POJISTNÉ PODMÍNKY PRO DLOUHODOBÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ NA CESTY DO ZAHRANIČÍ MONDIAL ASSISTANCE

PPCPDL0908

PRODUKTY
Long KOMFORT, Long OPTIMAL, Long BASIC

MONDIAL ASSISTANCE

Přehled pojistného plnění

Dlouhodobé cestovní pojištění (na 365 dnů) na cesty do zahraničí

		Long KOMFORT			Long OPTIMAL			Long BASIC
Územní rozsah pojištění		**Evropa**	**Svět bez USA a Kanady**	**Celý svět**	**Evropa**	**Svět bez USA a Kanady**	**Celý svět**	**Evropa**
Pojištění léčebných výloh v zahraničí a základních asistenčních služeb								
Limity na pojištěného a pojistnou událost		bez limitu			3 000 000 Kč	6 000 000 Kč		1 500 000 Kč
Limity na pojištěného a pojistnou událost	zubní ošetření	20 000 Kč			15 000 Kč			10 000 Kč
	ubytování určené osoby	1 500 Kč/osoba/noc			1 500 Kč/osoba/noc			1 500 Kč/osoba/noc
Úrazové pojištění								
Limity na pojištěného a pojistnou událost	trvalé následky	200 000 Kč			200 000 Kč			
	smrt úrazem	100 000 Kč			100 000 Kč			
Pojištění odpovědnosti za škodu								
Limity na pojištěného a pojistnou událost	na zdraví	2 000 000 Kč			2 000 000 Kč			
	na majetku	1 000 000 Kč			1 000 000 Kč			
Spoluúčast na pojištěného a pojistnou událost		5 000 Kč			5 000 Kč			
Limit na pojistnou smlouvu		10 000 000 Kč			5 000 000 Kč			
Pojištění zavazadel								
Limity na pojištěného a pojistnou událost	na všechny škody na zavazadlech	20 000 Kč			15 000 Kč			
	na škodu na jedné věci	10 000 Kč			7 500 Kč			
	na všechny cennosti	10 000 Kč			7 500 Kč			
	na všechny věci odcizené z vozidla	10 000 Kč			7 500 Kč			
Limit na pojistnou smlouvu		40 000 Kč			30 000 Kč			
Pojištění doplňkových asistenčních služeb								
Limity na pojištěného a pojistnou událost	předčasný návrat	bez limitu			bez limitu			
	návrat do zahraničí z přerušené cesty	bez limitu						
	náhradní pracovník	bez limitu			bez limitu			bez limitu
	právní pomoc	35 000 Kč						
	ztráta, odcizení nebo zničení dokladů	10 000 Kč						

Platnost a účinnost: od 1. dubna 2010

POKUD BYLO SJEDNÁNO

		Long KOMFORT			Long OPTIMAL			Long BASIC
Územní rozsah pojištění		**Evropa**	**Svět bez USA a Kanady**	**Celý svět**	**Evropa**	**Svět bez USA a Kanady**	**Celý svět**	**Evropa**
Sportovní připojištění								
Limit na pojištěného a pojistnou událost pro Pojištění léčebných výloh v zahraničí a základních asistenčních služeb		bez limitu			3 000 000 Kč	6 000 000 Kč		1 500 000 Kč
Golfové připojištění								
Limity na pojištěného a pojistnou událost	zapůjčení náhradního golfového vybavení	50 EUR/den, max. 4 dny			50 EUR/den, max. 4 dny			
	zakoupení náhradní golfové obuvi	6 000 Kč			3 000 Kč			
	storno turnaje	5 000 Kč			5 000 Kč			
	hole in one	20 000 Kč						
Limit na pojištěného a pojistnou událost	ztráta golfového vybavení při přepravě	100 000 Kč			40 000 Kč			
Spoluúčast na pojištěného a pojistnou událost	ztráta golfového vybavení při přepravě	10 000 Kč			5 000 Kč			
Limit na pojištěného a pojistnou událost	krádež golfového vybavení	100 000 Kč			40 000 Kč			
Spoluúčast na pojištěného a pojistnou událost	krádež golfového vybavení	10 000 Kč			5 000 Kč			
Limit na pojistnou smlouvu		100 000 Kč			40 000 Kč			

Platnost a účinnost: od 1. dubna 2010

OBSAH

Úvodní ustanovení **6**

Všeobecné pojistné podmínky pro dlouhodobé cestovní pojištění na cesty do zahraničí **6**

Článek 1 Vymezení pojmů 6
Článek 2 Typ pojištění, pojištěný a pojistné 7
Článek 3 Vznik, trvání, změna a zánik pojištění 7
Článek 4 Územní rozsah pojištění 7
Článek 5 Typy cest 7
Článek 6 Obecné výluky z pojištění 7
Článek 7 Oprávněné osoby a pojistné plnění 8
Článek 8 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného 8
Článek 9 Práva a povinnosti pojistitele 8
Článek 10 Doručování 9
Článek 11 Další ujednání 9

Zvláštní pojistné podmínky **10**

Základní krytí **10**

Pojištění léčebných výloh v zahraničí a základních asistenčních služeb **10**

Článek 12 Úvod 10
Článek 13 Pojistná událost a pojistné nebezpečí 10
Článek 14 Rozsah pojištění 10
Článek 15 Výluky z pojištění 11
Článek 16 Pojistné plnění 11
Článek 17 Povinnosti pojištěného a postup v případě pojistné události 11

Úrazové pojištění **12**

Článek 18 Úvod 12
Článek 19 Pojistná událost a pojistné nebezpečí 12
Článek 20 Výluky z pojištění 12
Článek 21 Pojistné plnění 12
Článek 22 Povinnosti pojištěného a oprávněné osoby a postup v případě pojistné události 13

Pojištění odpovědnosti za škodu **13**

Článek 23 Úvod 13
Článek 24 Pojistná událost a pojistné nebezpečí 13
Článek 25 Rozsah pojištění 13
Článek 26 Výluky z pojištění 13
Článek 27 Práva a povinnosti 13

Pojištění zavazadel **14**

Článek 28 Úvod 14
Článek 29 Pojistná událost a pojistné nebezpečí 14
Článek 30 Rozsah pojištění 14
Článek 31 Výluky z pojištění 14
Článek 32 Povinnosti pojištěného a postup v případě pojistné události 15
Článek 33 Nalezení odcizených nebo ztracených zavazadel 15

Doplňkové asistenční služby **15**

Článek 34 Úvod 15
Článek 35 Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí, pojistné plnění 15
Článek 36 Výluky z pojištění 16
Článek 37 Povinnosti pojištěného v případě pojistné události 16

Volitelná připojištění **16**

Sportovní připojištění **16**

Článek 38 Úvod 16
Článek 39 Rozsah připojištění 16

Golfové připojištění **16**

Článek 40 Úvod 16
Článek 41 Vymezení pojmů 16
Článek 42 Pojištění ztráty nebo krádeže golfového vybavení 17
Článek 43 Pojištění náhradního golfového vybavení 17
Článek 44 Pojištění storna turnaje 17
Článek 45 Pojištění hole in one 17

Článek 46 Pojistná událost podle ZPP pro základní krytí 17
Článek 47 Výluky z pojištění 17
Doplňkové pojistné podmínky pro produkt Long KOMFORT 18
Doplňkové pojistné podmínky pro produkt Long OPTIMAL 18
Doplňkové pojistné podmínky pro produkt Long BASIC 18
Vybraná ustanovení 18
Pojištění stornopoplatků 18
Článek 48 Výluky z pojištění 18
Článek 49 Povinnosti pojištěného a postup v případě pojistné události 18

Úvodní ustanovení

1. Práva a povinnosti z cestovního pojištění se řídí zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění („zákon“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro dlouhodobé cestovní pojištění na cesty do zahraničí („VPP“), Zvláštními pojistnými podmínkami („ZPP“), Doplňkovými pojistnými podmínkami („DPP“), Přehledem pojistného plnění a případně smluvním ujednáním, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Dokumenty VPP, ZPP, DPP a Přehled pojistného plnění (souhrnně „Pojistné podmínky“) jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Obsahují-li pojistná smlouva nebo Pojistné podmínky v případech, kdy to zákon připouští, ujednání odchylná od zákona, platí ujednání pojistné smlouvy, případně Pojistných podmínek.
2. Pojistitelem je Mondial Assistance International SA – organizační složka, se sídlem Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, IČ: 276 33 900, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložce 56112 (dále „pojistitel“ nebo „pojišťovna“).
3. Tyto Pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2010.

