétní rozsah služeb a sjednané limity a omezení jsou specifikovány v tabulce *pojistných limitů* a dalších omezení (hodnoty uvádíme včetně DPH), která je součástí těchto DPP, a dále v pojistné smlouvě.

##### a) Služba dispečinku

Jedná se o organizaci pomoci ve výše uvedených případech a dále poskytnutí garance finančního krytí *dodavatelům služeb*.

Kromě toho asistence poskytuje telefonické informace související s *nepojízdností vozidla* včetně konferenčního hovoru s technikem, dopravní a motoristické informace před a během cesty a také zabezpečí předání nezbytného vzkazu *blízké osobě*, tj. osobě, které má být upozorněna na potíže *oprávněné osoby*.

##### b) Práce mechanika

Služba zahrnuje náklady na příjezd a odjezd vozidla silniční služby a práci mechanika. Cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin si hradí *oprávněná osoba*.

##### c) Vyproštění vozidla

Jedná se o vyproštění *vozidla*, které se v případě nehody ocitlo mimo vozovku, nebo navrácení převrženého vozidla zpět do standardní provozní polohy, které nezávadně běžně odtažové vozidlo.

##### d) Odtah vozidla

Pokud nemůže být *vozidlo* zprovozněno na místě, bude odtaženo odtažovým vozidlem do *nejbližšího servisu*. Součástí odtahu není vyproštění *vozidla* z terénu.

##### e) Úschova vozidla

Jestliže z objektivních důvodů nelze *vozidlo* předat do opravy, zajistíme a uhradíme odtaž *vozidla* na nejbližší zabezpečené místo k jeho přechodnému uložení a uhradíme náklady na jeho uložení do příslušného limitu.

*Limit pojistného plnění* za technickou asistenci je pro všechny výše uvedené služby definované pod písmeny b), c), d) a e) v rámci jedné *pojistné události* společný.

Jednou za 12 po sobě jdoucích měsíců má *oprávněná osoba* dále nárok na využití jedné z následujících služeb:

##### f) Náhradní vozidlo

Uhrazení půjčovného za nájem náhradního vozidla po dobu opravy odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla*. Náhradní vozidlo poskytujeme ve stejné nebo nižší třídě, než je pojištěné *vozidlo*. Jedná se o náklady bez započtení provozních kapalin. Ze sjednaného limitu uhradíme přistavení, nájem a odstavení půjčeného vozidla.

##### g) Náhradní ubytování

Ubytování obvyklé posádky pojištěného *vozidla* v místním hotelu po dobu opravy odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla*, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity. Nárok na čerpání asistencí se nevztahuje na veškeré osoby, jež jsou přepravované v pojištěném vozidle za jakoukoli úplatu.

##### h) Náhradní doprava

Asistence zajistí dopravu obvyklé posádky pojištěného *vozidla* do cíle cesty nebo výchozího místa cesty veřejnými hromadnými prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje *asistenční společnost*. Nárok na čerpání asistencí se nevztahuje na veškeré osoby, jež jsou přepravované v pojištěném vozidle za jakoukoli úplatu.

##### i) Doprava do servisu

Asistence zajistí dopravu a uhradí náklady na dopravu z místa bydliště do servisu pro opravené *vozidlo*.

V případě, že *k nepojízdnosti pojištěného vozidla* dojde v zahraničí, má *oprávněná osoba* dále nárok na následující služby:

##### j) Oprava vozidla v zahraničí

Na *poškozeném vozidle* bude po jeho odtažení do servisu provedena dílčí oprava dostatečná pro to, aby *vozidlo* bylo schopné návratu do České republiky. Služba hradí pouze náklady na diagnostiku a práci mechanika po dobu 3 dnů. V případě, že oprava potrvá déle než 3 dny, hradí si práci mechanika *oprávněná osoba*. Náklady na náhradní díly, provozní kapaliny a pravidelné servisní úkony nejsou z této služby hrazeny.

