

informace

Oznámení informací zájemcům před uzavřením pojistné smlouvy

Vážená paní, vážený pane,

děkujeme za Váš zájem uzavřít s Wüstenrot pojišťovna a.s. (dále jen „pojistitel“) pojistnou smlouvu. V souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také jen „Zákon“), jsme zavázáni Vám poskytnout informace před případným uzavřením pojistné smlouvy. Tyto informace slouží k obchodním účelům. Převážná část předepisovaných informací je pojistitelem standardně poskytována přímo v návrhu na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídce“), v Pojistných podmínkách pro Cestovní pojištění Wüstenrot ProCesty účinných od 1. 6. 2014 (dále jen „PP WPC 2014/02“), které jsou součástí nabídky.

Pro správné a úplné porozumění vždy doporučujeme seznámit se s úplným obsahem všech smluvních dokumentů, abyste se ujistili, že navrhovaná pojistná smlouva splňuje Vaše očekávání a představy a že můžete být s poskytovanou pojistnou ochranou a našimi dalšími službami spokojeni. Níže poskytujeme přehled těch nejdůležitějších informací, které se navrhované pojistné smlouvy týkají.

Informace o pojistiteli:

obchodní firma: Wüstenrot pojišťovna a.s.
právní forma: akciová společnost
registrace: zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, odd. B, vložka 14328
identifikační číslo: 28400682
předmět podnikání: pojišťovací činnost podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v rozsahu pojistných odvětví neživotních pojištění dle povolení České národní banky
vnitřní struktura: neobsahuje agentury ani pobočky
sídlo: Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4, Česká republika
kontaktní údaje: bezplatná infolinka: 800 225 555; e mail: kontakt@wuestenrot.cz
orgán dohledu: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Informace o zprostředkovateli

Pojišťovací zprostředkovatel jedná na základě smlouvy o obchodním zastoupení uzavřené s pojistitelem a je povinen poskytnout pojistníkovi podrobnější informace předepsané zvláštními právními předpisy.

Telefonní kontakt na smluvního partnera pro poskytování asistenčních služeb:

+420 227 231 202, fax. +420 221 586 100

E-mail: operations@europ-assistance.cz

Asistence pojistitele Wüstenrot pojišťovna a.s. poskytuje zákazníkům komplexní servis asistenčních služeb s celosvětovou působností. Asistenční centrála je dostupná 24 hodin denně. Servis pro Vás zajišťují speciálně vyškolení pracovníci. Dohovořte se v českém jazyce.

Obecné informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva je smlouvou o finančních službách, ve které se pojistitel zavazuje v případě vzniku nahodilé události poskytnout ve sjednaném rozsahu plnění a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné.

Součástí pojistné smlouvy jsou PP WPC 2014/02, případná smluvní ujednání, případně i jiné pojistitelem vyžádané a pojistníkem nebo pojištěným předložené dokumenty či učiněná prohlášení.

Charakteristika pojistné smlouvy:

Produkt: ProCesty
Název pojištění: Cestovní pojištění

Obsah pojištění:

A) Cestovní pojištění

Pojištění léčebných výloh včetně repatriace ze zahraničí, pojištění trvalých následků nebo smrti následkem úrazu, pojištění odpovědnosti, zavazadel, dle zvoleného balíčku.

Podle rozsahu pojištění si můžete vybrat jeden z typů pojištění:

1. Název balíčku	Rozsah pojistného krytí
Cestovatel 1	<ul style="list-style-type: none">Pojištění léčebných výloh v zahraničí a pro případ repatriace
Cestovatel 2	<ul style="list-style-type: none">Pojištění léčebných výloh v zahraničí a pro případ repatriacePojištění odpovědnostiPojištění zavazadel