Všeobecné pojistné podmínky pro dlouhodobé cestovní pojištění na cesty do zahraničí

Článek 1 Vymezení pojmů

Pro účely pojištění sjednaných podle těchto Pojistných podmínek se rozumí:

asistenční službou okamžitě dostupná pomoc zabezpečovaná pojistitelem a poskytnutá oprávněné osobě, která se během cestování dostane do nesnází v důsledku pojistné události

akutním onemocněním náhle vzniklá porucha zdraví nebo neočekávané zhoršení stabilizovaného chronického onemocnění pojištěného, resp. nepředvídatelná komplikace takového onemocnění, které vzniklo nebo ke kterému došlo během trvání pojištění a které svým charakterem přímo ohrožuje zdraví nebo život pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutnou a neodkladnou zdravotní péči

bydlištěm místo v České republice, v němž má pojištěný trvalý nebo dlouhodobý pobyt

chronickým onemocněním nemoc nebo stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního onemocnění) nebo který existoval v době uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být před nastoupením cesty předvídána

chronickým onemocněním stabilizovaným takové onemocnění, které sice existovalo v době uzavírání pojistné smlouvy, avšak během 12 měsíců před uzavřením pojistné smlouvy současně

- pojištěný nebyl kvůli němu hospitalizován, ani akutně ošetřen
- nedošlo ke změně původního zdravotního stavu, tj. zejména ke změně způsobu léčení
- pojištěný nebyl pro toto onemocnění v pracovní neschopnosti, nebyl objednán na další vyšetření (mimo vyšetření kontrolní nebo preventivní), nečeká na výsledky vyšetření (mimo vyšetření kontrolní nebo preventivní) a jeho stav nenasvědčuje tomu, že by v průběhu cesty bylo nutné vyhledat lékaře

lékařem pojistitele pracovník pojistitele, který z lékařského hlediska zajišťuje zdravotní asistenci klientů včetně repatriace a posuzuje oprávněnost nároku na pojistné plnění

nebezpečnými sporty aerotrim, akrobatické lyžování, akrobatický rokenrol, americký fotbal, atletika, pěti, sedmi a desetiboje, basketbal, bikros, bojové sporty a umění, cyklokros, duatlon, historický šerm (bojový), hokejbal, jachting, jezdecké sporty, jízda na „U“ rampě (in-line, skateboard, lyže), kajak, kanoe, kayakrafting, kladdering, korfbal, krasobruslení, krasojízda, kvadriatlon, lední hokej, lezení v ledu po umělé stěně (icebreaker), sportovní lov, minibike, závodní motokáry, paintball, podvodní ragby, pozemní hokej, rafting a obdobné sporty, ragby, rope jumping, rychlobruslení in-line, rychlobruslení na ledě, safari, silový trojboj, skateboarding, skeleton, skialpinismus, skiboby, skikros, skoky a lety na lyžích, skoky do vody, skoky na laně (bungee jumping), skoky na trampolíně bez jištění, sledge hokej, sněžný skútr (sjezd), softbal, soutěžní jízdy auto-moto veteránů, sportovní boby v koridorech, sportovní gymnastika, sportovní saně v koridorech, streetluge, triatlon, vodní lyžování, vodní skútr, vysokohorská turistika po značených trasách („Via ferrata A“), vzpírání, wakeboarding, wallyball, windsurfing, železný muž a další sportovní aktivity srovnatelné rizikovosti

nutnou a neodkladnou zdravotní péčí ošetření, stanovení diagnózy a léčení akutních stavů souvisejících s možností postižení základních životních funkcí a stavů s tím spojených, kdy je třeba zdravotní péči poskytnout ihned, neboť prodlením by mohlo dojít k vážnému poškození zdraví nebo ohrožení života

obmyšleným osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění z úrazového pojištění v případě smrti pojištěného

oprávněnou osobou osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění

osobou blízkou osoba blízká ve smyslu ustanovení § 116 občanského zákoníku

pojistnou dobou doba, na kterou bylo pojištění sjednáno; jinak také doba trvání pojištění

pojistnou událostí nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo v Pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a která nastala v době trvání pojištění; nahodilou skutečností je skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku

pojistným úplata za pojištění

pojistným nebezpečím možná příčina vzniku pojistné události

pojistníkem osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu

pojištěním obnosovým pojištění, jehož účelem je získání dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody

pojištěním škodovým pojištění, jehož účelem je náhrada škody, která vznikla v důsledku pojistné události

pojištěným osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se toto pojištění vztahuje

repatriací převoz zraněného nebo nemocného pojištěného sanitkou či letadlem nebo jiným vhodným dopravním prostředkem na území České republiky, nebo v případě úmrtí pojištěného převoz tělesných ostatků tamtéž
spoluúčastí částka, kterou se oprávněná osoba podílí na každé pojistné události
úrazem poškození zdraví nebo smrt, které byly pojištěnému způsobeny neočekávaně a nezávisle na jeho vůli náhlým působením vnějších vlivů nebo vlastní tělesné síly, přičemž k tomuto působení došlo během trvání pojištění. Působením zevních sil se rozumí též působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických)
vyloučenými sporty base jump, buildering, canyoning, dragster, extrémní výpravy, formule 3000, fourcross, freeride, freeskying, freestyle, heliskiing, high jump (extrémní skoky do vody), horolezectví, letecké sporty, lezení po ledopádech; mimo značené trasy – boby, běh na lyžích, lyžování, mountboarding, saně, snowboarding, snowtubbing; motokros, paragliding a závěsné létání (rogalo), parasailing, parašutismus, plochá dráha, sjezd na horských kolech, skiextrém, skitouring, skútskating, sky surfing, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowrafting, speleologie, sporty spojené s užíváním motorového dopravního prostředku, střelecké sporty, swing jumping, tandemový seskok, vysokohorská turistika mimo značené trasy („Via ferrata B-D“) a náročnější, wrestling a další sportovní aktivity srovnatelné rizikovosti
zimními sporty lyžování, sáňkování, bobování a snowboarding po vyznačených sjezdovkách a trasách, bruslení na ledě

Článek 2 Typ pojištění, pojištěný a pojistné

1. Cestovní pojištění do zahraničí se sjednává jako dlouhodobé, je tedy možné ho uplatnit buď jako pojištění pro nepřerušený dlouhodobý pobyt nebo jako celoroční pojištění pro opakované výjezdy do zahraničí. Dlouhodobé pojištění lze sjednat nejdéle na 365 dnů.
2. Pojištěnými jsou fyzické osoby uvedené jmenovitě v pojistné smlouvě.
3. Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky s trvalým nebo dlouhodobým pobytem na území České republiky, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
4. Pojistné je jednorázové a je splatné v plné výši dnem uzavření smlouvy.
5. Pojistná smlouva je současně pojistkou.

Článek 3 Vznik, trvání, změna a zánik pojištění

1. Pojištění začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, vždy však nejdříve dnem sjednání pojištění a současně nejdříve dnem, kdy bylo pojistné uhrazeno. V případě letecké přepravy z České republiky začíná být účinné okamžikem odbavení na letišti při odletu. V ostatních případech začíná být účinné okamžikem přechodu státní hranice do prvního státu sousedícího s Českou republikou, nebo nastoupením na cestu, pokud cesta začíná v zahraničí.
2. Pokud bylo pojištění sjednáno jako dlouhodobé pojištění pro opakované výjezdy do zahraničí, pozbývá pojištění účinnosti během pobytu v České republice.
3. Pojištění končí nejpozději dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění. V případě letecké přepravy do České republiky přestává být účinné příletem do České republiky. V ostatních případech přestává být účinné okamžikem přechodu státní hranice do České republiky, nebo návratem z pojištěné cesty, pokud cesta končí v zahraničí.
4. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na kterou se má vztahovat, nejdříve však 365 dnů přede dnem počátku pojištění.
5. Pojistná doba, na kterou byla pojistná smlouva uzavřena, je uvedena v pojistné smlouvě.
6. Všechny změny pojistné smlouvy musí mít písemnou formu a mohou být provedeny jen po dohodě smluvních stran.
7. Zánik pojištění se řídí zákonem, přičemž k zániku může dojít např. uplynutím pojistné doby, nezaplacením pojistného, dohodou, výpovědí, nebo odstoupením.
8. Úkony, jimiž se ukončuje sjednané pojištění, musí být pojistníkem nebo pojistitelem učiněny písemně.

Článek 4 Územní rozsah pojištění

1. Pojištění je určeno pro cesty do zahraničí a vztahuje se na skutečnosti, které nastaly v územní oblasti uvedené v pojistné smlouvě.
2. Pro účely pojištění sjednaných podle těchto Pojistných podmínek se rozumí územní oblastí
   a) **Evropa** geografické území Evropy (vyjma České republiky) a následujících států či jejich částí: Egypt, Rusko (evropská část), Tunisko a Turecko
   b) **Svět bez USA a Kanady** území celého světa vyjma USA, Kanady a České republiky
   c) **Celý svět** území celého světa vyjma České republiky
3. Pojištění se sjednává pro jednu územní oblast.

Článek 5 Typy cest

1. Dlouhodobé cestovní pojištění se vztahuje na turistické i pracovní cesty.
2. Turistickou cestou se rozumí běžné rekreační a poznávací cesty nebo pobyty, studijní pobyty a provozování sportů na rekreační úrovni, vyjma nebezpečných a vyloučených sportů.
3. Pracovní cestou se rozumí cesty a pobyty za účelem výkonu práce a výdělku.

