

ZÁKLADNÍ ADMINISTRATIVNĚ PRÁVNÍ ASISTENCE PRO VOZIDLA DO 3,5 t.

	ČR	ZAHRAŇIČÍ
VÝLUKY		
NERESPEKTOVÁNÍ PŘEDBĚŽNÉHO SOUHLASU		VÝLUKA
NEPLATNÉ POJIŠTĚNÍ		VÝLUKA
PRÁVNÍ A ADMINISTRATIVNÍ INFORMACE		
Právní rady v situaci nouze	ANO	ANO
Informace o pravidlech silničního provozu v ČR	ANO	
Informace o pravidlech silničního provozu v zahraničí	ANO	ANO
Rady o postupech při nehodě	ANO	ANO
Nutné doklady a potvrzení v cílové zemi	ANO	ANO
Adresy právních zástupců	ANO	ANO
Adresy správních a policejních orgánů, dopravních inspektorátů	ANO	ANO
TELEFONICKÁ POMOC V NOUZI		
Rady, informace, pomoc při řešení situací nouze	ANO	ANO
Vyhledání dodavatelů služeb	ANO	ANO
Ohlášení pojistné události pojišťovně	ANO	ANO
TLUMOČENÍ A PŘEKLADY		
Telefonické tlumočení při silniční kontrole		ANO
Tlumočení při styku s policií při vzniku asistenční události		ANO
Tlumočení při celním řízení na hraničním přechodu		ANO
Tlumočení při styku s administrativou a zdrav. zařízením		ANO
Telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů		ANO
Překlady a srozumění s doklady telefaxem		ANO
Zajištění tlumočnicka při policejním šetření		ORG
Zajištění tlumočnicka při soudním řízení		ORG
Honoráře tlumočnicka		ORG
VZTAHY SE ZASTUPITELSKÝMI ÚŘADY V ZAHRAŇIČÍ		
Oznámení nehody konzulátu		ANO
Zajištění návštěvy konzulárního personálu		ORG
Formality všeho typu		
ZTRÁTA DOKLADŮ		
Pomoc při vystavení náhradních dokladů vozidla		ANO
Pomoc při vystavení náhradního řidičského oprávnění		ANO
Vystavení náhradního potvrzení o pojištění		ANO
Zaslání nutných dokladů na místo pobytu		ANO
VZTAHY S POLICEJNÍMI ORGÁNY PO NEHODĚ		
Deklarace nehody (pomoc při vyplňování protokolů)		ANO
Zajištění právního zástupce		ORG
Zajištění protokolu (pokud byl vystaven a nevydán)		ORG
Navrácení zadržovaných dokladů v zahraničí		ANO
Zajištění svědků a svědectví		ORG
UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ		
Zaslání a předání osobních potřeb		ANO
Právní zastupování na místě		ORG
Kauce - zajištěná půjčka		10 000 €
Zajištění a úschova vozidla		ANO
Udržování telefonického kontaktu a vzkazy rodině		ANO
Úhrada zálohy za způsobenou škodu - zajištěná půjčka		10 000 €
Návrat do ČR, je-li vozidlo zabaveno či nepojízdné		
- vlak 2. třída		ANO
- letenka typu ECO		ANO
VYSLÁNÍ RODIN. PŘÍSL. PŘI UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ		
Ubytování, pokud je uvěznění pojištěného delší než 14 dní		2 x 60 €
Lístek (vlak, letadlo)		ANO
SOUDNÍ ŘÍZENÍ PO NEHODĚ V ZAHRAŇIČÍ		
Právní služby pro obhajobu asistovaného		ORG
Tlumočnická a překladatelské služby		ORG
Doprava, při předvolání na soudní řízení		ORG
Ubytování, je-li nutný pobyt při soudním řízení		ORG
REGRESNÍ ŘÍZENÍ - VYMÁHÁNÍ ŠKODY		
Pomoc při přípravě argumentáře - vyčíslení škody		ANO
Formální příprava žádosti o odškodnění		ANO
Kompletace podkladů a ověření jejich správnosti		ANO
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli druhé strany		ANO
Časové sledování případu a urgování		ANO
Oponentura při zamítnutí nároku pojistitelem		ANO
Soudní řízení při vymáhání škody		ANO
Služby právního zástupce		ORG
Vymáhání škody na viníkovi při částečném plnění		ANO
PRÁVNÍ ASISTENCE PO NEHODĚ		
Kroky pro uvolnění zadržovaného vozidla		ANO
Záloha na úhradu způsobené škody - zajištěná půjčka		10 000 €

ZÁKLADNÍ TECHNICKÁ ASISTENCE PRO VOZIDLA DO 3,5 t.