Cestovatel 3	<ul style="list-style-type: none"> Pojištění léčebných výloh v zahraničí a pro případ repatriace Pojištění trvalých následků úrazu a pro případ smrti následkem úrazu Pojištění přerušení cesty Pojištění odpovědnosti Pojištění zavazadel
2. Možnost připojištění	<ul style="list-style-type: none"> Pojištění nákladů za zásah horské služby v SR Pojištění stornovacích poplatků
3. Roční paušál pro opakované vycestování	<ul style="list-style-type: none"> Pojištění léčebných výloh v zahraničí a pro případ repatriace Pojištění trvalých následků úrazu a pro případ smrti následkem úrazu Pojištění odpovědnosti Pojištění zavazadel Pojištění nákladů na zásah horské služby v SR
4. Rozšíření krytí o rizikové sporty:	<ul style="list-style-type: none"> V pojistné smlouvě lze rozšířit pojištění léčebných výloh v zahraničí a pro případ repatriace a pojištění trvalých následků úrazu a pro případ smrti následkem úrazu o události v souvislosti s provozováním rizikových sportů

Přehled limitů plnění

Předmět pojištění	Limit plnění
léčebné výlohy v zahraničí včetně repatriace	3 000 000Kč / 5 000 000Kč
z tohoto limitu lze uplatnit pojistné plnění na:	
<ul style="list-style-type: none"> nezbytné náklady na opatrovníka ošetření zubů 	200 000Kč 10 000Kč
<ul style="list-style-type: none"> trvalé následky úrazu smrt následkem úrazu 	300 000Kč 200 000Kč
<ul style="list-style-type: none"> škody na všech zavazadlech škoda na jednom zavazadle doručení náhradních cestovních dokladů 	20 000Kč / 30 000Kč Cestovatel 3 10 000Kč 5 000Kč
<ul style="list-style-type: none"> újma na životě a zdraví (pojištění odpovědnosti) škoda na majetku (pojištění odpovědnosti) 	2 000 000Kč 500 000Kč
zásah horské služby v SR	max. 100 000Kč

Definice všech pojištění, jejich názvy a charakteristiky naleznete v PP WPC 2014/02 a/nebo jsou obsahem pojistné smlouvy / nabídky.

Výluky z pojištění

Výluky z pojištění stanovují případy, kdy není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění, přestože nastala škodná událost, avšak v důsledku události, aktivit či skutečností uvedených v níže uvedené tabulce výluk.

• Obecné výluky z pojištění:

Úmyslným jednáním	Vyloučeny jsou škody způsobené úmyslným jednáním pojištěného nebo spolupojištěných osob, nebo jiné osoby z podnětu některého z nich. Úmyslným jednáním se rozumí vědomý projev vůle nebo vědomý čin, o jehož následcích jednajícím osoba musela nebo mohla vědět.
Nedbalostí	Vyloučeny jsou škody způsobené hrubou nebo vědomou nedbalostí pojištěného nebo spolupojištěných osob, nebo jiné osoby z podnětu některého z nich. Nedbalost hrubá se vztahuje k přístupu pojistníka, případně pojištěného k požadavku náležité opatrnosti a svědčí o jeho zřejmé bezohlednosti k jeho povinnosti počínat si tak aby nedošlo ke škodě či jiné újmě. Nedbalost vědomá znamená, že pojištěný věděl, že svým jednáním může způsobit škodu či jinou újmu, ale bez přiměřených důvodů spoléhal na to, že škodlivý následek nenastane.
V důsledku vnitřních nepokojů	Vnitřními nepokoji se rozumí jednání části obyvatelstva ve společném úmyslu takovým způsobem, že ruší veřejný klid a pořádek. Za škody v důsledku vnitřních nepokojů jsou považovány i škody vzniklé jednáním směřujícím k potlačení nebo zmírňování následků vnitřních nepokojů, a to orgánem ze zákona povinným nebo oprávněným k takovému jednání.
Terorismem	Terorismem se rozumí použití násilí k politickým nebo náboženským cílům zahrnující jakýkoliv čin jakékoliv osoby nebo osob jednajících v zastoupení organizace nebo ve spojení s organizací, jejíž činnost směřuje ke svržení vlády nebo k násilí. Terorismus zahrnuje rovněž použití násilí k zastrašení veřejnosti jako celku nebo k zastrašení jakékoli vrstvy obyvatelstva.
Jadernou reakcí	Vyloučeny jsou škody vzniklé v důsledku jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivního zamoření, ať přímo nebo nepřímo, ať došlo k události v místě pojištění nebo mimo ně, ať byly způsobeny nebo zvětšeny některým z pojistných nebezpečí.
Na životním prostředí	

- Další výluky** z pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách WPC 2014/02, a to v článku 22 (týká se léčebných výloh a repatriace), v článku 25 (týká se úrazu), v článku 32 (týká se zavazadel), v článku 35 (týká se přerušení cesty), v článku 40 (týká se odpovědnosti), v článku 45 (týká se zásahu horské služby v SR) a v článku 50 (týká se storna zájezdu).

