

Článek 1

VÝKLAD POJMŮ

Asistenční služby

Asistenčními službami jsou silniční služba, odtahová služba, náhradní vozidlo, zprostředkování ubytování, dovoz pohonných hmot a další služby Call centra zajišťované smluvním partnerem pojistitele. Asistenční služby jsou poskytovány VÝHRADNĚ za podmínky kontaktování Call centra pojistitele na čísle +420 226 294 294 nebo Linky pomoci řidičům na telefonním čísle 1224 a dále dle obdržených pokynů operátora linky.

Call centrum pojistitele

Informační služba, právní poradenství a veškeré asistenční služby jsou dostupné pojištěnému nebo oprávněné osobě VÝHRADNĚ na telefonním čísle +420 226 294 294 nebo prostřednictvím Linky pomoci řidičům na telefonním čísle 1224 a dále dle obdržených pokynů operátora linky. Informační službou se rozumí tlumočení, informace o dopravní situaci, předání vzkazu blízké osobě a právní poradenství pro případ dopravní nehody. Call centrum je k dispozici nepřetržitě 24 denně 365 dní v roce.

Chyba řidiče

Nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií, defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle, poškozením klíčů či zámek pojištěného vozidla nebo vyčerpáním nebo záměnou paliva.

Nehoda

Nehodou se rozumí nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení pojištěného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné.

Odtahová služba

Odtah vozidla do nejbližšího smluvního servisu pojistitele, uskutečněný na veřejných komunikacích v obci i mimo obec. Na neveřejných nebo účelových komunikacích pouze pokud je pro mechanika přístup zajištěn třetí osobou a současně, pokud je přístup k vozidlu právně možný a nebrání mu zákonná překážka. Služba zahrnuje vyprošťování vozidla. Operátor Call centra současně poskytne informaci o předpokládaném příjezdu odtahového vozidla. Odtah musí být proveden v souladu s pokyny výrobců tažených vozidel, vozidlo nesmí být taženo na laně. Ve službě není zahrnut odtah zbylých vozidel jízdní soupravy.

Oprávněná osoba

Řidič a osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet osob takto převážených je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu vozidla. Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované v vozidle za úplatu.

Pojistná událost

Škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Pojištění

Osoba, na jejíž majetek nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje. Pojištěným je vlastník pojištěného vozidla, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

Porucha

Poruchou se rozumí stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybnou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.

Právní poradenství

Podání informací o postupu při dopravní nehodě, zajištění zناlectví a likvidace pojistných událostí v oblasti provozu silničních vozidel, zajištění zناlectví posudků na motorová vozidla, zajištění kontaktů na právní firmy, soudy, policii, velvyslanectví, atd., telefonické překlady a tlumočení.

Silniční služba

Poskytování služeb mechanikem na veřejných komunikacích v obci i mimo obec. Na neveřejných nebo účelových komunikacích pouze pokud je pro něj přístup zajištěn třetí osobou a současně, pokud je přístup k vozidlu právně možný a nebrání mu zákonná překážka. Součástí služby je oznámení o předpokládaném čase příjezdu mechanika a poskytnutí potřebných informací klientovi pojistitele, zejména o poruše či rozsahu poškození pojištěného vozidla, stavu vozidla a jeho provozuschopnosti po provedení opravy. Pokud nelze opravu na místě provést, zajištění dalších opatření podle pokynů dispečinku pojistitele. V rámci silniční služby je hrazena práce technika v maximální délce 60 min. Součástí silniční služby je i dovoz pohonných hmot.

Hrazeny nejsou náhradní díly, pohonné hmoty a ostatní materiál použitý pro provedení opravy.

Škodní událost

Škodní událostí je způsobení škody nebo jiné újmy, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

Úschova vozidla

Převzetí vozidla do úschovy v uzamčeném nebo střeženém prostoru se zajištěním ochrany před jeho poškozením nebo odcizením. Při odevzdání pojištěného vozidla do úschovy je oprávněná osoba povinna provést fotodokumentaci stavu jednotlivých částí vozidla, jejich opotřebení či poškození, standardní nebo zvláštní výbavu vozidla, věci uložené ve vozidle a další skutečnosti tak, aby se předešlo sporům v souvislosti s reklamací poskytnuté služby.

Vandalismus

Protiprávní jednání cizí osoby/osob, v důsledku něhož je vozidlo nepojízdné, nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atd.). Za vandalismus se považuje i situace, kdy je v důsledku odcizení částí pojištěného vozidla toto nepojízdné.

Zapůjčení náhradního vozidla

Náhradní vozidlo je vždy kategorie vozidla B (např. Škoda Fabia, Ford Fiesta), včetně přístavení.

PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

Předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému nebo oprávněné osobě cestující v pojištěném vozidle formou asistenčních služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a v těchto zvláštních pojistných podmínkách. A to v případě poruchy, nehody, vandalismu nebo v případě chyby řidiče. Limity pojistného plnění jsou stanoveny pro každou pojistnou událost.

ROZSAH A LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ, ÚZEMNÍ ROZSAH

Rozsah pojištění a limity pojistného plnění pro jednotlivé asistenční rozsahy jsou stanoveny následovně:

Základní rozsah asistenční služby:	
Nonstop provoz Call centra pojistitele	Zdarma
Tlumočnick na telefonu	Zdarma
Právní poradenství	Zdarma
Pomoc silniční služby na místě asistenčního zásahu max. 60 minut	Zdarma
Odtah vozidla do nejbližšího smluvního servisu PVZP max. 150 Km nebo 3 000 Kč, včetně vyproštění, naložení a složení, a to i hydraulickou rukou	Zdarma
Výměna poškozené pneumatiky na silnici (pneumatiku a případnou opravu hradí klient)	Zdarma
Dovoz pohonných hmot (pohonné hmoty hradí klient)	Zdarma
Uschování nepojízdného vozidla na max. 3 dny	Zdarma
Vzkaz blízké osobě	Zdarma
Zapůjčení náhradního vozidla	Za úhradu
Individuální služby na základě požadavku	Za úhradu

Rozšířený rozsah asistenční služby	
Nonstop provoz Call centra pojistitele	Zdarma
Tlumočnick na telefonu	Zdarma
Právní poradenství	Zdarma
Pomoc silniční služby na místě asistenčního zásahu max. 60 minut	Zdarma
Odtah vozidla do nejbližšího smluvního servisu PVZP max. 400 Km nebo 8 000 Kč, včetně vyproštění, naložení a složení, a to i hydraulickou rukou	Zdarma
Výměna poškozené pneumatiky na silnici (pneumatiku a případnou opravu hradí klient)	Zdarma
Dovoz pohonných hmot (pohonné hmoty hradí klient)	Zdarma
Uschování nepojízdného vozidla na max. 3 dny	Zdarma
Vzkaz blízké osobě	Zdarma
Zajištění náhradního ubytování na jednu noc	Zdarma
Nebo	
Zapůjčení náhradního vozidla na max. 3 dny	Zdarma
Nebo	
Náhradní doprava do cíle cesty, nebo domů (úhrada jízdného na vlak 1. třídy/ autobus)	Zdarma
Individuální služby na základě požadavku	Za úhradu

Silniční a odtahovou službu lze čerpat v limitech stanovených výše pouze v případě nepojízdnosti vozidla způsobené výhradně poruchou, nehodou, vandalismem nebo chybou řidiče.

Územní rozsah asistenční služby

Česká republika, Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Recko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Velká Británie, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán.

POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO

Vznik pojistné události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu na Call centru pojistitele na telefonním čísle +420 226 294 294 nebo prostřednictvím Linky pomoci řidičům na telefonním čísle 1224. V případě, že oprávněná osoba tuto povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.

Při spojení s Call centrem pojistitele nebo při jakémkoliv jiném spojení je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům Call centra pojistitele následující informace:

- jméno a příjmení pojištěného nebo oprávněné osoby,
- číslo pojistné smlouvy,

- c) registrační značku vozidla,
- d) místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo,
- e) kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby,
- f) stručný popis škodné události nebo nastalého problému,
- g) další informace, o které pracovníci Call centra pojistitele požádají a které se škodnou událostí dále souvisí.

VÝLUKY

Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci; dále v případech stanovených VPPHAV 3/18.

Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, nákladů na mýtné, dálniční či jiné poplatky.

Dále pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě:

- a) pokud pojištěný nebo oprávněná osoba nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí asistenční služby pojistitele,

- b) pokud škodní událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek nebo řidič odmítne dechové nebo krevní testy na tyto látky policii,
- c) pokud ke škodné události došlo při soutěži, sportovním zápoulení a přípravě na ně nebo při motoristických přehlídkách,
- d) pokud ke škodné události došlo v důsledku úmyslného jednání pojištěného, trestného činu, sebevraždy či sázky,
- e) pokud pojištěný nebo oprávněná osoba řídila vozidlo bez platného řidičského oprávnění,
- f) pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla,
- g) poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky),
- h) pokud je příčinou škodní události porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění,
- i) pokud přístup k nepojízdnému vozidlu nebude možný nebo právně přípustný.