	NEHODA		PORUCHA	
	ČR	Země ZK	ČR	Země ZK
PODMÍNKY				
Kilometrový limit od bydliště	0 km		30 km	
VÝLUKY				
Nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby			VÝLUKA	
Neplatný řidičský průkaz			VÝLUKA	
Přetěžování vozidla, nedostatečná údržba			VÝLUKA	
Válečný stav, stávka, občanské nepokoje			VÝLUKA	
Úmyslný trestný čin, sebevražda			VÝLUKA	
Neodborné zásahy			VÝLUKA	
Soutěže, sportovní zápolení a příprava na ně			VÝLUKA	
Alkohol, psychofarmaka, drogy			VÝLUKA	
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA				
Oprava na místě (příjezd silniční služby + práce mechanika)	1 800 Kč	120 €	1 800 Kč	120 €
nebo: odtah do nejbližší opravny	1 800 Kč	120 €	1 800 Kč	120 €
nebo: úschova nepojízdného vozidla	5 dní	5 dní	5 dní	5 dní
nebo: odtah do místa bydliště	ORG	ORG	ORG	ORG
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud nelze uskutečnit opravu týž den.)				
Hotel (počet nocí max.)	1 x 1 200 Kč	2 x 90 €	1 x 1 200 Kč	2 x 90 €
nebo: automobil	24 h	48 h	24 h	48 h
nebo: vlak 2. třídy, bus,	ANO	ANO	ANO	ANO
nebo: letadlo třídy Y		400 €		400 €
TAXI (Pokud nelze uskutečnit opravu týž den.)				
Taxi	ORG	ORG	ORG	ORG
NÁHRADNÍ VOZIDLO (Pokud nelze uskutečnit opravu týž den, nelze kombinovat se službou "pokračování v cestě".)				
Automobil	ORG	ORG	ORG	ORG
KRÁDEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí max.)	1 x 1 200 Kč	2 x 90 €		
nebo: automobil	24 h	48 h		
nebo: vlak 2. třídy, bus, taxi	ANO	ANO		
nebo: letadlo třídy Y		400 €		
ZTRÁTA KLÍČŮ OD AUTOMOBILU				
Otevření a výměna zámku			1 000 Kč	50 €
nebo: odtah do nejbližší opravny (doručení náhradních klíčů)			1 000 Kč	50 €
Úhrada zámku / nových klíčů			NE	NE
DEFEKT PNEUMATIKY				
Výměna kola za rezervu na místě			1 000 Kč	50 €
Cena náhradního materiálu (pneu, disk)			NE	NE
VYČERPÁNÍ, ZÁMĚNA PALIVA				
Odtah do opravny			1 000 Kč	50 €
Asistence a dovoz paliva na místo			1 000 Kč	50 €
Úhrada nového paliva			NE	NE
ASISTENCE NULA KILOMETRŮ				
Silniční služba / odtah do servisu při vybití baterie			ORG	ORG
Silniční služba / odtah do servisu při zamrznutí motoru			ORG	ORG
VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (Pokud je řidič hospitalizován po nehodě)				
Cesta náhradního řidiče k vozidlu		ANO		
Honorář náhradního řidiče		NE		
REPATRIACE VOZIDLA DO ČR (V případě, že není možná oprava do 7mi dnů.)				
Cesta k převzetí opraveného vozidla		ORG		ORG
Odtah vozidla do ČR		ORG		ORG
VRAK PO NEHODĚ				
Formality s vyřazením vozidla z evidence		ORG		
Úhrada sešrotování		400 €		
NÁHRADNÍ DÍLY				
Nákup		ORG		ORG
Odeslání náhradních dílů		ANO		ORG
FINANČNÍ TÍSEŇ POJIŠTĚNÉHO				
Poskytnutí půjčky na opravu		10 000 €		10 000 €
PŘEDÁNÍ VZKAZU				
Doručení vzkazu blízké osobě / zaměstnavateli		ANO		ANO

VYSVĚTLIVKY:	ANO	služba je provedena zcela v režii asistenční služby
	ORG	služba je organizována asistenční službou, pojištěný hradí náklady z vlastních prostředků
	XXX Kč	služba je provedena v režii asistenční služby do celkového limitu XXX Kč
	NE	službu asistenční služba neprovádí

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidlo příslušné RZ.

Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.

DODATKOVÁ ADMINISTRATIVNĚ PRÁVNÍ ASISTENCE PRO VOZIDLA DO 3,5 t.

	ČR	ZAHRAŇIČÍ
VÝLUKY		
NERESPEKTOVÁNÍ PŘEDBĚŽNÉHO SOUHLASU		VÝLUKA
NEPLATNÉ POJIŠTĚNÍ		VÝLUKA
PRÁVNÍ A ADMINISTRATIVNÍ INFORMACE		
Právní rady v situaci nouze	ANO	ANO
Informace o pravidlech silničního provozu v ČR	ANO	
Informace o pravidlech silničního provozu v zahraničí	ANO	ANO
Rady o postupech při nehodě	ANO	ANO
Nutné doklady a potvrzení v cílové zemi	ANO	ANO
Adresy právních zástupců	ANO	ANO
Adresy správních a policejních orgánů, dopravních inspektorátů	ANO	ANO
TELEFONICKÁ POMOC V NOUZI		
Rady, informace, pomoc při řešení situací nouze	ANO	ANO
Vyhledání dodavatelů služeb	ANO	ANO
Ohlášení pojistné události pojišťovně	ANO	ANO
TLUMOČENÍ A PŘEKLADY		
Telefonické tlumočení při silniční kontrole		ANO
Tlumočení při styku s policií při vzniku asistenční události		ANO
Tlumočení při celním řízení na hraničním přechodu		ANO
Tlumočení při styku s administrativou a zdrav. zařízením		ANO
Telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů		ANO
Překlady a srozumění s doklady telefaxem		ANO
Zajištění tlumočnicka při policejním šetření		ORG
Zajištění tlumočnicka při soudním řízení		ORG
Honoráře tlumočnicka		ORG
VZTAHY SE ZASTUPITELSKÝMI ÚŘADY V ZAHRAŇIČÍ		
Oznámení nehody konzulátu		ANO
Zajištění návštěvy konzulárního personálu		ORG
Formality všeho typu		
ZTRÁTA DOKLADŮ		
Pomoc při vystavení náhradních dokladů vozidla		ANO
Pomoc při vystavení náhradního řidičského oprávnění		ANO
Vystavení náhradního potvrzení o pojištění		ANO
Zaslání nutných dokladů na místo pobytu		ANO
VZTAHY S POLICEJNÍMI ORGÁNY PO NEHODĚ		
Deklarace nehody (pomoc při vyplňování protokolů)		ANO
Zajištění právního zástupce		ORG
Zajištění protokolu (pokud byl vystaven a nevydán)		ORG
Navrácení zadržovaných dokladů v zahraničí		ANO
Zajištění svědků a svědectví		ORG
UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ		
Zaslání a předání osobních potřeb		ANO
Právní zastupování na místě		ORG
Kauce - zajištěná půjčka		10 000 €
Zajištění a úschova vozidla		ANO
Udržování telefonického kontaktu a vzkazy rodině		ANO
Úhrada zálohy za způsobenou škodu - zajištěná půjčka		10 000 €
Návrat do ČR, je-li vozidlo zabaveno či nepojízdné		
- vlak 2. třída		ANO
- letenka typu ECO		ANO
VYSLÁNÍ RODIN. PŘÍSL. PŘI UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ		
Ubytování, pokud je uvěznění pojištěného delší než 14 dní		2 x 60 €
Lístek (vlak, letadlo)		ANO
SOUDNÍ ŘÍZENÍ PO NEHODĚ V ZAHRAŇIČÍ		
Právní služby pro obhajobu asistovaného		ORG
Tlumočnická a překladatelské služby		ORG
Doprava, při předvolání na soudní řízení		ORG
Ubytování, je-li nutný pobyt při soudním řízení		ORG
REGRESNÍ ŘÍZENÍ - VYMÁHÁNÍ ŠKODY		
Pomoc při přípravě argumentáře - vyčíslení škody		ANO
Formální příprava žádosti o odškodnění		ANO
Kompletace podkladů a ověření jejich správnosti		ANO
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli druhé strany		ANO
Časové sledování případu a urgování		ANO
Oponentura při zamítnutí nároku pojistitelem		ANO
Soudní řízení při vymáhání škody		ANO
Služby právního zástupce		ORG
Vymáhání škody na viníkovi při částečném plnění		ANO
PRÁVNÍ ASISTENCE PO NEHODĚ		
Kroky pro uvolnění zadržovaného vozidla		ANO
Záloha na úhradu způsobené škody - zajištěná půjčka		10 000 €

DODATKOVÁ TECHNICKÁ ASISTENCE PRO VOZIDLA DO 3,5 t.