Článek 6 Obecné výluky z pojištění

1. Není-li v ZPP, DPP, smluvním ujednání nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou v důsledku:
   a) události, kterou si pojištěný způsobil úmyslně sám nebo mu ji způsobila s jeho souhlasem jiná osoba
   b) události vzniklé v souvislosti s tím, že pojištěný nedodržel zákonná ustanovení platná v zemi pobytu nebo nařízení a pokyny pověřených nebo úředně uznaných osob v místě pobytu
   c) události vzniklé v souvislosti s výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal, nebo při pokusu o ně
   d) sebevraždy nebo pokusu o ni
   e) události vzniklé při zkušebním testování dopravních prostředků

f) události vzniklé při výkonu rizikových činností, např. práce v dolech, práce ve výškách, záchranné a havarijní práce, při výkonu aktivní služby ve vojenských a bezpečnostních službách nebo při kaskadérské činnosti
g) události vzniklé při provozování nebezpečných sportů, pokud nebylo sjednáno sportovní připojištění dle ZPP; o zařazení sportu mezi nebezpečné sporty pro účely pojištění rozhoduje pojistitel
h) události vzniklé při provozování vyloučených sportů; o zařazení sportu mezi vyloučené sporty pro účely pojištění rozhoduje pojistitel
i) události vzniklé při provozování sportů jakéhokoliv druhu v rámci amatérských sportovních soutěží a tréninku na ně, pokud nebylo sjednáno sportovní připojištění dle ZPP
j) události vzniklé při provozování sportů jakéhokoliv druhu na profesionální úrovni, pokud nebylo sjednáno sportovní připojištění dle ZPP
k) nedodržení pokynů lékaře, a to bez ohledu na duševní stav pojištěného

2. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění též:
   a) za události, jejichž příčina nebo příznaky vznikly před uzavřením pojistné smlouvy a pojistník nebo pojištěný o tom věděl nebo mohl vědět, nebo za události, jejichž vznik bylo možno důvodně předpokládat nebo o nichž bylo známo či jisto, že nastanou, již před či při uzavírání pojistné smlouvy
   b) za události vzniklé při činnostech na místech, která k tomu nejsou běžně určená (např. lyžování mimo vyznačené trasy, skoky z mostu a podobně), a dále při cestách do oblastí s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a při expedicích (např. polární výpravy nebo výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.) a při cestách do oblasti, kterou orgán státní správy nebo jiné veřejné správy nebo pojistitel označil při sjednání pojištění jako válečnou nebo životu a zdraví nebezpečnou nebo rizikovou oblast
   c) pokud ke škodné události došlo v důsledku nebo v souvislosti:
      - s účinky uvolněné jaderné energie, chemických nebo biologických zbraní
      - s válečnými událostmi, občanskou válkou, občanskými nepokoji;
      - s akty násilí (včetně teroristické činnosti), s výjimkou pro pojištění léčebných výloh (ZPP), pro něž platí, že škodná událost vzniklá v důsledku nebo v souvislosti s teroristickou činností je vyjmuta z této výluky
      - s požitím nebo následky požívání alkoholu, léků, narkotik či jiných psychotropních nebo návykových látek pojištěným
      - s manipulací se střelnou zbraní nebo výbušninou pojištěným
   d) pokud pojištěný odmítne podstoupit repatriaci, ošetření nebo potřebná lékařská vyšetření lékařem, kterého určí pojistitel
3. Z tohoto pojištění je vyloučen nárok na pojistné plnění za následné škody všeho druhu a za jakékoliv nepřímé škody (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, expresní příplatky jakéhokoliv druhu, překnihování letenky bez schválení pojistitele).
4. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za duševní, citové a morální újmy a újmy, k nimž došlo neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti.

Článek 7 Oprávněné osoby a pojistné plnění

1. Oprávněnou osobou je pojištěný.
2. Horní hranice pojistného plnění a případné spoluúčasti jsou stanoveny v Přehledu pojistného plnění.
3. U škodového pojištění je horní hranice pojistného plnění určena limitem pojistného plnění.
4. Pojištění je sjednáno se spoluúčastí tehdy, je-li výše spoluúčasti uvedena v Přehledu pojistného plnění.
5. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu pojišťovny plnit.

Článek 8 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojistník a pojištěný mají, kromě jiného, povinnost:
   a) pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění
   b) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí
   c) pokud nastala pojistná událost, učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojistitele a postupovat v souladu s nimi
   d) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dnů, pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu této události, předložit potřebné originály dokladů včetně pojistné smlouvy nebo pojistky (je-li pojistitelem vyžádána) a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě nebo stanoveným v Pojistných podmínkách. Je-li pojistnou událostí smrt pojištěného, má tuto povinnost oprávněná osoba
   e) na žádost pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodné resp. pojistné události
   f) zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí, zejména právo na náhradu škody, právo na postih a vypořádání
2. Pojistník je povinen:
   a) jakmile se dozví o vzniku vícenásobného pojištění, oznámit pojistiteli jeho vznik, uvést ostatní pojistitele a parametry ostatních pojistných smluv
   b) předat všem pojištěným příslušné doklady o jejich pojištění vystavené nebo vydané pojistitelem
   c) v případě vzniku pojistné události předat pojistiteli na jeho požádání kontaktní údaje o pojištěných, případně poškozených

Článek 9 Práva a povinnosti pojistitele

1. Pojistitel má, kromě jiného:
   a) právo požadovat na pojistníkovi a pojištěném nezbytné doklady pro sjednání pojištění nebo pro poskytnutí pojistného plnění
   b) povinnost po přijetí oznámení události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění, bez

zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit a postupovat dále podle § 16 odst. 2 a 3 zákona

3. Přechod práv na pojistitele se řídí zákonem, zvláště viz § 33 odst. 1, 4 a 5 zákona.
4. Pojistitel má právo pojistné plnění úměrně snížit v případech stanovených zákonem nebo v případech dohodnutých v pojistné smlouvě, a to zejména:
   a) pokud pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy poruší některou z povinností uvedených v zákoně nebo v pojistné smlouvě a v důsledku toho bude stanoveno nižší pojistné
   b) pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně nebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, rozsah následků nebo na stanovení výše pojistného plnění
   c) pokud oprávněná osoba obdržela náhradu za jí vzniklé náklady či škodu od třetí osoby, je pojistitel oprávněn o tuto částku snížit pojistné plnění u škodového pojištění
5. Pojistitel má právo pojistné plnění odmítnout, jestliže oprávněná osoba uvedla při uplatňování nároku na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se příčin vzniku a rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela.

Článek 10 Doručování

1. Písemnosti pojistitele určené účastníkům pojištění („adresát“) se doručují:
   a) prostřednictvím držitele poštovní licence („doručovatel“), a to obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na poslední známou adresu účastníka pojištění
   b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele („pověřená osoba“)
   c) elektronicky, pokud se tak pojistitel s adresátem dohodnou
2. V případě, že adresát není zastižen, doručovatel uloží písemnost pojistitele v místě příslušné pošty. Pokud je doručováno pověřenou osobou, upozorní tato osoba písemně adresáta (upozornění vloží do schránky, nebo je předá důvěryhodné osobě, která adresáta zná), kde a do kdy si může písemnost vyzvednout. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů od jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Uvedené neplatí, pokud se adresát nedozvěděl o uložení zásilky, protože se nezdržoval na své adrese ze závažných důvodů a nemohl tak sdělit pojistiteli změnu adresy (např. náhlá hospitalizace, úraz, nemoc).
3. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.

Článek 11 Další ujednání

1. Komunikačním jazykem je čeština.
2. V případě zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob vyplatí pojistitel zachraňovací náklady ve skutečně vynaložené výši, maximálně však do výše 30 % limitu pojistného plnění. Není-li limit pojistného plnění určen, pak maximálně do výše 30 % pojistného plnění, které bylo vyplaceno za ostatní škody kromě zachraňovacích nákladů. V případě zachraňovacích nákladů jiných než na záchranu života nebo zdraví osob uhradí pojistitel zachraňovací náklady ve skutečně vynaložené výši, maximálně však do částky 10 000 Kč.
3. Pojistitel má právo na údaje o zdravotním stavu pojištěného nebo o příčině jeho smrti. Tyto údaje může pojistitel požadovat v případech šetření pojistných událostí. K poskytnutí údajů o zdravotním stavu pojištěného potřebuje pojistitel souhlas pojištěného (nebo jeho zákonného zástupce), který musí být vydán při podpisu pojistné smlouvy, nejpozději však při uplatnění nároku na pojistné plnění. Pokud pojistník není současně pojištěným a pojištěný se nezúčastní podpisu pojistné smlouvy, podepíše pojistník prohlášení, že pojištěný tento souhlas vydal. Nevydání souhlasu pojistiteli k získání údajů o zdravotním stavu pojištěného, nebo dodatečné odvolání tohoto souhlasu nebo odmítnutí zprostit zdravotnické zařízení nebo lékaře mlčenlivosti o zdravotním stavu pojištěného má za následek nemožnost provést, nebo dokončit šetření pojistné události, případně vyplatit pojistné plnění, a proto lhůta stanovená v § 16 odst. 3 zákona (3 měsíce) neběží, resp. nárok na takové pojistné plnění zaniká. U pojištění odpovědnosti za škodu (ZPP) se postupuje obdobně v případě potřebného souhlasu poškozeného.
4. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy dává pojistiteli souhlas, aby jeho osobní údaje (tj. jméno, příjmení, adresu, rodné číslo, datum narození, telefonní číslo, adresu elektronické pošty a další) dále zpracovával po dobu správy sjednaného pojištění a plnění všech závazků z pojištění. Pojistník svůj souhlas uděluje též k nabídce produktů a služeb včetně marketingových informací a dále k zasílání obchodních sdělení. Souhlas pojistník uděluje též pro zpracování údajů sdělených pojistiteli o zdravotním stavu, a to v rozsahu nezbytném pro správu sjednaného pojištění. Tento souhlas se uděluje i pro předávání údajů do jiných států zajistitelům pojistitele a subjektům v rámci finanční skupiny pojistitele, jakož i ostatním subjektům v pojišťovnictví, bankovnictví a dalších finančních službách a asociacím těchto subjektů. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy potvrzuje, že byl řádně informován o svých právech. Pojistník prohlašuje, že si je vědom toho, že v případě, kdy svůj souhlas odvolá, a tím znemožní řádnou správu pojištění, dojde k zániku pojistné smlouvy pro nemožnost plnění.
5. Spory, které plynou ze sjednání pojištění nebo vznikly v souvislosti s ním, budou řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva.
6. Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka v Praze, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, Česká republika.
7. V případě potřeby podat stížnost se pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba obrátí na pojistitele, a to písemně na adresu sídla pojistitele. Pokud by stížnost nebyla uspokojivě vyřešena, může se obrátit na Českou národní banku.

