

# ASISTENČNÍ SLUŽBY pro vozidla do 3,5 t



NÁZEV ASISTENČNÍHO PROGRAMU	ZÁKLAD		IDEÁL		MAX	
	1		3		neomezený	
MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ ZA POJISTNÝ ROK						
ÚZEMNÍ PLATNOST	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇICÍ	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇICÍ	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇICÍ
<b>NEPOJÍZDNOST VOZIDLA (PORUCHA, HAVÁRIE, ŽIVEL, VANDALISMUS, ČÁSTEČNÉ ODCIZENÍ)</b>						
Příjezd a odjezd mechanika	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Práce mechanika v terénu	0,5 hodiny	0,5 hodiny	1 hodina	1 hodina	3 hodiny	3 hodiny
Vyproštění vozidla	org	org	5 000 Kč	300 eur	bez limitu	500 eur
Odtah vozidla	50 km (jen havárie)	50 km (jen havárie)	100 km	100 km	200 km	200 km
Navýšení odtahu při pojistné události z havarijního pojištění do servisu určeného pojistitelem	100 km	✗	200 km	✗	400 km	400 km
Nařízený odtah	✗	✗	✗	✗	5 000 Kč	500 eur
Přeprava do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Poškozená pneumatika – výměna kola nebo odtah	jen výměna	jen výměna	✓	✓	✓	✓
Dovoz paliva nebo odtah k nabíjecí stanici	jen dovoz	jen dovoz	✓	✓	✓	✓
Vybitý akumulátor – nastartování motoru	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Záměna paliva, ztráta klíčků od vozidla – odtah	org	org	✓	✓	✓	✓
Úschova vozidla	✗	✗	10 dní	7 dní (40 eur/den)	10 dní	7 dní (40 eur/den)
Telefonické poradenství	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefonické tlumočení	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pomoc advokáta, tlumočnicka	✗	✗	✗	1 000 eur	✗	1 000 eur
Zprostředkování finanční hotovosti	✗	✗	✗	1 000 eur	✗	1 000 eur
Přeložení nákladu	✗	✗	✗	✗	8 000 Kč (společný limit)	600 eur (společný limit)
Náhradní nákladní vozidlo	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Likvidace vraku vozidla	✗	✗	✗	✗	✓	✓
<b>ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZŇÍ VOZIDLO V DEN VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE</b>						
Telefonické poradenství	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefonické tlumočení	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Náhradní osobní vozidlo	✗	✗	✗	✗	5 dní (1 000 Kč/den)	5 dní (80 eur/den)
Přístavení náhradního osobního vozidla	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Přeprava v místě opravy nebo odcizení vozidla	✗	✗	✗	✗	✗	100 eur
Ubytování	✗	✗	✗	1 noc (80 eur/os.)	1 noc (1 200 Kč/os.)	2 noci (80 eur/os.)
<b>ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZŇÍ VOZIDLO DO 48 HOD OD VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE</b>						
Repatriace oprávněné osoby do ČR nebo její doprava do cíle cesty	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Návrat řidiče k vozidlu	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Odtah vozidla do ČR	✗	✗	✗	✗	✗	bez limitu
<b>ÚRAZ, NEMOC NEBO ÚMRTÍ</b>						
Přeprava do nemocnice	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Lékařská repatriace do ČR	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Náhradní řidič	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Přeprava tělesných pozůstatků do ČR	✗	✗	✗	✗	✗	✓

Definice služeb a podmínky vzniku práva na jejich poskytnutí jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu H-390/19.

✓ služba je součástí asistenčního programu

org – službu hradí oprávněná osoba, poskytovatel ji zorganizuje

✗ služba není součástí asistenčního programu

# ASISTENČNÍ SLUŽBY pro vozidla nad 3,5 t



NÁZEV ASISTENČNÍHO PROGRAMU	ZÁKLAD		IDEÁL		MAX	
	1		3		neomezený	
MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ ZA POJISTNÝ ROK						
ÚZEMNÍ PLATNOST	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇICÍ	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇICÍ	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇICÍ
<b>NEPOJÍZDNOST VOZIDLA (PORUCHA, HAVÁRIE, ŽIVEL, VANDALISMUS, ČÁSTEČNÉ ODCIZENÍ)</b>						
Příjezd a odjezd mechanika	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Práce mechanika v terénu	0,5 hodiny	0,5 hodiny	1 hodina	1 hodina	3 hodiny	3 hodiny
Vyproštění vozidla	org	org	15 000 Kč	1 100 eur	bez limitu	bez limitu
Odtah vozidla	50 km (jen havárie)	50 km (jen havárie)	100 km	100 km	200 km	200 km
Navýšení odtahu při pojistné události z havarijního pojištění do servisu určeného pojistitelem	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Nařízený odtah	✗	✗	✗	✗	7 500 Kč	750 eur
Přeprava do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Poškozená pneumatika – výměna kola nebo odtah	jen výměna	jen výměna	✓	✓	✓	✓
Dovoz paliva nebo odtah k nabíjecí stanici	jen dovoz	jen dovoz	✓	✓	✓	✓
Vybitý akumulátor – nastartování motoru	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Záměna paliva, ztráta klíčů od vozidla – odtah	org	org	✓	✓	✓	✓
Úschova vozidla	✗	✗	10 dní	7 dní (40 eur/den)	10 dní	7 dní (60 eur/den)
Telefonické poradenství	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefonické tlumočení	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pomoc advokáta, tlumočnicka	✗	✗	✗	1 000 eur	✗	1 000 eur
Zprostředkování finanční hotovosti	✗	✗	✗	1 000 eur	✗	1 000 eur
Přeložení nákladu	✗	✗	✗	✗	30 000 Kč (společný limit)	2 400 eur (společný limit)
Náhradní nákladní vozidlo	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Likvidace vraku vozidla	✗	✗	✗	✗	✓	✓
<b>ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZŇÍ VOZIDLO V DEN VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE</b>						
Telefonické poradenství	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefonické tlumočení	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Náhradní osobní vozidlo	✗	✗	✗	✗	5 dní (1 000 Kč/den)	5 dní (80 eur/den)
Přistavení náhradního osobního vozidla	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Přeprava v místě opravy nebo odcizení vozidla	✗	✗	✗	✗	✗	100 eur
Ubytování	✗	✗	✗	1 noc (80 eur/os.)	1 noc (1 200 Kč/os.)	2 noci (80 eur/os.)
<b>ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZŇÍ VOZIDLO DO 48 HOD OD VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE</b>						
Repatriace oprávněné osoby do ČR nebo její doprava do cíle cesty	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Návrat řidiče k vozidlu	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Odtah vozidla do ČR	✗	✗	✗	✗	✗	1 500 eur
<b>ÚRAZ, NEMOC NEBO ÚMRTÍ</b>						
Přeprava do nemocnice	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Lékařská repatriace do ČR	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Náhradní řidič	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Přeprava tělesných pozůstatků do ČR	✗	✗	✗	✗	✗	✓

Definice služeb a podmínky vzniku práva na jejich poskytnutí jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu H-390/19.

✓ služba je součástí asistenčního programu

org – službu hradí oprávněná osoba, poskytovatel ji zorganizuje

✗ služba není součástí asistenčního programu