##### k) Repatriace vozidla

Jestliže je *vozidlo* opravitelné, ale oprava *vozidla* by trvala déle než 7 dní, tak má *oprávněná osoba* nárok na odtaž *nepojízdného vozidla* odtažovým vozidlem do autorizovaného servisu nejbližší k bydlišti *oprávněné osoby* v České republice. Jestliže však náklady na repatriaci překročí hodnotu *vozidla*, nevzniká na repatriaci nárok a je možnost využít služby sešrotování *vozidla*.

##### l) Sešrotování vozidla

Je-li ekonomicky nevýhodné opravit *vozidlo* či jej repatriovat ze zahraničí, zajistíme a uhradíme *oprávněné osobě* po *souhlasu vlastníka vozidla* náklady na jeho sešrotování v zahraničí.

Při *pojistné události* lze využít pouze jednu z výše uvedených služeb definovaných pod písmeny j), k) a l).

V případě vozidel nad 3,5 tuny lze dále v zahraničí využít z následujících služeb do výše stanoveného limitu v pojistné smlouvě:

##### m) Strážení vozidla

Uhradíme náklady na ostrahu *vozidla* do limitu plnění stanoveného v tabulce *pojistných limitů* a dalších omezení (hodnoty uvádíme včetně DPH), která je součástí těchto DPP. Strážit *vozidlo* budeme až do doby, než je možné jej předat do *nejbližšího servisu*.

##### n) Překládka nákladu

Uhradíme náklady na přeložení nákladu na náhradní *vozidlo* až do výše limitu plnění stanoveného v tabulce *pojistných limitů* a dalších omezení (hodnoty uvádíme včetně DPH), která je součástí těchto DPP. Další náklady spojené s přeložením nákladu (například vyložení ve skladu, skladné apod.), nejsou zahrnuty do sjednaného limitu plnění.

##### o) Zajištění hotovosti

Pokud v souvislosti s *pojistnou událostí* bude *oprávněná osoba* potřebovat poslat z České republiky finanční pomoc, zprostředkujeme její zaslání do požadovaného místa za podmínky složení protihodnoty v českých korunách v České republice.

#### 5.3 Na co se asistence nevztahuje

Poskytování technické asistence se nevztahuje na případy:

- válečné události, násilné nepokoje, povstání, stávkové, teroristické útoky, zásahy veřejné moci nebo působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace,
- úmyslného jednání *pojistníka*, pojištěného nebo oprávněného uživatele *vozidla* včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,
- vady nebo *poškození*, které mělo *vozidlo* již v době sjednání pojištění,
- škody vzniklé při řízení osobou bez platného řidičského oprávnění,
- škody vzniklé na motoristických závodech a soutěžích všeho druhu a přípravě na ně nebo v případě škod vzniklých při motoristických přehlídkách,

- f) škody, které byly způsobeny pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek nebo odmítnutí podrobit se zkoušce na tyto látky,
- g) škody, jejichž příčinou je *porucha*, která se v posledních 12 měsících u pojištěného *vozidla* vyskytla a byla námi hrazena,
- h) škody vzniklé v důsledku trestného činu, sázky, sebevraždy nebo pokusu o ní,
- i) poruchy na speciálních přídatných nebo pomocných zařízeních pojištěného *vozidla*,
- j) případy, kdy nebude fyzicky či právně možný přístup k *vozidlu*,
- k) případy, kdy počet přepravovaných osob či hmotnost *vozidla* překročí limity uvedené v technickém průkazu pojištěného *vozidla*,
- l) škody na přípojných vozidlech neuvedených v pojistné smlouvě,
- m) asistence, které si *oprávněná osoba* zajistila sama bez souhlasu pojišťovny, resp. *asistenční společnosti*.

## 6. Právní asistence

Smyslem právní asistence je informovat *oprávněnou osobu* v případech, kdy je nucena chránit své právní zájmy. Konkrétní výčet toho, na co se tato právní asistence vztahuje, je uveden v článku 6.2. Právní asistenci poskytujeme jako telefonickou službu právních informací, na kterou se může *oprávněná osoba* obrátit s jakýmkoliv dotazem, který se týká zejména právních otázek v souvislosti s pojištěným *vozidlem*. Jedná se o obecné informace v konzultační rovině, které jsou čistě popisné.