Doba platnosti pojistné smlouvy

Doba platnosti pojistné smlouvy je stanovena v pojistné smlouvě /nabídce. Cestovní pojištění se uzavírá na dobu určitou.

Nejčastější důvody zániku pojištění

Uplynutím doby: Pojištění sjednané na dobu určitou zaniká uplynutím pojistné doby.

Podmínky a lhůty odstoupení od pojistné smlouvy

Odstoupení od pojistné smlouvy ze strany pojistníka:

- Poruší-li pojistitel při sjednávání pojistné smlouvy svoji povinnost zodpovědět pravdivě a úplně písemně dotazy pojistníka na skutečnosti týkající se pojištění nebo povinnost upozornit pojistníka jako zájemce o pojištění na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, má pojistník právo od pojistné smlouvy odstoupit (s udáním důvodů). Toto právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je pojistník do 2 měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit příslušné porušení povinnosti. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
- Pojistník má dále právo odstoupit od pojistné smlouvy **bez udání důvodů** ve lhůtě 14 dnů od uzavření pojistné smlouvy (v případě uzavření pojistné smlouvy formou komunikace na dálku také ode dne sdělení informací před uzavřením pojistné smlouvy, obsažené v tomto oznámení informací zájemcům před uzavřením pojistné smlouvy, či pojistných podmínek, pokud je pojistník neobdržel při uzavírání pojistné smlouvy) V případě neuplatnění tohoto práva ve stanovené lhůtě, zůstává pojistná smlouva platnou. **Uvedené však neplatí pro pojistné smlouvy s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc.**

Odstoupení od pojistné smlouvy ze strany pojistitele:

- Poruší-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti svoji povinnost k pravdivým sdělením, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže prokáže, že při řádném splnění této povinnosti by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je pojistitel do 2 (dvou) měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit příslušné porušení povinnosti. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.

Odstoupení od pojistné smlouvy kterékoliv ze stran (kromě odstoupení bez udání důvodů ve 14 denní lhůtě ze strany pojistníka) musí být odůvodněno, musí z něj být zřejmé, ze které skutečnosti nebo skutečností odstupující své právo od pojistné smlouvy odstoupit odvozuje. Jestliže tomu tak není, upozorní ta smluvní strana, již bylo doručeno oznámení o odstoupení bez příslušného odůvodnění na povinnost provést jeho doplnění, k čemuž jí stanoví dodatečnou lhůtu, která nesmí být kratší než 14 dnů. Pokud ani v této lhůtě nebude oznámení o odstoupení doplněno, účinky odstoupení nenastanou. Jestliže dojde k řádnému doplnění odůvodnění odstoupení v dodatečné lhůtě, nastanou účinky odstoupení ke dni doručení původního (neodůvodněného) oznámení.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného dále odečítají i jednorázové náklady spojené se vznikem pojištění a náklady na správu pojištění zahrnuté v pojistném, případně další dodatečné náklady spojené se vznikem pojištění nebo s odstoupením od pojistné smlouvy.

Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo oprávněná osoba, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Odstoupení od smlouvy ze strany pojistníka musí být učiněno písemně a doručeno na adresu sídla pojistitele, tedy na adresu: Wüstenrot pojišťovna, a.s., Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4.

Platba pojistného

Níže jsou uvedeny způsoby placení pojistného, které jsou také součástí pojistné smlouvy / nabídky:

- bankovní převod (příkaz k úhradě);
- poštovní poukázka;
- platební karta;
- vklad v hotovosti v sídle pojistitele.

Pojistitel akceptuje jakýkoli z uvedených způsobů placení pojistného (při respektování pravidel pojistitele o minimální výši pojistného).

Splatnost pojistného je nejpozději v den počátku pojištění, který je uveden v pojistné smlouvě /nabídce.

