

Další povinnosti pojištěného

Článek 47

- 1) Je-li zřejmé, že pojištěný bude nucen zrušit čerpání cestovní služby, je pojištěný povinen:
 - a) neprodleně nahlásit pojištěnému, že nastala skutečnost, pro kterou bude nutné čerpání cestovní služby zrušit;
 - b) bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den zrušit objednanou cestovní službu;
 - c) předat pojištěnému vyplněný a podepsaný tiskopis "Oznámení o zrušení čerpání cestovní služby", doložit skutečnost, pro kterou je nutné čerpání cestovní služby zrušit například lékařskou zprávou, kopii potvrzení pracovně neschopnosti nebo propouštěcí zprávy z nemocnice, popř. jiné potvrzení podle důvodu zrušení účasti cestovní služby, kopii objednavky cestovní služby, doklad o zaplacení cestovní služby a o částce, která byla poskytovatelem cestovní služby vrácena, stornovací podmiňky poskytovatele, pojištěnou smlouvu (v případě individuálního pojištění), potvrzení poskytovatele, že v uvedeném případě již nebylo možné zajistit nahradníka, případně jiné doklady, které si pojištělý vyžádá.
- 2) Dozví-li se pojištěný, že cestovní služba byla nebo bude zrušena poskytovatelem nebo že dojde ke zpoždění cestovní služby, je pojištěný povinen:
 - a) neprodleně oznámit tuto skutečnost pojištěnému,

- b) předat pojištěnému vyplněný a podepsaný tiskopis "Oznámení o zrušení čerpání cestovní služby", doložit potvrzení od poskytovatele cestovní služby o zrušení / zpoždění cestovní služby a o jeho důvodech, kopii objednavky cestovní služby, doklad o zaplacení cestovní služby, případně o výši vynaložených výcenákládů, potvrzení poskytovatele cestovní služby o částce, která byla poskytovatelem vrácena, resp. která byla poskytovatelem uhrazena za výcenáklady (pokud nebyla poskytovatelem vrácena ani část ceny cestovní služby či jiné nebyly ani částecně uhrazeny výcenáklady, potvrzení o této skutečnosti), v případě individuálního sjednaného pojištění pojištěný pojištěnou smlouvu, případně další doklady, jejichž předložení si pojištělý vyžádá.
- 3) Nastane-li pojištěná událost, je pojištěný povinen postupovat tak, aby pojištělý mohl vůči poskytovateli cestovní služby, případně jiným osobám uplatnit právo na vrácení ceny cestovní služby, uhrazení výcenákládů, nahradu škody či jiné obdobné právo, které na pojištělého přišlo v souvislosti s pojištěnou událostí, a poskytnout k tomu pojištělému veškerou potřebnou součinnost.
- 4) V případě porušení povinností pojištěného je pojištělý oprávněn pojištěné plnění přiměřeně snižet nebo odmítnout. Pojištěný odpovídá pojištělému za škodu, která mu porušením povinností pojištěného vznikla.

Tímto smluvním ujednáním se mění text Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění Kolumbus a Kolumbus - Abonent M-750/09 (dále jen „VPP“) takto:

1. Text článku 4. odst. 3 VPP se nahrazuje následujícím textem:

3) Dodatkové pojištění pro případ zrušení cestovní služby je možné sjednat nejpozději do 3 pracovních dnů po úhradě ceny cestovní služby nebo úhradě zálohy či doplatku cestovní služby. Při sjednání tohoto dodatkového pojištění ve výše uvedené lhůtě po úhradě doplatku cestovní služby je možno sjednat toto pojištění s limitem pojistného plnění pouze do výše částky doplatku. V případě pozdějšího sjednání toto dodatkové pojištění nevzniká ani v případě, že bylo zapláceno pojistné. Toto dodatkové pojištění vzniká dnem následujícím po dni, kdy bylo zapláceno pojistné v plné výši a zaniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako „Konec pojištění“, s výjimkou pojištění podle čl. 42 odst. 1 písm. a), které zaniká okamžikem, v němž mělo dojít k počátku čerpání cestovní služby.

2. Text oddílu F VPP se nahrazuje následujícím textem:

ODDÍL F. DODATKOVÉ POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD ZRUŠENÍ CESTOVNÍ SLUŽBY

Článek 42. Rozsah pojištění

1) Dodatkové pojištění pro případ zrušení cestovní služby se sjednává pro případ:

2) Za jednu pojistnou událost se považují všechna zrušení či zpoždění cestovních služeb, která spolu časově, místně či jinak přímo souvisí.

