










































Jaké události jsou pojištěny?


V případě, že je pojištěné vozidlo následkem nehody, poruchy (i z důvodu chybné obsluhy), vandalismu, přírodní události, střetu se zvířetem nebo poškození zvířetem **nepojízdné nebo nezpůsobilé** k jízdě dle požadavků zákonů anebo dojde k jeho


krádeži, pak Vám (řidiči vozidla a posádce v okamžiku uvedené události) zajistíme pomoc v rozsahu sjednané varianty. Asistenci můžete využít tolikrát, kolikrát budete potřebovat.


Varianta		Odtah 50 km	Odtah v ČR neomezeně	Odtah i ze zahraničí
Polštář pro nepojízdné vozidlo	Oprava na místě - maximální doba pro opravu   	1 hodina	1 hodina	1 hodina
	Vyproštění a naložení   	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
	Odtah vozidla v rámci ČR   	50 km	Bez limitu	Bez limitu
	Odtah vozidla v zahraničí   	50 km	Nejbližší servis	Nejbližší servis
	Doprava vozidla ze zahraničí   	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
	Doprava řidiče do servisu v ČR   	Zorganizujeme	Bez limitu	Bez limitu
	Doprava řidiče do servisu v zahraničí   	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
	Úschova   	10 dnů	10 dnů	10 dnů
	Likvidace vraku v zahraničí   	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
	Přeložení a strážení nákladu v zahraničí   	Zorganizujeme	Zorganizujeme	20 000 Kč
Polštář pro posádku nepojízdného vozidla	Náhradní doprava 	Zorganizujeme	Bez limitu	Bez limitu
	Ubytování posádky  	1 noc	2 noci	3 noci
	Náhradní vozidlo – porucha vozu stáří nad 10 let 	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme
	Náhradní vozidlo – v ostatních situacích 	Zorganizujeme	3 dny	7 dnů
Infoservis	Náhradní vozidlo – při krádeži vozidla navíc 	+10 dnů	+10 dnů	+10 dnů
	Telefonické informační služby   	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně

• ČR = pro účely opravy a odtahu také oblast do 50 km jízdy za hranicemi ČR

• Stáří vozidla = počítá se od okamžiku první registrace vozidla

 služba uvedená v řádku s touto ikonou je poskytována pro osobní/nákladní/obytné automobily do 3,5 tuny, motocykly, tříkolky, čtyřkolky, obytné automobily nad 3,5t.

 služba uvedená v řádku s touto ikonou je poskytována pro vozidla nad 3,5 tuny

 služba uvedená v řádku s touto ikonou je poskytována pro vozíky, přírůbky, návěsy, pracovní stroje

Jak přesně pomůžeme?

- **Oprava na místě:** pokud je možné vozidlo opravit na místě do časového limitu uvedeného v tabulce, uhradíme náklady na dopravu vozidla asistence a práci mechanika. Cenu použitých materiálů, náhradních dílů a provozních kapalin nehradíme. O proveditelnosti opravy na místě rozhodujeme my. Příklady situací pro opravu na místě jsou: defekt pneumatiky, vybití či zamrznutí baterie, problém s klíči nebo zámek atd.
- **Vyproštění a naložení:** vyproštění vozidla, navrácení převrženého vozidla do standardní polohy na silnici a naložení na odtahové vozidlo.
- **Odtah:** pokud nelze vozidlo opravit na místě, uhradíme jeho odtažení do limitu uvedeného v tabulce. Pokud je limit v kilometrech, počítáme do něj pouze kilometry, kdy je nepojízdné vozidlo odtahováno, příjezd odtahového vozidla na místo události se do limitu kilometrů nezapočítává.
- **Doprava vozidla ze zahraničí:** pokud je vozidlo opravitelné, ale oprava vozidla by trvala déle než 48 hodin, máte nárok na odtah nepojízdného vozidla do Vámí zvoleného místa v České republice. Pokud by náklady na odtah překročily hodnotu vozidla, nevzniká na odtah nárok, ale nabízíme službu likvidace vraku.
- **Doprava do servisu:** zorganizujeme či uhradíme náklady na dopravu řidiče do servisu pro opravené vozidlo, o vhodném způsobu dopravy rozhodujeme my.
- **Úschova:** jestliže nelze vozidlo předat do opravy, zajistíme a uhradíme odtah na zabezpečené místo k jeho přechodnému uložení a uhradíme náklady na jeho uschování do nejbližšího dne, kdy lze vozidlo předat do opravy (maximálně počet dnů uvedený v tabulce). Při úschově v zahraničí z důvodu budoucí likvidace vraku nebo dopravy vozidla ze zahraničí je počet dnů dvojnásobný.
- **Likvidace vraku v zahraničí:** pokud cena opravy nebo dopravy ze zahraničí převyšuje hodnotu vozidla, zorganizujeme či uhradíme náklady na jeho sešrotování v zahraničí a náklady související.
- **Přeložení a strážení nákladu:** uhradíme náklady na ostrahu nákladu a na přeložení nákladu na náhradní vozidlo až do limitu uvedeného v tabulce (hodnota je uvedena včetně DPH). Další náklady spojené s přeložením nákladu (např. vyložení ve skladu, skladné, ...) nejsou hrazeny.