Zvláštní pojistné podmínky

Základní krytí

Pojištění léčebných výloh v zahraničí a základních asistenčních služeb

Článek 12 Úvod

Pojištění léčebných výloh v zahraničí a základních asistenčních služeb („pojištění léčebných výloh“) se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 13 Pojistná událost a pojistné nebezpečí

1. Pojistnou událostí v pojištění léčebných výloh je škoda vzniklá pojištěnému, v důsledku pojistného nebezpečí, jímž se rozumí změna zdravotního stavu pojištěného způsobená náhlým onemocněním, akutním zhoršením jinak stabilizovaného chronického onemocnění nebo úraz vyžadující, aby byla pojištěnému poskytnuta nutná a neodkladná zdravotní péče. Pojistnou událostí je též smrt pojištěného, k níž došlo následkem úrazu nebo nemoci.
2. Škodou jsou nutné a přiměřené náklady v rozsahu uvedeném v článku 14
   a) prokazatelně vynaložené na nutnou a neodkladnou zdravotní péči o pojištěného v zahraničí
   b) nebo vzniklé smrtí pojištěného

Článek 14 Rozsah pojištění

1. Nutnou a neodkladnou zdravotní péčí o pojištěného se rozumí:
   a) nezbytné vyšetření potřebné ke stanovení diagnózy a léčebného postupu
   b) nezbytné ošetření
   c) nezbytná hospitalizace bez nadstandardního vybavení
   d) nezbytná operace včetně souvisejících výloh
   e) nezbytné léky a zdravotnické pomůcky předepsané lékařem v množství potřebném do doby návratu do České republiky. Za léky a zdravotnické pomůcky se pro účely tohoto pojištění nepovažují výživné a posilující preparáty a preventivně používané léky či pomůcky, ledaže jsou schváleny lékařem pojistitele jako nezbytně nutné. Za léky a zdravotnické pomůcky nejsou dále považovány prostředky alternativní medicíny (například homeopatika), ani prostředky, které nejsou v souladu s obecně uznávanými postupy moderní lékařské péče v České republice
   f) opodstatněná a nutná přeprava z místa vzniku pojistné události do nejbližšího zdravotnického zařízení a zpět, případně přivolání lékaře k nemocnému
   g) přeprava do vhodnějšího zdravotnického zařízení, pokud je to z lékařského hlediska nutné nebo vhodné
   h) telefonní poplatky za kontaktování asistenční služby, pouze v případě, že pojištěný doloží podrobný výpis telefonního účtu

   Náklady za tuto péči hradí pojistitel.
2. V případě neodkladného ošetření zubů poskytne pojistitel pojistné plnění za lékařskou péči provedenou za účelem:
   a) odstranění náhle vzniklé bolesti (včetně extrakce nebo výplně)
   b) bezprostřední úlevy od bolesti vztahující se ke sliznicím dutiny ústní

   Léčení poškození zubů v souvislosti s úrazem není omezeno limitem pojistného plnění.
3. Náklady podle odst. 1 a 2 pojistitel hradí zdravotnickému zařízení nebo osobě, která tyto náklady ve prospěch pojištěného prokazatelně vynaložila, anebo pojištěnému, pokud tyto náklady musel vynaložit sám a tyto náklady prokázal.
4. V případě, že zdravotní stav pojištěného vyžaduje repatriaci do České republiky:
   a) pojistitel repatriuje pojištěného, jakmile to jeho zdravotní stav umožní, do jeho bydliště v České republice nebo do zdravotnického zařízení v České republice nejblíže jeho bydlišti nebo do zdravotnického zařízení v České republice, poskytující lékařskou péči, kterou zdravotní stav pojištěného vyžaduje
   b) pojistitel zajistí ubytování osoby, kterou určí pojištěný, pokud je dle lékaře pojistitele nutné, aby tato osoba doprovázela pojištěného až do dne repatriace
   c) pojistitel zajistní přepravu osob, které pojištěného doprovázely, pokud dopravní prostředky původně určené pro jejich návrat do České republiky nemohly být použity z důvodu repatriace pojištěného
5. V případě, že zdravotní stav pojištěného vyžaduje hospitalizaci na místě:
   a) pojistitel zajistí přepravu pojištěného do České republiky, pokud dopravní prostředky původně určené pro jejich návrat do České republiky nemohly být použity
   b) pojistitel zajistí přepravu z České republiky do místa, kde je pojištěný hospitalizován, a zpět pro osobu, kterou určí pojištěný, a to v případě, že je předpokládaná doba hospitalizace na místě vzniku pojistné události více než 7 kalendářních dní
   c) pojistitel zajistí ubytování osoby, kterou určí pojištěný, pokud je dle lékaře pojistitele nutné, aby tato osoba byla s pojištěným po dobu hospitalizace
6. V případě smrti pojištěného následkem úrazu nebo nemoci:
   a) pojistitel zajistí přepravu ostatků pojištěného z místa uložení ostatků bezprostředně po pojistné události do místa pohřbu pojištěného v České republice
   b) pojistitel zajistí přepravu osob, které pojištěného doprovázely, pokud dopravní prostředky původně určené pro jejich návrat do České republiky nemohly být použity z důvodu repatriace ostatků pojištěného
   c) pojistitel uhradí náklady na kremaci v zahraničí a na přepravu urny do České republiky za podmínky, že o způsobu a provedení těchto pohřebních služeb rozhoduje
7. Pojistitel uhradí doložené a prokázané náklady za služby jmenované v odst. 4–6, které zajistil.

8. Pojistitel je oprávněn rozhodnout o termínu a způsobu provedení přepravy v rámci repatriace.
9. V případě repatriace pojištěného do České republiky přecházejí na pojistitele veškeré nároky pojištěného na vrácení finančních částek za nepoužité letenky nebo jízdenky, které původně pojištěný zaplatil v souvislosti s pojištěnou cestou.
10. Pojistitel zajistí přepravu pojištěného nebo jeho ostatků i mimo území České republiky. O termínech, způsobu a provedení převozu rozhoduje pojistitel. Náklady na převoz hradí pojistitel však maximálně do výše nákladů na převoz do České republiky.
11. Asistenční služby poskytuje pojistitel v takovém rozsahu, v jakém to umožňuje právní řád země, v níž je asistenční služba poskytována, a v jakém to umožňují povolení nebo rozhodnutí úřadů veřejné správy nebo justičních orgánů takové země.
12. O účelnosti vynaložených nákladů souvisejících s pojistnou událostí rozhoduje pojistitel.
13. Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na jakékoli náklady na vyhledávací a pátrací akce.

Článek 15 Výluky z pojištění

1. Vedle obecných výluk z pojištění uvedených ve VPP a za předpokladu, že v pojistné smlouvě není dohodnuto jinak, neposkytuje pojistitel pojistné plnění rovněž v těchto případech:
   a) nebylo-li léčení z lékařského hlediska nezbytně nutné nebo léčení takových stavů, kdy je zdravotní péče vhodná, účelná a potřebná, ale je odkladná a lze ji poskytnout až po návratu ze zahraničí
   b) pokud šlo o vyšetření (včetně laboratorního a ultrazvukového) ke zjištění a sledování těhotenství, vyšetření v souvislosti s antikoncepcí a o její předpis, o interrupci, o jakékoliv komplikace rizikového těhotenství, jakékoliv komplikace po 26. týdnu těhotenství, porod, vyšetření a léčbu neplodnosti a o umělé oplodnění
   c) pokud šlo o vyšetření a léčení psychických poruch nesouvisejících s jiným náhlým onemocněním nebo úrazem, k nimž došlo v průběhu pojištěné cesty, o psychologické vyšetření a psychoterapii
   d) výkonů, které nebyly poskytnuty zdravotnickým zařízením nebo zdravotnickým pracovníkem vykonávajícím zdravotnickou činnost podle právních předpisů příslušné země
   e) užití metod, které nejsou v souladu s obecně uznávanými postupy moderní lékařské péče v České republice
   f) preventivních prohlídek, očkování (s výjimkou očkování proti tetanu a vzteklině v souvislosti s úrazem), kontrolních lékařských vyšetření a ošetření nesouvisejících s náhlým onemocněním nebo úrazem
   g) rehabilitace, fyzikální léčby, chiropraktických výkonů, výcvikové terapie nebo nácviku soběstačnosti, homeopatické léčby, akupunktury
   h) kosmetických zákroků
   i) orgánové transplantace, léčení hemofilie mimo léčení akutních komplikací, zhoršení stabilizovaného stavu chronické hemodialýzy a podávání léků, které bylo zahájeno v České republice, inzulinoterapie mimo zahájení léčby nového výskytu diabetu
   j) nákupu, zhotovení a oprav léčebných pomůcek, protéz (ortopedických, zubních), brýlí, kontaktních čoček nebo naslouchacích přístrojů, s výjimkou jednoduchých oprav zubních protéz do výše limitu zubního ošetření
   k) je-li cesta konána za účelem léčení nebo pokračování započatého léčení nebo je-li cesta konána přes nesouhlas nebo proti doporučení lékaře
   l) nebyla-li asistenční službě pojistitele bezprostředně po přijetí do zdravotnického zařízení nahlášena hospitalizace, s výjimkou případů, kdy tato povinnost nemohla být splněna z objektivních příčin
   m) pokud pojištěný odmítne podstoupit repatriaci, ošetření nebo potřebná lékařská vyšetření lékařem, kterého určil pojistitel

Článek 16 Pojistné plnění

1. Pojistné plnění pojistitel poskytne formou úhrady nákladů uvedených v článku 14, není-li dále uvedeno jinak.
2. V případě poskytnutí pojistného plnění pojištěnému v jiné měně než platné na území České republiky použije pojistitel k přepočtu kurz České národní banky platný ke dni úhrady nákladů nebo ke dni vystavení účtu.
3. Pojistitel poskytne pojistné plnění i v případě, že náklady vznikly po dni, který je v pojistné smlouvě uveden jako konec pojištění, pokud se pojištěný v důsledku pojistné události nemohl vrátit do České republiky do konce pojistné doby. Pojistná ochrana se nevztahuje na nové pojistné události vzniklé po datu konce pojištění.

