



9. Asistence

P⁺illow

Jaké události jsou pojištěny?

V případě, že je pojistěné vozidlo následkem nehody, vandalismu, přírodní události, střetu či poškození zvířetem nebo poruchy (neplatí pro variantu *Odtah 50 km při nehodě*) nepojízdné nebo nezpůsobilé k jízdě dle požadavků zákonů anebo doje

k jeho krádeži, pak Vám (řidiči vozidla a posádce v okamžiku uvedené události) zajistíme pomoc v rozsahu sjednané varianty.

Varianta	Odtah 50 km při nehodě	Odtah 50 km	Odtah v ČR neomezeně	Odtah i ze zahraničí
Pro nepojízdné vozidlo	Nárok na služby i při poruše	Ne	Ano	Ano
	oprava na místě - maximální doba		Zorganizujeme	1 hodina
	Vyproštění a naložení		Bez limitu	Bez limitu
	Odvoz elektrovozítka		50 km	50 km
	Odtah vozidla v rámci ČR		50 km	50 km
	Odtah vozidla v zahraničí		50 km	50 km
	Doprava vozidla ze zahraničí		Zorganizujeme	Zorganizujeme
	Doprava řidiče do servisu v ČR		Zorganizujeme	Zorganizujeme
	Doprava řidiče do servisu v zahraničí		Zorganizujeme	Zorganizujeme
	Úschova		10 dnů	10 dnů
Pro posádku	Likvidace vraku v zahraničí		Zorganizujeme	Zorganizujeme
	Přeložení a strážení v zahraničí		Zorganizujeme	Zorganizujeme
	Náhradní doprava		Zorganizujeme	Zorganizujeme
	Ubytování posádky		1 noc	1 noc
Náhradní voz	porucha vozu stáří nad 10 let		Zorganizujeme	Zorganizujeme
	v ostatních situacích		Zorganizujeme	Zorganizujeme
	při krádeži vozidla navíc		+10 dnů	+10 dnů

- ČR = pro účely opravy a odtahu také oblast do 50 km jízdy za hranicemi České republiky
- Stáří vozidla = počítá se od okamžiku první registrace vozidla
- Porucha = nepojízdnost vozidla způsobená jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou, elektronickou závadou (včetně chybnej obsluhy, vybité baterie vč. vysokonapěťové bat. elektromobilu, defektu pneu, zlomení klíče atd.)

Jak přesně pomůžeme?

- **Oprava na místě:** pokud je možné vozidlo opravit na místě do časového limitu uvedeného v tabulce, uhradíme náklady na dopravu vozidla asistence a práci mechanika. Cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin nehradíme. O proveditelnosti opravy na místě rozhodujeme my. Příklady situací pro opravu: defekt pneu, vybití baterie, problém s klíči atd. Nárok na opravu na místě nebo odtah nevznikne při opakující se poruše, na jejíž příčinu jste byli upozorněni při některém z předcházejících asistenčních zásazích, typicky nutnost výměny staré baterie.
- **Vyproštění a naložení:** vyproštění vozidla, navrácení převrženého vozidla do standardní polohy na silnici a naložení na odtahové vozidlo.
- **Odvoz elektrovozítka:** uhradíme náklady na odvoz řidiče a elektrovozítka do Vám určeného místa do limitu uvedeného v tabulce. O druhu dopravního prostředku rozhodujeme my dle aktuální situace. V případě zranění nedovolujícího pokračování v jízdě Vás (a případně Vás doprovod) odvezeme do nejbližšího zdravotnického zařízení. Místo asistenčního zásahu se musí nacházet na silnici či místní komunikaci přístupné silničním motorovým vozidlem.
- **Odtah:** pokud nelze vozidlo opravit na místě, uhradíme jeho jedno odtažení do limitu uvedeného v tabulce, v případě vybitého elektromobilu k nejbližší veřejné dobijící stanici. Do limitu v kilometrech počítáme jen samotný odtah, příjezd odtahového vozu hradíme vždy celý. Nárok na další odtah vznikne až po odstranění všech příčin nepojízdnosti vozidla.
- **Doprava vozidla ze zahraničí:** pokud je vozidlo opravitelné, ale oprava vozidla by trvala déle než 48 hodin, máte nárok na odtah nepojízdného vozidla do Vám zvoleného místa v České republice. Pokud by náklady na odtah překročily hodnotu vozidla, nevzniká na odtah nárok, ale nabízíme službu likvidace vraku.
- **Doprava do servisu:** zorganizujeme či uhradíme náklady na dopravu řidiče do servisu pro opravené vozidlo, o vhodném způsobu dopravy rozhodujeme my.
- **Úschova:** jestliže nelze vozidlo předat do opravy, zajistíme a uhradíme odtah na zabezpečené místo k jeho přechodnému uložení a uhradíme náklady na jeho uschování do nejbližšího dne, kdy lze vozidlo předat do opravy (maximálně počet dnů uvedený v tabulce). Při úschově v zahraničí z důvodu budoucí likvidace vraku nebo dopravy vozidla ze zahraničí je počet dnů dvojnásobný.