### 6.1 Kdy máte nárok na službu

Právní asistenci poskytujeme dle rozsahu *asistenčních služeb* sjednaných v pojistné smlouvě, a to v rozsahu Základní asistence při **nehodě** nebo Základní asistence při **nehodě a poruše** vozu.

Na právní asistenci má *oprávněná osoba* nárok:

- a) při skutečném nebo údajném porušení právních předpisů či povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny její oprávněné zájmy v souvislosti s pojištěným *vozidlem*,
- b) při vzniku škody, újmy či *pojistného plnění*, ze kterých uplatňuje nárok na jejich náhradu,
- c) při skutečném či údajném spáchání skutku, ze kterého je zahájeno vůči ní trestní nebo správní řízení.

### 6.2 Na co se asistence vztahuje

- a) Správní a trestní řízení v souvislosti s **nehodou** v případě, že je *oprávněná osoba* podezřelá nebo obviněná ze spáchání přestupku či podezřelá, obviněná nebo obžalovaná ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem nehody.
- b) Správní řízení v souvislosti s *provozem vozidla*. V případě, že je *oprávněná osoba* podezřelá nebo obviněná ze spáchání přestupku či podezřelá, obviněná nebo obžalovaná ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem jednání přímo souvisejícího s *provozem vozidla*.
- c) Spory týkající se reklamace související s koupí či opravou pojištěného vozidla.

### 6.3 Na co se asistence nevztahuje

Nárok na právní asistenci nevzniká v následujících případech:

- a) Pokud se jedná o *spor*:
  - mezi námi a *oprávněnou osobou*,
  - mezi *blízkými osobami* pojištěného a pojištěným,
  - mezi *pojistníkem* a pojištěným,
  - mezi pojištěnými v rámci jedné pojistné smlouvy,
  - jehož předmětem je nárok, který *oprávněná osoba* převzala za jinou osobu,
  - vyplývající z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových či testovacích jízdách, případně při přípravě na ně.
- b) Pokud *spor* vznikl, jelikož *oprávněná osoba*:
  - spáchala úmyslný trestný čin, přestupek či úmyslně způsobila škodu nebo újmu,
  - nesplněním či neplněním svých závazků či dluhů způsobila škodu či újmu,
  - trpěla psychickou nemocí.
- c) Pokud se jedná o řízení *vozidla*:
  - osobou bez platného osvědčení řídičského oprávnění,
  - bez platného osvědčení o státní technické kontrole *vozidla*,
  - pod vlivem alkoholu či jiných omamných či návykových látek či při odmítnutí vyšetření zjištění jejich vlivu.

d) Pokud se jedná o případy, kdy:

- skutečnosti vedoucí ke *sporu* se staly nebo byly známy již v době před sjednáním pojištění,
- *oprávněná osoba* mohla škodě zabránit ještě před jejím vznikem či v době jejího vzniku, ale neučinila tak,
- počet přepravovaných osob či hmotnost *vozidla* překročí limity uvedené v technickém průkazu pojištěného *vozidla*.

## 7. Náhradní vozidlo

Smyslem služby náhradního vozidla je zajistit *oprávněné osobě* náhradní vozidlo po dobu opravy pojištěného *vozidla* nad rámec Základní asistence, v níž vzniká nárok na náhradní vozidlo dle čl. 5.2. písm. f). Podrobnosti o této službě jsou popsány v tomto článku.

### 7.1 Kdy máte nárok na službu:

Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno připojištění náhradního vozidla, má *oprávněná osoba* nárok na náhradní vozidlo při opravě odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla* v závislosti na rozsahu sjednané *asistenční služby* dle pojistné smlouvy, v jejichž důsledku je pojištěné *vozidlo nepojízdné*:

- a) připojištění náhradního vozidla k Základní asistenci při **nehodě** – sjednáte si počet dní náhradního vozidla na jednu *pojistnou událost*,
- b) připojištění náhradního vozidla k Základní asistenci při **nehodě a poruše vozu** – sjednáte si počet dní náhradního vozidla na jednu *pojistnou událost*.