Článek 17 Povinnosti pojištěného a postup v případě pojistné události

1. Pojištěný je, kromě jiného, povinen:
   a) podstoupit povinná očkování před cestou do zemí, u nichž to doporučují nebo nařizují odpovědné orgány
   b) při hospitalizaci bez odkladu telefonicky kontaktovat asistenční službu pojistitele, a to osobně (pokud to zdravotní stav pojištěného dovoluje) nebo prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo spolucestujícího, a řídit se jejími pokyny
   c) při vážném úrazu nebo onemocnění bez odkladu telefonicky kontaktovat asistenční službu pojistitele, a to osobně (pokud to zdravotní stav pojištěného dovoluje) nebo prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo spolucestujícího, a řídit se jejími pokyny
   d) na požádání pojistitele zprostit ošetřujícího lékaře mlčenlivosti, umožnit lékaři pojistitele získání výpisu ze zdravotní dokumentace a podrobit se vyšetření lékařem, kterého určil pojistitel
2. V případě, kdy na pojištěném byla v zahraničí požadována úhrada za ošetření, musí být pojistiteli předloženy tyto doklady:
   a) vyplněný formulář pojistitele „Oznámení škodné události“
   b) originály účtů či faktur souvisejících se škodnou událostí; jestliže byl předložen originál jinému

subjektu k úhradě, postačí druhopis dokladu, pokud na něm jiný subjekt zaznamenal své platby
   c) lékařské zprávy s popisem, kódem a datem provedených výkonů, číslem diagnózy dle Mezinárodní klasifikace nemocí, s názvem a množstvím léků a léčebných pomůcek
   d) při pojistné události šetřené policií policejní protokol nebo potvrzení o šetření nehody
3. V případě úmrtí pojištěného má oprávněná osoba povinnost předložit pojistiteli úřední úmrtní list a lékařské osvědčení o příčině smrti.
4. Všechny doklady jmenované v odst. 2 a 3 musí znít na jméno pojištěného a musí být opatřeny datem vystavení, podpisem a razítkem vystavitele.
5. Pojistitel může požadovat i další doklady, pokud je to nezbytné ke zjištění jeho povinnosti plnit.

Úrazové pojištění

Článek 18 Úvod

Úrazové pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.

Článek 19 Pojistná událost a pojistné nebezpečí

1. Pojistným nebezpečím v úrazovém pojištění je úraz pojištěného ve smyslu VPP, ke kterému došlo v době trvání pojištění.
2. Pojistnou událostí je
   a) smrt pojištěného následkem úrazu, a to pokud pojištěný zemřel na následky úrazu do jednoho roku ode dne, kdy k tomuto úrazu došlo; dále „smrt úrazem“
   b) trvalé následky, které zanechá úraz na zdraví pojištěného a které jsou zároveň uvedené v tabulce pro hodnocení trvalých následků úrazu („Oceňovací tabulka pro trvalé následky“); dále „trvalé následky“
3. Úrazem se rozumí zejména:
   a) ztráta částí těla nebo jejich funkce
   b) zlomeniny, pohmoždění, podvrtnutí, vymknutí, přetržení či natržení svalů, šlach, vazů nebo pouzder
   c) tržné, řezné, bodné, sečné a střelné rány
   d) poranění vnitřních orgánů
   e) újma na zdraví způsobená místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem, nákazou tetanem nebo vzteklinou při úrazu
   f) újma na zdraví způsobená diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky provedenými za účelem léčení následků úrazu
   g) újma na zdraví vzniklá působením vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických)
   h) utonutí
4. Oceňovací tabulka pro trvalé následky je k nahlédnutí u pojistitele.

Článek 20 Výluky z pojištění

1. Vedle obecných výluk z pojištění uvedených ve VPP a za předpokladu, že v pojistné smlouvě není dohodnuto jinak, neposkytuje pojistitel pojistné plnění, pokud k úrazu došlo:
   a) při vojenských, policejních a jiných militárních akcích včetně historických akcí
   b) při lovu
2. Pojistitel není povinen dále poskytnout pojistné plnění v těchto případech:
   a) vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, vznik a zhoršení aseptických zánětů šlachových pochev, svalových úponů, tíhových váčků a epikondylitid, náhlé ploténkové páteřní syndromy, náhlé cévní příhody
   b) infekční nemoci, i když byly přeneseny zraněním (vyjma nákazy tetanem nebo vzteklinou)
   c) nemoci z povolání
   d) zhoršení nebo projevení nemoci následkem úrazu
   e) duševní poruchy a změny psychického stavu
   f) tělesné poškození způsobené dlouhodobým přetížením organismu
   g) úraz, k němuž došlo v důsledku otravy po požití pevných nebo kapalných látek; tato výluka se nevztahuje na úrazy dětí do dovršení 10. roku života, avšak jen tehdy, pokud otrava nebyla způsobena potravinami
   h) ulomení části nebo celého zubu při skousnutí a žvýkání (při jídle)
3. Pojistitel má právo odmítnout poskytnutí pojistného plnění, došlo-li k úrazu pojištěného v souvislosti s jednáním, pro které byl uznán vinným úmyslným trestným činem.

Článek 21 Pojistné plnění

1. V případě smrti úrazem je oprávněnou osobou obmyšlený. Nebyl-li obmyšlený určen, bude oprávněná osoba určena podle občanského zákoníku.
2. V případě smrti úrazem vzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění. Pojistitel ho vyplatí ve výši ponížené o částku pojistného plnění za trvalé následky, která byla dříve vyplacena.
3. V případě trvalých následků:
   a) pojistitel vyplatí tolik procent z pojistné částky, kolika procentům odpovídají trvalé následky pro jednotlivá tělesná poškození po ustálení. Procentní hodnota je stanovena podle Oceňovací tabulky pro trvalé následky
   b) jestliže Oceňovací tabulka pro trvalé následky stanoví procentní rozpětí, určí pojistitel výši plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo povaze a rozsahu tělesného poškození
   c) pokud se trvalé následky týkají části těla, která byla poškozena již před úrazem, sníží pojistitel své plnění za trvalé následky o tolik procent, kolika odpovídalo předcházející poškození podle Oceňovací tabulky pro trvalé následky
   d) celkové plnění za trvalé následky jednoho úrazu odpovídá nejvýše 100 % rozsahu trvalých následků podle Oceňovací tabulky pro trvalé následky
   e) jestliže se týkají jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v Oceňovací tabulce pro trvalé následky pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí

f) pojištěný je oprávněn každoročně, nejdéle však do tří let po úrazu, znovu požádat o stanovení rozsahu trvalých následků, pokud došlo k jejich podstatnému zhoršení; jestliže byl na základě této žádosti pojištěnému přiznán vyšší rozsah trvalých následků, je pojistitel povinen zvýšené pojistné plnění poskytnout

4. Oceňovací tabulku pro trvalé následky může pojistitel doplňovat a měnit v závislosti na vývoji lékařské vědy nebo lékařské praxe. Výši pojistného plnění určuje pojistitel podle Oceňovací tabulky pro trvalé následky platné v den sjednání pojištění.

Článek 22 Povinnosti pojištěného a oprávněné osoby a postup v případě pojistné události

1. V případě trvalých následků je pojištěný, kromě jiného, povinen po ukončení léčení (ustálení zdravotního stavu), nejpozději však do jednoho roku po úrazu, oznámit pojistiteli vznik škodné události a předložit tyto doklady:
   a) vyplněný formulář pojistitele "Oznámení škodné události"
   b) další zdravotní dokumentaci o průběhu léčení a případné rehabilitaci; v případě hospitalizace související s úrazem též propouštěcí zprávu z nemocnice
2. V případě smrti úrazem je oprávněná osoba povinna předložit:
   a) vyplněný formulář pojistitele "Oznámení škodné události"
   b) úřední úmrtní list pojištěného a lékařské osvědčení o příčině smrti a doklad ověřující totožnost oprávněné osoby
3. V případě, že nebyl určen obmyšlený, je oprávněná osoba povinna předložit doklad prokazující její nárok na pojistné plnění.

Pojištění odpovědnosti za škodu

Článek 23 Úvod

Pojištění odpovědnosti za škodu se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 24 Pojistná událost a pojistné nebezpečí

1. Pojistnou událostí je vznik odpovědnosti pojištěného za škodu, v důsledku pojistného nebezpečí, pokud byl vůči pojištěnému uplatněn nárok na náhradu škody.
2. Pojistným nebezpečím je škoda způsobená třetí osobě
   a) na zdraví, včetně usmrcení
   b) na majetku

Článek 25 Rozsah pojištění

1. Pojistitel uhradí škodu, za kterou pojištěný odpovídá podle právních předpisů státu, na jehož území byla škoda způsobena, a to v rozsahu a ve výši určené právním předpisem. Poškozenému však z tohoto pojištění přímý nárok proti pojistiteli nevznikne.
2. Pojistitel rovněž uhradí za pojištěného náklady občanského soudního řízení, v němž se projednává nárok na náhradu škody vyplývající z pojistné události, pokud bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše nároku poškozeného, avšak pouze do výše určené soudem.
3. Pokud pojištěný uhradil škodu, za kterou odpovídá, přímo poškozenému, má proti pojistiteli právo na úhradu vyplacené částky, a to až do výše, do které by byl jinak povinen plnit poškozenému pojistitel.
4. Pojistitel nehradí náklady pojištěného na opatření dokladů souvisejících se škodnou událostí.