	NEHODA		PORUCHA	
	ČR	Země ZK	ČR	Země ZK
PODMÍNKY				
Kilometrový limit od bydliště	0 km		30 km	
VÝLUKY				
Nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby			VÝLUKA	
Neplatný řidičský průkaz			VÝLUKA	
Přetěžování vozidla, nedostatečná údržba			VÝLUKA	
Válečný stav, stávka, občanské nepokoje			VÝLUKA	
Úmyslný trestný čin, sebevražda			VÝLUKA	
Neodborné zásahy			VÝLUKA	
Soutěže, sportovní zápolení a příprava na ně			VÝLUKA	
Alkohol, psychofarmaka, drogy			VÝLUKA	
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA				
Oprava na místě (příjezd silniční služby + práce mechanika)	2 500 Kč	150 €	2 500 Kč	150 €
nebo: odtah do nejbližší opravny	2 500 Kč	150 €	2 500 Kč	150 €
nebo: úschova nepojízdného vozidla	7 dní	7 dní	7 dní	7 dní
nebo: odtah do místa bydliště	ORG	ORG	ORG	ORG
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud nelze uskutečnit opravu týž den.)				
Hotel (počet nocí max.)	2 x 1 800 Kč	3 x 100 €	2 x 1 800 Kč	3 x 100 €
nebo: automobil	24 h	48 h	24 h	48 h
nebo: vlak 2. třídy, bus,	ANO	ANO	ANO	ANO
nebo: letadlo třídy Y		600 €		600 €
TAXI (Pokud nelze uskutečnit opravu týž den.)				
Taxi	300 Kč	30 €	300 Kč	30 €
NÁHRADNÍ VOZIDLO (Pokud nelze uskutečnit opravu týž den, nelze kombinovat se službou "pokračování v cestě".)				
Automobil	3 dny	3 dny	ORG	ORG
KRÁDEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí max.)	2 x 1 800 Kč	3 x 100 €		
nebo: automobil	24 h	48 h		
nebo: vlak 2. třídy, bus, taxi	ANO	ANO		
nebo: letadlo třídy Y		600 €		
ZTRÁTA KLÍČŮ OD AUTOMOBILU				
Otevření a výměna zámku			1 500 Kč	60 €
nebo: odtah do nejbližší opravny (doručení náhradních klíčů)			1 500 Kč	60 €
Úhrada zámku / nových klíčů			NE	NE
DEFEKT PNEUMATIKY				
Výměna kola za rezervu na místě			1 500 Kč	60 €
Cena náhradního materiálu (pneu, disk)			NE	NE
VYČERPÁNÍ, ZÁMĚNA PALIVA				
Odtah do opravny			1 500 Kč	60 €
Asistence a dovoz paliva na místo			1 500 Kč	60 €
Úhrada nového paliva			NE	NE
ASISTENCE NULA KILOMETRŮ				
Silniční služba / odtah do servisu při vybití baterie			ORG	ORG
Silniční služba / odtah do servisu při zamrznutí motoru			ORG	ORG
VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (Pokud je řidič hospitalizován po nehodě)				
Cesta náhradního řidiče k vozidlu		ANO		
Honorář náhradního řidiče		NE		
REPATRIACE VOZIDLA DO ČR (V případě, že není možná oprava do 7mi dnů.)				
Cesta k převzetí opraveného vozidla		200 €		ORG
Odtah vozidla do ČR		200 €		ORG
VRAK PO NEHODĚ				
Formality s vyřazením vozidla z evidence		ORG		
Úhrada sešrotování		400 €		
NÁHRADNÍ DÍLY				
Nákup		ORG		ORG
Odeslání náhradních dílů		ANO		ANO
FINANČNÍ TÍSEŇ POJIŠTĚNÉHO				
Poskytnutí půjčky na opravu		10 000 €		10 000 €
PŘEDÁNÍ VZKAZU				
Doručení vzkazu blízké osobě / zaměstnavateli		ANO		ANO

VYSVĚTLIVKY:	ANO	služba je provedena zcela v režii asistenční služby
	ORG	služba je organizována asistenční službou, pojištěný hradí náklady z vlastních prostředků
	XXX Kč	služba je provedena v režii asistenční služby do celkového limitu XXX Kč
	NE	službu asistenční služba neprovádí

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidlo příslušné RZ.

Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.

ROZŠÍŘENÁ ADMINISTRATIVNĚ PRÁVNÍ ASISTENCE PRO VOZIDLA DO 3,5 t.

	ČR	Zahraníčí
VÝLUKY		
NERESPEKTOVÁNÍ PŘEDBĚŽNÉHO SOUHLASU		VÝLUKA
NEPLATNÉ POJIŠTĚNÍ		VÝLUKA
PRÁVNÍ A ADMINISTRATIVNÍ INFORMACE:		
Právní rady v situaci nouze	ANO	ANO
Informace o pravidlech silničního provozu v ČR	ANO	
Informace o pravidlech silničního provozu v zahraničí	ANO	ANO
Rady o postupech po nehodě	ANO	ANO
Nutné doklady a potvrzení v cílové zemi	ANO	ANO
Adresy právních zástupců	ANO	ANO
Adresy správních orgánů, policejních orgánů, dopravních inspektorátů	ANO	ANO
TELEFONICKÁ POMOC V NOUZI:		
Rady, informace, pomoc při řešení situací nouze	ANO	ANO
Vyhledání dodavatelů služeb	ANO	ANO
Ohlášení pojistné události pojišťovně	ANO	ANO
TLUMOČENÍ A PŘEKLADY		
Telefonické tlumočení při silniční kontrole		ANO
Tlumočení při styku s policií při vzniku asistenční události		ANO
Tlumočení při celním řízení na hraničním přechodu		ANO
Tlumočení při styku s administrativou a lékařským zařízením		ANO
Telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů		ANO
Překlady a srozumění s doklady telefaxem		ANO
Zajištění tlumočnicka při policejním šetření		ORG
Zajištění tlumočnicka při soudním řízení		ORG
Honoráře tlumočnicka		ORG
VZTAHY SE ZASTUPITELSKÝMI ÚŘADY V ZAHRANIČÍ		
Oznámení nehody konzulátu		ANO
Zajištění návštěvy konzulárního personálu		ORG
Formality všeho typu		
ZTRÁTA DOKLADŮ		
Pomoc při vystavení náhradních dokladů vozidla		ANO
Pomoc při vystavení náhradního řidičského oprávnění		ANO
Vystavení náhradního potvrzení o pojištění		ANO
Zaslání nutných dokladů na místo pobytu		ANO
VZTAHY S POLICEJNÍMI ORGÁNY PO NEHODĚ		
Deklarace nehody (pomoc při vyplňování protokolu)		ANO
Zajištění právního zástupce		ORG
Zajištění protokolu (pokud byl vystaven a nevydán)		ORG
Navrácení zadržených dokladů v zahraničí		ANO
Zajištění svědků a svědectví		ORG
UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ		
Vyslání a předání osobních potřeb		ANO
Právní zastupování na místě		ORG
Kauce - zajištěná půjčka		10 000 €
Zajištění a úschova vozidla		ANO
Udržování telefonického kontaktu a vzkazy rodině		ANO
Úhrada zálohy za způsobenou škodu - zajištěná půjčka		10 000 €
Návrat do ČR je-li vozidlo zabaveno či nepojízdné		
- vlak II. třída		ANO
- letenka typu ECO		ANO
VYSLÁNÍ RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ PŘI UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ		
Ubytování, pokud je uvěznění pojištěného delší než 14 dní		2 x 60 €
Lístek (vlak, letadlo)		ANO
SOUDNÍ ŘÍZENÍ PO NEHODĚ V ZAHRANIČÍ		
Právní služby pro obhajobu asistovaného		ORG
Tlumočnická a překladatelské služby		ORG
Doprava při předvolání na soudní řízení		ORG
Ubytování, je-li nutný pobyt při soudním řízení		ORG
REGRESNÍ ŘÍZENÍ - VYMÁHÁNÍ ŠKODY		
Pomoc při přípravě argumentáře - vyčíslení škody		ANO
Formální příprava žádosti o odškodnění		ANO
Kompletace podkladů a ověření jejich správnosti		ANO
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli druhé strany		ANO
Časové sledování případu a urgování		ANO
Oponentura při zamítnutí nároku pojistitelem		ANO
Soudní řízení při vymáhání škody		ANO
Služby právního zástupce		ORG
Vymáhání škody na viníkovi při částečném plnění		ANO
PRÁVNÍ ASISTENCE PO NEHODĚ		
Kroky pro uvolnění zadrženého vozidla		ANO
Záloha na úhradu způsobené škody - zajištěná půjčka		10 000 €

ROZŠÍŘENÁ TECHNICKÁ ASISTENCE PRO VOZIDLA DO 3,5 t.