Článek 44. Pojistné plnění

1) V případě pojistné události z pojištění Kolumbus poskytne pojistitel pojistné plnění:

- do výše 80 % celkové výše stornopoplatků, maximálně však do výše 80 % celkové ceny cestovních služeb uvedených v pojistné smlouvě a doložených dokladem o zaplacení cestovních služeb,
- do výše 80 % celkové výše ceny cestovní služby zrušené poskytovatelem, maximálně však do výše 80 % celkové ceny cestovních služeb uvedených v pojistné smlouvě a doložených doklady o uhrazení cestovních služeb,
- do výše 80 % vícenákladů doložených doklady o jejich uhrazení, maximálně však do celkové výše 30 000 Kč; pojistitel není povinen uhradit náklady na náhradní dopravu do České republiky ve výši přesahující výši nákladů odpovídajících původně zvolenému způsobu dopravy.

2) Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud pojistná událost nastala v době trvání pojištění, a v případě zrušení cestovní služby pojištěným současně za předpokladu, že důvod ke zrušení čerpání cestovní služby nastal v době, kdy čerpání cestovní služby nebylo možné odvolat bez stornopoplatku.

3) V případech zrušení cestovní služby poskytovatelem nebo zpoždění cestovní služby není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu, ve kterém je pojištěnému povinen vrátit cenu cestovní služby nebo uhradit vícenáklady poskytovatel cestovní služby.

- vzniku nároku poskytovatele či zprostředkovatele cestovní služby na poplatek za zrušení cestovní služby pojištěným (dále jen „stornopoplatek“), který byl pojištěným povinen prokazatelně uhradit v souvislosti s pojistnou událostí,
- zrušení cestovní služby poskytovatelem či zprostředkovatelem cestovní služby (dále jen „poskytovatel cestovní služby“ nebo „poskytovatel“) zapříčiněné zejména přírodní katastrofou, epidemií, teroristickým útokem, občanskými nepokoji, technickou poruchou nebo havárií,
- že pojištěný byl v zahraničí nebo při zpáteční cestě ze zahraničí prokazatelně nucen vynaložit nezbytné a přiměřené náklady na stravu, úschovu zavazadel, ubytování, hygienické prostředky a další předměty osobní potřeby nebo náhradní dopravu do České republiky z důvodu zrušení cestovní služby poskytovatelem nebo zpoždění poskytnutí cestovní služby (zejm. odletu) o více než 12 hodin oproti původně stanovenému počátku čerpání cestovní služby (dále jen „zpoždění cestovní služby“) zapříčiněného zejména důvody uvedenými v písm. b) (dále jen „vícenáklady“);

2) V případech uvedených v odstavci 1 písm. b) a c) se neuplatní výluky uvedené v čl. 9 odst. 1 písm. a) až c) VPP.

3) Přiměřenými náklady se pro účely tohoto dodatkového pojištění rozumí nejnižší náklady, za něž bylo možno v daném místě a čase pořídit dané zboží či službu.

Článek 43. Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je zrušení / zpoždění cestovní služby z prokazatelného důvodu, s nímž je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 45. Omezení pojistného plnění

Je-li dodatkové pojištění sjednáno v době kratší než 14 dní před plánovaným čerpáním služby, je pojistitel oprávněn v případech dle čl. 42 odst. 1 písm. a) snížit pojistné plnění o 50 %. To neplatí, je-li dodatkové pojištění sjednáno v den, kdy byla cestovní služba objednána a zaplácena její cena, popř. záloha.

Článek 46. Výluky z pojištění

Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, že:

- cestovní služba byla zrušena pro nemoc nebo úraz, které byly pojištěnému známy v době uzavření pojistné smlouvy nebo z důvodu změny zdravotního stavu, který nastal vlivem psychické poruchy nebo choroby nebo v důsledku požití alkoholu či návykových látek,
- pojištěný mohl již při zakoupení cestovní služby vznik škodné události předvídat,
- pojištěný způsobil vznik škodné události úmyslně nebo hrubou nedbalostí,
- cestovní služba byla pojištěným zrušena z důvodu změny cestovního plánu či změny rezervace cestovní služby, neobdržení víza nebo nemožnosti čerpat dovolenou,
- pojištěný se nedostavil k odjezdu, zmeškal jej nebo byl z čerpání cestovní služby vyloučen,
- cestovní služba nebyla čerpána z důvodu úpadku cestovní kanceláře.