Článek 26 Výluky z pojištění

1. Vedle obecných výluk z pojištění uvedených ve VPP a za předpokladu, že v pojistné smlouvě není dohodnuto jinak, neposkytuje pojistitel pojistné plnění v případech škody:
   a) vzniklé převzetím povinnosti pojištěným smluvně nebo nad rámec stanovený právními předpisy
   b) způsobené osobám blízkým nebo jiným osobám pojištěným toutéž pojistnou smlouvou
   c) způsobené přímo nebo nepřímo v souvislosti s používáním jakýchkoliv motorových vozidel, plavidel nebo letadel
   d) způsobené na věcech vypůjčených, najatých, svěřených do úschovy, či předaných pojištěnému do užívání, držení, k přepravě, či ke zpracování
   e) způsobené při lovu a střeleckých sportech jakoukoliv chladnou či palnou zbraní
   f) vzniklé u řidiče, spolujezdce nebo cestujícího v motorovém vozidle při účasti na závodech, při soutěžích a souvisejících tréninkových jízdách
   g) způsobené při výkonu povolání, podnikání nebo jiné výdělečné činnosti, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
   h) způsobené v důsledku psychické poruchy nebo nemoci, včetně deprese
   i) způsobené zvířaty, která vlastní nebo chová pojištěný nebo osoba, za kterou pojištěný podle zákona odpovídá
   j) způsobené, byť z nedbalosti, jinému zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin
2. Pojistitel rovněž nehradí pokuty a jiné sankční veřejnoprávní poplatky.

Článek 27 Práva a povinnosti

1. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli vznik škodné události, tj. skutečnost, že poškozený uplatnil proti němu právo na náhradu škody, a vyjádřit se písemně ke své odpovědnosti za vzniklou škodu, k požadované náhradě škody a k její výši.
2. Pojištěný je povinen sdělit pojistiteli, že proti němu v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno řízení před příslušným orgánem, jeho průběh a výsledky a v tomto řízení je pojištěný povinen postupovat v souladu s pokyny pojistitele nebo pojistitelem určené osoby.
3. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu:
   a) předat pojistiteli vyplněný formulář pojistitele „Oznámení škodné události“
   b) doložit vzniklou škodu a její výši policejním protokolem
   c) předložit pojistiteli doklad o pořízení či opravě poškozené věci, doklad o výši nákladů vynaložených na zdravotní ošetření apod.

d) přiložit jména, telefon a adresy poškozených osob a případných svědků a jejich případná písemná prohlášení
4. Pojištěný je oprávněn uznat nebo vyrovnat požadavek poškozeného pouze s písemným souhlasem pojistitele.
5. Pojistitel je v souvislosti se šetřením škodné události oprávněn i bez souhlasu poškozeného zjistit jeho identifikaci a se souhlasem poškozeného zjišťovat údaje o zdravotním stavu nebo o příčině smrti poškozeného. Pokud však poškozený písemný souhlas pojistiteli neposkytne, a bez tohoto souhlasu nelze zjistit rozsah povinnosti pojistitele k náhradě škody, neběží lhůta, ve které je pojistitel jinak povinen poskytnout pojistné plnění.
6. Pokud se o povinnosti pojištěného nahradit škodu rozhoduje v řízení před soudem nebo před jiným k tomu oprávněným orgánem, je pojistitel oprávněn vyčkat s poskytnutím pojistného plnění do té doby, dokud neobdrží pravomocné rozhodnutí, kterým byla pojištěnému uložena povinnost nahradit škodu.

Pojištění zavazadel

Článek 28 Úvod

Pojištění zavazadel se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 29 Pojistná událost a pojistné nebezpečí

1. Pojištění zavazadel se vztahuje na zavazadla včetně cenností, které si pojištěný vzal s sebou na cestu, případně si je prokazatelně pořídil během cesty.
2. Zavazadly včetně cenností se rozumí movité věci osobní potřeby prokazatelně ve vlastnictví pojištěného obvyklé pro daný účel cesty.
3. Cennostmi se rozumí:
   a) klenoty a předměty z drahých kovů, kamenů nebo perel
   b) hodinky, kožichy a střelné zbraně
   c) hudební nástroje
   d) fotografické a filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje audiovizuální techniky, elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství
4. Pojistnou událostí je škoda způsobená pojištěnému na zavazadlech včetně cenností tímto pojistným nebezpečím:
   a) krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící zavazadla před odcizením (krádež vloupáním), nebo loupežným přepadením
   b) poškozením, zničením nebo ztrátou zavazadel při dopravní nehodě, šetřené policií
   c) ztrátou zavazadel předaných při přepravě dopravci
   d) poškozením, zničením nebo ztrátou zavazadel v důsledku živelní události
5. Pojištění zavazadel se vztahuje na krádež zavazadel kromě cenností způsobenu vloupáním do motorového vozidla nebo do obytného přívěsu pouze v případě, pokud pojištěný věrohodně prokáže splnění všech těchto podmínek:
   a) k vloupání došlo přes den mezi 7:00 hod a 22:00 hod, a zároveň
   b) zavazadla byla uložena v uzamčeném zavazadlovém prostoru motorového vozidla, v uzamčeném střešním boxu připevněném na vozidle, nebo v obytném přívěsu tak, že je nebylo možno z vnějšku spatřit, a zároveň
   c) vozidlo nebo obytný přívěs byly zcela uzamčeny a měly úplně uzavřena všechna okna
6. Pojištění cenností se vztahuje na škodu na odcizených cennostech, které v době, kdy nastala pojistná událost:
   a) měl pojištěný u sebe nebo na sobě, pokud byly odcizeny při loupeži
   b) byly odcizeny z vozidla jen v souvislosti s nehodou, jejímž následkem bylo zranění pojištěných osob, které si vyžádalo okamžité lékařské ošetření, a pozbytí možnosti zavazadla opatrovat
   c) byly pojištěným v hotelu předány do úschovy k tomu určené nebo uloženy do trezoru, pokud byly odcizeny krádeží vloupáním

Článek 30 Rozsah pojištění

1. Byla-li zavazadla včetně cenností poškozena, pojistitel hradí přiměřené výlohy na jejich opravu, a to pouze do výše odpovídající ceně, kterou měla bezprostředně před pojistnou událostí.
2. Byla-li zavazadla včetně cenností zničena nebo odcizena, pojistitel uhradí částku ve výši ceny, kterou měla zavazadla bezprostředně před pojistnou událostí.
3. Při určení výše pojistného plnění se vychází z časové ceny věci. Časovou cenou se rozumí cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí, a stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení (amortizace). Nelze-li cenu takto určit, pojistitel určí cenu odhadem.
4. Pojištění zavazadel se vztahuje i na škody, které vznikly na letišti po odbavení při odletu a před odbavením při příletu.

Článek 31 Výluky z pojištění

1. Vedle obecných výluk z pojištění uvedených ve VPP a za předpokladu, že v pojistné smlouvě není dohodnuto jinak, neposkytuje pojistitel pojistné plnění rovněž v případech, kdy došlo ke škodě:
   a) odcizením věci ponechané na veřejném místě bez náležitého dohledu
   b) odcizením věcí ze stanu
   c) kapesní krádeží
   d) krádeží nebo zpronevěrou spáchanou zaměstnancem pojištěného při výkonu jeho zaměstnání
   e) odcizením věci při loupeži, pokud nebylo prokázáno užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí
   f) ztrátou nebo zapomenutím věci pojištěným
2. Pojištění zavazadel se dále nevztahuje:
   a) na doklady, platební a jiné magnetické karty, SIM karty, jízdenky, letenky, peníze, cenné papíry, ceniny, legitimační papíry (např. vstupenky) a klíče
   b) na nosiče záznamů a dat (např. filmy, videokazety, CD, diskety) a záznamy na nich uložené
   c) na jízdní kola a jejich příslušenství, zařízení motorových vozidel a jiné dopravní prostředky a jejich příslušenství, přívěsy, včetně obytných, a plavidla (kromě dětských nafukovacích člunů)
   d) na jakékoliv sportovní náčiní a veškeré potápěčské vybavení, s výjimkou lyží a snowboardů a jejich příslušenství

e) na brýle, kontaktní čočky, léky, protézy všeho druhu a jiné zdravotnické přístroje, preparáty, materiál a pomůcky, pokud k jejich poškození nebo zničení nedošlo v souvislosti se zraněním pojištěného, které si vyžádalo okamžité lékařské ošetření
f) na elektronické hry a jejich příslušenství
g) kuřivo, kuřácké potřeby a alkohol
h) předměty a zařízení sloužící k výdělečným účelům, k výkonu povolání nebo k podnikání; tato výluka se nevztahuje na notebooky a kancelářskou elektroniku, pokud bylo pojištění sjednáno pro pracovní cestu

3. Pojistné plnění se neposkytuje za žádnou ztrátu, krádež nebo škodu na zvířatech.

Článek 32 Povinnosti pojištěného a postup v případě pojistné události

1. Pojištěný je povinen:
   a) oznámit krádež zavazadel neprodleně policejnímu orgánu v místě, které je nejbližší místu pojistné události a vyžádat si kopii policejního protokolu o oznámení krádeže včetně seznamu odcizených věcí
   b) v případě škody na zavazadlech, k níž došlo v ubytovacím zařízení, uplatnit u provozovatele zařízení své právo na náhradu škody
   c) v případě odcizení zavazadel během přepravy si u odpovědného zástupce dopravce vyžádat vystavení zápisu o škodě a uplatnit své právo na náhradu škody
2. Pojištěný je dále povinen předložit pojistiteli potřebné doklady, tj. podle okolností zejména:
   a) vyplněný formulář pojistitele „Oznámení škodné události“
   b) policejní protokol o oznámení krádeže zavazadel, včetně podrobného seznamu odcizených věcí s daty a cenami pořízení; pokud došlo k odcizení věci vloupáním do vozidla, potvrzení o tomto vloupání
   c) doklad o opravě té části vozu, která byla podle policejního zjištění poškozena při vloupání do vozidla
   d) zápis dopravce o ztrátě zavazadel a potvrzení o tom, že zavazadla nebyla nalezena
   e) originál letenky nebo jízdenky v případě, že ke škodné události došlo při dopravě
   f) originál účetního dokladu o koupi nebo opravě poškozené, ztracené nebo odcizené věci
   g) v případě poškození zavazadel v souvislosti se zraněním, doložit lékařskou zprávu nebo jiný doklad o ošetření lékařem
3. Pokud pojistitel sdělí pojištěnému ve svém pokynu lhůtu, ve které je pojištěný povinen vyčkat s opravou věci poškozené pojistnou událostí nebo s odstraňováním jejích zbytků, pojištěný je povinen tuto lhůtu respektovat.