Bonusy ve smyslu Zákona nejsou obsahem cestovního pojištění

Výše pojistného za každé sjednané soukromé pojištění odpovídá pojistně-matematickým zásadám s ohledem na související pojistná nebezpečí, rizika a náklady; vlastní výše pojistného je součástí pojistné smlouvy / nabídky.

Opce nejsou poskytovány.

Platné právo

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy České republiky. Pojistitel dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Možné způsoby mimosoudního řešení sporů jsou předmětem vzájemné dohody smluvních stran, resp. účastníků pojištění.

Informace o daňových předpisech

K soukromému cestovnímu pojištění, upravenému těmito pojistnými podmínkami, se vztahuje také zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů (dále jen „zákon o daních z příjmů“) a další předpisy, na které tento zákon odkazuje, zejména pak zákon č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků. Uzavřením pojistné smlouvy nevzniká pojistníkovi žádná daňová či poplatková povinnost (existence daní nebo jiných poplatků, které nejsou hrazeny pojistitelem nebo jim nejsou vybírány, není v tomto případě dána). Cestovní pojištění není tzv. soukromým životním pojištěním ve smyslu zákona o daních z příjmů a nevztahuje se na něj tudíž státní podpora podle tohoto zákona.

Vyřizování stížností, reklamací a kodexy chování

Stížnosti a reklamace pojistníků, pojištěných a oprávněných osob vyřizuje pověřený zaměstnanec útvaru, do jehož činnosti stížnost nebo reklamace svým obsahem věcně směřuje, příp. manažer stížností. Stížnosti a reklamace je možné podávat písemně i ústně a jsou vyřizovány nejpozději do 30 kalendářních dnů od data obdržení. Podrobnosti pro vyřizování stížností a reklamací jsou stanoveny v Informacích o postupu vyřizování reklamací a stížností obchodními společnostmi sdružení Wüstenrot přístupných na internetových stránkách pojistitele.

Se stížností nebo reklamací je možné se obrátit také na Českou národní banku.

Kodexy chování pro pojistitele závazné nebo jim dobrovolně dodržované jsou Kodex etiky v pojištnictví a Etický kodex finančního trhu, přístupné na internetových stránkách www.cap.cz.

Jazyk pro uzavření pojistné smlouvy a komunikaci mezi smluvními stranami

Jazykem pro uzavření pojistné smlouvy, pro komunikaci mezi smluvními stranami při uzavření pojistné smlouvy i v průběhu jejího trvání a pro veškerou dokumentaci je český jazyk, není-li výslovně dohodnuto jinak.

Některé z výše poskytovaných informací vycházejí z právních předpisů nebo vnitřních předpisů pojistitele účinných k 30. 4. 2014 a tak dojde-li k jejich změně, mohou se tyto změny dotknout i Vašeho pojištění.

Informace týkající se zvláštností smluv uzavíraných formou obchodu na dálku

(platí pouze pro smlouvy uzavírané formou obchodu na dálku).

Protože hodláte uzavřít pojistnou smlouvu formou obchodu na dálku, tj. typicky prostřednictvím elektronické nebo telefonické komunikace, obdrželi jste také instrukce k postupu vedoucímu k uzavření pojistné smlouvy, v nichž jsou mj. popsány jednotlivé kroky vedoucí k uzavření pojistné smlouvy a možnosti zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat.

Zvláštnosti u smluv uzavíraných formou obchodu na dálku

Pojistník má právo obdržet kdykoli během trvání pojištění na svou žádost pojistné podmínky v tištěné podobě, žádat pojistitele o poskytnutí dalších informací týkajících se pojištění, změnit způsob komunikace na dálku, je-li to i v průběhu pojištění relevantní a pokud to není v rozporu s povahou poskytovaných služeb nebo s uzavřenou smlouvou.

Pojistitel neúčtuje dodatečné náklady za použití prostředků komunikace na dálku.

Pojistná smlouva je po jejím uzavření pojistitelem archivována, a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích, po tuto dobu má pojistník právo kdykoliv do pojistné smlouvy po dohodě s pojistitelem nahlédnout.

V Praze 30. 4. 2014

Wüstenrot pojišťovna a.s.