Poskytnutí náhradního vozidla uhradíme pouze při splnění všech těchto podmínek:

- c) škoda na *vozidle* byla šetřena místní policií, pokud to platný předpis nařizuje,
- d) oprava *vozidla* proběhla v opravně odsouhlasené námi nebo *asistenční společnosti*,
- e) výše půjčovného bude odpovídat cenám obvyklým v daném místě a čase pro danou kategorii a třídu náhradního vozidla,
- f) výše půjčovného bude prokázána účetním dokladem vystaveným osobou, která má oprávnění provozovat auto-půjčovnu.

### 7.2 Na co se asistence vztahuje:

Asistence se vztahuje na úhradu půjčovného za nájem, přistavení a odstavení náhradního vozidla stejné nebo nižší třídy jako *vozidlo* uvedené v pojistné smlouvě po dobu opravy odtaženého *nepojízdného vozidla*.

To znamená, že nárok na úhradu půjčovného začíná dnem předání *vozidla* odtahové službě a končí dnem, ve kterém bylo podle vyjádření opravny možno převzít opravené *vozidlo*. Jedná-li se o *totální škodu* a *vozidlo* nebude opravováno, nárok na úhradu půjčovného začíná dnem vzniku *totální škody* a končí desátým dnem včetně sobot, nedělí a svátků.

### 7.3 Na co se asistence nevztahuje:

- a) Neuhradíme náklady nezahrnuté do půjčovného, zejména nákup pohonných hmot a provozních náplní, mytí a čištění *vozidla*, parkovné apod.
- b) Při využití náhradního vozidla k vlastnímu převozu ze zahraničí do České republiky nehradíme náklady na dopravení vozidla zpět do místa zapůjčení.

## 8. Drobné závady

Smyslem této *asistenční služby* je pomoc v níže uvedených konkrétních případech, jež se týkají pojištěného *vozidla*.

### 8.1 Nárok na službu máte v případě:

- a) *defektu pneumatiky*,
- b) *vybití akumulátoru*,
- c) *nepojízdnosti vozidla* důsledkem spotřebování paliva nebo načerpáním nevhodného paliva (*záměny či doplnění paliva*),
- d) znemožnění přístupu do *vozidla* způsobeným ztrátou klíčů, jejich zlomením v zámku či jejich ponecháním v uzamčeném *vozidle* (*zabouchnutí či ztráta klíčů*).

### 8.2 Na co se asistence vztahuje:

Ve výše uvedených případech *zorganizujeme* následující služby a uhradíme je až do výše limitu sjednaném v pojistné smlouvě.

#### a) Defekt pneumatiky

*Zorganizujeme* a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě vymění pneumatiku. Jestliže z oprávněných

důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtaž do *nejbližšího servisu*. Po dobu oprávněné opravy odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla* v tomto servisu uhradíme půjčovně za nájem náhradního vozidla, použije se přiměřeně ustanovení článku 5.2. písm. f).

**b) Vybití akumulátoru**

*Zorganizujeme* a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě nastartuje motor *vozidla*, případně vymění akumulátor. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtaž do *nejbližšího servisu*. Po dobu oprávněné opravy odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla* v tomto servisu uhradíme půjčovně za nájem náhradního vozidla, použije se přiměřeně ustanovení článku 5.2. písm. f).

**c) Záměna či doplnění paliva**

*Zorganizujeme* a do výše limitu uhradíme příjezd technika, který na místě doplní pohonné hmoty. V případě *záměny paliva* bude *vozidlo* odtaženo do *nejbližšího servisu*. Pokud to bude technicky možné, asistence zajistí přečerpání paliva na

místě bez nutnosti odtahu do servisu. Po dobu oprávněné opravy odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla* v tomto servisu uhradíme půjčovně za nájem náhradního vozidla, použije se přiměřeně ustanovení článku 5.2. písm. f).