	NEHODA		PORUCHA	
	ČR	Země ZK	ČR	Země ZK
PODMÍNKY				
Kilometrový limit od bydliště	0 km	hranice ČR	30 km	hranice ČR
VÝLUKY				
Nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby			VÝLUKA	
Neplatný řidičský průkaz			VÝLUKA	
Přetěžování vozidla, nedostatečná údržba			VÝLUKA	
Válečný stav, stávka, občanské nepokoje			VÝLUKA	
Úmyslný trestný čin, sebevražda			VÝLUKA	
Neodborné zásahy			VÝLUKA	
Soutěže, sportovní zápolení a příprava na ně			VÝLUKA	
Alkohol, psychofarmaka, drogy			VÝLUKA	
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA				
Oprava na místě (příjez silniční služby + práce mechanika)	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: odtah do nejbližší opravy	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: úschova nepojízdného vozidla	7 dní	7 dní	7 dní	7 dní
a / nebo: odtah do místa bydliště.	ORG	ORG	ORG	ORG
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud nelze opravu uskutečnit téhož dne.)				
Hotel (počet nocí max.):	2 x 2 000 Kč	3 x 100 €	2 x 2 000 Kč	3 x 100 €
nebo: automobil	24 hod.	48 hod.	24 hod.	48 hod.
nebo: vlak II. třída, bus	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: letadlo classe Y	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
TAXI (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den.)				
Taxi	500 Kč	50 €	500 Kč	50 €
NÁHRADNÍ VOZIDLO (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den, nelze kombinovat se službou "Pokračování v cestě".)				
Automobil kategorie B (např. Škoda Fabia)	5 dní	5 dní	5 dní	5 dní
KRÁDEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí max.):	2 x 2 000 Kč	3 x 100 €	2 x 2 000 Kč	3 x 100 €
nebo: automobil	5 dní	5 dní	5 dní	5 dní
nebo: vlak II. třída, bus, taxi	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: letadlo classe Y	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU				
Otevření a výměna zámku	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: odtah do nejbližší opravy (doručení náhradních klíčů)	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
Úhrada zámku / nových klíčů	NE	NE	NE	NE
DEFEKT				
Výměna kola za rezervu na místě	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
Cena náhradního materiálu (pneu, disk)	NE	NE	NE	NE
VYČERPÁNÍ, ZÁMĚNA PALIVA				
Odtah do opravy	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
nebo: asistence a dovoz paliva na místo	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
Úhrada nového paliva	NE	NE	NE	NE
ASISTENCE NULA KILOMETRŮ				
Silniční služba / odtah do servisu při vybití baterie	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
Silniční služba / odtah do servisu při zamrznutí motoru	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady	reálné náklady
VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (Pokud je řidič hospitalizován po nehodě.)				
Cesta náhradního řidiče k vozidlu		ANO		ANO
Honorář náhradního řidiče		NE		NE
REPATRIACE VOZIDLA DO VLASTI (Pokud oprava není možná do 7 dní.)				
Cesta pro vyzvednutí opraveného vozidla	5 000 Kč	500 €	5 000 Kč	500 €
Odtah vozidla do vlasti	0 Kč	500 €	0 Kč	500 €
VRAK PO NEHODĚ				
Formality s vyřazením z evidence vozidel		ORG		
Úhrada sešrotování		400 €		
NÁHRADNÍ DÍLY				
Nákup		ORG		ORG
Odeslání náhradních dílů		400 €		400 €
FINANČNÍ TÍSEŇ POJIŠTĚNÉHO				
Poskytnutí půjčky na opravu		10 000 €		10 000 €
PŘEDÁNÍ VZKAZU				
Doručení vzkazu blízké osobě / zaměstnavateli		ANO		ANO

VYSVĚTLIVKY: ANO služba je provedena zcela v režii asistenční služby
 ORG služba je organizována asistenční službou, pojištěný hradí náklady z vlastních prostředků
 XXX Kč služba je provedena v režii asistenční služby do celkového limitu XXX Kč
 NE službu asistenční služba neprovádí

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidlo příslušné RZ.

Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.