Článek 33 Nalezení odcizených nebo ztracených zavazadel

1. Pokud se pojištěný dozví, že odcizená nebo ztracená zavazadla byla nalezena, je povinen to neprodleně oznámit pojistiteli a převzít zavazadla zpět.
2. Vlastnictví nalezených zavazadel nepřechází na pojistitele.
3. Pokud oprávněná osoba za nalezená zavazadla již obdržela pojistné plnění, je povinna toto pojistné plnění vrátit pojistiteli.

Doplňkové asistenční služby

Článek 34 Úvod

Pojištění doplňkových asistenčních služeb se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 35 Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí, pojistné plnění

1. Zpoždění letu

Pokud dojde ke zpoždění rezervovaného pravidelného letu o dobu delší než uvedenou v Přehledu pojistného plnění anebo jeho zrušení z důvodu předem neoznámené stávky, provozních důvodů, nepříznivého počasí anebo selhání techniky, uhradí pojistitel pojištěnému nutné výdaje na občerstvení s výjimkou alkoholu a kuřiva.

2. Zpoždění zavazadel

Pokud z opodstatněných a prokazatelných důvodů dojde po příletu do zahraničí ke zdržení dodání zavazadel pojištěného leteckým dopravcem o dobu delší než uvedenou v Přehledu pojistného plnění, uhradí pojistitel pojištěnému nutné výdaje uhrazené za základní občerstvení, hygienické potřeby a spodní prádlo s výjimkou kosmetiky, alkoholu a kuřiva.

3. Zmeškání odjezdu

Pokud dojde ke zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku a v důsledku toho ke zmeškání odjezdu z České republiky na plánovanou zahraniční cestu, zajistí pojistitel pojištěnému náhradní dopravu do cíle cesty a tuto dopravu uhradí.

4. Předčasný návrat

Pojistným nebezpečím je úmrtí nebo vážné onemocnění vyžadující hospitalizaci osoby pojištěnému blízké nebo zástupce pojištěného v zaměstnání nebo v podnikání nebo vznik značné škody na majetku pojištěného, který se nachází v místě jeho bydliště.

Pokud se pojištěný bude nucen předčasně vrátit z cesty v důsledku pojistné události, uhradí pojistitel pojištěnému přiměřené náklady na návrat do místa bydliště v České republice. Tyto náklady budou uhrazeny v hodnotě vlakové jízdenky v 1. třídě, a pokud by cesta trvala déle než 8 hodin, v hodnotě letenky v ekonomické třídě. Tyto náklady pojistitel uhradí, pouze pokud byly vynaloženy s jeho předchozím souhlasem a pokud původně plánovaný dopravní prostředek nemohl být použit z důvodů souvisejících s pojistnou událostí.

5. Náhradní pracovník

Pojistným nebezpečím je úmrtí nebo vážného onemocnění vyžadující hospitalizaci pojištěného nebo osoby pojištěnému blízké.

Pokud se pojištěný bude nucen předčasně vrátit z cesty v důsledku pojistné události, uhradí pojistitel přiměřené cestovní náklady a náklady na ubytování vynaložené v souvislosti s vysláním náhradního pracovníka za účelem dokončení cesty místo původně cestujícího pojištěného. Tyto náklady pojistitel uhradí, pouze pokud byly vynaloženy s jeho předchozím souhlasem.

6. Právní pomoc

Pojistitel zprostředkuje pojištěnému právní pomoc v zahraničí v souvislosti s pojistnou událostí a uhradí náklady na tuto pomoc. To neplatí pro události, které nastaly v souvislosti s provozem motorového vozidla pojištěným, výkonem jeho povolání nebo podnikání nebo je-li pojištěný obviněn z úmyslného trestného činu, včetně obvinění z držení nebo manipulace s návykovými látkami, anebo je-li pojištěný obviněn z účasti v politickém, náboženském nebo jiném obdobném hnutí. Právní pomoc nezahrnuje složení kauce, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

7. Ztráta, odcizení nebo zničení dokladů

V případě ztráty, odcizení nebo zničení osobních nebo cestovních dokladů nebo platebních karet, pojistitel:

a) poskytne pojištěnému informace potřebné k vyřešení situace a k minimalizaci ztrát
b) uhradí pojištěnému náklady na dopravu do místa nejbližšího zastupitelského úřadu České republiky a zpět
c) na základě písemného zmocnění pojištěným zabezpečí umoření či zablokování dokladů u peněžních ústavů, dopravců apod.

8. Náhradní sportovní vybavení

Pokud z opodstatněných a prokazatelných důvodů dojde po příletu do zahraničí ke zdržení dodání sportovního vybavení pojištěného leteckým dopravcem o dobu delší než uvedenou v Přehledu pojistného plnění, nebo pokud je sportovní vybavení pojištěného zničeno, poškozeno nebo ztraceno v době, kdy bylo předáno leteckému nebo autobusovému dopravci, uhradí pojistitel pojištěnému na základě předložených originálů účtů výdaje za zapůjčení náhradního sportovního vybavení po dobu, kdy pojištěný nemohl z výše uvedených důvodů používat svoje vlastní sportovní vybavení.

Článek 36 Výluky z pojištění

Vedle obecných výluk z pojištění uvedených ve VPP a za předpokladu, že v pojistné smlouvě není dohodnuto jinak, neposkytuje pojistitel pojistné plnění rovněž v těchto případech:

1. při zpoždění letu:
   a) v případě, kdy se pojištěný na letišti řádně neodbaví
   b) v případě, kdy je zpoždění letu způsobeno stávkou nebo provozními důvody, které byly známy před plánovaným datem odletu
2. při zpoždění zavazadel:
   a) v případě, že zavazadla nebyla na letišti řádně odbavena
   b) v případě, kdy je zpoždění zavazadel způsobeno stávkou nebo provozními důvody, které byly známy před plánovaným datem odletu
3. při zmeškání odjezdu:
   a) zaviněného pojištěným či jeho spolucestujícím
   b) kvůli stávce nebo jinému opatření dopravce či cestovní kanceláře, které byly známy před plánovaným datem odjezdu

Článek 37 Povinnosti pojištěného v případě pojistné události

V případě pojistné události je pojištěný povinen předložit pojistiteli:

1. při zpoždění letu:
   a) letenku či jiný obdobný cestovní dokument nebo potvrzení o rezervaci letu s datem rezervace
   b) potvrzení leteckého dopravce o zpoždění letu
   c) originály souvisejících účetních dokladů
2. při zpoždění zavazadel:
   a) letenku či jiný obdobný cestovní dokument nebo potvrzení o rezervaci letu s datem rezervace
   b) originál zavazadlového lístku
   c) potvrzení leteckého dopravce o zpožděném dodání zavazadel
   d) originály souvisejících účetních dokladů
3. při zmeškání odjezdu:
   a) potvrzení dopravce o zmeškání odjezdu a potvrzení veřejného dopravce o důvodu a délce zdržení veřejné dopravy
   b) nevyužité jízdenky a cestovní doklady na náhradní dopravní prostředek

Volitelná připojištění

Sportovní připojištění

Článek 38 Úvod

Sportovní připojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 39 Rozsah připojištění

V případně sjednání Sportovního připojištění pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu sjednaného pojištění léčebných výloh odchylně od VPP článku 6 bodů 1 g), i) a j) také v případech, kdy pojistná událost vznikla v důsledku nebo v souvislosti:

a) s provozováním nebezpečných sportů
b) s provozováním sportů v rámci amatérských sportovních soutěž a tréninku na ně, s výjimkou sportů vyloučených
c) s provozováním sportů na profesionální úrovni, s výjimkou sportů vyloučených

Golfové připojištění

Článek 40 Úvod

Golfové připojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 41 Vymezení pojmů

Pro účely pojištění sjednaných podle těchto Pojistných podmínek se rozumí:

golfovým vybavením golfové hole, vak na golfové hole, vozík na golfové hole a golfové boty; rozumí se golfové vybavení, které je prokazatelně ve vlastnictví pojištěného a které si zároveň

a) pojištěný vzal prokazatelně s sebou na cestu
b) nebo si je pojištěný prokazatelně pořídil během cesty

hole in one první úder z příslušného odpaliště na řádně normovaném golfovém hřišti, po kterém skončí golfový míček přímo v jamce v souladu s pravidly České golfové federace, resp. národního golfového svazu příslušné země

turnajem golfový turnaj pořádaný v souladu s pravidly České golfové federace, resp. národního golfového svazu příslušné země

Článek 42 Pojištění ztráty nebo krádeže golfového vybavení

1. Pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění v případě pojistné události, kterou je škoda způsobená pojištěnému na golfovém vybavení:
   a) krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící golfové vybavení před odcizením (krádež vloupáním), nebo loupežným přepadením
   b) ztrátou golfového vybavení předaného při přepravě dopravci
2. Pojištění se vztahuje na krádež golfového vybavení způsobenu vloupáním do motorového vozidla nebo do obytného přívěsu pouze v případě, pokud pojištěný věrohodně prokáže splnění všech těchto podmínek:
   a) k vloupání došlo přes den mezi 7:00 hod a 22:00 hod, a zároveň
   b) zavazadla byla uložena v uzamčeném zavazadlovém prostoru motorového vozidla, v uzamčeném střešním boxu připevněném na vozidle, nebo v obytném přívěsu tak, že je nebylo možno z vnějšku spatřit, a zároveň
   c) vozidlo nebo obytný přívěs byly zcela uzamčeny a měly úplně uzavřena všechna okna
3. Pojištění ztráty nebo krádeže golfového vybavení se ve věcech, které nejsou jmenované v těchto ZPP, řídí ustanoveními ZPP pro Pojištění zavazadel.