**d) Zabouchnutí či ztráta klíčů**

*Zorganizujeme* a do výše limitu uhradíme příjezd technika, který na místě otevře dveře do *vozidla*, případně vymění zámek. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtaž do *nejbližšího servisu*. Po dobu oprávněné opravy odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla* v tomto servisu uhradíme půjčovně za nájem náhradního vozidla, použije se přiměřeně ustanovení článku 5.2. písm. f).

**8.3 Na co se asistence nevztahuje:**

- a) Neuhradíme náklady na použité součástky, materiál, pneumatiky, akumulátory, pohonné hmoty či zabezpečovací zařízení.
- b) Neuhradíme náklady za práci provedenou servisem, kam bylo *vozidlo* odtaženo.

**9. Tabulka pojistných limitů a dalších omezení**

Vozidla do 3,5 tuny					
Služba	Limit		Rozsah		Omezení
	ČR	Zahraničí	Nehoda	Nehoda a porucha	
<b>Základní asistence</b>					
Dispečink	Bez limitu		Automaticky	Možnost připojištění poruchy vozu	Limit pojistného plnění za technickou asistenci je pro všechny uvedené služby v rámci jedné <i>pojistné události</i> společný.  Lze využít jednou za 12 po sobě jdoucích měsíců. Ubytování hradíme max. 1 500 Kč/noc, nejdéle však 2 noci.  V případě, kdy oprava trvá déle než 7 dní.  V případě, kdy oprava či repatriace je neekonomická.  Limit na diagnostiku a práci mechanika po dobu 3 dnů.
Příjezd a práce mechanika	2 000–10 000 Kč	4 000–20 000 Kč			
Vyproštění vozidla					
Odtah vozidla					
Úschova vozidla					
Náhradní ubytování					
Doprava do servisu					
Náhradní vozidlo					
Náhradní doprava					
Repatriace vozidla	—	Reálné náklady			
Sešrotování vozidla	—	3 000 Kč			
Oprava vozidla	—	7 000 Kč			
Právní poradenství	2 000–10 000 Kč	4 000–20 000 Kč	—	—	Hradíme nejdéle 3, 5, 10 dní. Rozsah služby je závislý na rozsahu zvolené Základní asistence.
<b>Náhradní vozidlo</b>					
Náhradní vozidlo	2 000 Kč/den	3 000 Kč/den	—	—	Hradíme nejdéle 3, 5, 10 dní. Rozsah služby je závislý na rozsahu zvolené Základní asistence.
<b>Drobné závady</b>					
Defekt pneumatiky	3 000 Kč	3 000 Kč	—	—	Limit na všechny <i>pojistné události</i> za 12 po sobě jdoucích měsíců.
Vybití akumulátoru					
Záměna či doplnění paliva					
Zabouchnutí či ztráta klíčů					
<b>Vozidla nad 3,5 tuny</b>					
Služba	Limit		Rozsah		Omezení
	ČR	Zahraničí	Nehoda	Nehoda a porucha	
<b>Základní asistence</b>					
Dispečink	Bez limitu		Automaticky	Možnost připojištění poruchy vozu	Limit pojistného plnění za technickou asistenci je pro všechny uvedené služby v rámci jedné <i>pojistné události</i> společný.  Hradíme max. 1 500 Kč/noc, nejdéle však 2 noci.  Hradíme reálné náklady na vlak či autobus.  Zajistíme hotovost proti složené hotovosti v ČR.
Příjezd a práce mechanika	5 000–40 000 Kč	10 000–40 000 Kč			
Vyproštění vozidla					
Odtah vozidla					
Náhradní ubytování	3 000 Kč	3 000 Kč			
Náhradní doprava	—	—			
Doručení hotovosti	—	—			
Přeložení a strážení nákladu	—	10 000 Kč			

Tyto doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 10. 2018.