V případě, že se pojištěné vozidlo **nepodaří opravit týž den** nebo v případě **krádeže** pojištěného vozidla, **můžete využít** jednu z následujících tří služeb:

- **Náhradní doprava:** zorganizujeme a uhradíme dopravu posádky do cíle cesty či do místa bydliště hromadnou dopravou. O druhu dopravního prostředku rozhodujeme my. Nárok se nevztahuje na osoby přepravované za úplatu.
- **Ubytování posádky:** zorganizujeme a uhradíme ubytování posádky v místním hotelu kategorie *** po dobu opravy pojištěného vozidla, maximálně počet nocí uvedených v tabulce. Nárok se nevztahuje na osoby přepravované za úplatu. V případě využití lepšího ubytování hradíme max. 1 500 Kč/osobu/noc.
- **Náhradní vozidlo:** zorganizujeme nebo i uhradíme (do počtu dnů v tabulce) přistavení a pronájem náhradního osobního vozidla stejné nebo nižší kategorie, než je pojištěné vozidlo, nejvýše segmentu C (např. Škoda Octavia). Nárok na

náhradní vozidlo vzniká po dobu opravy vozidla trvající déle než 5 hodin dle servisních norem. V případě krádeže nebo totální škody máte právo využít zapůjčení náhradního vozidla v období 30 dnů od této události. Náhradní vozidlo si lze vypůjčit jednou, a to až na počet dnů uvedený v tabulce.

Náklady spojené s provozem pronajatého vozidla (např. pohonné hmoty) a případnou vzniklou škodu na tomto vozidle nehradíme. Pokud půjčovna vyžaduje zálohu na zapůjčené auto, je její složení (resp. blokáce na platební kartě) na Vás. Půjčené náhradní vozidlo vracete v servisu, kde si vyzvedáváte svoje opravené auto. Pokud náhradní vozidlo odstavíte jinde, uhradíme jeho vyzvednutí pouze do takové výše nákladů, jako byste auto odstavili v servisu, kde se opravovalo vaše auto. V zahraničí si náhradní vůz vyzvednete v půjčovně a vrátíte na místě stanoveném půjčovnou.

Jaké události nejsou pojištěny?

Neposkytneme asistenční služby, dojde-li k události:

• Úmyslné nebo při páhání trestného činu

Konkrétně: při úmyslném jednání řidiče nebo posádky pojištěného vozidla; při použití vozidla k trestné činnosti.

• Pokud řidič nebo vozidlo nemělo být na silnici

Konkrétně: při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné či psychotropní látky nebo pokud se tato osoba odmítla podrobit zkoušce na přítomnost těchto látek či její provedení znemožnila; při řízení vozidla osobou, která není v době řízení vozidla zdravotně nebo právně způsobilá k řízení vozidla (dle příslušných zákonů) či osobou, která nebyla jednoznačně identifikována; pro Vaši jistotu dodáváme, že samotný mikrospánek považujeme za nahodilou událost a není vyloučen; v době, kdy vozidlo nebylo svým technickým stavem způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a zároveň tato skutečnost měla přímou souvislost se škodou.

• Při činnostech, které nejsou běžným provozem

Konkrétně: při jízdách, při kterých není řidič povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích; při jízdě mimo komunikace určené k jízdě motorových vozidel (např. jízda korytem řeky); při činnosti vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápění, nakládání, ...); při použití vozidla jiným než výrobcem určeným způsobem; pro Vaši jistotu dodáváme, že vlečení a vyprošťování jiného vozu není vyloučeno, pokud je výrobcem vozidla povoleno; v důsledku aktivní účasti na povstáních, násilných nepokojích, stávkách, teroristických akcích, válečných událostech; vjezdu do zakázaných oblastí.

Jaké jsou Vaše povinnosti?

Pro využití asistenčních služeb musíte kontaktovat naši asistenční službu a spolupracovat s ní. Služby, které budou organizovány jinak než přes naši asistenční centrálu, Vám nebudou uhrazeny. Nepřijíme nabídky tzv. lovců nehod, předražené služby budete muset uhradit ze svého. V případě policí nařízeného odtahu po nehodě nebo poruše budou náklady proplaceny do výše limitů ujednané varianty, pokud se nejedná o nepojištěnou událost.