Článek 43 Pojištění náhradního golfového vybavení

1. Pojistným nebezpečím je:
   a) zdržení dodání golfového vybavení pojištěného leteckým dopravcem o dobu delší než uvedenou v Přehledu pojistného plnění, kde kterému došlo z opodstatněných a prokazatelných důvodů po příletu do zahraničí
   b) poškození, zničení nebo ztráta golfového vybavení předaného při letecké přepravě dopravci; poškozením se rozumí poškození, při kterém je znemožněno obvyklé použití golfového vybavení
2. V případě pojistné události uhradí pojistitel pojištěnému náklady na zapůjčení náhradního golfového vybavení.
3. V případě pojistné události je pojištěný povinen vyžádat si vystavení zápisu o škodě u odpovědného zástupce dopravce.

Článek 44 Pojištění storna turnaje

1. Pojistnou událostí je zrušení účasti na turnaji, ke kterému došlo v období od sjednání tohoto pojištění do nástupu cesty, a to případě, že byl turnaj písemně objednán, potvrzen a byly zaplaceny poplatky za použití golfového hřiště (green fees) a nebyly pojištěnému vráceny.
2. V rámci jedné pojistné události se pojistné plnění poskytuje nejvýše 4 spolucestujícím uvedeným na jedné pojistné smlouvě.
3. Pojistným nebezpečím je:
   a) vážné akutní onemocnění nebo úraz pojištěného
   b) vážné akutní onemocnění nebo úraz osoby pojištěnému blízké
   c) vážné akutní onemocnění nebo úraz osoby, která pojištěného doprovází
   d) přičemž onemocnění uvedená ad a), b), c) vyžadují z lékařského hlediska upoutání na lůžko nebo hospitalizaci
   e) úmrtí pojištěného, osoby jemu blízké nebo osoby, která pojištěného doprovází
   f) značná škoda na majetku pojištěného nebo osoby, která pojištěného doprovází, který má na území České republiky, vzniklá v době trvání pojištění, která byla způsobena následkem živelní události či trestného činu třetí osoby, pokud pojištěný doloží, že z tohoto důvodu nemůže nastoupit pojištěnou cestu
   g) těhotenství pojištěné, pokud bylo těhotenství zjištěno až po sjednání tohoto pojištění
   h) nečekaná výpověď pracovního poměru pojištěného ze strany zaměstnavatele; pojistná ochrana se nevztahuje na případy výpovědi ze strany pojištěného a na výpovědi dohodou
   i) podání žádosti o rozvod ze strany manžela/manželky pojištěného
4. Výluky, povinnosti pojištěného a postup v případě pojistné události se řídí ustanoveními ZPP pro Pojištění stornopoplatků.

Článek 45 Pojištění hole in one

1. Pojistnou událostí je skutečnost, že pojištěný zahrál „hole in one“ v rámci účasti na golfovém turnaji. V takovém případě pojistitel uhradí pojištěnému náklady na jednorázovou akci – pohoštění spoluhráčů –, která proběhne v den, kdy pojištěný dosáhl „hole in one“.
2. V případě pojistné události je pojištěný povinen předložit pojistiteli:
   a) originál kompletně vyplněné score karty podepsané pojištěným, zapisovatelem a členem výboru turnaje
   b) originály účetních dokladů za pohoštění ze dne dosáhnutí „hole in one“

Článek 46 Pojistná událost podle ZPP pro základní krytí

1. Pojistnou událostí je událost, k níž dojde v souvislosti s provozováním golfu v rámci účasti na amatérské soutěži nebo tréninku na ni, pokud:
   a) jsou splněná ostatní ujednání Pojistných podmínek pro tato pojištění:
      - Pojištění léčebných výloh v zahraničí a základních asistenčních služeb
      - Úrazové pojištění
      - Pojištění odpovědnosti za škodu
      - Pojištění zavazadel
   b) a současně je příslušné pojištění součástí základního krytí sjednaného produktu cestovního pojištění

Článek 47 Výluky z pojištění

1. Výluky z Golfového připojištění se řídí ustanoveními pro základní krytí uvedenými ve VPP a v příslušných ZPP. Odchylně se připojištění a základní krytí vztahuje také:
   a) na události vzniklé při provozování golfu v rámci účasti v amatérských sportovních soutěžích a tréninku na ně
   b) na golfové vybavení

Doplňkové pojistné podmínky pro produkt Long KOMFORT

DPLKDL0908-1

1. Produkt Long KOMFORT je dlouhodobé cestovní pojištění na cesty do zahraničí a řídí se Pojistnými podmínkami PPCPDL0908.
2. Pojištění Long KOMFORT zahrnuje:
   a) základní krytí:
      - Pojištění léčebných výloh v zahraničí a základních asistenčních služeb
      - Úrazové pojištění
      - Pojištění odpovědnosti za škodu
      - Pojištění zavazadel
      - Pojištění doplňkových asistenčních služeb
   b) volitelná připojištění:
      - Sportovní připojištění
      - Golfové připojištění

Doplňkové pojistné podmínky pro produkt Long OPTIMAL

DPLODL0908-1

1. Produkt Long OPTIMAL je dlouhodobé cestovní pojištění na cesty do zahraničí a řídí se Pojistnými podmínkami PPCPDL0908.
2. Pojištění Long OPTIMAL zahrnuje:
   a) základní krytí:
      - Pojištění léčebných výloh v zahraničí a základních asistenčních služeb
      - Úrazové pojištění
      - Pojištění odpovědnosti za škodu
      - Pojištění zavazadel
      - Pojištění doplňkových asistenčních služeb
   b) volitelná připojištění:
      - Sportovní připojištění
      - Golfové připojištění s výjimkou pojištění Hole in one

Doplňkové pojistné podmínky pro produkt Long BASIC

DPLBDL0908-1

1. Produkt Long BASIC je dlouhodobé cestovní pojištění na cesty do zahraničí a řídí se Pojistnými podmínkami PPCPDL0908.
2. Pojištění Long BASIC zahrnuje:
   a) základní krytí:
      - Pojištění léčebných výloh v zahraničí a základních asistenčních služeb
      - Pojištění doplňkových asistenčních služeb
   b) volitelná připojištění:
      - Sportovní připojištění
3. Pojištění Long BASIC lze sjednat pouze pro územní oblast Evropa.

Vybraná ustanovení

na něž se odkazují Pojistné podmínky pro produkt Golf KOMFORT a Golf OPTIMAL

Pojištění stornopoplatků

Článek 48 Výluky z pojištění

1. Vedle obecných výluk z pojištění uvedených ve VPP a za předpokladu, že v pojistné smlouvě není dohodnuto jinak, neposkytuje pojistitel pojistné plnění rovněž v těchto případech:
   a) z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů pojištěného nebo zprostředkovatele služby, nebo nezískal-li pojištěný vízum nebo nemohl čerpat dovolenou, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak
   b) geopolitické, klimatické, ekologické či epidemiologické situace v cílové zemi
   c) pro onemocnění, které existovalo v okamžiku sjednání pojištění, i když dosud nebylo léčeno
   d) pro následky úrazu, ke kterému došlo před sjednáním pojištění, i když dosud nebyly léčeny
   e) z důvodu kosmetických výkonů v oboru plastické chirurgie a jejich případných komplikací, reakce na očkování, z důvodu plánovaných operačních zákroků a vyšetření a z důvodu kontrolních vyšetření
   f) z důvodu změny zdravotního stavu, který nastal vlivem psychické poruchy včetně deprese nebo v důsledku požití alkoholu či návykových látek
   g) z důvodu těhotenství, zjištěného již před sjednáním tohoto pojištění, včetně zdravotních komplikací s ním souvisejících
2. Do pojistného plnění se nezahrnují zaplacené letištní a bezpečnostní poplatky, žádná pojištění ani poplatky za vízum.

Článek 49 Povinnosti pojištěného a postup v případě pojistné události

1. Při vzniku pojistné události je pojištěný povinen zrušit cestovní službu u zprostředkovatele cestovní služby neprodleně, nejpozději však nejbližší pracovní den po vzniku pojistné události, která mu zabránila v nástupu na plánovanou cestu. Pokud z důvodu pozdního zrušení cestovní služby dojde ke zvýšení stornopoplatků, pojistitel uhradí pojistné plnění jen ve výši, na kterou by měl pojištěný nárok, kdyby cestovní službu zrušil neprodleně.
2. Zrušení cestovní služby je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli. Současně je pojištěný povinen pojistiteli předat doklad stvrzující zaplacení stornopoplatků (stornofakturu zprostředkovatele cestovní služby či účetní doklad o platbě a o vrácené částce) a další doklady o zaplacených částkách.
3. V případě smrti pojištěného vzniká nárok na pojistné plnění obmyšlené osobě, a pokud nebyla určena, jiné oprávněné osobě.