Služba uvedená v řádku s touto ikonou je poskytována pro:
 osobní/nákladní/obytné automobily do 3,5 tuny, motocykly, tříkolky, čtyřkolky, obytné automobily nad 3,5t
 vozidla nad 3,5 tuny
 vozky, přívěsy, návěsy, pr. stroje
 elektrovozítka: elektrické koloběžky, jednokolky, dvoukolky a elektrovozidla bez registrace

- **Likvidace vraku v zahraničí:** pokud cena opravy nebo dopravy ze zahraničí převyší hodnotu vozidla, zorganizujeme či uhradíme náklady na jeho sešrotování v zahraničí a náklady související.
- **Přeložení a strážení v zahraničí:** uhradíme náklady na ostrahu a přeložení nákladu na náhradní vůz až do limitu v tabulce (hodnota je včetně DPH).

V případě, že se pojistěné vozidlo nepodaří opravit týž den nebo v případě jeho krádeže, můžete pro pokračování v jízdě využít jednu z následujících tří služeb:

- **Náhradní doprava:** zorganizujeme a uhradíme dopravu posádky do cíle cesty či do místa bydlíště hromadnou dopravou. O druhu dopravního prostředku rozhodujeme my. Nárok se nevztahuje na osoby přepravované za úplatu.
- **Ubytování posádky:** zorganizujeme a uhradíme ubytování posádky v místním hotelu kategorie *** po dobu opravy nebo v případě krádeže, maximálně počet nocí uvedených v tabulce. Nárok se nevztahuje na osoby přepravované za úplatu. V případě využití lepšího ubytování hradíme max. 1 500 Kč/osobu/noc.
- **Náhradní vozidlo (NV):** zorganizujeme nebo i uhradíme (do počtu dnů v tabulce) přistavení a pronájem osobního NV stejně nebo nižší kategorie, než je pojistěné vozidlo, nejvyšše segmentu C. Nárok na NV vzniká v případě totální škody nebo po dobu opravy vozidla trvající déle než 5 hodin dle servisních norem. V případě krádeže máte právo využít zapůjčení NV v období 30 dnů od této události. Pokud jste nevyužili NV hned po pojistné události polštáře Asistence pro pokračování v jízdě, můžete tak učinit i později během opravy vozidla za podmínky, že danou událost máte pojistěnu příslušným polštářem (Dopravní nehoda, Vandalismus, Přírodní nebezpečí, Střet se zvířetem, Krádež vozidla). Uhradíme Vám skutečně vynaložené náklady na zapůjčení NV po přiměřenou dobu opravy, max. počet dnů v tabulce. Maximální plnění za 1 den NV je omezeno dle segmentu automobilu: A 600 Kč (např. Citigo), B 800 Kč (např. Fabia), C 1000 Kč (např. Octavia). Náklady spojené s provozem NV (např. pohonné hmoty) a případnou vzniklou škodu na NV nehradíme. Pokud půjčovna vyžaduje zálohu na NV, je její složení (resp. blokace na platební kartě) na Vás. Půjčené NV vracejte v servisu, kde si vyzvedáváte své opravené auto. Pokud NV odstavíte jinde, uhradíme jeho vyzvednutí pouze do takové výše nákladů, jako byste NV odstavili v servisu, kde se opravovalo Vaše auto. V zahraničí si NV vyzvednete v půjčovně a vrátíte na místo stanoveném půjčovnou.