

Informace pro klienta

Informace pojišťovacího zprostředkovatele pro klienta, (dle ustanovení § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů; dále také jen „zákon č. 170/2018 Sb.“ nebo „ZDPZ“).

Údaje o pojišťovacím zprostředkovateli, (pojišťovací zprostředkovatel, jako pojišťovací agent dále také jen „PZ“)

Právnícká osoba

obchodní firma:

Sídlo:

IČO:

zápis v OR:

Osoba zastupující

zprostředkovatele:

zápis do registru ČNB:

Srovnávač.cz s.r.o.

Před Cibulkami 4/320, Praha 5, 150 00

28966431

C 156480 vedená u Městského soudu v Praze

Ing. Jan Žalčík

postavení: samostatný zprostředkovatel

Informace:

Označení registru, v němž je PZ, případně VZ/DPZ, zapsán:

Pojišťovací zprostředkovatel je zapsán v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeném ČNB, který je ČNB veden v elektronické podobě a je dostupný na internetových stránkách ČNB na adrese www.cnb.cz.

Seznam pojišťoven, pro které je PZ, VZ/DPZ oprávněn zprostředkovávat pojištění:

Allianz pojišťovna, a.s.; Generali česká pojišťovna a.s.; Česká podnikatelská pojišťovna, a.s.; ČSOB Pojišťovna, člen holdingu ČSOB, a.s.; Direct pojišťovna, a.s.; ERGO Pojišťovna, a.s.; Hasičská vzájemná pojišťovna a.s., Inter Partner Assistance, S.A. (AXA Assistance); Maxima pojišťovna a.s.; Slavia pojišťovna, a.s.; UNIQA pojišťovna, a.s.; Pojišťovna VZP, a.s.;

Informace o majetkovém propojení PZ, VZ/DPZ a pojišťovny, pro kterou je sjednáváno pojištění:

Pojišťovací zprostředkovatel nemá žádný přímý ani nepřímý podíl na základním kapitálu ani hlasovacích právech pojišťovny, se kterou má být pojištění sjednáno.

Povaha a způsob odměňování PZ, VZ/DPZ:

Pojišťovací zprostředkovatel je provizně odměňován pojišťovnami, pro které zprostředkovává pojištění, na základě smlouvy o obchodním zastoupení provizemi a odměnami za péči o pojistný kmen. Klient nehradí pojišťovacímu zprostředkovateli zprostředkovávajícímu pojištění žádnou odměnu.

Informace o způsobech vyřizování stížností klientů, pojištěných nebo jiných oprávněných osob

Stížnost na pojišťovacího zprostředkovatele nebo pojišťovnu lze podat:

- a) písemně na adresu sídla pojišťovny uvedeném na obchodním místě pojišťovny,
- b) telefonicky na lince 296 222 296, e-mailem na adresu info@srovnavač.cz,
- c) písemně na adresu sídla ČNB, Na Příkopě 28, Praha 1
- d) mimosoudním řešením sporů prostřednictvím finančního arbitra. Případná žaloba na pojišťovacího zprostředkovatele nebo pojišťovnu může být podána u věcně a místně příslušného soudu v České republice.

Informace o pojišťovně a o její solventnosti.

Informace o solventnosti a finanční situaci pojišťovny, pokud vypracovává, naleznete na internetových stránkách dané pojišťovny.

Jak uzavřít pojistnou smlouvu, informace k pojistné smlouvě

Pojistná smlouva bude uzavřena zaplacením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu pojistné smlouvy. Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v návrhu na pojištění nejsou správné nebo neodpovídají dohodnutému zadanému rozsahu, kontaktujte prosím pojistitele písemně. Zájemce, resp. pojistník může obdržet další informace týkající se sjednáváného pojištění na internetových stránkách zprostředkovatele nebo pojistitele, případně může zasílat dotazy na adresu zprostředkovatele: info@srovnavač.cz nebo telefonicky na infolinku 296 222 296. Za použití prostředků komunikace na dálku (internet) nebo telefonicky nejsou účtovány žádné poplatky nad běžné platby, které hradí zájemce (pojistník) svému poskytovateli internetových nebo telefonických služeb.

Rozsah pojištění a pojistné

Pojištění je poskytováno v souladu se všeobecnými a doplňkovými pojistnými podmínkami a příslušnými ujednáními. V těchto dokumentech je uvedena i podrobná charakteristika produktu. Rozsah a název pojištění, výše pojistného, doba trvání pojištění a způsob placení pojistného jsou uvedeny v návrhu pojistné smlouvy, v pojistných podmínkách a příslušných smluvních ujednáních.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

Jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu a bez jakékoliv smluvní sankce odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů od dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. V případě neuplatnění shora uvedeného práva na odstoupení od smlouvy pojistníkem ve stanovené lhůtě, zůstává pojistná smlouva platnou a účinnou. Právo na odstoupení od smlouvy se netýká pojistných smluv ohledně tzv. „cestovního pojištění“ v případě, že taková smlouva byla uzavřena na dobu kratší než 1 měsíc.

Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při uzavírání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že při pravdivém nebo úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má za těchto podmínek i pojistník, jestliže pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně odpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již ze soukromého pojištění plnil, a pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Odstoupení pojistníka od pojistné smlouvy je nutno zaslat písemně na adresu pojistitele, která je uvedena v záhlaví pojistné smlouvy. Zájemce o sjednání pojištění má právo žádat pojistitele o poskytnutí i dalších informací týkajících se pojištění, jakož i požadovat dodání pojistných podmínek v tištěné podobě.

Pojistník může za účelem odstoupení od smlouvy využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je k dispozici na stránkách www.srovnavec.cz.