

# Vítejte v Kooperativě

platné od 1. května 2017



Pro život jaký je

Vážená paní, vážený pane,

*předvídat budoucnost nikdo neumí a nikdo ji nemá úplně ve vlastních rukou. Rozumný, moudrý a zodpovědný člověk se proto stará, aby svůj život, zdraví, auto, dům či byt a své blízké proti nenadálým životním událostem, škobrtnutím a kotrmelcům pojistil. A proto je tu Kooperativa. Pojišťovna s více než 20letou tradicí, na kterou se můžete spolehnout v každé situaci.*

*Velmi mě těší, že jste si za svého partnera v pojištění vybrali právě nás. Používám slovo partner záměrně, protože vztah klienta s pojišťovnou vnímám jako partnerství, které může trvat i desítky let. Proto mezi naše zásadní hodnoty patří dlouhodobá stabilita, jistota a bezpečí, které Vám – našemu partnerovi – poskytujeme. Věřím, že budete s našimi službami vždy spokojen/a jako naši další partneři. Těch jsou v České republice již dva miliony a Kooperativa jim za svoji historii již ve více než šesti milionech případech úspěšně pomohla a vyřešila jejich škodu.*

*Materiál, který držíte v ruce, by měl odpovědět na všechny otázky týkající se Vašeho pojištění. Pozorně si prosím přečtěte všechny dokumenty a pojistné podmínky na CD, které je přiložené k této smlouvě. Texty dokumentů jsou Vám rovněž k dispozici na [www.koop.cz](http://www.koop.cz). Budete-li však mít jakékoli dotazy nebo budete-li potřebovat cokoli vysvětlit, můžete se kdykoli obrátit na svého poradce, navštívit [www.koop.cz](http://www.koop.cz), poslat nám e-mail na [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz) nebo nám zavolat na **957 105 105**.*

*Děkuji za Vaši důvěru a přeji mnoho štěstí, pohody a životního optimismu.*

  
Martin Diviš  
Generální ředitel Kooperativy



## 1. CO JE DŮLEŽITÉ VĚDĚT

Soubor dokumentů, který právě čtete, se skládá z Informací pro zájemce o pojištění a ze všeobecných, zvláštních a dodatkových pojistných podmínek. Ne všechny části tohoto souboru pro Vás musí být relevantní, vždy se prosím řiďte především tím, jaká konkrétní pojištění máte ve Vaší pojistné smlouvě sjednána. Výčet pojistných podmínek vztahujících se k Vašemu pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Věnujte prosím pozornost výlukám a omezením rozsahu pojištění, požadavkům na zabezpečení a důsledkům porušení povinností upraveným v ustanoveních pojistné smlouvy a příslušných pojistných podmínek. Dovolujeme si Vás upozornit, že v určitých případech je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit nebo jej neposkytnout, např. došlo-li ke vzniku škodní události v době, kdy je pojistník v prodlení s placením prvního pojistného, nebo v případě škodní události nastalé v souvislosti s povodní, ke které došlo do deseti dnů po sjednání pojištění. Na stanovení výše pojistného plnění může mít vliv mj. stupeň opotřebení nebo způsob zabezpečení pojištěných věcí.



## 2. JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI

- ▶ Při podezření ze spáchání trestného činu vždy volejte **Policii ČR: 158**, např. v případě krádeže, loupeže, vandalismu, škod způsobených nárazem dopravního prostředku apod.
- ▶ Při požáru volejte vždy **Hasičský záchranný sbor: 150**.
- ▶ **Zabezpečte důkazy** o příčině a rozsahu škody.
- ▶ Pokud možno vždy proveďte **fotodokumentaci** poškozených věcí.
- ▶ Zajistěte **provizorní zabezpečení**, aby se škoda nevětšovala.
- ▶ Poté můžete začít s **úklidovými pracemi** – konzultujte prosím s pracovníkem infolinky nebo pracovníkem likvidace naší pojišťovny. Je totiž možné, že před započatím těchto prací bude potřeba, aby místo pojištění prohlédl likvidační technik naší pojišťovny. Poškozené nebo zničené věci nevyhazujte a ponechte je k případné prohlídce.



## 3. JAK A KDE OZNÁMIT ŠKODU POJIŠŤOVNĚ

- ▶ **Telefonicky** na infolince pojišťovny Kooperativa: **957 105 105**.
- ▶ **On-line** prostřednictvím formuláře na stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz).
- ▶ **Osobně** na kterékoliv pobočce Kooperativy nebo prostřednictvím smluvních partnerů Kooperativy (např.: makléř, smluvní servis).
- ▶ **Písemně** prostřednictvím formuláře, který si klient může vytisknout z webových stránek Kooperativy nebo vyžádat na kterékoliv pobočce Kooperativy.
- ▶ Prostřednictvím **aplikace KoopAsistent** přímo ze svého chytrého telefonu. Umožňuje nahlášení škody, zaslání dokladů i fotodokumentace.

Pro právní poradenství v pojištění právní ochrany se můžete obrátit na centrálu asistenční služby Global Assistance: **266 799 775**.



## 4. INFORMACE K AKTUÁLNÍMU STAVU POJISTNÉ UDÁLOSTI ZJISTÍTE

- ▶ Dotazem na naší infolince **957 105 105**.
- ▶ Na webu [www.koopportal.cz](http://www.koopportal.cz) v případě, že máte aktivní službu KOOPORTÁL.